



Podręcznik bitdispatcher

Darmowy system wspomagania dysponowania (CAD) dla numeru alarmowego 911 w jednym programie, konfigurowany w całości w interfejsie webowym: ekran dyspozytora, nagrana mapa i zdjęcia lotnicze, rekomendacje z trasowaniem po drogach, przesunięcia pokrycia, terminal mobilny oraz raporty budowane z dziennika.

Ten podręcznik został przetłumaczony z angielskiego maszynowo i nie został jeszcze sprawdzony przez rodzimego użytkownika języka. Wzorcem jest podręcznik angielski; w razie rozbieżności obowiązuje wersja angielska. Nazwy ekranów, przyciski i polecenia są podawane tak, jak pojawiają się w bitdispatcher, który jest w języku angielskim. **Przeczytaj oryginał angielski**

95 rozdziały · 6 rysunki · 18 tysięcy słów · BioDream LLC

Spis treści

1. Część 1. Dysponowanie

1. Pierwsze kroki
2. Logowanie: twój dyżur, kody i blokada
3. Przyjmowanie zgłoszeń: stanowisko pracy call-takera
4. Resources: zatwierdzone wytyczne przy zgłoszeniu
5. Ekran dyspozytora
6. Twój własny układ
7. Agencja, dla której pracujesz
8. Pełna konsola
9. Dysponowanie: powody, ostrzeżenia, plany i potwierdzenie
10. Ekrany na kilku monitorach
11. Ekran zdarzeń i przyjmowania zgłoszeń
12. Ekran remiz
13. Status policji i mark-outy
14. Ekran statusu jednostek
15. Ekran mapy
16. Ekran zdarzenia i sytuacji
17. Zgłoszenia 911
18. Zdarzenia
19. Rekomendacje jednostek
20. Sugestie doradcze
21. Przesunięcie pokrycia i pokrycie zastępcze
22. Statusy jednostek
23. Mapa dysponowania
24. Zdjęcia lotnicze
25. Widoki: miejsce z każdej strony
26. Wiadomości do i od załóg
27. Wiadomości i BOLO: skrzynka odbiorcza
28. Search: zdarzenia, BOLO, osoby, pojazdy i jednostki
29. Alarmy, czytniki tablic i wykrywanie strzałów
30. Ekran stacji i tonowanie
31. Zdarzenia z sąsiednimi agencjami
32. Pliki i zdjęcia na zdarzeniu
33. Wiersz poleceń
34. Klawiatura

2. Część 2. W terenie

- 35. Mobilny terminal danych
- 36. Raporty ze zdarzeń (RMS)
- 37. Zapytania NCIC

3. Część 3. Nadzór

- 38. Tablica przełożonego
- 39. Raport operacyjny
- 40. Księga kodów doradczych
- 41. Dziennik i audyt
- 42. Rejestry i wnioski
- 43. Reguły ujawniania

4. Część 4. O co prosiły centra 911

- 44. Transkrypcje i to, co usłyszano
- 45. Dzwoniący w innym języku
- 46. Gdzie jest dzwoniący: lokalizacja urządzenia i piętro
- 47. Wielu dzwoniących, jedno zdarzenie
- 48. Zgłoszenia niealarmowe
- 49. Dane o kolizji pojazdu
- 50. Drony
- 51. Transkrypcje radiowe
- 52. Podsumowania zdarzeń
- 53. Zgłoszenia krytyczne i troska
- 54. Przerwy i obłożenie
- 55. Szkolenie
- 56. Ćwiczenia, wstrzyknięcia i etap przygotowawczy
- 57. Kontrola jakości
- 58. Praca podczas awarii
- 59. Ataki na linie (TDoS)
- 60. Styki i połączenia

5. Część 5. Teren pożaru, załogi i stanowisko policji

61. Poziomy alarmu: drugi i trzeci alarm
62. Personel i załogi
63. Obsada: kto jest na służbie i na każdej jednostce
64. Kwalifikacje, zespoły specjalne i poświadczenia
65. Rozliczanie obecności na terenie pożaru: apele (PAR)
66. Alarmowanie ratowników
67. Rotacja holowań
68. Zaplanowane zgłoszenia i wydarzenia specjalne
69. Katalog kontaktów i listy dyżurów
70. Obszary na mapie (geofences)
71. Historia statusów jednostki
72. Raporty opieki nad pacjentem (NEMSIS)
73. Nakazy i dokumenty do doręczenia
74. Ostrzeganie ludności
75. Alerty publiczne: ustawienia i listy

6. Część 6. Konfiguracja

76. Agencje
77. Reguły działania
78. Jednostki
79. Stacje
80. Placówki przyjmujące
81. Typy zgłoszeń i karty wyjazdów
82. Plany reagowania
83. Nagrywanie mapy
84. GIS hrabstwa
85. Ustawienia
86. Integracje
87. BitVoice
88. Użytkownicy i stanowiska
89. Stacje robocze
90. Kilka ośrodków
91. Obiekty i zagrożenia
92. Migracja z wcześniejszego CAD
93. Zatwierdzone wytyczne
94. Protokoły przyjmowania zgłoszeń
95. Ten podręcznik

CZĘŚĆ 1

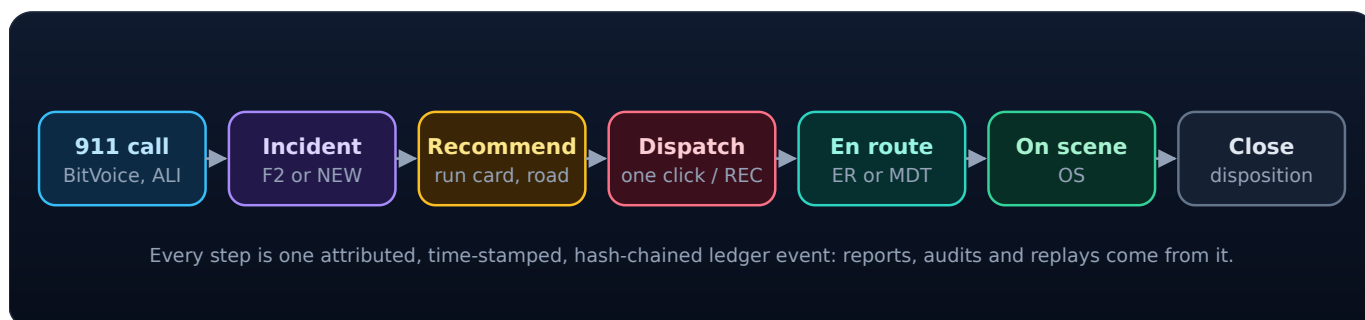
Dysponowanie

Ekran dyspozytora i wszystko, co się z niego robi: zgłoszenia, zdarzenia, jednostki, mapa i wiersz poleceń.

ROZDZIAŁ 1

Pierwsze kroki

bitdispatcher to system wspomagania dysponowania (CAD) dla centrów 911: jeden program z własnym interfejsem webowym. Tworzy i śledzi zdarzenia, rekomenduje jednostki według czasu dojazdu po sieci drogowej, pokazuje jednostki, zgłoszenia i zdarzenia na mapie dysponowania ze zdjęciami lotniczymi, daje załogom w terenie terminal mobilny i zapisuje każde działanie w odpornym na manipulacje dzienniku, z którego budowane są raporty.



Rysunek 1. Od zgłoszenia alarmowego 911 do zamkniętego zdarzenia oraz co każdy krok zapisuje w dzienniku

Pierwsza godzina

1. **Sign in** jako administrator, hasłem wydrukowanym przy pierwszym uruchomieniu, i wybierz **Administrator**. Zobacz [Logowanie](#) (rozdział 2).
2. **Nagraj mapę**: Admin > Map, wybierz centrum i promień, naciśnij Record. Około dwóch minut na 100 mil. [Open Map](#) (rozdział 83)
3. **Stacje i jednostki**: gdzie jednostki mają bazę i czym są. [Open Stations](#) (rozdział 79) [Open Units](#) (rozdział 78)

4. **Typy zgłoszeń i karty wyjazdów:** czego potrzebuje każdy rodzaj zdarzenia. Ustawienia domyślne to rozsądny początek. [Open Call types](#) (rozdział 81)
5. **Użytkownicy:** dyspozytorzy, przełożeni i załogi w terenie. [Open Users](#) (rozdział 88)
6. **Obsługa zgłoszeń:** podłącz BitVoice albo skieruj strumień ALI spill i EIDO dowolnego systemu obsługi zgłoszeń do bitdispatcher. [Open Integrations](#) (rozdział 86)

bitdispatcher doradza; decyduje dyspozytor. Żadna funkcja samodzielnie nie wysyła jednostki, nie zamyka zdarzenia ani nie zmienia priorytetu.

Tryb demonstracyjny

Uruchomiony z `-demo` bitdispatcher zasiewa fikcyjną agencję na mapie Roanoke w Wirginii (stacje w rzeczywistych lokalizacjach stacji, zmyślane jednostki). Z `bvsim`, symulowanym BitVoice, zgłoszenia dzwonią, a radia raportują pozycje; wszystko, co symulowane, jest oznaczone SIMULATED.

ROZDZIAŁ 2

Logowanie: twój dyżur, kody i blokada

Wpisz nazwę użytkownika i hasło. Jeśli pełnisz więcej niż jeden dyżur, wybierz ten, który obsługujesz: **Call-taker**, **Police**, **Fire** lub **EMS dispatcher**, **Dispatcher (all disciplines)**, **Supervisor**, **Administrator** albo **Records** (klawisze cyfr wybierają). Otwiera się dla niego twoje stanowisko pracy, z zapisanym presetem dla tego dyżuru ([Twój własny układ](#) (rozdział 6)) i twoimi zwykłymi agencjami ([Agencja, dla której pracujesz](#) (rozdział 7)), a to, co możesz robić, wynika z niego: egzekwuje to serwer, nie tylko ekran.

Dyżur	Otwiera	Może
Call-taker	Przyjmowanie zgłoszeń (rozdział 3)	Wprowadzać i aktualizować zdarzenia; nie wysyłać jednostek (chyba że agencja na to pozwala)
Police, fire, EMS dispatcher	Konsola z tą dyscypliną	Wysyłać i zmieniać jednostki swojej dyscypliny (dowolne, jeśli agencja pozwala)
Dispatcher (all disciplines)	Konsola	Wszystko na sali
Supervisor	Konsola, tablica (rozdział 38)	Także interweniować wszędzie, otwierać ponownie, czytać dziennik, prowadzić ćwiczenia
Administrator	Administracja	Konfiguracja; pracuje na sali tylko po zalogowaniu na dyżur sali
Records	Rejestry (rozdział 42)	Przeglądać widoki i wnioski o udostępnienie rejestrów; nie zmienia żadnego zdarzenia

Przełożony obsługujący stanowisko zachowuje uprawnienia nadzorcze. Nigdy nie pytasz, przy której konsoli jesteś: [zarejestrowana stacja robocza](#) (rozdział 89) podaje stanowisko; przeglądarka, która nią nie jest, zachowuje własne stanowisko webowe (WEB- i cztery litery).

Kody jednorazowe. Gdy agencja ich wymaga (Settings > Roles and sign-in), pierwsze logowanie pokazuje kod QR: zeskanuj go dowolną aplikacją uwierzytelniającą i wpisz jej sześć cyfr. Potem za każdym razem wpisuj bieżący kod; kod działa raz. Administrator resetuje go w razie utraty telefonu.

Blokada. **Ctrl+Shift+L** albo ustalona przez agencję liczba minut bez działań blokuje konsolę: nic nie jest pokazywane ani zmieniane, dopóki nie odblokujesz jej hasłem (i kodem). Wszystko pozostaje otwarte pod spodem, łącznie z tym, co pisałeś. Logowanie i wylogowanie, blokowanie i odblokowanie są w dzienniku, wraz z dyżurem i stacją roboczą.

Zanim oprzesz się na tym w zakresie informacji wymiaru sprawiedliwości w sprawach karnych, potwierdź wymogi CJIS i dostępu w swoim stanie.

ROZDZIAŁ 3

Przyjmowanie zgłoszeń: stanowisko pracy call-takera

W interfejsie webowym: `/taker`

Spokojne stanowisko pracy dla jednego zgłoszenia: lista zgłoszeń po lewej, dziewięć zakładek u góry, z których pokazana jest tylko wybrana, oraz zgłoszenie (jego lokalizacja, transkrypcja i to, co usłyszano) z **narrative** zawsze po prawej.

Kilka obsługiwanych zgłoszeń

Na lewo od przyjmowania zgłoszeń **Working calls** trzyma każde trwające zgłoszenie we własnej zakładce: do liczby, na jaką agencja pozwala dla danego dyżuru (trzy dla call-takera, chyba że ustalono inaczej; stażysta dostaje liczbę agencji, zablokowaną). Każde zachowuje własnego dzwoniącego, lokalizację, numer zwrotny, typ, osoby, pojazdy, komentarze, wyszukiwania i sprawdzenia; przechodzenie między nimi niczego nie zmienia w pozostałych.

- **New working call** (albo **Next call / F2**, gdy jedno jest w toku, a zakładka jest wolna) rozpoczyna kolejne bez czyszczenia pierwszego. Zgłoszenie wybrane z listy w trakcie pisania innego otwiera się w nowej zakładce.
- Każda zakładka pokazuje swój numer, typ lub zdarzenie, miejsce, jak długo jest otwarta, **ACTIVE** dla tej, w której jesteś, **SENT** po przesłaniu oraz **!**, gdy wciąż brakuje typu lub adresu. Klawisze i Submit działają tylko na aktywnej zakładce.
- **Submit** zamienia w zdarzenie tylko tę zakładkę; pozostałe zostają dokładnie takie, jakie były.
- Zamknięcie zakładki z informacjami pyta najpierw i pyta dlaczego; dziennik zapisuje każde otwarte, przeniesione, przesłane lub odrzucone obsługiwane zgłoszenie.
- Są przechowywane na serwerze razem z tobą: po przeładowaniu, blokadzie lub utracie połączenia wracają przy każdej konsoli, do której się zalogujesz. Przełożony może zobaczyć, kto które trzyma, i przekazać pozostawione komuś innemu (z podaniem powodu), dla agencji, w których pracuje.

Klawisz	Dział
F4 lub Ctrl+Enter	Prześlij zdarzenie; po tym zapisuj zmiany w nim
F2	Wyczyść na kolejne zgłoszenie (pyta najpierw, jeśli coś jest nieprzesłane)
F6	Ponów zapytanie o lokalizację dzwoniącego
F8	Pisz w narracji
F3	Wyszukiwanie CAD
Alt+1 ... Alt+9	Zmień zakładkę

Call Entry. Wpisz kod lub słowo określające typ zgłoszenia (setki są w porządku; strzałki i Enter wybierają), priorytet (typu lub inny), **modifiers** (broń, w toku, uwięzienie...: niektóre podnoszą priorytet, niektóre dodają osoby do powiadomienia, te dotyczące bezpieczeństwa funkcjonariusza świecą na czerwono), lokalizację zdarzenia (wybierz odpowiedź, kliknij mapę prawym przyciskiem albo użyj pozycji ALI dzwoniącego; **Verify**, gdy dzwoniący ją potwierdzi), dzwoniącego i numer zwrotny oraz miejsce, w którym jest dzwoniący, gdy nie jest na miejscu zdarzenia. ANI/ALI zgłoszenia jest obok niego.

Przed drugim zdarzeniem. F4 najpierw szuka otwartych zdarzeń pod tym samym adresem, w pobliżu lub z tego samego numeru zwrotnego. Jeśli są, widzisz je: **Add this call to it** dodaje zgłoszenie (i to, co napisałeś) do tego zdarzenia; ponowne F4 tworzy nowe.

Po przesłaniu stanowisko pracy zostaje na zdarzeniu. Dysponowanie ma je od razu; pisz dalej: komentarze trafiają prosto na nie, a F4 zapisuje zmiany typu, priorytetu, lokalizacji lub dzwoniącego. Nowsza lokalizacja dzwoniącego (ponowne zapytanie, dostawca lokalizacji) pokazuje się u góry: **Use it** zmienia lokalizację zdarzenia (stara zostaje na osi czasu, dyspozytorzy i jednostki są informowani); **Keep** ją zostawia.

Pozostałe zakładki. **Persons** i **Vehicles** (po kilka każdego, z ich rolą; to, co powiedział dzwoniący, jest proponowane do ich wypełnienia), **Previous** (wcześniejsze zdarzenia powiązane adresem, telefonem, nazwiskami, tablicami i numerami VIN, potwierdzone lub możliwe), **Hazards** (obiekty w miejscu i w pobliżu, osoby i modyfikatory dotyczące bezpieczeństwa funkcjonariusza, trafienia BOLO: te krytyczne pokazują się też jako jedna czerwona linia na każdej zakładce), **CAD Search**, **Comments** (każda notatka po kolei oraz rejestrowanie próśb o pomoc wzajemną i o zasoby, przekazań, skierowań, połączeń wychodzących i udzielonych instrukcji), **History** (jednostki i ich czasy, radio, zalecana reakcja) oraz **Resources** ([zatwierdzone wytyczne](#) (rozdział 4) agencji).

Notatki napisane przed przesłaniem zachowują własny czas. Nic nie ginie przy blokadzie czy przeładowaniu: wpis jest przechowywany w zakładce przeglądarki, dopóki nie zostanie przesłany

lub wyczyszczony.

ROZDZIAŁ 4

Resources: zatwierdzone wytyczne przy zgłoszeniu

Gdy zmieniają się typ zgłoszenia, modyfikatory i to, co zostało powiedziane, zakładka **Resources** znajduje fragmenty zatwierdzonych polityk, przewodników przyjmowania zgłoszeń, przewodników reagowania i list kontrolnych agencji, które mają zastosowanie, i podświetla się, gdy pojawia się coś nowego. Każdy fragment pokazuje swój dokument, sekcję, wersję i datę wejścia w życie, czy jest to **policy (mandatory)**, przewodnik, lista kontrolna czy sugerowane pytania, oraz dlaczego pasuje; **The whole document** otwiera pełny zatwierdzony tekst w danej sekcji. Fragmenty nieaktualne oraz dwie polityki, które obie mają zastosowanie, są oznaczone. Gdy nic nie pasuje, jest to powiedziane.

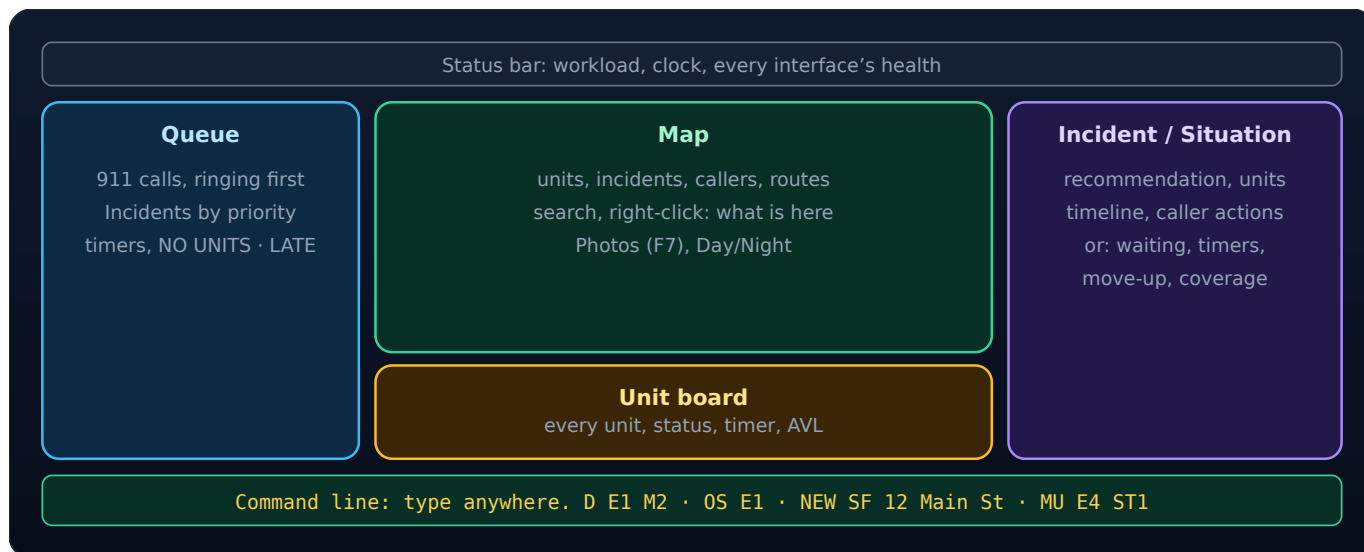
Pokazywany jest tylko zatwierdzony tekst, słowo w słowo; nic nie jest generowane. Otwarcie zakładki zapisuje, które fragmenty i w których wersjach zostały pokazane dla zdarzenia, aby osoba sprawdzająca później widziała, co było wówczas dostępne. Dokumenty są przechowywane w [Zatwierdzone wytyczne](#) (rozdział 93).

ROZDZIAŁ 5

Ekran dyspozytora

W interfejsie webowym: 

Wszystko, czego potrzebuje dyspozytor, jest na jednym ekranie, a każda jego część pokazuje coś przydatnego.



Rysunek 2. Ekran dyspozytora: zgłoszenia i zdarzenia po lewej, mapa na środku, wybrane zdarzenie po prawej

Obszar	Co pokazuje
Pasek stanu	Zgłoszenia oczekujące, zdarzenia oczekujące i aktywne, jednostki dostępne według dyscypliny, zegar oraz stan każdego styku (BitVoice, radio, ALI, mapa, dziennik)
Kolejka (lewa)	Zgłoszenia 911, najpierw dzwoniące, z numerem zwrotnym, lokalizacją, niepewnością i wiekiem; zdarzenia według priorytetu z ich licznikami
Mapa (środek)	Jednostki według statusu, zdarzenia, lokalizacje dzwoniących z niepewnością, trasy drogowe rekomendowanych i przydzielonych jednostek z czasami przybycia
Tablica jednostek (dół)	Każda jednostka według dyscypliny: status, czas w statusie, zdarzenie, wiek AVL; przeterminowane liczniki na bursztynowo. Przeciśnij jednostkę na zdarzenie w kolejce, aby ją wysłać; kliknij prawym przyciskiem jednostkę, aby zobaczyć jej statusy, wysłać ją do wybranego zdarzenia i przesunąć ją
Panel po prawej	Wybrane zdarzenie (rekomendacja, jednostki, oś czasu, dzwoniący) albo, gdy nic nie jest wybrane, sytuacja: co czeka na jednostki, przeterminowane liczniki, przesunięcia pokrycia (rozdział 21), pokrycie według stacji, niedawna aktywność
Wiersz poleceń (dół)	Pisz w dowolnym miejscu, aby rozpocząć polecenie (zobacz Wiersz poleceń (rozdział 33))

Wybierz zdarzenie, klikając je, klawiszami **[i]** albo z palety (**Ctrl K**). **Esc** czyści wybór.

Twój własny układ

Ekran dyspozytora pokazuje tylko te sekcje, które chcesz, tam, gdzie chcesz. Ktoś nowy może zacząć od dwóch i dodać więcej, gdy będzie gotowy.

Twój zapisany preset dla każdego dyżuru

Twój układ to **preset** przechowywany z twoim kontem, po jednym dla każdego pełnionego dyżuru (call-taker, police, fire and EMS dispatcher, supervisor...). Zaloguj się na dyżur przy dowolnej konsoli, a twój preset dla niego otworzy się sam: nic do odbudowy na początku zmiany.

- Jest **zablokowany** w normalnej pracy: nic się przypadkiem nie przesunie, nie zmieni rozmiaru ani nie zniknie.
- Aby go zmienić: przycisk **lock** (*Layout locked: edit it*), rozmieść, a potem **Save & lock**. Wybranie gotowego układu także rozpoczyna edycję. **Cancel** przywraca zapisany. Każdy zapis jest w dzienniku, wraz z tym, kto go zapisał i kiedy.
- **Stażysta** pracuje na przypisanym przez agencję presecie szkoleniowym; elementy sterujące układem nie są pokazywane. Ktoś bez własnego presetu zaczyna od presetu agencji dla danego dyżuru.
- Administrator może **zapisać układ jako preset agencji** dla dyżuru (przycisk budynku podczas edycji) i **objąć ochroną** czyjś preset, tak aby zmieniali go tylko administratorzy (Admin > Operations rules).
- Ekrany rozłożone na kilku monitorach należą do stacji roboczej (zobacz [Kilka ekranów](#) (rozdział 10)): każda konsola pamięta własne monitory, więc preset umieszczony na konsoli z mniejszą liczbą lub innymi monitorami cofa się do tego, co się tam mieści, bez zmiany tego, co zapisałeś.

Otwórz **Layout** w lewym górnym rogu paska stanu.

- **Gotowe układy**: trzy dla dyżuru, na który się zalogowałeś, narysowane jako małe obrazki. Jedno kliknięcie pokazuje jeden. Każdy dyżur ma **Getting started**: tylko zgłoszenia i obsługiwane zdarzenie.
- **Sekcje**: zgłoszenia i zdarzenia, mapa, zdarzenie, tablica jednostek, remizy, tablica policji i wiersz poleceń. Kliknij jedną, aby ją dodać lub usunąć, albo przeciągnij ją na ekran.

Gdy układ jest **odblokowany** (przycisk kłódki obok Layout, bursztynowy po odblokowaniu), każda sekcja ma pasek tytułu:

Aby	Zrób
Umieścić sekcję obok, nad lub pod inną	Przeciągnij ją (z Layout lub za jej pasek tytułu) do tej krawędzi drugiej; podświetlenie pokazuje, gdzie trafi
Zamienić dwie miejscami	Upuść jedną na środek drugiej
Zmienić rozmiar	Przeciągnij linię między dwiema sekcjami
Usunąć jedną	Jej ✕
Zacząć od nowa od zera	Clear the screen w Layout

Sekcje wskakują na miejsce: nic się nie nakłada i nic nie pozostaje puste. **Lock** układu, gdy jest właściwy: nic nie da się przesunąć, zmienić rozmiaru ani usunąć, dopóki nie zostanie znów odblokowany. Każdy zaczyna zablokowany na pierwszym gotowym układzie swojego dyżuru.

Układ każdej osoby jest przechowywany dla danego dyżuru, w tej przeglądarce. Pasek stanu i banery alarmowe są zawsze pokazywane. Blokada układu to nie blokada ekranu (Ctrl Shift L), która ukrywa ekran, dopóki nie zalogujesz się ponownie.

ROZDZIAŁ 7

Agencja, dla której pracujesz

Gdy centrum dysponuje dla kilku agencji (Admin > Agencies), pasek stanu pokazuje agencję, dla której **pracujesz**: jej reguły stosują się do tego, co robisz (jej numery zdarzeń, typy zgłoszeń, liczniki i plany reagowania). Kliknij ją, aby zobaczyć i zmienić:

- **Working**: jedna agencja, zawsze pokazywana.
- **Covered**: agencje, dla których dysponujesz na tym stanowisku.
- **Watched**: agencje pokazywane tylko dla orientacji.

Twoje zwykłe pokrycie ładuje się samo przy logowaniu, z twojego profilu (Admin > Agencies > People) oraz profilu stacji roboczej (Admin > Workstations). Zmiana jest zapisywana. Możesz obejmować pokryciem tylko agencje, do których masz uprawnienia, i obserwować je lub te, które administrator przydzielił tobie albo stacji roboczej do obserwowania.

Co pokazuje tablica

Ktoś ograniczony do części agencji widzi tylko swoją część wspólnej tablicy: zdarzenia i jednostki tych agencji, zdarzenia bez jeszcze przypisanej agencji, jednostki innych agencji wysłane do ich zdarzeń oraz zgłoszenia 911, dopóki nie staną się zdarzeniem innej agencji. Egzekwuje to

serwer: zdarzenie lub jednostka innej agencji są odrzucane przy bezpośrednim linku lub w wierszu poleceń, a próba jest zapisywana. Ktoś, kto pracuje dla każdej agencji, widzi wszystko i może wybrać **The board shows › Only the agencies covered and watched here**, aby zawęzić własną tablicę bez utraty dostępu.

Zdarzenie ma agencję **primary** (z jego typu zgłoszenia lub twojej agencji roboczej) i może mieć agencje **assisting**. Każda jednostka zachowuje swoją agencję macierzystą: jednostka innej agencji wysłana do zdarzenia sama pokazuje je jako wspomagające. **Agencies...** pod jednostkami je zmienia (nowa agencja primary wymaga podania powodu).

ROZDZIAŁ 8

Pełna konsola

W interfejsie webowym: `/console`

#/console zawsze otwiera pełny ekran dyspozytora, niezależnie od dyżuru, na który się zalogowałeś: call-taker może tam spojrzeć na całą tablicę i wrócić do [przyjmowania zgłoszeń](#) (rozdział 3) pod **#/taker**.

ROZDZIAŁ 9

Dysponowanie: powody, ostrzeżenia, plany i potwierdzenie

- **Send rec** na oczekującym zdarzeniu w kolejce wysyła jego rekomendację jednym naciśnięciem.
- **Powód.** Wysłanie jednostek innych niż rekomendacja pyta dlaczego (szybkie wybory lub własne słowa); w wierszu poleceń napisz to po ukośniku: `D E5 / closer by radio`. Powód i zastosowany plan reagowania są przechowywane razem z dysponowaniem.
- **Ostrzeżenia.** Gdy lokalizacja nie jest zweryfikowana, jest niepewna lub jej brak, rekomendacja to sygnalizuje, a ty potwierdzasz przed wysłaniem.
- **Plany reagowania.** Gdy [plan](#) (rozdział 82) ma zastosowanie, prowadzi jego ustalona kolejność; planowana jednostka, która nie może jechać, jest przekreślona z podaniem dlaczego, a jednostka jadąca zamiast niej podaje, czyje miejsce zajmuje. Gdy rekomendacja się zmienia, zmiana jest pokazywana, dopóki nie oznaczysz jej jako zobaczonej.
- **Potwierdzenie.** Wysłana jednostka, która nie potwierdziła w ciągu ustalonych przez agencję sekund, miga **NO ACK**; naciśnij to (lub `ACK E1`), gdy potwierdzi. Załoga

potwierdza na swoim terminalu.

- **Fakty z przyjmowania zgłoszenia** na zdarzeniu: modyfikatory, osoby i pojazdy, zmieniona lokalizacja (na bursztynowo przez pół godziny), gdzie jest dzwoniący, trafienia BOLO, grupa rozmów (**TG FIRE-0PS2**) oraz powiadomienia wciąż do wykonania, każde z **done**.
- **Sytuacja**: dziennik przekazania zmiany **passdown**, aktywne **BOLOs** (wydawanie, odwoływanie; **BOLO text** w wierszu poleceń; załogi je widzą) oraz **facilities** z jednym naciśnięciem open / diversion / closed.

ROZDZIAŁ 10

Ekran na kilku monitorach

Stanowisko może rozłożyć swoją pracę na tyle monitorów, ile ma. Każdy monitor pokazuje jeden **ekran**: okno tego samego obrazu na żywo, ułożone pod jedno zadanie. Wszystkie okna stanowiska dzielą jedno logowanie i jeden wybór: wybierz zdarzenie na ekranie kolejki, a otworzy się ono na ekranie zdarzenia i na mapie.

Otwórz **Screens** przyciskiem monitora na pasku stanu, z palety poleceń albo klawiszami **Ctrl+Shift+S**.

Ekran	Do
Incidents and call entry	Zgłoszenia 911 i zdarzenia obok obsługiwanego zdarzenia; F2 dla nowego zdarzenia
Fire houses	Każda stacja, jej sprzęt, kto zapewnia pokrycie i puste remizy
Police status and mark-outs	Każdy radiowóz: co, gdzie, jak długo i kiedy przypada jego sprawdzenie statusu
Unit status	Tablica jednostek, duża
Map	Sama mapa, podążająca za wyborem
Incident and situation	Wybrane zdarzenie w całości albo to, co wymaga uwagi
Supervisor board	Sumy na pierwszy rzut oka, tylko do odczytu

- **Add a screen**, wybierz jego **disciplines** (wszystkie, fire, EMS, police, inne) i **Open** go. **Open all** otwiera każdy.
- **Detect monitors** (Chrome i Edge) pokazuje monitory tak, jak układa je komputer; przydziel każdemu ekranowi jego monitor, a otworzy się tam, wypełniając go. W innych

przeglądarkach przeciągnij raz każde okno tam, gdzie chcesz: następnym razem otworzy się tam.

- Układ jest przechowywany na stacji roboczej dla stanowiska, więc następna zmiana przy biurku dostaje te same ekrany. Z **Offer to open these screens at sign-in** pełna konsola proponuje je jednym kliknięciem po zalogowaniu.
- Przeglądarka za pierwszym razem prosi o zezwolenie na wyskakujące okienka (a w Chrome i Edge na zarządzanie oknami).

Dyscypliny

Ekran ograniczony do części dyscyplin pokazuje ich jednostki oraz zdarzenia, które ich potrzebują: własny typ zgłoszenia zdarzenia, jednostki do niego wysłane oraz jednostki, których żąda jego karta wyjazdu (kolizja z rannymi jest na ekranie fire i na ekranie police). Pasek stanu pokazuje dyscypliny ekranu jako kolorowy znacznik. Każdy ekran wciąż pokazuje każdy **emergency** oraz każde zgłoszenie 911 jeszcze nieprzypisane do zdarzenia.

ROZDZIAŁ 11

Ekran zdarzeń i przyjmowania zgłoszeń

W interfejsie webowym: </screen/calls>

Kolejka zgłoszeń 911 i zdarzeń, z obsługiwanym zdarzeniem obok, na pełnej wysokości, formularzem nowego zdarzenia (**F2**) i wierszem poleceń. To ekran roboczy call-takera i dyspozytora, gdy mapa i jednostki są na innych monitorach. Wszystko działa jak na pełnej konsoli (zobacz Ekran dyspozytora).

ROZDZIAŁ 12

Ekran remiz

W interfejsie webowym: </screen/stations>

Każda stacja jako karta, z każdą jednostką, która tu stacjonuje lub tu pokrywa.

- **Stanowiska:** jedne drzwi na jednostkę. Zamknięte i zielone — jest w remizie i dostępna; otwarte — pasek ma kolor jej statusu.
- **Stan:** IN QUARTERS (wszystkie na miejscu), PARTIAL, COVERED (wszedł move-up) lub EMPTY (brak dostępnej jednostki w remizie, z informacją jak długo).
- **Kafelki:** status każdej jednostki, jej czas w nim i co robi (jej zdarzenie lub gdzie pokrywa). Kliknij, przeciągnij na zdarzenie lub kliknij prawym przyciskiem jak na tablicy jednostek.

- **Braki:** rodzaj jednostki, którą remiza powinna trzymać na miejscu, a nie trzyma, z najlepszym **Move up** jednym kliknięciem (zobacz Przesunięcia pokrycia).
- U góry: remizy z jednostką w środku, puste remizy, jednostki na zewnątrz oraz każdy rodzaj jednostki dostępny z ogólnej liczby, z każdym statusem na pasku.

ROZDZIAŁ 13

Status policji i mark-outy

W interfejsie webowym: `/screen/police`

Każdy radiowóz w jednej tabeli, z mapą obok: co robi, gdzie, jak długo i kiedy przypada jego **status check**.

- **Robi:** jego zdarzenie (kliknij, aby je otworzyć) lub jego **mark-out:** co robi na własną rękę, np. posiłek, sąd, tankowanie, raport lub czynności następne.
- **Gdzie:** miejsce podane przy mark-out, adres jego zdarzenia lub najbliższy adres względem jego AVL.
- **Status check:** pierścień wypełnia się, gdy upływa czas jednostki; bursztynowy pod koniec, czerwony i migający, gdy sprawdzenie przypada, z informacją jak dawno minęło. Sprawdzenie przypada po upływie licznika statusu (Admin > Settings) lub własnego czasu mark-out.
- **OK** zapisuje status check (jednostka jest w porządku) i uruchamia jej licznik od nowa. **MO** oznacza ją jako mark-out; **AV** czyni ją dostępną.
- Kafelki u góry zliczają dostępne, na zgłoszeniach, na mark-outach (według rodzaju), poza służbą i sprawdzenia do wykonania; kliknij jeden, aby pokazać tylko te.

Z wiersza poleceń

- `MO 2A12 MEAL 315 Church Ave` : mark-out, z miejscem. Bez miejsca zachowywana jest pozycja AVL jednostki. Dodaj notatkę po ukośniku: `MO 2A15 COURT 315 Church Ave / Courtroom 2` . Samo `MO` wymienia rodzaje agencji.
- `SC 2A12` : status check, w porządku. Kilka jednostek naraz: `SC 2A12 2A13` .

Mark-outy są też w menu prawego przycisku każdej jednostki i w jej szczegółach, a załoga oznacza się jako mark-out z terminala mobilnego (**F7**). Mark-out, który można wycofać (posiłek, raport), jest proponowany przez rekomendację, gdy żadna dostępna jednostka nie może wypełnić linii: nigdy nie jest wysyłany bez wyboru przez dyspozytora. Rodzaje, ich czasy i to, które można wycofać, ustawia się w Admin > Settings, z **najdłuższym** czasem, jaki każdy może trwać: jednostka poza służbą dłużej niż on pokazuje **OVER** na tablicy jednostek i tablicy przełożonego, a przełożeni dostają raz wiadomość o wysokim priorytecie.

Ekran statusu jednostek

W interfejsie webowym: `/screen/units`

Tablica jednostek sama, z większymi kafelkami, które mówią też, co robi każda jednostka. Kliknięcie, przeciąganie i kliknięcie prawym przyciskiem działają jak na tablicy jednostek pełnej konsoli.

Ekran mapy

W interfejsie webowym: `/screen/map`

Sama mapa dysponowania. Podąża za zdarzeniem lub zgłoszeniem wybranym na dowolnym z ekranów stanowiska i rysuje jednostki na mark-out tam, gdzie zostały oznaczone, gdy ich AVL nie jest świeży.

Ekran zdarzenia i sytuacji

W interfejsie webowym: `/screen/incident`

Wybrane zdarzenie na pełnej wysokości (jego zgłoszenia, jednostki, oś czasu, obiekty, rekomendacja i raport) albo, gdy nic nie jest wybrane, sytuacja: co czeka, liczniki statusów po terminie, przesunięcia pokrycia i aktywność.

Zgłoszenia 911

Zgłoszenia przychodzą ze strumienia zdarzeń BitVoice, z EIDO wypychanego przez dowolny system obsługi zgłoszeń oraz ze strumienia ALI spill. To samo zgłoszenie z kilku źródeł jest scalane w jedną linię.

- Zgłoszenia **dzwoniące** pokazują się, zanim zostaną odebrane, więc dyspozytor widzi, co nadchodzi.

- **Lokalizacja:** pozycja dzwoniącego i okrąg niepewności, adres, gdy jest, oraz **STALE**, gdy lokalizacja jest starsza niż ustawienie w Admin > Settings. Rebid prosi o nową (BitVoice).
- **+ Incident** na zgłoszeniu tworzy z niego zdarzenie, z wypełnioną lokalizacją i numerem zwrotnym. Zgłoszenia już dołączone pokazują swoje zdarzenie.
- Tekst do dzwoniącego, łącze wideo i wideo na żywo są przy zgłoszeniu, gdy BitVoice je oferuje.
- Jego [transkrypcja](#) (rozdział 44) i to, co usłyszano, [tłumaczenie](#) (rozdział 45), [lokalizacja i piętro urządzenia](#) (rozdział 46), [dane o kolizji](#) (rozdział 49), [grupowanie](#) (rozdział 47) dzwoniących oraz zgłoszenia [niealarmowe](#) (rozdział 48) są opisane we własnych rozdziałach.

ROZDZIAŁ 18

Zdarzenia

Nowe zdarzenie: **F2**, przycisk New, + Incident na zgłoszeniu, kliknięcie prawym przyciskiem na mapie (adres zostaje wypełniony), New incident z wyniku wyszukiwania albo **NEW SF 2001 Crystal Spring Ave** w wierszu poleceń. Adres, który nagrana mapa zna dokładnie, jest od razu umieszczany na mapie, więc jednostki są od razu uszeregowane po drogach; cokolwiek innego pozostaje tekstem do umiejscowienia.

Panel zdarzenia pokazuje rekomendację, jednostki na nim z ich czasami, dzwoniącego i oś czasu. Notatki (**N text**) i notatki priorytetowe (**PN text**) trafiają na oś czasu; notatki priorytetowe są pokazywane każdemu dyspozytorowi i jednostce.

Close z dyspozycją (**CL Handled**); jednostki wciąż na nim stają się dostępne. Przełożeni mogą otworzyć ponownie (**R0 #26-000123 reason**).

Correct the record (przełożeni, na zamkniętym zdarzeniu) zmienia typ zgłoszenia, priorytet, dyspozycję, adres lub czasy jednostki bez ponownego otwierania: podaj dlaczego, a oś czasu zachowuje to, czym każde było. Raporty już wysłane (NERIS, NIBRS) wysyła się ponownie ręcznie.

Replay (przełożeni, na zamkniętym zdarzeniu) odtwarza je z dziennika: jednostki poruszają się na mapie wzdłuż swoich nagranych pozycji (mniej więcej co 30 sekund), podczas gdy wypełnia się oś czasu, z prędkością od 10× do 120×, z suwakiem do dowolnej chwili.

ROZDZIAŁ 19

Rekomendacje jednostek

Dla wybranego zdarzenia bitdispatcher buduje rekomendację z karty wyjazdu jego typu zgłoszenia: dla każdej linii („3 × engine”, „1 × als”) dostępne jednostki z daną zdolnością, najpierw najbliższe. Jednostki już na zdarzeniu wypełniają linie w pierwszej kolejności, a rzadkie zdolności są wypełniane przed pospolitymi, aby jednostka wieloroli nie była zużyta tam, gdzie wystarczyłaby inna.

- **Czasy dojazdu** pochodzą z nagranej sieci drogowej: prędkości z oznakowania lub typowe, przestrzegane ulice jednokierunkowe, licząc od świeżej pozycji AVL jednostki lub jej stacji. Powód to podaje: „1.7 mi by road, 4 min via Franklin Road”.
- Poza nagrany mapą lub gdy brak drogi między punktami czas jest szacunkiem w linii prostej i jest oznaczony .
- Jednostka pokrywająca inną stację jest szeregowana od miejsca, w którym stacjonuje.
- Uwagi ostrzegają, gdy żadna jednostka nie ma danej zdolności (rozważ pomoc wzajemną) lub gdy wystanie jednostek zostawiłoby pustą stację.

Rekomendowane jednostki są wybrane; **Dispatch** (`Ctrl Enter` lub `REC`) je wysyła. Kliknij jednostki, aby zmienić wybór, **Use recommendation**, aby do niego wrócić, albo wpisz `D E1 M2` . Dziennik zapisuje, co było rekomendowane i co zostało wysłane.

ROZDZIAŁ 20

Sugestie doradcze

Obok zdarzenia i na panelu Situation panel doradczy może coś zasugerować: dwa zdarzenia, które mogą być tym samym, zgłoszenie, które może dotyczyć otwartego zdarzenia, słowa niepasujące do typu zgłoszenia („smoke” przy alarmie pożarowym, „not breathing” przy upadku), powtarzający się adres, priorytet 1 wciąż bez jednostki, jednostkę na miejscu, od której nic nie słychać.

- **Dlaczego**: otwórz sugestię, aby zobaczyć dowody, na których się oparła (ze źródłem: jednostka, dzwoniący, dyspozytor, maszyna), co założyła za nieobecne oraz regułę prostymi słowami.
- **Cannot determine** to też odpowiedź: gdy źródła o równej wadze są sprzeczne („smoke” i „no smoke” od dwóch dzwoniących), mówi o tym, a ty decydujesz.
- **Accept** uruchamia sugerowane polecenie w twoim imieniu (zmień typ, dołącz zgłoszenie, wyślij rekomendację) albo tylko je odnotowuje. **Reject** z jednokliknięciowym powodem; nie jest pokazywane ponownie. Oba są zapisywane.

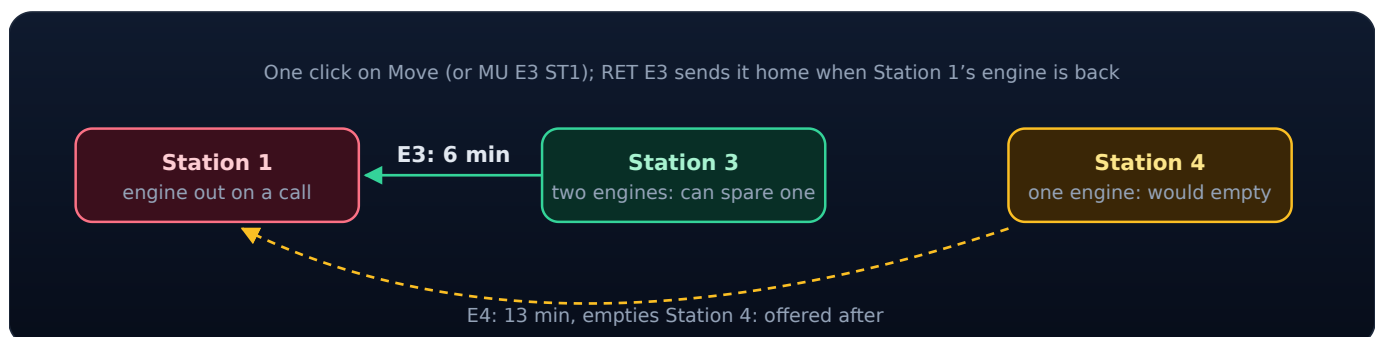
- Tylko doradza. Nigdy sam nie scala, nie zmienia typu, nie zmienia priorytetu ani nie dysponuje, a podstawowe dysponowanie działa tak samo, gdy jest wyłączony lub niedostępny.

Gdy aktualizacja dostarcza nową regułę (np. *Silent or abandoned 911 call*), Admin > Advisory panel proponuje ją nad regułami: **Add it**, a potem **Save version**. Zapisana księga kodów nigdy nie zmienia się sama.

ROZDZIAŁ 21

Przesunięcie pokrycia i pokrycie zastępcze

Gdy stacja nie ma dostępnej żadnej jednostki rodzaju, który zwykle mieści (jej zastęp jest na zgłoszeniu), panel Situation pokazuje pole **Move-up** z ruchem, który wypełnia lukę: najbliższa jednostka tego rodzaju po drogach, ze stacji, która może jedną oddać.



Rysunek 3. Przesunięcie pokrycia: Stacja 1 nie ma zastępu, więc E4 pokrywa ją ze Stacji 4

- **Move E3 from ST3** stawia jednostkę na pustej stacji jednym kliknięciem (**MU E3 ST1**). Pozostaje dostępna i jest stamtąd rekomendowana.
- Ruch, który zostawiłby pustą własną stację, jest proponowany dopiero po ruchach, które niczego nie opróżniają, i mówi „empties ST4”.
- Gdy własna jednostka stacji wraca, przycisk **Home** odsyła pokrycie do domu (**RET E3**).
- Które rodzaje są utrzymywane pod pokryciem, ustawia się dla każdego typu jednostki w Admin > Settings (domyślnie pierwszoliniowe zastępy, drabiny, jednostki medyczne, ambulanse i patrole).

ROZDZIAŁ 22

Statusy jednostek

Kod	Status	Znaczenie
AV	Dostępna	W remizie lub w służbie, może być wysłana
DP	Zadysponowana	Wysłana, jeszcze niepotwierdzona
ER	W drodze	W drodze
OS	Na miejscu	Przybyła
TR	Transportuje	Wiezie pacjenta do szpitala
AD	W celu	W szpitalu
OOS	Poza służbą	Niedostępna

Każdy status ma licznik (Admin > Settings); jednostka po upływie licznika staje się bursztynowa na tablicy i jest wymieniana pod Status timers past due. Statusy nadaje się w wierszu poleceń (**ER E1** , **AV E1 M2**), z kafelka jednostki albo przez załogę na [terminalu mobilnym](#) (rozdział 35). Pozycje AVL starsze niż ustawienie dla nieświeżych są rysowane kreskowaną linią i nie są używane do szeregowania jednostek.

ROZDZIAŁ 23

Mapa dysponowania

Mapa jest rysowana z własnej [nagranej mapy](#) (rozdział 83) bitdispatcher: drogi według klas z tarczami tras i strzałkami jednokierunkowymi, granice hrabstw i miast, numery domów i hydranty na poziomie ulicy, straż pożarna, policja, EMS i szpitale we własnych kolorach.

- **Search** (prawy górny róg): adres (**2001 Crystal Spring Ave**), skrzyżowanie (**Orange & Williamson** , **and** , **/** lub **at**), ulica lub miejsce. Strzałki i Enter; New incident z wyniku. Numer domu niebędący w ewidencji proponuje najbliższe numery na tej samej ulicy.
- **Kliknięcie prawym przyciskiem** w dowolnym miejscu: co tu jest (najbliższy adres lub droga), New incident here oraz [Widoki tego miejsca](#) (rozdział 25), gdy dostawca jest włączony.
- **Trasy**: dla wybranego zdarzenia trasa drogowa każdej rekomendowanej, wybranej i przydzielonej jednostki, z jej czasem przybycia na jednostce.
- **Day / Night** przełącza paletę; **Photos** (**F7**) umieszcza zdjęcia lotnicze pod ulicami; **3D** stawia budynki (kondygnacje OpenStreetMap tam, gdzie je zmapowano) i pochyla mapę, a

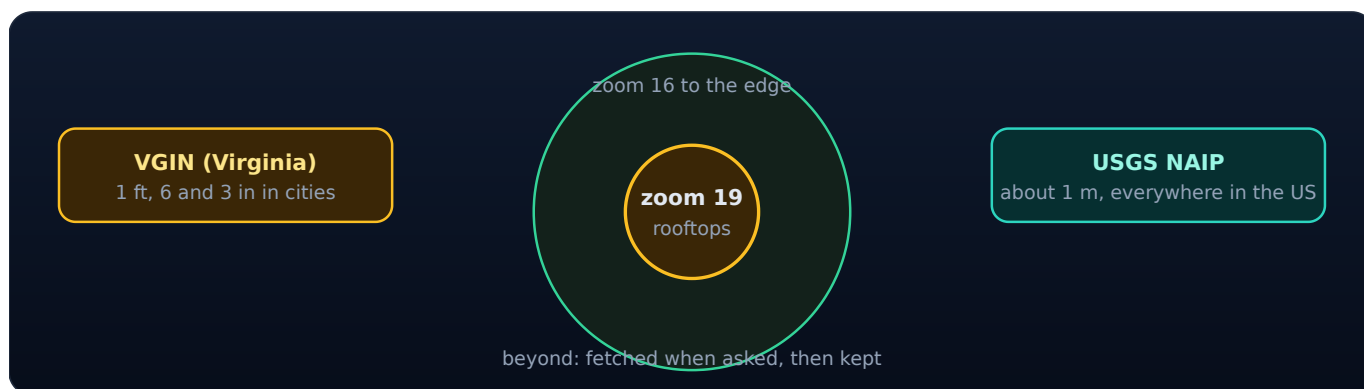
przeciąganie prawym przyciskiem ją obraca; **Fit all** pokazuje każdą jednostkę i zdarzenie; OOS i Stations pokazują lub ukrywają te.

- Kreskowana cyjanowa linia to krawędź nagranej mapy: poza nią pokazywana jest mapa online, przygaszona, a czasy dojazdu są szacunkami.

ROZDZIAŁ 24

Zdjęcia lotnicze

Dyspozytorzy odnajdują miejsca po dachach („biały dom za kościołem”). Przy włączonym **Photos** (**F7** lub przycisk na mapie) zdjęcia lotnicze są podkładem, a ulice, nazwy i numery domów są rysowane na nich.



Rysunek 4. Zdjęcia lotnicze są nagrywane w dwóch poziomach szczegółowości

- Zdjęcia nagrywa się w Admin > Map: pełna szczegółowość blisko centrum, mniejsza ku krawędzi. Powiększenie poza to, co nagrano, powiększa zdjęcie pod spodem, więc mapa nigdy nie staje się pusta.
- Znacznik obok przycisku mówi, kiedy zrobiono zdjęcie w centrum mapy i gdzie źródło je publikuje („2023, 12 inch ortho”): stare zdjęcie nigdy nie jest brane za dzisiejsze.
- Tam, gdzie nic nie nagrano, serwer pobiera zdjęcie na żądanie i je zachowuje, chyba że to wyłączono.

ROZDZIAŁ 25

Widoki: miejsce z każdej strony

Zdjęcia lotnicze pokazują dach. **Views** pokazują front, tył i boki: gdzie są tylne drzwi, ogrodzenie, schody, po której stronie jest hydrant.

- **Views** na panelu zdarzenia (obok lokalizacji), w zakładce **Hazards** call-takera, na [terminalu mobilnym](#) (rozdział 35) załóg i z kliknięcia prawym przyciskiem na mapie.
- **N E S W**: cztery ukośne zdjęcia lotnicze, patrzące na północ, wschód, południe i zachód, z własnej licencji EagleView agencji. Spojrzenie na północ pokazuje południową stronę budynku. Strzałki obracają kompas.
- Zdjęcia **Street**, które patrzą na miejsce, najpierw najbliższe i najwyżej dwa na kierunek, z Panoramax lub Mapillary (otwarte zdjęcia, CC-BY-SA, pokrycie zależy od tego, kto sfotografował ulicę).
- Zdjęcia **Pre-plan**: własne zdjęcia obiektu należące do agencji (skrzynka Knox, odcięcie gazu, tylne wejście), offline i na tym serwerze. Załogi dodają je z terminala aparatem urządzenia, dyspozytorzy i administratorzy stąd lub z [Obiekty](#) (rozdział 91); przełożeni je usuwają.
- Każde zdjęcie mówi, skąd pochodzi i kiedy je zrobiono, więc stare zdjęcie nigdy nie jest brane za dzisiejsze. Przycisk powiększenia pokazuje je w pełnym rozmiarze.
- **Google Street View**, gdy oferowane, otwiera Google w nowej karcie; nic z Google nie jest pokazywane wewnątrz bitdispatcher.

Sprawdzenie miejsca mówi dostawcy, gdzie jest zdarzenie. Każdy dostawca jest wyłączony, dopóki administrator nie włączy go w [Integrations](#) (rozdział 86), a zdjęcia przechodzą przez ten serwer, więc klucze nigdy nie trafiają do przeglądarki.

ROZDZIAŁ 26

Wiadomości do i od załóg

Wiadomości idą z sali do terminali załóg oraz od załóg do dysponowania lub do innej jednostki, bez radia.

- **Write** w Messages (panel Situation): do jednej jednostki lub kilku (**E1 M2**), do dyscypliny (**ALL-FIRE** , **ALL-EMS** , **ALL-POLICE**) lub do wszystkich (**ALL**). Zostaw To puste, aby napisać do jednostek na wybranym zdarzeniu. **!** czyni wiadomość pilną.
- **Wiersz poleceń**: **MSG E1 M2 / Stage at the north lot** , **MSG ALL-EMS ! Carilion on diversion** , **MSG #26-000123 / Caller says the back door is open** .
- **Od załóg**: wiadomości do dysponowania są pogrubione, dopóki dyspozytor ich nie kliknie, i są zapowiadane w chwili nadejścia. Wiadomość na zdarzeniu jest też zapisywana na jego osi czasu.
- **Read**: terminal oznacza wiadomość jako przeczytaną, gdy jest pokazana (pilną, gdy załoga naciśnie Got it); sala widzi ***read by E1*** lub ***not read yet*** po dwóch minutach.

- Każda wiadomość i każde przeczytanie to zdarzenie dziennika. Załogi piszą do dysponowania lub do jednostek, nigdy do wszystkich.

Dla wiadomości z tematem, priorytetem, załącznikami, wygaśnięciem i wersjami oraz dla BOLO i powiadomień o bezpieczeństwie funkcjonariusza użyj [Wiadomości i BOLO](#) (rozdział 27).

ROZDZIAŁ 27

Wiadomości i BOLO: skrzynka odbiorcza

Skrzynka odbiorcza jak poczta e-mail wewnątrz CAD, na **wiadomości**, **BOLO**, powiadomienia **officer-safety** i **administrative** (koperta na pasku stanu; agencja może dodać własne rodzaje).

Pisanie

Compose: rodzaj, **priorytet**, temat i tekst (istotne ostrzeżenie trafia do tekstu, nigdy wyłącznie do załącznika), **To** i **CC**, agencja będąca właścicielem, zdarzenie i powiązane zdarzenia, a dla BOLO tablica, pojazd, osoba i opis. Adresatami mogą być jednostki, **ALL**, **ALL-FIRE**, **ALL-EMS**, **ALL-POLICE**, **DISPATCH**, agencja (**@agency:RPD** : jej stanowiska CAD i terminale jej jednostek), rola, dyżur, konkretna osoba lub konsola. BOLO bez wskazanej osoby trafia do każdego stanowiska i terminala agencji właściciela. **Załączniki** (zdjęcia, pliki PDF i typy, na które agencja pozwala) są sprawdzane po zawartości, skanowane tam, gdzie agencja ma skaner antywirusowy, i przechowywane ze swoim skrótem. Daty **Effective** i **expires**; ***no expiration*** tam, gdzie agencja na to pozwala. **Save draft** trzyma to pod Drafts.

Priorytety

Priorytet Pokazuje i brzmi

Urgent	Przerywający baner i powtarzający się alarm aż do potwierdzenia; przełożeni są informowani, gdy nikt nie potwierdzi na czas
High	Baner i wyraźny dźwięk; potwierdzenie może być wymagane, powtarzane i eskalowane
Medium	Wyróżniona, jeden dźwięk; nieprzeczytana, dopóki nie otwarta
Low	Zwykłe oznaczenie nieprzeczytania, cichy sygnał lub cisza

Agencja ustawia dla każdego poziomu dźwięk, powtarzanie, potwierdzanie i eskalację (Admin > Operations rules, gdzie **Play** pozwala usłyszeć każdy). Dźwięki różnią się rytmem i głośnością, nie tylko wysokością: alarm to pięć szybkich pulsów, alert trzy, dzwonek dwie miękkie nuty,

sygnał jeden cichy puls, każdy z harmonicznymi, aby niósł się przez pomieszczenie i przez słuchawki. Kilka nadchodzących razem brzmi raz, dźwiękiem najwyższego z nich. Każdy priorytet jest pokazywany słowami i ikoną, nigdy samym kolorem; wyciszyć można tylko poziomy, na które agencja pozwala.

Przeglądarki trzymają stronę w ciszy, dopóki ktoś jej nie użyje. Po przeładowaniu pierwszy klawisz lub kliknięcie włącza dźwięk; do tego czasu pilny baner mówi **the browser is keeping this console silent** z przyciskiem do włączenia dźwięków.

Foldery, potwierdzenia i wersje

Inbox, Drafts, Sent, Active BOLOs i Archived (wygasłe, odwołane i zastąpione, odpowiednio oznaczone). Dostarczenie, otwarcie i potwierdzenie są zapisywane dla osoby i dyżuru, który pełniła, nie tylko dla ekranu. **Update** wysyła nową wersję, a **Cancel** odwołanie; wcześniejsze wersje są zachowywane, pokazywane w historii i pozostają na osi czasu zdarzenia z załącznikami (nieprzesyłanymi dwukrotnie). Osoba widzi komunikat tylko wtedy, gdy jest dla niej albo jako przełożony lub pracownik rejestrów jego agencji. Wszystko jest w dzienniku.

ROZDZIAŁ 28

Search: zdarzenia, BOLO, osoby, pojazdy i jednostki

Jedno wyszukiwanie (lupa na pasku stanu lub Recall w klasycznych klawiszach) po zdarzeniach (numer, typ, adres, narracja i komentarze), wiadomościach i BOLO (każda wersja), osobach (nazwiska w dowolnej kolejności, aliasy, daty urodzenia, telefony, adresy, identyfikatory, rysopisy), pojazdach (tablica, częściowa tablica z ? dla znaku, którego nie znasz, VIN, marka, model, kolor), załącznikach (nazwy plików, podpisy i słowa w nich zawarte: pliki tekstowe, tekst plików PDF oraz słowa na zdjęciach tam, gdzie serwer je odczytuje) i jednostkach (znak wywoławczy, identyfikator radiowy, kto jest na pokładzie).

- Wyniki są grupowane, z filtrami rodzajów, agencji, dat i statusu.
- Każdy mówi **dłaczego** pasuje (ta sama tablica, częściowy VIN, wspólny telefon, podobny rysopis, *w tekście pliku* ze słowami wokół) oraz jak silnie: **exact**, **partial** lub **similar** (podobna pisownia na żądanie).
- **Possible matches** są tak oznaczone: wyszukiwanie nigdy nie wiąże osoby, pojazdu ani zdarzenia z czymkolwiek.
- BOLO wygasłe, zaktualizowane i odwołane mówią o tym wielkimi literami; stare ostrzeżenie nigdy nie wygląda na aktualne.

- Przeszukujesz agencje, które pokrywasz i obserwujesz; **poza moimi agencjami** tylko tam, gdzie możesz dla nich pracować, a każdy wynik wymienia swoją agencję. Nazwiska nieletnich i notatki medyczne są ukrywane przed osobami bez uprawnień, a nic zastrzeżonego nie jest liczone ani pokazywane.
- Każde wyszukiwanie i każdy otwarty z niego rekord jest zapisywany w dzienniku.

Unit recall (z jednostki w wynikach lub z History jednostki): jedna jednostka w danym okresie, na jednej osi czasu: jej statusy i mark-outy, zdarzenia z ich typem i adresem, kto ją obsadzał i na jakim stanowisku, status checks, wiadomości oraz gdzie była według AVL lub radia. Zawęż ją według ratownika, statusu lub zdarzenia; pobierz jako CSV.

ROZDZIAŁ 29

Alarmy, czytniki tablic i wykrywanie strzałów

Firmy alarmowe, czytniki tablic i wykrywanie strzałów wysyłają swoje alerty do bitdispatcher (Admin > Integrations; kontrakt jest w docs/ALERTS.md). Każdy trafia na listę zgłoszeń 911 jako zgłoszenie, **tylko dane**, z tym, czym jest, na pierwszy rzut oka: typem alarmu i strefą, VERIFIED, gdy firma alarmowa to zweryfikowała, tablicą i jej listą gorących, liczbą oddanych strzałów.

- Wybierz je: panel zdarzenia pokazuje wszystko, co podał nadawca (obiekt, konto, pozwolenie, posiadacz klucza, linia zwrotna operatora, kamera i jej kierunek, łączy do zdjęcia z czytnika).
- Utwórz z niego zdarzenie albo dołącz je do jednego, jak z każdego zgłoszenia; proponowane są własne typy alarmu i oddanych strzałów agencji, gdy istnieją.
- Aktualizacja od nadawcy zmienia to samo zgłoszenie; **odwołanie** od firmy alarmowej trafia na zdarzenie jako notatka priorytetowa.
- Firmy alarmowe są informowane, co stało się z ich alarmem: przyjęty, zadysponowany, na miejscu, zamknięty.
- Alert, na który nikt nie reaguje, opuszcza kolejkę po 30 minutach; pozostaje w dzienniku.

ASAP przez Nlets, krajowy standard dla alarmów, nie jest jeszcze podłączony: wymaga schematu standardu i stanowego przełącznika wiadomości.

ROZDZIAŁ 30

Ekran stacji i tonowanie

W interfejsie webowym: `/station`

Gdy jednostki są dysponowane, ich stacje są tonowane (tam, gdzie administrator włączył to w Integrations). W remizie ekran na koncie tylko do odczytu pod **#/station** (wybierz stację raz; jest zapamiętywana) pokazuje jednostki stacji i ich statusy, a przy alercie:

- narastające **tony**, dwa razy więcej dla priorytetu 1, a potem zgłoszenie **odczytane na głos** dwa razy: jednostki, typ zgłoszenia i ulica;
- zgłoszenie dużą czcionką: priorytet, typ, adres, jednostki, najnowsze notatki priorytetowe;
- **Acknowledge** zatrzymuje to i umieszcza **ST1 acknowledged the alert** na zdarzeniu; **Read it again** powtarza.

Naciśnij **Press to turn the sound on** raz po otwarciu ekranu (przeglądarki odtwarzają dźwięk dopiero po naciśnięciu). Blokada bezczynności nie dotyka ekranu stacji na koncie tylko do odczytu.

- **TONE** w wierszu poleceń ponownie tonuje stacje jednostek z wybranego zdarzenia (**TONE E1** , **TONE #26-000123**); każde tonowanie jest na osi czasu zdarzenia.
- Kontroler alarmujący od dostawcy dostaje ten sam alert pod swoim adresem (docs/STATION-ALERTING.md).

ROZDZIAŁ 31

Zdarzenia z sąsiednimi agencjami

Zdarzenia trafiają do i przychodzą z systemów CAD sąsiednich agencji jako EIDO, standard NENA (Admin > Integrations > Neighbouring agencies; docs/CAD-TO-CAD.md).

- **Wysyłanie:** na otwartym zdarzeniu **Send to a neighbouring agency...**, wybierz agencję i podaj dlaczego (**mutual aid, need a ladder**; **on your side of the line**). Idzie z lokalizacją, numerem zwrotnym, naszymi jednostkami na nim i notatkami; oś czasu mówi, że zostało wysłane.
- **Odbieranie:** to, co wysyła sąsiad, trafia na listę zgłoszeń 911 jako zgłoszenie od tej agencji, tylko dane, z ich numerem zdarzenia, typem i notatkami. Utwórz z niego zdarzenie albo dołącz je jak z każdego zgłoszenia.
- Każde wysłanie to jedno naciśnięcie: zamykanie i status jednostek jeszcze nie wracają samodzielnie.

ROZDZIAŁ 32

Pliki i zdjęcia na zdarzeniu

Zdarzenie przechowuje pliki: zdjęcia miejsca zrobione przez załogę, PDF, klip audio lub wideo.

- **Add**: na panelu zdarzenia **Add** (z podpisem, jeśli chcesz); na terminalu mobilnym **Photo or file** otwiera aparat. Załogi dodają do zdarzeń, na których są. Do 25 MB każdy: zdjęcia, PDF, zwykły tekst, MP3, WAV, MP4, WebM. Serwer kieruje się tym, czym plik jest, a nie jego nazwą.
- Zdjęcia pokazują się jako miniatury (kliknij, aby zobaczyć pełny rozmiar); inne otwierają się lub są pobierane. Każdy plik jest na osi czasu, z informacją kto go dodał.
- SHA-256 każdego pliku jest w dzienniku: plik zmieniony na dysku jest odrzucany, nie pokazywany.
- Przełożony usuwa plik z podaniem dlaczego. Pozostaje w rekordzie, ukryty przed każdym poniżej przełożonego.

ROZDZIAŁ 33

Wiersz poleceń

Wpisz literę w dowolnym miejscu ekranu dyspozytora, a wiersz poleceń ją przejmie (albo naciśnij **/**). **Tab** uzupełnia, strzałki przywołują wcześniejsze polecenia, wyniki zostają na ekranie. **HELP** wymienia każde słowo poleceń.

Polecenie	Dział
<code>D E1 M2</code>	Dysponuj jednostki do wybranego zdarzenia (<code>D E1 #26-000123</code> wskazuje jedno)
<code>REC</code>	Dysponuj rekomendację
<code>ER E1</code> · <code>OS E1</code> · <code>TR M1</code> · <code>AD M1</code>	W drodze, na miejscu, transportuje, w celu
<code>AV E1 M2</code>	Dostępna: czyści je z ich zdarzenia
<code>OOS E5 brakes</code>	Poza służbą z powodem
<code>N text</code> · <code>PN text</code>	Notatka, notatka priorytetowa
<code>NEW SF 12 Main St</code>	Nowe zdarzenie (<code>NEW CHEST P1 ...</code> ustawia priorytet)
<code>P 2</code> · <code>T VF</code>	Zmień priorytet lub typ zgłoszenia
<code>CL Handled</code> · <code>R0 #26-000123 reason</code>	Zamknij, otwórz ponownie
<code>MU E4 ST1</code> · <code>RET E4</code>	Przesuń, aby pokryć stację; odeślij do domu
<code>TG <talkgroup></code>	Ustaw grupę rozmów wybranego zdarzenia
<code>BOLO <text></code>	Wyдай BOLO dla wybranego zdarzenia lub żadnego
<code>ATTACH <call> #26-000123</code>	Dołącz zgłoszenie 911 do zdarzenia
<code>ACK</code>	Potwierdź alarm na czerwonym pasku (najnowszy)
<code>ALARM</code> · <code>ALARM 3</code> · <code>2ND</code>	Podnieś wybrane zdarzenie do kolejnego alarmu (lub poziomu); <code>REC</code> wysyła wtedy dodatkowe jednostki. Zobacz Poziomy alarmu (rozdział 61)
<code>PAR</code> · <code>PAR MISSING E3</code> · <code>PAR FOUND E3</code>	Zapisz apel załóg na miejscu. Zobacz Rozliczanie obecności (rozdział 65)
<code>BM UC</code>	Zapisz punkt kontrolny terenu pożaru (UC pożar opanowany, PS przeszukanie pierwotne...)
<code>TOW</code> · <code>TOW heavy North / VA ABC-1234</code>	Wezwij kolejną firmę holowniczą z rotacji. Zobacz Rotacja holowań (rozdział 67)
<code>PAGE <group> / text</code>	Zaalarmuj grupę ratowników w sprawie wybranego zdarzenia. Zobacz Alarmowanie (rozdział 66)

Polecenie	Dział
<code>DIR water</code>	Przeszukaj katalog kontaktów. Zobacz Katalog (rozdział 69)
<code>FI</code> <code>UNIT1.8TH/STEWART..ABC1234</code>	Field initiate: kontrola drogowa (lub inne zdarzenie zainicjowane przez funkcjonariusza) w jednej linii. Przy klasycznych klawiszach wpisz linię i naciśnij <code>F7</code>
<code>US UNIT1.AS</code>	Status jednostki w jednej linii, według kodów statusu agencji. Przy klasycznych klawiszach linia, a potem <code>F11</code>

Polecenia terenowe w jednej linii

Identyfikatory są oddzielone separatorem agencji (kropką, chyba że wybrała inny), w kolejności agencji; dwa separatory razem pomijają pole opcjonalne (Admin > Operations rules > Command line):

- **Field initiate:** jednostka, lokalizacja, typ, tablica, stan, komentarz, typ tablicy, status. `UNIT1.8TH/STEWART..ABC1234` to UNIT1 na 8th i Stewart, typ pozostawiony agencji (kontrola drogowa), tablica ABC1234. Tworzy zdarzenie z jednostką na miejscu, tablicą na zdarzeniu i własnym licznikiem status-check kontroli, bez kolejnego ekranu; staje się pełnym zdarzeniem przez zmianę typu (`T`), zachowując wszystko. W agencjach **dwuetapowych** tylko oznacza jednostkę jako mark-out na kontroli. Tam, gdzie agencja tego żąda, tablica jest od razu sprawdzana w NCIC.
- **Unit status:** jednostka, status, dyspozycja, lokalizacja, typ, komentarz. `UNIT1.AS` to UNIT1 przybyła na miejsce swojego zdarzenia. Sama jednostka (`UNIT1` , a potem F11) otwiera formularz statusu jednostki zamiast zgadywać. Kod mark-out też działa: `UNIT1.ADMIN..HQ ANNEX...paperwork` .

Wycofany lub nieznany kod albo polecenie, którego twój dyżur nie może wydać, jest odrzucane przez serwer, a próba zapisywana; nic się nie zmienia.

ROZDZIAŁ 34

Klawiatura

Klawisze podążają za **profilem klawiszy** agencji dla twojego dyżuru (Admin > Operations rules). **Ctrl** / pokazuje mapę dla ekranu, na którym jesteś, z polem wyszukiwania. Klawisz robi dokładnie to, co to samo polecenie lub przycisk; serwer i tak sprawdza twoje uprawnienie, a stażysta pracuje na profilu tak, jak go ustawiono.

Standardowe klawisze:

Klawisz	Dział
Dowolna litera	Rozpoczyna polecenie w wierszu poleceń
/	Ustaw fokus na wierszu poleceń
F2	Nowe zdarzenie
Ctrl Enter	Dysponuj jednostki wybrane dla wybranego zdarzenia
Ctrl K	Paleta: przejdź do zdarzenia, jednostki, ekranu lub rozdziału tego podręcznika
[]	Poprzednie i następne otwarte zdarzenie
Esc	Wyczyść wybór
F7	Zdjęcia lotnicze wł. lub wył.
F9	Zapytanie NCIC, z wybranym zdarzeniem jako powodem
F1 – F6 (terminal mobilny)	W drodze, na miejscu, transportuje, w szpitalu, dostępna, poza służbą

Klasyczny profil CAD (PremierOne-style)

Agencja przechodząca z PremierOne może wybrać ten profil jako punkt wyjścia i go zmienić:

Klawisz	Dział	Shift + klawisz
F1	Home	Help
F2	Queries (NCIC)	Wiadomość jednostka-do-jednostki
F3	Update	Recall (wyszukiwanie)
F4	Audit trail	Comments
F5	Clear	Premise information
F6	Messages and BOLOs	Odśwież oczekujące
F7	Field initiate: przetwarza wiersz poleceń	Poprzednie zdarzenia
F8	Nowe zdarzenie	Następne zdarzenie
F9	Dysponuj rekomendację	Poprzednie zdarzenie
F10	Przetwórz wiersz poleceń	Premise and location
F11	Unit status: przetwarza wiersz poleceń	Zgłoszenie 911
F12	Submit	Poprzednie tablice

W terenie

Mobilny terminal danych, którego załoga używa z pojazdu.

ROZDZIAŁ 35

Mobilny terminal danych

W interfejsie webowym: `/mdt`

Załoga loguje się na laptopie lub tablecie pojazdu kontem **field** (Admin > Users), podając jako stanowisko znak wywoławczy jednostki (**E1**). Terminal otwiera się od razu.

- **Przydział:** typ, priorytet, adres dużą czcionką, trasa drogowa narysowana na mapie z jej czasem i drogami, którymi biegnie, numer zwrotny, pozostałe jednostki na nim oraz notatki od dysponowania, najnowsze pierwsze. Notatki priorytetowe wyróżniają się.
- **Przyciski statusu:** po jednym dotknięciu, z podświetlonym zwykłym kolejnym statusem; **F1** do **F6** na klawiaturze.
- **Notatki do dysponowania** trafiają na oś czasu zdarzenia jako należące do jednostki.
- **GPS:** pozycja urządzenia trafia do bitdispatcher jako AVL co kilka sekund (zezwól na lokalizację, gdy przeglądarka o nią poprosi).
- **Emergency:** przytrzymaj przycisk przez dwie sekundy. Dysponowanie widzi baner alarmowy i potwierdza go.
- **Photos** na mapie, jak na konsoli.
- **Messages:** to, co dysponowanie (lub inna jednostka) pisze do tej jednostki, z linią odpowiedzi i szybkimi odpowiedziami (Copy, Delayed, Need PD...). Pilna wiadomość wypełnia górę ekranu i brzmi, dopóki załoga nie naciśnie Got it; zobacz [Wiadomości](#) (rozdział 26).
- **Messages and BOLOs:** komunikaty adresowane do tej jednostki lub terminali jej agencji (wiadomości, BOLO, powiadomienia officer-safety), najpierw najwyższy priorytet, z tonami, powtórzeniami i potwierdzaniem agencji jak na konsoli. Pilny lub wysoki, który wymaga potwierdzenia, zostaje u góry, dopóki załoga nie naciśnie **Acknowledge**; otwarcie pokazuje każdą wersję, tablicę i opis oraz załączniki. Otwarcie i potwierdzenie są zapisywane względem zalogowania jednostki; zobacz [Wiadomości i BOLO](#) (rozdział 27).

- **Take it:** tam, gdzie agencja pozwala załogom dołączać się samodzielnie (Settings > Roles), dostępna jednostka przejmie oczekujące zdarzenie z listy jednym naciśnięciem; jest to zapisywane jako dysponowanie przez załogę, dołączenie własne.

Załoga działa tylko jako własna jednostka. Dyspozytorzy mogą otworzyć terminal pod #/mdt, aby zobaczyć, co widzi jednostka (stanowisko wskazuje jednostkę).

ROZDZIAŁ 36

Raporty ze zdarzeń (RMS)

W interfejsie webowym: [/rms](#)

Funkcjonariusze i dyspozytorzy piszą raporty ze zdarzeń pod #/rms albo przez **Report** na zdarzeniu (lokalizacja i czas zdarzenia są wypełniane). Załoga na terminalu mobilnym pisze własny z samochodu.

- **Sekcje:** kiedy i gdzie (typ lokalizacji, czy zostało zabezpieczone), przestępstwa, osoby, mienie, pojazdy i narracja. Kody są pokazywane słowami i wybierane jednym kliknięciem; ekran pyta tylko o to, czego wymaga dane przestępstwo (broń przy napaści, sposób wejścia przy włamaniu, narkotyk przy zajęciu, obrażenie i relacja wobec każdego podejrzanego przy przestępstwie przeciwko osobie).
- **Zapisywane w trakcie pisania:** wersja robocza zapisuje się chwilę po przerwaniu pisania.
- **Zanim zostanie przesłany** wymienia, czego wciąż brakuje do raportowania opartego na zdarzeniach: elementów danych i kontroli NIBRS FBI, z dodatkami Wirginii (ilość mienia, wskaźnik czytnika tablic, typy narkotyków). Submit jest dostępny, gdy lista jest pusta.
- **Zatwierdzenie:** przełożony inny niż autor zatwierdza go lub zwraca z tym, co poprawić. Każdy zapis i decyzja to zdarzenie dziennika.

Plik stanowy

Przełożeni widzą **State IBR file** pod listą. Wybierz miesiąc i naciśnij **File**: bitdispatcher zapisuje zatwierdzone raporty z miesiąca w formacie raportowania opartego na zdarzeniach Wirginii (pozycyjny plik płaski FBI z dodatkami Wirginii, specyfikacja 2025.2): zdarzenia Group A z ich segmentami przestępstwa, mienia, ofiary, sprawcy i zatrzymanego, zatrzymania Group B albo raport zerowy, gdy nic nie ma. Prześlij go do Virginia Crime Repository do 15. dnia następnego miesiąca. Raporty, które nie przejdą kontroli, są pomijane i wymieniane. Utworzenie pliku to zdarzenie dziennika, z jego SHA-256.

Format: FBI national zapisuje te same raporty we własnym układzie pliku płaskiego FBI, bez dodatków Wirginii, dla stanów, które przyjmują plik krajowy. Ten plik został sprawdzony

walidatorem NIBRS Pre-Certification Tool od SEARCH, który stosuje kontrole FBI (`scripts/nibrs-validator.sh`); jego przejście nie jest certyfikacją FBI ani stanową.

Ustawienia wymagają dziewięciodziankowego ORI agencji (Admin > Settings). Przed pierwszym przesłaniem produkcyjnym Virginia State Police proszą o plik testowy e-mailem (dart@vsp.virginia.gov).

Draft from the incident (na raporcie napisanym ze zdarzenia) wypełnia narrację pierwszym szkicem: typem, miejscem, czasami, jednostkami, osobami, pojazdami i notatkami z rekordu. Przy włączonym modelu językowym (Admin > Integrations) model pisze go z tych samych faktów i ma polecenie nic nie dodawać, wpisując `*[to be completed]*` tam, gdzie czegoś brakuje. Tak czy inaczej jest to propozycja: sprawdź każdą linię i dokończ ją własnymi słowami.

ROZDZIAŁ 37

Zapytania NCIC

NCIC (na ekranie raportów, F9 na ekranie dyspozytora lub na terminalu mobilnym) wysyła zapytanie NCIC 2000 przez stanowy przełącznik wiadomości: osoba poszukiwana (`QW` : nazwisko z datą urodzenia albo nazwisko, płeć i rasa), pojazd (`QV` : tablica i stan albo VIN), broń (`QG`) i przedmiot (`QA`) według numeru seryjnego.

- Każde zapytanie wymaga kodu **purpose** i **reason** (numer zdarzenia): CJIS wymaga obu.
- Dziennik zachowuje, kto pytał, kiedy, cel, powód i czy wrócił rekord. Terminy są przechowywane tylko jako odcisk, a odpowiedź wcale.
- **Trafienie to trop**: potwierdź je z agencją wprowadzającą przed jakimkolwiek działaniem.
- Administratorzy ustawiają ORI agencji i przełącznik w Admin > Settings: wyłączony, **symulator szkoleniowy** (tablice, nazwiska i numery seryjne zaczynające się na TEST zwracają rekord; każda odpowiedź mówi SIMULATED) albo adapter przełącznika przez TCP.

Nadzór

Raporty budowane z dziennika oraz sam dziennik.

ROZDZIAŁ 38

Tablica przełożonego

W interfejsie webowym: `/board`

Cały obraz na pierwszy rzut oka, na drugi monitor przełożonego lub ekran ścienny. Tylko pokazuje: nic na niej niczego nie zmienia.

- **U góry:** zgłoszenia 911 jeszcze nieprzypisane do zdarzenia (czerwone, gdy jedno dzwoni), zdarzenia czekające na jednostkę z ich priorytetami i najdłuższym oczekiwaniem, aktywne zdarzenia, jednostki dostępne spośród będących w służbie, jednostki na mark-out według rodzaju, status checks do wykonania oraz puste stacje.
- **Gdzie jest praca:** mapa cieniowana tym, jak dużo jest otwarte w każdym obszarze (otwarte zdarzenia plus dwukrotność oczekujących), z otwartymi, oczekującymi i dostępnymi jednostkami każdego obszaru. Obszary to strefy służb ratunkowych hrabstwa lub rewiry, gdy są wczytane (Admin > County GIS); w przeciwnym razie obszar każdej stacji, część mapy najbliższa jej. Obszar z oczekującymi zdarzeniami i bez wolnej jednostki albo z dwoma oczekującymi jest **SWAMPED**.
- **Według dyscypliny:** pierścień każdego statusu z liczbą wolnych oraz każdy rodzaj jednostki dostępny z ogólnej liczby.
- **Najbardziej obłożone obszary**, najgorsze pierwsze, i **nowe zdarzenia** z ostatnich sześciu godzin według priorytetu.
- **Ludzie:** obłożenie i przerwy każdego zalogowanego stanowiska oraz lista troski po zgłoszeniach krytycznych. Zobacz [Przerwy i obłożenie](#) (rozdział 54) i [Zgłoszenia krytyczne i troska](#) (rozdział 53). Możliwy atak na linie pokazuje się u góry ([TDoS](#) (rozdział 59)).

Wybierz dyscypliny u góry albo otwórz ją z Screens z nimi. **Full screen** jest obok zegara.

ROZDZIAŁ 39

Raport operacyjny

W interfejsie webowym: </admin/reports>

Admin > Operations report buduje Daily Operations Report i podsumowanie zmiany za dany okres z samego dziennika: nikt nie przepisuje tego, co CAD już przechowuje.

- **Okresy:** ta zmiana, poprzednia zmiana (z czasów zmiany w Settings), dziś, wczoraj, ostatnie 7 dni lub dowolny zakres.
- **Zawartość:** zgłoszenia 911, zdarzenia, dysponowania i zamknięcia; zdarzenia według godziny, typu, priorytetu i dyspozycji; czasy reakcji (od zgłoszenia do dysponowania, od dysponowania do wyjazdu, od zgłoszenia do przybycia na miejsce, od przybycia do zakończenia) jako mediana i 90. percentyl; zdarzenia priorytetu 1; zdarzenia otwarte na koniec (przekazanie); aktywacje alarmów i jak szybko były potwierdzane; działania każdej osoby; zapotrzebowanie na jednostki według fazy i wykorzystanie; zmiany systemu i konfiguracji.
- **Rozwinięcie:** kliknij dowolną liczbę, aby zobaczyć zdarzenia dziennika, z których się składa.
- **Certyfikacja:** po zakończeniu okresu przełożony certyfikuje go z opcjonalnym kontekstem. Certyfikacja to zdarzenie dziennika z hashem raportu; jeśli coś się później zmieni, raport mówi, że zmienił się od czasu certyfikacji.

Aktywność liczy tylko celowe działania i nigdy nie jest oceną: pokazuje obciążenie, nie wydajność.

ROZDZIAŁ 40

Księga kodów doradczych

W interfejsie webowym: </admin/advisory>

Admin > Advisory panel przechowuje księgę kodów: reguły, których używa panel, prostymi słowami, z ich progami.

- **Tryb:** wyłączony; **shadow** (oceniany i przechowywany w dzienniku, pokazywany tylko przełożonym, aby reguły można było ocenić, zanim ktokolwiek się na nich oprze); **live** (dyspozytorzy widzą sugestie). Nowy system zaczyna w trybie shadow.
- **Kolejność pierwszeństwa źródeł:** przeciągnij, aby uporządkować dowody jednostki, dzwoniącego, dyspozytora i maszyny, od najmocniejszego. Mocniejsze źródło przeważa nad słabszym; równe źródła, które są sprzeczne, dają „cannot determine”. Cichy panel alarmowy nigdy nie przeważa nad osobą, która widzi dym.

- **Reguły:** włącz lub wyłącz każdą, ustaw jej dotkliwość, odległości, czasy, słowa i typy zgłoszeń, do których już pasuje, oraz edytuj jej wyjaśnienie.
- **Test** odtwarza nagrany dziennik z ostatniego dnia, tygodnia, miesiąca lub kwartału z regułami na ekranie, zapisanymi lub nie, i liczy, co każda by zasugerowała.
- **Save version** zachowuje zmianę z notatką; każda wersja jest wymieniona i można ją przywrócić jednym kliknięciem. Decyzje (przyjęte, odrzucone i dlaczego) są wymieniane; odrzucenie sugestii nigdy nie jest traktowane jako błąd.

Skrypty agencji

JavaScript script i **Lua script** dodają regułę będącą własnym kodem agencji, wersjonowaną, testowaną i przełączaną między shadow a live wraz z resztą książki kodów. Skrypt definiuje jedną funkcję dla swojego stylu:

Styk	Funkcja	Zwraca
Każde otwarte zdarzenie	<code>advise(i)</code>	nic albo <code>{title, detail, severity, action: {label, command}}</code> (lub listę): sugestię; przyjęcie uruchamia polecenie na zdarzeniu, jako osoba, która przyjmuje
Rekomendacja jednostki	<code>recommend(r)</code>	<code>{prefer: [unit ids], notes: [text]}</code> : preferowana jednostka spośród kolejnych najlepszych linii zajmuje miejsce; notatki są pokazywane z rekomendacją
Raporty ze zdarzeń	<code>check(r)</code>	listę <code>{field, message}</code> : pokazywaną jako Agency checks obok stanowych; doradzają i nie zatrzymują przesłania

Skrypt zdarzenia widzi numer, typ i jego nazwę, priorytet, status, adres i pozycję, minuty od utworzenia, notatki, jednostki na nim, zagrożenia w jego obiektach, nazwisko dzwoniącego i liczbę zgłoszeń. **Try it** uruchamia skrypt raz na najnowszym prawdziwym zdarzeniu (lub raporcie) i pokazuje, co zwrócił, co zapisał przez `log()` i jak długo trwał; **show the input** pokazuje dokładnie to, co zobaczył.

- Skrypt nie ma plików, sieci, procesu, środowiska ani ładowania kodu: tylko swoje wejście i `log()`.
- Zawsze ma limit czasu (50 ms, chyba że ustawiono inaczej, najwyżej 1 s). Działa po zwolnieniu stanu CAD, więc wolny skrypt nigdy nie wstrzymuje dysponowania.
- Skrypt, który zawodzi lub przekracza czas, jest pokazywany pod swoją regułą i w teście; panel i rekomendacja działają dalej bez niego i mówią o tym.

Dziennik i audyt

W interfejsie webowym: </admin/ledger>

Każde działanie, które zmienia stan, wymaga uwagi lub tworzy odpowiedzialność, jest zdarzeniem w dzienniku tylko do dopisywania: kto (użytkownik, rola, stanowisko, sesja), kiedy, co, na którym zdarzeniu, jednostce lub zgłoszeniu. Każde zdarzenie niesie hash poprzedniego, więc zmiana w dowolnym miejscu zrywa łańcuch.

- **Verify** sprawdza cały łańcuch i zgłasza pierwsze zerwane ogniwo, jeśli jest.
- **Search** według typu, osoby lub tekstu; zdarzenia najnowsze pierwsze.
- Bieżący stan jest odbudowywany z dziennika przy każdym starcie, a raporty są z niego budowane.

ROZDZIAŁ 42

Rejestry i wnioski

W interfejsie webowym: </records>

Obszar rejestrów odczytuje zakończone zdarzenie i odpowiada na wnioski o nie, wszystko z tego samego odpornego na manipulacje [dziennika](#) (rozdział 41), do którego zapisuje reszta systemu.

Przeglądanie rekordu

Ekran przeglądu pokazuje jedno zdarzenie na cztery sposoby, a otwarcie lub wyeksportowanie widoku samo jest zapisywane w dzienniku.

Widok	Co pokazuje
As first entered	Zdarzenie takie, jakie zostało pierwotnie utworzone, przed jakąkolwiek późniejszą zmianą
Summary	Krótki opis
Detailed	Wszystko na zdarzeniu
Full audit	Każde zdarzenie dziennika, ze sprawdzeniem łańcucha hashy: potwierdza liczbę zdarzeń i zgłasza każde zerwanie

Print lub **Download text** zachowuje kopię; oba są zapisywane. Otwórz dowolne zdarzenie po jego numerze.

Wnioski o udostępnienie rejestrów

Wniosek wskazuje wnioskodawcę, kontakt, o co się zwraca, zdarzenia oraz to, czy udostępniany jest widok **summary** czy **detailed**. Każdy wniosek pokazuje dni robocze pozostałe do terminu (bursztynowe, gdy blisko, różowe, gdy po terminie) oraz dotychczas poświęcony czas roboczy.

1. **Assemble** buduje kopię do udostępnienia z wybranego widoku i proponuje redakcje według reguł ujawniania agencji; oryginalny rekord pozostaje nietknięty.
2. Dla każdego zdarzenia przyjmij lub odrzuć każdą proponowaną redakcję, podając **podstawę** wymaganą dla czegokolwiek zatajonego, albo **zaznacz fragment**, wybierając go w rekordzie. Podgląd na żywo pokazuje zredagowaną kopię.
3. **Save decisions** zapisuje każdą decyzję, przyjętą i odrzuconą.
4. **Approve and release** to moment, w którym osoba autoryzuje udostępnienie: przyjęte redakcje są trwale stosowane, a kopia jest sprawdzana pod kątem wycieków, zanim opuści system. Udostępnioną kopię można wtedy pobrać, a jej hash jest pokazywany.

Praca z rejestrami wymaga dyżuru records, przełożonego lub administratora.

ROZDZIAŁ 43

Reguły ujawniania

W interfejsie webowym: `/admin/disclosure`

Disclosure rules to prawnie zweryfikowane reguły agencji dla wniosków o udostępnienie rejestrów (FOIA). Nic nie jest zakodowane na stałe jako wyłączone; system proponuje, ludzie decydują, a twój radca prawny weryfikuje każdą regułę przed jej włączeniem.

Reguła ma id, nazwę, jurysdykcję i typy rekordów oraz pasuje według:

- **Category**: nazwana kategoria rekordu.
- **Words**: dowolne z listy rozdzielonej przecinkami.
- **Pattern**: wyrażenie regularne Go.

Wymagana jest **podstawa prawna**, z wyjaśnieniem, opcjonalnym oknem obowiązywania i przełącznikiem włączenia. Reguła pozostaje wyłączona, dopóki radca prawny jej nie zweryfikuje.

- **Add the sample rules (disabled)** ładuje przykłady; to przykłady, nie porada prawna.
- **Try it** wkleja tekst rekordu i pokazuje go z podświetlonymi proponowanymi fragmentami — bursztynowymi tam, gdzie pewność to „review”, różowymi tam, gdzie „high” — oraz listą każdego z jego tekstem, regułą, podstawą i pewnością.

O co prosiły centra 911

Transkrypcje i tłumaczenie, grupowanie i filtrowanie dzwoniących, dane o kolizjach, drony, troska o ludzi, szkolenie, kontrola jakości, awarie i ataki na linie.

Transkrypcje i to, co usłyszano

Gdy obsługa zgłoszeń transkrybuje zgłoszenia, każde zgłoszenie pokazuje swoją **transkrypcję** na żywo, dzwoniącego na biało, a call-takera na niebiesko, oraz **Heard on the call**: szczegóły z niej wyciągnięte, aby call-taker mniej pisał.

- **Co jest wyciągane**: adres, broń, pojazdy, tablice, kierunek, w którym ktoś się udał, ile osób, obrażenia (nie oddycha, nieprzytomny, krwawi), zagrożenia (pożar, uwięziony, gaz, pies, samochód elektryczny) i nazwisko dzwoniącego. Pilne są czerwone i idą pierwsze oraz pokazują się na zgłoszeniu w kolejce.
- **Użycie**: na adresie umieszcza tam zdarzenie zgłoszenia (wyszukiwanie na mapie, dokładne, gdy mapa zna numer; sprawdź je na mapie). Zanim jest zdarzenie, kopiuje adres.
- **Skąd pochodzą transkrypcje**: transkrypcja na żywo BitVoice, gdy ją wysyła, jej transkrypcja nagranych zgłoszeń później albo dowolny silnik mowy-na-tekst wysyłający do styku transkrypcji ([Styki](#) (rozdział 60)).
- Szczegóły wyciągają reguły, nie model: te same słowa zawsze dają te same szczegóły, a każdy pokazuje słowa, z których pochodzi.

Transkrypcja to to, co usłyszała maszyna. Nadal decydują własny osąd i pytania call-takera.

Dzwoniący w innym języku

Dzwoniący mówiący po hiszpańsku jest tłumaczony linia po linii na transkrypcji, oznaczony **Spanish · translated**; **Show original** pokazuje, co powiedziano.

- **Rozmówki** wbudowane w bitdispatcher tłumaczą słownictwo sytuacji alarmowych między hiszpańskim a angielskim, offline. Gdy znają zbyt mało słów linii, mówią **gist only**: weź tłumacza.
- **Say it in Spanish**: naciśnij gotową frazę (Help is on the way, Is the person breathing?, Get out of the house now...) albo wpisz po angielsku; tłumaczenie pokazuje się w trakcie pisania. Jest zachowywane na transkrypcji, wysyłane SMS-em, gdy zaznaczono **also text it** (BitVoice), a przycisk głośnika mówi je na głos na tej konsoli.
- **Model językowy** (opcjonalny, Admin > Integrations) tłumaczy to, czego rozmówki nie potrafią, przez API czatu zgodne z OpenAI: na twoim własnym serwerze albo w usłudze objętej umową twojej agencji. To, co mówią dzwoniący, jest do niego wysyłane, więc jest wyłączony, dopóki administrator go nie włączy.

ROZDZIAŁ 46

Gdzie jest dzwoniący: lokalizacja urządzenia i piętro

Każde zgłoszenie mówi, jak znaleziono jego pozycję: **device location** (własny namiar telefonu, często kilka metrów, dyspozytorska lokalizacja FCC), GPS, sektor komórkowy lub z ewidencji.

- **Piętro**: piętro cywilne z obsługi zgłoszeń oraz **wysokość** namiaru 3-D z jego niepewnością, co mówi, na którym piętrze wysokiego budynku.
- **Ślad**: poruszający się dzwoniący zostawia na mapie kropkowany ślad każdej odebranej pozycji, jaśniejszy dla wybranego zgłoszenia.
- **Rebid** prosi o nową pozycję; **STALE** oznacza starą (Admin > Settings).

ROZDZIAŁ 47

Wielu dzwoniących, jedno zdarzenie

Gdy kilka osób dzwoni w tej samej sprawie, kolejka grupuje je pod **N callers about one place**: zgłoszenia blisko siebie (domyślnie 300 m) w krótkim czasie (10 minut).

- Utwórz zdarzenie z jednego zgłoszenia; grupa proponuje wtedy **Attach N to** to zdarzenie, jedno naciśnięcie dla reszty.
- Przy wybranym zdarzeniu grupa proponuje dołączenie wszystkich do niego.
- Zgłoszenia już na różnych zdarzeniach nigdy nie są grupowane razem. Zmień odległość i czas w [Admin > Settings](#) (rozdział 85).

ROZDZIAŁ 48

Zgłoszenia niealarmowe

Zgłoszenia na **linii niealarmowej** albo takie, których dzwoniący mówi coś, co rzadko bywa nagłym wypadkiem (skarga na hałas, parkowanie, przerwa w dostawie prądu), trafiają na listę **Non-emergency** pod zgłoszeniami 911, z powodem.

- Cokolwiek pilnego powiedzianego w zgłoszeniu (broń, nie oddycha, pożar) utrzymuje je jako alarmowe, cokolwiek innego powiedziano; tak samo dane o kolizji.
- **It is an emergency** przenosi je z powrotem; decyzja człowieka zawsze obowiązuje i jest zapisywana.
- **Send the usual reply** wysyła SMS-em odpowiedź ustawioną w Settings, np. gdzie zgłosić online.
- Ustaw linie, słowa i odpowiedź w [Admin > Settings](#) (rozdział 85).

ROZDZIAŁ 49

Dane o kolizji pojazdu

Automatyczne powiadomienie o kolizji pojazdu przychodzi jako zgłoszenie z **CRASH DATA**: pojazd, delta-V (zmiana prędkości w kolizji), kierunek uderzenia, dachowanie, poduszki, pasażerowie i pasy oraz jego napęd (elektryczny, hybrydowy).

- **Ryzyko obrażeń** jest wysokie przy delta-V 40 km/h (25 mph) lub więcej, dachowaniu albo 20 km/h bez pasa, kilku uderzeniach lub uderzeniu bocznym; średnie przy 20 km/h lub dowolnej poduszce. Następują sugestie: ALS, wydobywanie, lotnicze pogotowie, więcej niż jeden ambulans, a przy samochodzie elektrycznym słowo do załóg pożarniczych.
- To reguła kciuka z kryteriów triażu terenowego, mająca pomóc dobrać reakcję, a nie diagnoza. Zmień progi w [Admin > Settings](#) (rozdział 85).
- Powiadomienia o kolizjach docierają do bitdispatcher przez styk kolizji ([Styki](#) (rozdział 60)).

Drony

Przy podłączonym systemie dronów ([Admin > Integrations](#) (rozdział 86)) zdarzenie na mapie pokazuje **Send a drone**. bitdispatcher wysyła systemowi dronów zdarzenie, jego typ, priorytet, pozycję i podsumowanie; system dronów decyduje, który dron leci.

- **Reguła startu:** zdarzenia typów zgłoszeń oznaczonych **Send a drone** (Call types) pytają same, raz każde.
- Dron raportuje z powrotem do styku dronów: swój status, pozycję, baterię i obraz na żywo. Leci na mapie, jego status trafia na oś czasu zdarzenia, a **Live picture** otwiera jego wideo.

Transkrypcje radiowe

Gdy BitVoice lub system radiowy transkrybuje transmisje, słowa jednostki trafiają na oś czasu jej zdarzenia kursywą (**E1: on scene, smoke showing**), więc rekord przechowuje to, co powiedziano na antenie. Słowa przychodzą ze zdarzeniami radiowymi BitVoice albo przez styk słów radiowych ([Styki](#) (rozdział 60)).

Podsumowania zdarzeń

Każde otwarte zdarzenie ma **Summary**: co i gdzie, co dzwoniący powiedzieli, co ma znaczenie (pilne pierwsze), notatki priorytetowe, zagrożenia w ewidencji w danym miejscu, kto jest na miejscu i kto reaguje oraz dron nad nim.

- Jest budowane z rekordu według reguł, więc nie mówi niczego, czego nie ma w rekordzie; zmienia się wraz ze zdarzeniem.
- Pokazuje się na panelu zdarzenia (Copy umieszcza je w schowku) i u góry [terminala mobilnego](#) (rozdział 35) załóg.

Zgłoszenia krytyczne i troska

Niektóre zgłoszenia zostają z ludźmi, którzy je przyjmują. Zdarzenie jest **zgłoszeniem krytycznym**, gdy jego typ zgłoszenia jest oznaczony jako krytyczny (na początek zatrzymanie krążenia, strzelanina i ugodzenie nożem) albo gdy padają w nim słowa takie jak nie oddycha, CPR, funkcjonariusz ranny lub niemowlę.

- Każdy, kto przy nim pracował (call-taker i dyspozytorzy, którzy wprowadzali, wysyłali lub notowali), trafia na **listę troski** na [tablicy przełożonego](#) (rozdział 38), z powodem.
- Przełożony **proponuje przerwę** każdej osobie, **organizuje omówienie** (z notatką kiedy i gdzie) i oznacza je **Done**. Każde jest zapisywane.
- Po zamknięciu zdarzenia każda osoba widzi cichą linię na własnej konsoli: to było trudne zgłoszenie, zatrzymaj się na chwilę, oraz linię wsparcia ustawioną w Settings. **Take a break** wysyła ją na przerwę.
- Ustaw słowa, linię wsparcia i typy zgłoszeń w [Admin > Settings](#) (rozdział 85) i [Call types](#) (rozdział 81).

ROZDZIAŁ 54

Przerwy i obłożenie

Kubek na pasku stanu wysyła cię **na przerwę** i z powrotem; tablica przełożonego to pokazuje.

Panel **People** tablicy wymienia każde zalogowane stanowisko: zgłoszenia w ostatniej godzinie, działania, czas od ostatniej przerwy, zgłoszenia krytyczne w cztery godziny oraz stan:

- **watch**: dwie godziny bez przerwy (Settings), zgłoszenie krytyczne lub bardzo obłożona godzina;
- **relieve**: trzy godziny bez przerwy lub dwa zgłoszenia krytyczne.

Wymienia najmniej obłożone stanowiska wolne, by kogoś zluźnić.

ROZDZIAŁ 55

Szkolenie

Zaznacz **Training** przy logowaniu. Konsola otwiera własną tablicę, oznaczoną TRAINING na fioletowo: jednostki, stacje, typy zgłoszeń, obiekty i mapę agencji, na własnym dzienniku. Każdy stażysta ma własną tablicę, nawet na współdzielonym koncie; pozostawiona bezczynnie przez dwie godziny jest czyszczona. Nic, co tam zrobione, nie dociera do tablicy produkcyjnej.

Administracja tam to etap przygotowawczy: zmiany administratora zostają na tablicy szkoleniowej, dopóki nie zostaną opublikowane (zobacz [Ćwiczenia, wstrzyknięcia i etap przygotowawczy](#) (rozdział 56)); użytkownicy, połączenia i mapy należą do tablicy produkcyjnej.

- **Scenariusze** odtwarzają zgłoszenia, transkrypcje, dane o kolizjach i ruch radiowy na własnej mapie agencji: pożar domu z trzema dzwoniącymi, zatrzymanie krążenia po hiszpańsku, kolizja na autostradzie międzystanowej z danymi o kolizji, napad z bronią i zalew zgłoszeń na linii.
- **Score** sprawdza, co zrobiono: każdy dzwoniący na zdarzeniu, typ zgłoszenia, wysłane jednostki, odpowiedź w języku dzwoniącego oraz [kontrola jakości](#) (rozdział 57) każdego zdarzenia.
- **Reset** opróżnia twoją tablicę i zaczyna ją od nowa; tablice innych stażystów pozostają nietknięte.

ROZDZIAŁ 56

Ćwiczenia, wstrzyknięcia i etap przygotowawczy

Ćwiczenie to jedna tablica szkoleniowa dla wszystkich, którzy do niego dołączają: zaznacz **Training** przy logowaniu i wpisz nazwę ćwiczenia (dowolną nazwę; pierwszy dołączający je tworzy). Stażyści logują się z własnymi dyżurami, więc call-taker, dyspozytorzy i przełożony pracują nad nim razem, a załogi mogą dołączyć na [terminalu mobilnym](#) (rozdział 35) w ten sam sposób. Ćwicząc samodzielnie, zostaw nazwę pustą.

Instruktor (przełożony lub administrator) naciska **Inject**: nowy dzwoniący (gdzie, kto i co mówi w miarę trwania ćwiczenia), dzwoniący mówiący więcej lub poruszający się, jednostka wychodząca poza służbę, przycisk alarmowy albo jednostka na radiu. **Timeline** pobiera każde zdarzenie do omówienia, a gdy ćwiczenie się kończy, jego oś czasu jest zachowywana (Przełożeń: `/api/exercises`).

Etap przygotowawczy. Administrator zalogowany z Training zmienia typy zgłoszeń, jednostki, stacje, plany reagowania, wytyczne lub obiekty na tablicy szkoleniowej, próbuje je tam, a potem otwiera **Staged changes**: wymienia to, co różni się od tablicy produkcyjnej; wybierz części, podaj dlaczego i **Publish**. Przy włączonym `*Change configuration only through staging*` (Settings) tych zmian nie da się wprowadzić bezpośrednio na tablicy produkcyjnej.

Tablica szkoleniowa nie jest kopią zapasową tablicy produkcyjnej. Ośrodek ciągłości działania to osobne, przetestowane rozwiązanie: zobacz [Kilka ośrodków](#) (rozdział 90).

Kontrola jakości

W interfejsie webowym: </admin/quality>

Każde zdarzenie sprawdzane względem standardów centrum:

Kontrola	Standard (Settings)
Odebrane na czas	15 s, standard odbierania zgłoszeń NENA
Wprowadzone na czas	od odebrania do zdarzenia, 90 s
Zadysponowane na czas	od wprowadzenia do pierwszej jednostki, 60 s, priorytet 1 i 2
Zweryfikowana lokalizacja, numer zwrotny, dyspozycja	zapisane
Zadane pytania	usłyszane na transkrypcji: adres, numer zwrotny oraz według dyscypliny (oddycha i przytomny dla EMS; ktoś w środku dla straży; broń, rysopis i kierunek dla policji)

Każde zdarzenie dostaje ocenę z kontroli, które miały zastosowanie; strona wymienia je za dany okres, średnią każdego call-takera i wskaźnik zaliczeń każdej kontroli. Naciśnij zdarzenie, aby zobaczyć jego kontrole. Przegląd to pomoc w coachingu: pominięte pytanie może po prostu nie być na transkrypcji.

Praca podczas awarii

Każda konsola zachowuje ostatnią tablicę, jaką miała. Gdy serwer jest nieosiągalny, bursztynowy pasek mówi o tym, a konsola pokazuje tę tablicę taką, jaka była, z godziną. Konsola przeładowana podczas awarii i tak się otwiera.

- **Dziennik offline:** nowe zdarzenia, notatki i statusy jednostek są przechowywane w tej przeglądarce, po kolei.
- Gdy serwer wraca, pasek proponuje **Send them now:** każde wchodzi oznaczone „entered offline at 14:02 by jlee”; cokolwiek serwer odrzuci, zostaje, z powodem.
- Aby serwer nigdy nie zniknął, uruchom bitdispatcher w dwóch ośrodkach ([Kilka ośrodków](#) (rozdział 90)): każdy działa dalej, gdy drugi jest odcięty.

Ataki na linie (TDoS)

Telefoniczna odmowa usługi zapełnia linie tak, że prawdziwi dzwoniący nie mogą się dodzwonić. bitdispatcher obserwuje zgłoszenia i podnosi **Possible telephony denial-of-service** na każdej konsoli i tablicy przełożonego, gdy:

- w ciągu minuty przychodzi znacznie więcej zgłoszeń niż zwykle (pięciokrotność tempa z ostatniej godziny, co najmniej 12 albo liczba ustawiona w Settings);
- jeden numer dzwoni pięć razy lub więcej w ciągu dziesięciu minut (pokazywane jako x5 przy jego zgłoszeniach);
- osiem lub więcej cichych albo bardzo krótkich zgłoszeń przychodzi w ciągu pięciu minut.

Przełożony **potwierdza** to; znika po dziesięciu cichych minutach. Odbieraj dalej: prawdziwy nagły wypadek może być wśród nich.

Styki i połączenia

Inne systemy wysyłają do bitdispatcher z `Authorization: Bearer` i tokenem styku ustawionym w [Admin > Integrations](#) (rozdział 86). Bez tokena styki są wyłączone.

Styk	Wysyła
<code>/api/hooks/transcript</code>	<code>{"call": "id", "speaker": "caller", "text": "...", "lang": "es"}</code> albo <code>lines</code> : słowa zgłoszenia
<code>/api/hooks/acn</code>	powiadomienie o kolizji: JSON lub key=value, popularne nazwy telematyczne (delta_v_mph, pdof, rollover, airbag_deployed...)
<code>/api/hooks/drone</code>	<code>{"id", "status", "lat", "lon", "battery", "incident", "videoUrl"}</code>
<code>/api/hooks/radio-text</code>	<code>{"unit" or "radioId", "channel", "text"}</code>

Na tym samym ekranie ustawia się adres startowy i token systemu dronów, regułę startu oraz opcjonalny model tłumaczenia.

Teren pożaru, załogi i stanowisko policji

Większe pożary, kto jest na pokładzie każdej jednostki, apele, alarmowanie ochotników, holowania, grafik, numery do dzwonienia, obszary na mapie, dzień jednostki, raporty opieki nad pacjentem, dokumenty do doręczenia i ostrzeżenia dla ludności.

ROZDZIAŁ 61

Poziomy alarmu: drugi i trzeci alarm

Rozwijający się pożar przerasta swoją pierwszą kartę wyjazdu. Każdy typ zgłoszenia może mieć **dalsze alarmy** (Admin > Call types): drugi alarm, trzeci, każdy dodający jednostki do tego, czego potrzebuje zdarzenie. Pierwszy alarm to własna karta wyjazdu typu zgłoszenia.

Podnoszenie

- Na zdarzeniu **Upgrade to 2nd alarm** mówi, co dodaje (**+2 engine, 1 ladder...**); albo wpisz **ALARM** (**2ND** , **3RD** , **ALARM 3** dla poziomu).
- Podniesienie to linia priorytetowa na osi czasu, którą widzi każdy dyspozytor i każda załoga, z tym, co dodaje.
- Rekomendacja wypełnia wtedy większą kartę wyjazdu, licząc jednostki już obecne, a **REC** (lub Ctrl Enter) wysyła dodatkowe jednostki. Grupy alarmowania i alerty stacji podążają za dysponowaniem jak zwykle.
- **Bring down** cofa o poziom, z powodem.

Konfiguracja: Admin > Call types > typ > Further alarms. Każdy alarm ma nazwę i linie karty wyjazdu (zdolność i liczba). Typ pożaru budynku ma do edycji drugi i trzeci alarm.

Personel i załogi

W interfejsie webowym: </admin/personnel>

Lista obsady to ludzie agencji: numer, nazwisko, stopień, kwalifikacje (ratownik medyczny, EMT, kierowca, funkcjonariusz...), stacja macierzysta oraz sposób ich alarmowania (telefon do SMS-ów, e-mail, temat powiadomień push). Dodawaj ich pojedynczo albo **Import from CSV** (kolumny: id, nazwisko, stopień, kwalifikacje rozdzielone ;, stacja, telefon, e-mail, ochotnik).

Kto jest na pokładzie

Na dowolnej jednostce (panel jednostki > Crew > change) lub z własnego terminala załogi (**Crew**) wybierz, kto na niej jedzie na tej zmianie. Członek jest na jednej jednostce naraz: umieszczenie go na innej go przenosi. Oś czasu zdarzenia zapisuje zmiany załogi na jednostce, która przy nim pracuje.

Co zmienia obsada

- **Minimum aboard** (Admin > Settings > Unit types albo na jednostkę w Admin > Units): jednostka poniżej tego jest pokazywana jako niedoobsadzona, w powodach rekomendacji i w wyjątkach przełożonego.
- **What a capability needs** (Admin > Settings > Crews): domyślnie ALS wymaga ratownika medycznego na pokładzie. Jednostka medyczna, której zapisana załoga nie ma ratownika medycznego, nie jest rekomendowana na linię ALS (nadal jest BLS i transport).
- Jednostka z **brakiem zapisanej załogi** jest traktowana jako obsadzona: agencja, która nie prowadzi tu list obsady, nie widzi zmiany.

Dyspozytorzy widzą listę obsady bez numerów telefonów i e-maili; przełożeni je widzą.

Obsada: kto jest na służbie i na każdej jednostce

W interfejsie webowym: </staffing>

Staffing (przycisk ludzi na pasku stanu) pokazuje, kto jest na służbie, gdzie i kto faktycznie obsadza każdą jednostkę. Sam znak wywoławczy nie wystarcza: załoga podąża za jednostką do

zdarzeń, rekomendacji, historii i raportów.

Ludzie na służbie

Sign on z rodzajem dyżuru (regularny, nadgodziny, przedłużenie, tymczasowe oddelegowanie i dokąd, wezwanie z powrotem), zmianą, do kiedy i dostępnością (dostępny, przydzielony, niedostępny, szkolenie, sąd, posiłek, służba na stacji, administracja). **Sign off** usuwa osobę z każdej jednostki. Szukaj według nazwiska, kwalifikacji, agencji, stacji, jednostki i dostępności.

Załogi

Edit crew wymienia ludzi na jednostce i ich **pozycje** (kierowca, funkcjonariusz, strażak, ratownik medyczny, partner, dowódca zespołu lub własne agencji). Rodzaj jednostki może wymagać pozycji i minimum (Admin > Settings > Unit types). Załoga może zalogować się sama z terminala; agencja decyduje dla każdego rodzaju jednostki, czy jest to dozwolone, wymaga zatwierdzenia przez przełożonego (**Sign-ons waiting**) czy jest tylko dla dysponowania.

- Jedna osoba jest na jednej aktywnej jednostce naraz. Umieszczenie jej na innej pyta: **przenieś ją** (zluzowanie, zamiana) albo **przydział dodatkowy** z powodem.
- Każda zmiana ma powód i czas **effective**, przechowywany obok tego, kiedy ją wprowadzono.
- Jednostka pozostawiona z brakiem (poniżej minimum, pusta pozycja) jest **limited** albo wstawiona **out of service**, zależnie od agencji, chyba że przełożony zapisze **override** z powodem.
- Utrata połączenia nikogo nie wylogowuje.

Na zdarzeniach i później

Gdy jednostka jest przydzielona, zdarzenie przechowuje, kto był na pokładzie i do czego był kwalifikowany w tamtej chwili; późniejsze zmiany nigdy tego nie nadpisują, a zmiany podczas zdarzenia (kto dołączył, kto odszedł, pozycje) są na jego osi czasu. Przełożony może **skorygować** zapis załogi z powodem: oryginał zostaje obok korekty, z czasami wprowadzenia i effective. Unit recall i raporty pokazują ludzi obok znaku wywoławczego.

Przełożeni widzą też **zapisane załogi** do **zmiany dyżuru** w jednym kroku (każda osoba i czas wciąż zapisywane) oraz **coverage**: minimalną liczbę kwalifikowanych ludzi, jakich agencja chce na służbie, braki, wygasające poświadczenia i zdolność każdej jednostki (widok nadzorczy, który kontroluje agencja).

Kwalifikacje, zespoły specjalne i poświadczenia

W interfejsie webowym: </admin/qualifications>

Każda agencja prowadzi kontrolowany plik umiejętności (Admin > Qualifications & teams; przełożeni).

- **Kwalifikacje:** zespoły specjalne (Swift Water, HazMat, Technical Rescue, Dive, K-9, SWAT, UAS), specjalności (technik od dowodów, śledczy pożarowy, negocjator kryzysowy, dyspozytor taktyczny), role szkoleniowe (CTO, FTO, instruktor, ewaluator) i poświadczenia (EMT, ratownik medyczny...), każde ze swoimi poziomami, agencją będącą właścicielem, iloma miesiącami trwa, kiedy przypada odnowienie, swoimi warunkami wstępnymi, czy musi być **zweryfikowane**, zanim się liczy, oraz dokumentami, których wymaga.
- **Poświadczenia osoby:** poziom, stan (stażysta, kwalifikowany, instruktor, ewaluator, ograniczony, tymczasowo niedostępny, zawieszony, wygasły), wydający, daty, ograniczenia i dołączone certyfikaty. Przełożony oznacza jedno jako **verified**; niezwyfikowany wpis własny nigdy się nie liczy tam, gdzie wymagana jest weryfikacja. Każda zmiana jest zachowywana.
- **Równoważności:** kwalifikacja innej agencji przyjęta jako nasza, z jej zakresem i wygaśnięciem, do pomocy wzajemnej; własny zapis osoby nigdy nie jest scalany ani nadpisywany.
- **Przypomnienia:** przełożeni są informowani raz, gdy odnowienie poświadczenia przypada i gdy ono wygasa.

Zdolność na żywo

Zdolność jednostki wynika ze sprzętu i ludzi ważnie kwalifikowanych teraz na pokładzie: jednostka HazMat bez wymaganych techników nie ma zdolności HazMat i pokazuje **LIMITED** z powodem (co każda zdolność wymaga od załogi, ustawia się w Personel). Rekomendacja używa zdolności na żywo; agencja decyduje, czy wysłanie niedoobsadzonej jednostki jest tylko ostrzegane, wymaga override przełożonego czy jest blokowane. Dyspozytorzy widzą zdolność i nazwy kwalifikacji; szczegóły poświadczeń są dla przełożonych i osoby.

Rozliczanie obecności na terenie pożaru: apele (PAR)

Przy rozwiniętym pożarze dowódca akcji przeprowadza **apel** (PAR) każdej załogi na miejscu w ustalonych odstępach, a dysponowanie prowadzi zegar.

- Typ zgłoszenia oznaczony **Fire-ground accountability** (Admin > Call types) uruchamia zegar, gdy pierwsza jednostka przybywa na miejsce; **Start roll calls** uruchamia go na dowolnym zdarzeniu pożarowym.
- Zdarzenie pokazuje czas od uruchomienia zegara i kiedy przypada następny PAR; staje się bursztynowe po terminie, a tablica przełożonego je wymienia.
- **All accounted for** (lub **PAR**) zapisuje apel każdej załogi na miejscu. Załoga, która nie odpowiedziała: kliknij ją, a potem **Report ... missing** (lub **PAR MISSING E3**). To czerwona, migająca linia na zdarzeniu i pilny wyjątek dla przełożonego aż do **E3 found** (**PAR FOUND E3**).
- **Punkty kontrolne**, które raportuje dowódca (przeszukanie pierwotne zakończone, pożar opanowany, straty zatrzymane...), to po jednym kliknięciu każdy, albo **BM UC**, z czasem od rozpoczęcia zdarzenia.
- Zegar zatrzymuje się, gdy zdarzenie się zamyka; nie można go zatrzymać, gdy brakuje jakiejś załogi.

Odstęp wynosi 20 minut, chyba że zmieniono go w Admin > Settings lub na typie zgłoszenia.

ROZDZIAŁ 66

Alarmowanie ratowników

W interfejsie webowym: </admin/paging>

Strażacy i ratownicy EMT ochotnicy oraz poza służbą są wzywani przez **page**. Grupa **alarmowania** określa, kto jest alarmowany razem i jak:

- **Members** z listy obsady (**Personel** (rozdział 62)).
- **Gateways**: jak wychodzą alarmy, konfigurowane przez administratora w Admin > Integrations > Paging: SMS przez Twilio, e-mail, powiadomienie push na telefony przez ntfy, webhook albo IamResponding i Active911 (oba przyjmują dysponowanie e-mailem w swoich udokumentowanych formatach).
- **Automatic**: zaalarmuj grupę, gdy jedna z jej jednostek lub stacji zostaje zadysponowana albo gdy zdarzenie jednego z jej typów zgłoszeń dostaje jednostki. Każda grupa jest

alarmowana raz na zdarzenie według swojej reguły.

Alarm

Temat alarmu to typ zgłoszenia i adres, tekst to podsumowanie zdarzenia i jednostki. Każda osoba dostaje łącznie do odpowiedzi: **Responding to the station, Going straight to the scene** albo **Not available**, z tym, kiedy spodziewa się przybyć. Bez logowania: łącznie jest kluczem i działa tylko dla tej osoby i tego alarmu.

Na zdarzeniu **Responders** pokazuje, ilu zaalarmowano i reaguje, odpowiedź każdej osoby i minuty drogi; **Page** alarmuje kolejne grupy. `PAGE <group> / text` robi to z wiersza poleceń. Alarm, na który nikt nie odpowiedział po pięciu minutach, jest w wyjątkach przełożonego; nieudane dostarczenia są na osi czasu.

Ustaw **adres, który otwierają ratownicy** (Admin > Integrations > Paging) na adres, pod którym telefony docierają do tego serwera; bez niego alarmy wychodzą bez łączy odpowiedzi. Przetestowane względem namiastek Twilio, ntfy, e-maila i webhooka; niecertyfikowane przez lamResponding ani Active911.

ROZDZIAŁ 67

Rotacja holowań

W interfejsie webowym: `/admin/tows`

Policja wzywa pomoc drogową z zatwierdzonych firm **po kolei**. Każda firma holuje pewne klasy (lekka, średnia, ciężka) w pewnych strefach (Admin > Settings wymienia oba; domyślnie jedna strefa na cały obszar).

- **Next on rotation** na zdarzeniu (lub `TOW`, `TOW heavy North`) podaje firmę, której ostatnia kolej w tej klasie i strefie jest najstarsza, z jej numerem do zadzwonienia, i zapisuje połączenie.
- Oznacz, co powiedzieli: **Accepted**, **Declined** albo **No answer** (oba tracą kolej; poproś o następną), a potem **Arrived** albo **Cancel**.
- **Owner's choice** lub **officer's choice** firmy jest zapisywany, ale nie zabiera nikomu kolei.
- Zawieszona firma jest pomijana, a ekran rotacji mówi, dlaczego każda firma jest lub nie jest proponowana.

Każde wezwanie i odpowiedź są na osi czasu zdarzenia i w dzienniku, więc sprawiedliwość rotacji można wykazać.

Zaplanowane zgłoszenia i wydarzenia specjalne

Praca znana z wyprzedzeniem (przycisk kalendarza na pasku stanu):

- **Zaplanowane zgłoszenie** (planowany transport, eskorta, kontrola obiektu) staje się zdarzeniem samo w swoim czasie albo ustaloną liczbę minut wcześniej i wysyła swoje jednostki, jeśli są dostępne (te, które nie są, są wymieniane na zdarzeniu).
- **Wydarzenie specjalne** (festyn, parada, mecz) staje się zdarzeniem w gotowości na swoje godziny i jest wymieniane jako trwające na każdej konsoli.
- Każde z nich może powtarzać się codziennie, w dni powszednie lub co tydzień, aż do ostatniego dnia.

Scheduled today na panelu sytuacji wymienia to, co nadchodzi w ciągu najbliższych 24 godzin, i to, co trwa teraz. Wystąpienie pominięte o więcej niż godzinę (serwer był wyłączony) nie jest robione z opóźnieniem; jest pomijane i zapisywane.

Katalog kontaktów i listy dyżurów

W interfejsie webowym: </admin/directory>

Numery, pod które dzwoni dysponowanie: media komunalne, agencje, lekarz sądowy, tłumacze, roboty publiczne. Każdy wpis ma numery z etykietami (po godzinach, komórka), e-mail, notatki i tagi.

- **Listy dyżurów** mówią, kto odpowiada dziś wieczorem: zmiany wpisów katalogu według daty i godziny, z rezerwą, gdy żadna zmiana nie pokrywa danego czasu.
- Wpis lub lista mogą być na **liście wezwań** typów zgłoszeń: każde zdarzenie typu wymienia **To call** z osobą dyżurną teraz i numerem (dotknięcie dzwoni na telefonie), a **Called** rejestruje to na zdarzeniu. Powiadomienia typu zgłoszenia (Admin > Call types > Notify) są dopasowywane do wpisów według nazwiska, organizacji lub tagu.
- Przycisk katalogu na pasku stanu (lub [DIR water](#)) szuka według nazwiska, organizacji, tagu lub numeru; panel sytuacji pokazuje, kto jest teraz na dyżurze.

Obszary na mapie (geofences)

W interfejsie webowym: </admin/geofences>

Obszary narysowane na mapie:

- **Obszar alertu** informuje dysponowanie, gdy jednostka weń wchodzi lub go opuszcza (jednostka opuszczająca hrabstwo, wchodząca w strefę zagrożenia, przybywająca do szpitala): powiadomienie na każdej konsoli, **Area alerts** panelu sytuacji oraz linia na zdarzeniu jednostki. Może obserwować tylko część dyscyplin lub jednostek.
- **Obszar ostrożności** umieszcza swoją notatkę na każdym zdarzeniu w jego obrębie (strefa szkolna, strzelnica, kwartał znany z kłopotów), na konsoli i terminalach załóg.

Draw a new area: kliknij narożniki na mapie, a potem Finish. Obszary pokazują się na mapie konsoli, kreskowane. To, czy jednostka jest wewnątrz, jest ustalane z jej pozycji w miarę ich napływania, więc obszar narysowany wokół jednostki już tam obecnej nie jest przybyciem.

ROZDZIAŁ 71

Historia statusów jednostki

History na panelu jednostki pokazuje jej dzień z dziennika: pasek jej statusów na przestrzeni dnia, każdy status z tym, kiedy, jak długo, zdarzenie i kto go zmienił, jej status checks, zmiany załogi i move-upy, zdarzenia, przy których pracowała, oraz udział znanego czasu spędzonego na zdarzeniach. Wybierz inny dzień datą; **CSV** pobiera to samo.

Unit recall ([Search](#) (rozdział 28)) daje dowolny okres na jednej osi czasu do użytku pierwszoliniowego, z informacją kto obsadzał jednostkę, jej wiadomościami i lokalizacjami.

ROZDZIAŁ 72

Raporty opieki nad pacjentem (NEMSIS)

Załoga EMS pisze swój raport opieki nad pacjentem we własnym systemie ePCR; część dyspozytorska (kiedy wpłynęło zgłoszenie, kiedy jednostkę powiadomiono, w drodze, na miejscu, opuściła miejsce, w szpitalu, z powrotem w służbie, gdzie oraz powód dysponowania) pochodzi z bitdispatcher.

- **NEMSIS** na jednostce EMS zdarzenia pobiera jej reakcję jako rekord NEMSIS 3.5, do zaimportowania do dowolnego ePCR, który przyjmuje pliki NEMSIS.

- Przy skonfigurowanym systemie raportów opieki nad pacjentem (Admin > Integrations > Patient-care reports) **Send** wysyła go tam, a **automatic** wysyła reakcję każdej jednostki EMS, gdy się zwalnia. To, co odpowiedział system, jest na zdarzeniu.
- Powód dysponowania to kod NEMSIS typu zgłoszenia (Admin > Call types) lub proponowany z jego nazwy.

Rekord niesie tylko dysponowanie, czasy i miejsce; załoga wypełnia sekcje pacjenta. Podąża za schematem NEMSIS 3.5.1 dla tych sekcji; przetestowany względem namiastki, nie systemu dostawcy.

ROZDZIAŁ 73

Nakazy i dokumenty do doręczenia

W interfejsie webowym: [/papers](#)

Dokumenty, które biuro szeryfa lub departament policji ma do doręczenia: nakazy aresztowania i nakazy sądowe, zakazy zbliżania się, eksmisje, wezwania i wezwania do stawienia się (przycisk młotka na pasku stanu). Każdy ma osobę, gdzie go doręczyć, sąd i numer, ewentualną **caution** (uzbrojony, agresywny, pies) oraz każdą próbę.

- Zdarzenie w pobliżu adresu aktywnego dokumentu (lub wskazujące jego osobę) pokazuje **active paper at this address** z ostrzeżeniem na każdej konsoli i na terminalach załóg policyjnych; **Details** (dysponowanie policyjne, rejestry i przełożeni) pokazuje dokumenty.
- **Record the attempt:** jednostka, wynik (brak odpowiedzi, nieobecny, wyprowadził się, odmówił, doręczono) i notatka. Doręczenie zamyka go; **Recalled** i **Returned unserved** wymagają powodu.
- Każde spojrzenie na dokumenty jest zapisywane w dzienniku.

Potwierdź każdy nakaz z agencją wydającą (i NCIC, gdzie ma to zastosowanie), zanim na nim działasz.

ROZDZIAŁ 74

Ostrzeganie ludności

Przełożeni ostrzegają ludność z konsoli: **shelter in place**, **evacuate**, działania policji, niebezpieczny wyciek, zaginione dziecko, awaria 911. Naciśnij **megafon** na pasku stanu albo **Alert the public** na zdarzeniu.

Pisanie alertu

- **Real alert, Exercise** lub **Test**: ćwiczenie lub test są jako takie oznaczone wszędzie, gdzie trafiają. Sprawdź to najpierw.
- **Rodzaj alertu**: kod zdarzenia SAME (SPW shelter in place, EVI evacuation, LEW law enforcement, HMW hazardous materials, CAE child abduction, TOE 911 outage...). Wybór jednego wypełnia treść, po angielsku i hiszpańsku, od której zaczynasz.
- **Headline, what is happening i what to do**.
- **Phone alert**: co telefony pokazują najpierw (Wireless Emergency Alerts, 90 znaków) i co mówią SMS-y oraz powiadomienia push; licznik staje się czerwony po przekroczeniu limitu. **Dłuższy alert telefoniczny** (360) jest opcjonalny.
- **Also in Spanish** dodaje wersję hiszpańską; osoby z list, które wybrały hiszpański, ją dostają.
- **Where**: wokół zdarzenia (od ćwierć mili do dwóch mil), obszar narysowany na mapie (Admin > Geofences) albo **everyone** w jurysdykcji (jej kody hrabstw).
- **Expires after** od jednej do 24 godzin.
- **Send to** wybrane listy subskrybentów i systemy CAP (syreny, oprogramowanie alertowe); **keep it off some channels** prosi oprogramowanie alertowe IPAWS o pominięcie radia i telewizji, radia pogodowego, telefonów lub witryn publicznych.

Check pokazuje tworzoną wiadomość CAP i wszystko, co z nią nie tak, oraz ile osób dociera.

Send pyta jeszcze raz, z dokładnym tekstem telefonicznym i obszarem. Przy włączonym **two-person approval** alert czeka, aż drugi przełożony naciśnie **Approve** (megafon pokazuje *to approve*); jego autor może go wycofać, a drugi przełożony może go odrzucić z powodem.

W mocy

Alert w mocy pokazuje się na czerwono na mapie (bursztynowo dla testu) i na megafonie oraz jest w publicznym kanale alertów. **Update** wysyła nową wersję do tych samych osób, która go zastępuje; **Cancel** wysyła odwołanie alarmu. Każdy alert, zatwierdzenie i dostarczenie są w dzienniku i na osi czasu zdarzenia.

Wysyłanie do samego IPAWS (Wireless Emergency Alerts i EAS) wymaga zgody FEMA i własnego oprogramowania agencji do inicjowania alertów; bitdispatcher zapisuje swoje wiadomości w profilu IPAWS dla tego oprogramowania i sprawdza je biblioteką CAP Google i jej profilem IPAWS oraz czytnikiem kanału EAS Station. Żadna wiadomość nie została wysłana do IPAWS.

Alerty publiczne: ustawienia i listy

W interfejsie webowym: </admin/publicalerts>

Jak pisane są alerty publiczne i dokąd trafiają (Admin > Public alerts). Administratorzy zmieniają ustawienia; przełożeni prowadzą listy.

- **Sender:** identyfikator nadawcy CAP agencji, adres, który do niej należy (alerts@county.gov), i jej nazwa.
- **Jurisdiction i county codes:** sześciocyfrowe kody SAME pokrytych hrabstw (0, kod FIPS stanu i hrabstwa: 051770 to miasto Roanoke), używane do alertu dla wszystkich i dodawane do każdego alertu dla radia i telewizji.
- **Time zone:** czasy CAP niosą przesunięcie agencji.
- **Two-person approval** (zalecane): drugi przełożony zatwierdza każdy alert, zanim wyjdzie.
- **Public alert feed:** kanał Atom linkujący do każdej wiadomości CAP oraz kanał w stylu IPAWS z wiadomościami w środku, dla syren, koderów EAS nadawców i aplikacji. Pokazują tylko alerty w mocy.
- **CAP receivers:** systemy, do których każdy alert jest POST-owany jako CAP (z tokenem Bearer); **Send a test** wysyła wiadomość testową.
- **Subscriber lists:** osoby, które poprosiły o alerty, docierane przez bramki alarmowania (SMS, e-mail, push). Osoba z podanym miejscem dostaje tylko alerty, których obszar je zawiera. **Import a CSV** z kolumnami name, phone, email, topic, lang, lat, lon. Bramka push bez nikogo na liście publikuje do własnego tematu, kanału, który każdy może śledzić.

Kanały są publiczne z założenia: zawierają tylko to, co wysłano do ludności.

Konfiguracja

Wszystko konfiguruje się na tych ekranach; nie ma pliku konfiguracyjnego do edycji.

Agencje

W interfejsie webowym: `/admin/agencies`

Każda organizacja, dla której centrum dysponuje, to **agencja** (RPD, RCPD, SPD, RFD, RCFR, SFD, departament robót publicznych i samo centrum): policja, straż i EMS to dyscypliny, nie agencje. Centrum bez agencji działa jak jedna, z ustawieniami ogólnocentrowymi.

- **Agencja**: jej kod i nazwa, dyscypliny, aktywna lub nie, ORI, NERIS ID i inne identyfikatory, własny prefiks numeru zdarzenia, dyspozycje, liczniki status-check, grupy rozmów i reguły rejestrów.
- **Co do niej należy**: jednostki, stacje, typy zgłoszeń i plany reagowania wskazują swoją agencję (wybieraną z listy, nie wpisywaną). Plan reagowania agencji dotyczy tylko jej zdarzeń; jej liczniki tylko jej jednostek.
- **Ludzie**: agencje, dla których każda osoba może pracować, ta, dla której zwykle pracuje, te pokrywane i obserwowane domyślnie, czy jest **trainee** oraz jej wpis na liście obsady. Osoba ograniczona do części agencji zmienia konfigurację tylko tych agencji i widzi tylko ich widoki nadzorcze.
- **Workstations** mogą określać, które agencje pokrywają i obserwują (Admin > Workstations).

Kontrola zmian

Zmiany konfiguracji można przygotować na tablicy szkoleniowej, przetestować tam i **opublikować** na tablicy produkcyjnej z powodzeniem, wszystkie naraz albo **dla jednej agencji**: publikacja dla jednej agencji nigdy nie niesie zmian innej ani centrum. Każda publikacja

zachowuje wersję, które zastąpiła: **Roll back** przywraca wcześniejszą zatwierdzoną wersję, z powodem, i sama jest zapisywana.

ROZDZIAŁ 77

Reguły działania

W interfejsie webowym: `/admin/operations`

Reguły agencji dla codziennej pracy (Admin > Operations rules; administratorzy).

- **Widoki nadzorcze:** tablica przełożonego, raport operacyjny, kontrola jakości i troska, dziennik oraz pokrycie obsady należą do agencji. Bez reguły przełożeni je widzą; z regułą tylko role, osoby i agencje, które wymienia. Administratorzy zawsze je widzą. Osoba bez uprawnienia ani nie widzi widoku, ani nie dociera do niego bezpośrednim linkiem: serwer odmawia i zapisuje próbę.
- **Presety:** przypisany przez agencję preset dla każdego dyżuru (na czym pracują stażyści i od czego zaczynają inni) oraz ochrona czyjegoś presetu, tak aby zmieniali go tylko administratorzy.
- **Working calls:** wł. lub wył., ile według dyżuru i dla stażystów oraz po jakim czasie obsługiwane zgłoszenie pozostawione przez osobę wylogowaną jest proponowane przełożonym.
- **Komunikaty:** rodzaje (kto może je wysyłać, ich domyślny priorytet i wygaśnięcie, czy czekają na osoby wylogowane), ton, powtarzanie, potwierdzanie i eskalacja każdego priorytetu (z przyciskiem do odsłuchania każdego tonu) oraz dozwolone załączniki.
- **Obsada:** co dzieje się z jednostką pozostawioną z brakiem (ostrzegaj, limited, out of service), czy niedoobsadzone jednostki mogą być wysyłane (ostrzegaj, override przełożonego, blokuj) oraz minimalna liczba kwalifikowanych ludzi, jakich centrum chce na służbie.
- **Wiersz poleceń i klawisze:** separator, kolejność identyfikatorów dla field initiate i unit status, typ zgłoszenia kontroli, jeden lub dwa etapy, automatyczne zapytanie o tablicę, kilka jednostek naraz, kody statusu (i wycofane) oraz **profil klawiszy** dla każdego dyżuru, standardowy lub klasyczny (PremierOne-style) albo własna kopia agencji. **Check** znajduje klawisz robiący dwie rzeczy na jednym ekranie, klawisz, który przeglądarka zachowuje dla siebie, albo nieznane działanie; ustawienia są odrzucane, dopóki nie zostanie to naprawione.

ROZDZIAŁ 78

Jednostki

W interfejsie webowym: </admin/units>

Każda jednostka ma znak wywoławczy (**E1** , **M12** , **2A31**), typ (który daje jej zdolności), stację oraz opcjonalnie dodatkowe zdolności, identyfikator radiowy jednostki i alias (aby alarmy radiowe i pozycje ją odnajdywały) oraz agencję do pomocy wzajemnej. Nowe jednostki zaczynają poza służbą.

ROZDZIAŁ 79

Stacje

W interfejsie webowym: </admin/stations>

Stacje to miejsca, w których jednostki mają bazę. Ich pozycje umiejscawiają jednostki bez AVL, są miejscami, gdzie move-upy stawiają pokrywające jednostki, i są punktami, od których zaczynają się czasy dojazdu, gdy AVL jednostki jest nieświeży. Wpisz adres i wybierz go z podpowiedzi nagranej mapy: pozycja się wypełni. Albo wpisz pozycję.

ROZDZIAŁ 80

Placówki przyjmujące

W interfejsie webowym: </admin/facilities>

Receiving facilities to szpitale i ośrodki specjalistyczne, do których można zabrać pacjenta, oraz to, czy każdy przyjmuje pacjentów. Załogi i konsola widzą status obok decyzji o transporcie.

- **Add** placówkę z id, nazwą i rodzajem (szpital, uraz, oparzenia, udar, kardiologiczny, psychiatryczny lub inny), jej telefonem i pozycją.
- **Status** to kolorowy znacznik: open (przyjmuje pacjentów), on diversion albo closed. Szybki przycisk zmienia go jednym kliknięciem, a zmiana to przypisane zdarzenie dziennika.

Nic tutaj nie decyduje o miejscu docelowym; mówi ludziom, którzy decydują, co jest otwarte.

ROZDZIAŁ 81

Typy zgłoszeń i karty wyjazdów

W interfejsie webowym: </admin/calltypes>

Typ zgłoszenia to rodzaj zdarzenia (**SF** pożar budynku, **CHEST** ból w klatce piersiowej) z domyślnym priorytetem, dyscypliną i kartą wyjazdu: ile jednostek każdej zdolności potrzebuje („3 × engine, 1 × ladder, 1 × als”). Rekomendacje wypełniają kartę wyjazdu. Zdolności pochodzą z typów jednostek (Admin > Settings) i jednostek.

Critical call umieszcza ludzi, którzy przy nim pracują, na [liście troski](#) (rozdział 53) przełożonego; **Send a drone** sprawia, że reguła startu dronów prosi o [drona](#) (rozdział 50).

Auto-dispatch (tylko typy priorytetu 3 do 5): gdy żaden dyspozytor nie wysłał jednostek w czasie oczekiwania z Settings (60 sekund, chyba że zmieniono), rekomendowane jednostki jadą same, zapisane jako *auto-dispatch*. Wysyłana jest tylko kompletna rekomendacja bez ostrzeżeń (zweryfikowana lokalizacja, każda linia wypełniona); w przeciwnym razie oś czasu mówi dlaczego, a dyspozytor ją wysyła. Próbuje raz na zdarzenie.

ROZDZIAŁ 82

Plany reagowania

W interfejsie webowym: </admin/plans>

Plan reagowania to kolejność wyjazdu: jednostki, których agencja chce, w ustalonej kolejności, gdy plan ma zastosowanie. Rekomendacja podąża za ustaloną kolejnością planu, gdy ma zastosowanie; jeśli planowana jednostka nie może jechać, mówi dlaczego i kto jedzie zamiast niej. Zawsze decyduje człowiek.

Plan ma zastosowanie, gdy wszystkie jego warunki pasują do zdarzenia:

- **Call types:** wybrane kody (puste oznacza każdy typ).
- **Modifiers:** wybrane modyfikatory, jeśli są.
- **First-due station area:** obszar stacji albo Anywhere.
- **Addresses:** adres zdarzenia zaczyna się od jednej z tych linii (po jednej na linię), dla planu specyficznego dla adresu.
- **From / To:** okno pory dnia (HH:MM), opcjonalne.

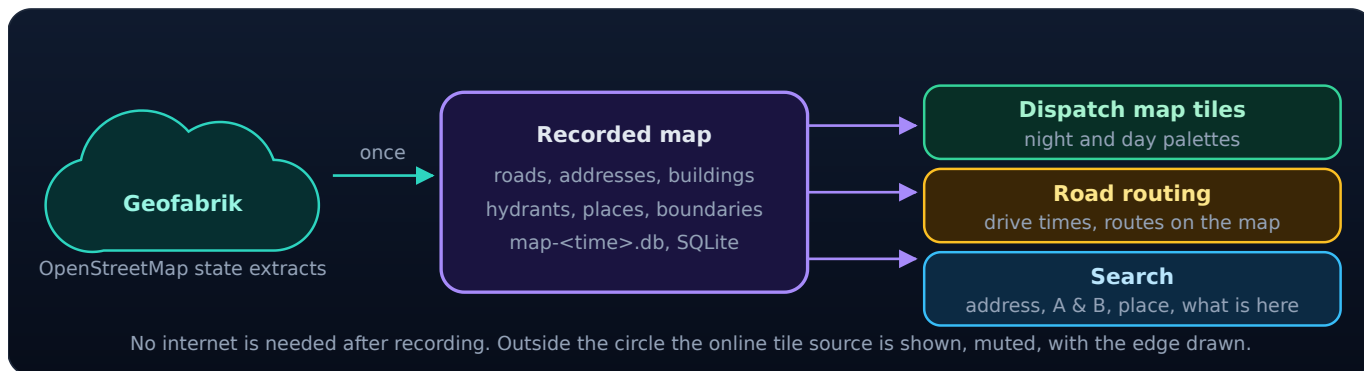
Ustalona kolejność to identyfikatory jednostek w kolejności, w jakiej są pożądane; dodawaj z listy, zmieniaj kolejność przyciskami w górę i w dół, usuwaj dowolną. Plan bez kolejności niczego nie zawęży i jest ignorowany.

ROZDZIAŁ 83

Nagrywanie mapy

W interfejsie webowym: `/admin/map`

bitdispatcher nagrywa dane OpenStreetMap dla okręgu wokół twojego centrum do własnej pamięci, a potem rysuje mapę dysponowania, trasuje jednostki po drogach i znajduje adresy z tej pamięci bez internetu.



Rysunek 5. Jak powstaje i jak jest używana nagrana mapa

1. Wybierz centrum (preset, środek mapy konsoli lub pozycję) i promień (100 mil obejmuje hrabstwo i jego sąsiadów z pomocy wzajemnej).
2. Pobrania, których wymaga obszar, są od razu wymieniane (ekstrakty stanowe z Geofabrik). Naciśnij **Record**.
3. Nagrywanie trwa kilka minut; dysponowanie działa dalej z bieżącą mapą, która zostaje, dopóki nowa nie będzie kompletna. Każde nagranie to zdarzenie dziennika.

Bring up to date stosuje dzienne pliki zmian OpenStreetMap (Geofabrik publikuje jeden dziennie na ekstrakt) od czasu nagrania mapy: kilka megabajtów zamiast całych ekstraktów, a potem pamięć jest budowana ponownie. Nagraj ponownie dla nowego obszaru albo gdy mapa jest zaległa o ponad rok; już wykonane pobrania są sprawdzane względem opublikowanych sum kontrolnych i ponownie wykorzystywane.

Zdjęcia lotnicze

Pod mapą **Aerial photos** nagrywa zdjęcia wokół tego samego centrum: pełna szczegółowość w wybranym promieniu (zoom 19: dachy i samochody) i mniejsza ku krawędzi (zoom 16). Szacunek (kafelki, rozmiar, czas) podąża za formularzem; już nagrane kafelki są pomijane, więc zatrzymane nagrywanie podejmuje się tam, gdzie było. Źródła i ich warunki są wymienione: Virginia Base Mapping Program VGIN dla Wirginii, USGS The National Map (NAIP, domena publiczna) gdzie indziej.

GIS hrabstwa

W interfejsie webowym: `/admin/gis`

Własny GIS hrabstwa jest dokładniejszy niż OpenStreetMap tam, gdzie hrabstwo go prowadzi. Admin > County GIS importuje jego warstwy dla obszaru nagranej mapy do własnej pamięci, zachowywanej przy ponownym nagraniu mapy.

Rodzaj	Używany do
Address points	Przeszukiwane pierwsze: dokładny punkt adresowy hrabstwa wygrywa z OpenStreetMap; numery domów na mapie
Hydrants	Rysowane z ich ID na poziomie ulicy
Emergency service zones, beats	Rysowane i opisywane na mapie
Common place names	Przeszukiwane
Road centrelines	Ich nazwy są przeszukiwane; z zakresami adresów (from/to, left/right) umieszczają numer niemający własnego punktu, po swojej stronie drogi, i nadają numer punktowi na drodze. Pokazywane jako county range: estimate
Overture addresses	Otwarte punkty adresowe z Overture Maps Foundation (w USA w dużej mierze National Address Database), dla dowolnego obszaru, bez usługi hrabstwa. Używane po własnych hrabstwa, oznaczone Overture

1. Wklej adres ArcGIS REST warstwy (`.../FeatureServer/0`), wybierz preset (ogólnostanowe punkty adresowe i osie dróg Wirginii z VGIN albo otwarte adresy Overture) albo prześlij plik GeoJSON lub CSV z kolumnami szerokości i długości geograficznej. Warstwa jest od razu odczytywana: jej nazwa, ile rekordów leży w obszarze oraz przypuszczenie co do rodzaju i pól.
2. Sprawdź mapowanie pól względem przykładowych wartości pokazanych obok każdego pola i naciśnij **Add layer**.
3. **Import now** odczytuje każdą włączoną warstwę. Używana pamięć zostaje, dopóki nowa nie będzie kompletna; każdy import to zdarzenie dziennika.

Wyniki wyszukiwania z danych hrabstwa są jako takie oznaczone. Warstwy ArcGIS są odczytywane tylko przez https, partiami, więc usługi ograniczające zapytanie i tak dają wszystko.

ROZDZIAŁ 85

Ustawienia

W interfejsie webowym: </admin/settings>

- **Agency** nazwa i prefiks numeru zdarzenia.
- **Status timers**: minuty w każdym statusie, zanim dyspozytor zostanie poproszony o status check.
- **Mark-outs**: rodzaje, dla których jednostkę można oznaczyć (kod, nazwa, minuty status-check, które jednostki, czy można ją wycofać na zgłoszenie, czy jest wycofana oraz najdłuższy czas trwania, zanim przełożeni są informowani). Zobacz Status policji i mark-outy.
- **Stale** wieki dla AVL i lokalizacji dzwoniących.
- **Shift changes** (**07:00 19:00**) dla okresów zmian w raporcie operacyjnym.
- **Travel estimates** poza nagrany mapą: współczynnik drogowy i średnia prędkość.
- **Calls**: jak blisko i jak szybko dzwoniący są [grupowani](#) (rozdział 47); [niealarmowe](#) (rozdział 48) linie, słowa i odpowiedź.
- **People**: słowa [zgłoszeń krytycznych](#) (rozdział 53), linia wsparcia oraz kiedy sugerować [przerwę](#) (rozdział 54).
- **Quality review** standardy i pytania do wysłuchania ([Kontrola jakości](#) (rozdział 57)); progi **crash data** ([Dane o kolizji pojazdu](#) (rozdział 49)); poziom ostrzeżenia o [ataku na linie](#) (rozdział 59).
- **Map beyond the recorded area**: źródło kafelków online (pobierane i buforowane przez serwer, nigdy przez przeglądarki) oraz początkowy środek i zoom mapy.
- **Unit types**: kod, nazwa, dyscyplina, zdolności oraz czy stacje trzymają je pod pokryciem (sugestie move-up).
- **Dispositions**, z którymi można zamknąć zdarzenie.

Sign-in notice to informacja o użytkowaniu systemu pokazywana na stronie logowania przed zalogowaniem: tylko użytkowanie autoryzowane, użytkowanie jest monitorowane i rejestrowane (CJIS Security Policy jej wymaga). **Auto-dispatch waits** to czas, przez jaki zgłoszenie typu auto-dispatch czeka na dyspozytora (zobacz Typy zgłoszeń).

ROZDZIAŁ 86

Integracje

W interfejsie webowym: `/admin/integrations`

Jak bitdispatcher łączy się z obsługą zgłoszeń i radiem. Każda integracja pokazuje swój stan na żywo i listę kontrolną używanych styków.

- **Attachments** (pod Connections): **demon ClamAV** (clamd, `host:port` lub jego gniazdo) skanuje pliki zdarzeń i załączniki wiadomości, zanim zostaną zachowane; plik, który zgłasza, jest odrzucany i zapisywany, a jeśli clamd jest nieosiągalny, przesłanie jest odrzucane, zamiast być zachowane bez skanowania. **Test** sprawdza, czy czysty plik przechodzi i czy standardowy testowy plik antywirusowy jest wychwytywany. **Read the words in pictures** używa programu Tesseract na serwerze do wyszukiwania (zdjęcia nigdy go nie opuszczają); zwykły tekst i pliki PDF są odczytywane bez niego.
- **BitVoice**: jego adres i token API oraz jego certyfikat przypięty przez Read it. Zobacz [BitVoice](#) (rozdział 87).
- **More BitVoice systems**: Add a BitVoice podąża też za innym, np. sąsiedniego PSAP: jego nazwa, adres, token API oraz własny token EIDO i sekret radiowy (New je tworzy). Jego zgłoszenia pokazują swoją nazwę w kolejce zgłoszeń, a to, co z jednym z nich robisz (SMS, rebid, wideo, zdjęcia), wraca do tego BitVoice.
- **Neighbouring agencies**: ich systemy CAD, do wysyłania i odbierania zdarzeń. Zobacz [Zdarzenia z sąsiednimi agencjami](#) (rozdział 31).
- **Supplemental location (RapidSOS, NG9-1-1 LIS)**: serwer lokalizacji pytany przez HELD o to, gdzie jest telefon dzwoniącego: jego adres i poświadczenia, które daje dostawca, **Ask for every new 911 call** oraz **Try a number**. Call-taker może nacisnąć **Ask <name>** na panelu ANI / ALI. Jeszcze nieprzetestowane względem samego RapidSOS (docs/SUPPLEMENTAL-LOCATION.md).
- **Public incident feed**: otwarte zdarzenia dla ludności lub aplikacji takich jak PulsePoint: adresy z dokładnością do setki bloku, punkty do około 100 m, bez dzwoniących i notatek; opcjonalny token i adres push; **See what it shows** zanim go włączysz.
- **EIDO**: token, którego system obsługi zgłoszeń używa do wypychania EIDO do `/api/ng911/eido`.
- **Radio**: sekret dla webhooków radiowych do `/api/radio/events`.
- **ALI spill**: adres TCP, na którym nasłuchuje bitdispatcher, oraz Test.
- **Hooks, drones and translation**: token styków dla transkrypcji, danych o kolizji, raportów dronów i słów radiowych, system dronów oraz opcjonalny model językowy. Zobacz [Styki i połączenia](#) (rozdział 60).

Views (miejsce z każdej strony, zobacz [Widoki](#) (rozdział 25)):

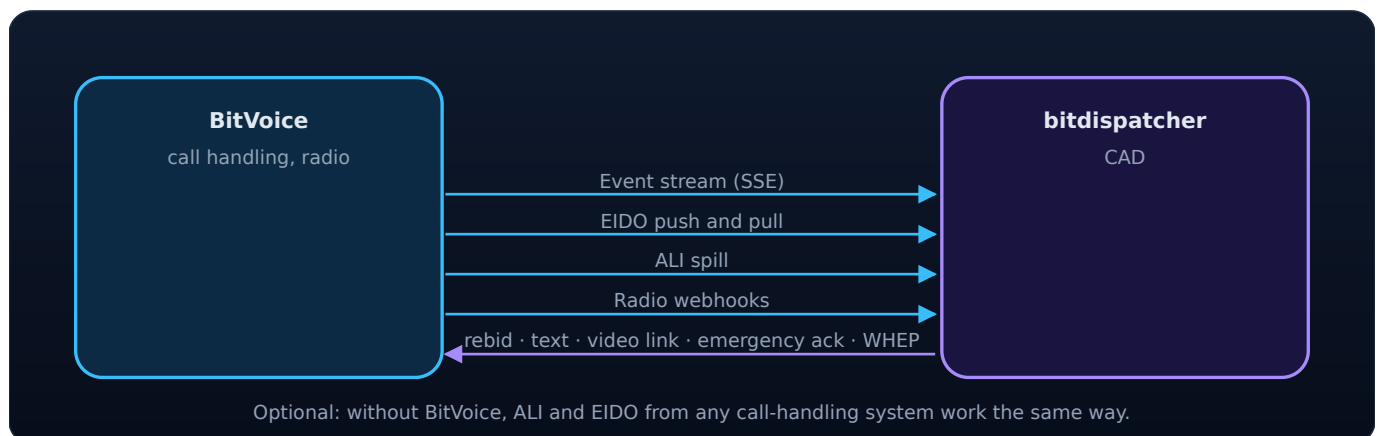
- **EagleView**: aplikacja na portalu deweloperskim EagleView z dostępem do Imagery API w ramach licencji agencji; jej client ID i sekret. **Sandbox** używa obszaru testowego EagleView (Omaha), aby to wypróbować.
- **Panoramax**: bez klucza; puste używa katalogu każdej instancji albo podaj własną instancję agencji.
- **Mapillary**: token klienta z panelu deweloperskiego Mapillary.
- **Google Street View link**: tylko łączy.
- **Test at the map's centre** sprawdza centrum u każdego włączonego dostawcy i mówi, co wróciło. Najpierw zapisz.

NERIS (raportowanie straży i EMS): NERIS ID departamentu (FD i osiem cyfr), client ID i sekret integracji CAD z NERIS oraz nazwa centrum dysponowania. Przy **Send each fire or EMS incident when it closes** każde zamknięte zdarzenie z pożarowym lub EMS typem zgłoszenia albo jednostką trafia do NERIS jako rekord CAD (czasy zgłoszenia, jednostki i zwolnienia, miejsce, dyspozycja, notatki; jednostki policyjne pominięte); NERIS trzyma je jako oczekujące, dopóki straż go nie uzupełni. **Check the last closed incident** prosi NERIS o walidację jednego bez zachowywania go. Przełożeni widzą **NERIS sent** (lub dlaczego odrzucono) na zamkniętym zdarzeniu, z **Send to NERIS** do ponownego wysłania; drugie wysłanie aktualizuje ten sam rekord. Używaj środowiska testowego NERIS, dopóki NERIS nie sprawdzi integracji.

ROZDZIAŁ 87

BitVoice

bitdispatcher używa każdego styku, jaki BitVoice oferuje systemowi CAD, i nie potrzebuje żadnego z nich: bez BitVoice ALI i EIDO z dowolnego systemu obsługi zgłoszeń działają tak samo.



Rysunek 6. Każdy styk, jaki BitVoice oferuje systemowi CAD, i w którą stronę każdy z nich działa

Styk	Kierunek	Używany do
Event stream	BitVoice → bitdispatcher	Zgłoszenia dzwoniące, odebrane, zakończone; lokalizacje; resynchronizacja po przerwie
EIDO	oba	Dane zdarzenia wypychane przy odebraniu i zmianach mediów; pobierane, gdy pominięte
ALI spill	BitVoice → bitdispatcher	Klasyczny rekord lokalizacji, scalany z tym samym zgłoszeniem
Radio webhooks	BitVoice → bitdispatcher	Przycisk alarmowy, potwierdzenie, transmisje, GPS
Callbacks	bitdispatcher → BitVoice	Rebid, SMS do dzwoniącego, łącze wideo, wideo na żywo, potwierdzenie alarmu

Niepowodzenia dostarczenia, które zgłasza BitVoice, pokazują się na panelu Situation.

Co pokazuje zgłoszenie 911 z BitVoice na zgłoszeniu (panel zdarzenia i ANI / ALI call-takera):

- **number verified** (lub **NOT verified**) ze sprawdzenia STIR/SHAKEN caller ID, z atestacją. Nieudane sprawdzenie to powód, by wątpić w numer, nie w nagły wypadek.
- **ESInet**, żądana usługa, starszy pień **CAMA** i sposób, w jaki znaleziono jego lokalizację, oraz sposoby, jakimi przyszedł tekst (MSRP, SIP, RTT, TTY).
- **Address in the address data** lub **NOT**, z LVF BitVoice: brakujące części, poprawki *Did they mean...* oraz czy pozycja dzwoniącego zgadza się z adresem.
- **Location check (BitVoice)** po rebid: którą lokalizację pokazać najpierw i dlaczego.
- **Zdjęcia i klipy dzwoniącego**: każde z jego SHA-256, czasem i GPS aparatu, pokazywane jako fakty, dopóki nie naciśniesz **Reveal (recorded)**; każde odsłonięcie jest w dzienniku, z informacją kto patrzył. **Hold as evidence** trzyma je po terminie przechowywania BitVoice.
- Wideo dzwoniącego otwiera się rozmyte i wyciszone; **Reveal** jest zapisywane w rekordzie udostępnień BitVoice.
- Zgłoszenie text-to-911 czekające na call-takera: **Take this text**, a potem odpowiedz w polu.
- Gdy call-taker przekazuje zgłoszenie dalej: odprawa BitVoice dla tego, kto je przejmuje, oraz kto je przekazał.
- Po zgłoszeniu: nazwa nagrania i jego podsumowanie. Odprawa i podsumowanie są oba zachowywane, każde oznaczone jako napisane przez model językowy.

Jeśli BitVoice kończy zgłoszenie, bo **dźwięk dzwoniącego ustał** (linia ucichła i nie nastąpiło rozłączenie), zgłoszenie o tym mówi, a panel doradczy podnosi je jako ciche zgłoszenie 911: oddzwon.

Reports > Operations report pokazuje czasy odbierania BitVoice (standard NENA: 90% w ciągu 15 sekund), kto patrzył na zdjęcia i wideo dzwoniących oraz odebrane zdarzenia dziennika i3. Lampka BitVoice na pasku stanu staje się bursztynowa, gdy PSAP, do którego trasuje ESInet, jest pełny, niedostępny lub nieobsadzony.

ROZDZIAŁ 88

Użytkownicy i stanowiska

W interfejsie webowym: `/admin/users`

Każda osoba pełni jeden lub więcej **dyżurów**: call-taker, police, fire or EMS dispatcher, dispatcher (all disciplines), supervisor, administrator, records, field crew lub viewer. Wybiera jeden przy **logowaniu** (rozdział 2); uprawnienia podążają za nim. Jej rola, najwięcej, co kiedykolwiek może zrobić, to najmniej, co obejmuje wszystkie jej dyżury:

Rola	Może
Viewer	Widzieć wszystko, nic nie zmieniać (pracownicy rejestrów to viewerzy, którzy dodatkowo obsługują rejestry)
Field crew	Terminal mobilny (rozdział 35) dla własnej jednostki
Dispatcher	Pracować ze zdarzeniami, jednostkami i zgłoszeniami
Supervisor	Także otwierać ponownie zdarzenia, czytać dziennik i raporty, certyfikować raporty
Administrator	Także zmieniać konfigurację i użytkowników

Kody jednorazowe: lista pokazuje, kto ma skonfigurowaną aplikację uwierzytelniającą; **Reset** dla utraconego telefonu. Nie możesz zmienić własnych dyżurów.

Hasła są generowane albo mają co najmniej 12 znaków. Pięć błędnych haseł blokuje konto na 15 minut. Lista stanowisk pokazuje, kto jest zalogowany i gdzie.

Publiczne konto demonstracyjne. Zaznacz **Public demonstration account** na viewerze, dispatcherze lub supervisorze, a strona logowania proponuje **Sign in as the demo user**, z wyborem jego dyżurów: jedno naciśnięcie loguje gościa, bez hasła, na własnym stanowisku (WEB- i cztery litery), chyba że wpisał jakieś. Najwyżej jedno konto, nigdy administrator ani field crew, a błędne hasła wpisane dla niego nie blokują przycisku. Używaj go tylko na serwerze demonstracyjnym: każdy, kto dociera do serwera, może wtedy pracować jako ten użytkownik.

Stacje robocze

W interfejsie webowym: `/admin/workstations`

Stacja robocza to jedno ze stanowisk konsolowych agencji. Przeglądarka zarejestrowana jako stacja robocza loguje się tam, i nikt nie jest pytany, przy której konsoli jest: każde działanie jest zapisywane ze stanowiskiem już znanym.

- **Add** stację roboczą z krótkim id (`CT1` , `DISP2`) i, jeśli chcesz, nazwą miejsca, w którym stoi.
- **Duties offered** zawęży to, co logowanie na tym stanowisku może przejąć: Call-taker, Police, Fire or EMS dispatcher, Dispatcher (all disciplines), Supervisor, Administrator, Records. Nie wybieraj żadnego, aby oferować każdy dyżur.
- **Enrol this browser** czyni komputer, na którym jesteś, tą stacją roboczą; jest to przechowywane tutaj, więc jest pamiętane następnym razem.
- **Get a code for another computer** pokazuje kod jednorazowy. Na drugim komputerze otwórz stronę logowania, wybierz „Enrol this computer” i wpisz go. Działa raz, przez 24 godziny.
- **Enrolled browsers** są wymieniane z etykietą i tym, kiedy; odwołaj każdą, która nie powinna już się tam logować.

Każda rejestracja i odwołanie to zdarzenie dziennika.

Kilka ośrodków

W interfejsie webowym: `/admin/sites`

bitdispatcher działa w dwóch lub więcej ośrodkach, wszystkich aktywnych naraz: centrum głównym i centrum zapasowym albo sąsiednich hrabstwach dzielących system. Nie ma podstawowego, z którego trzeba by przełączać.

- **Każdy ośrodek pisze własny dziennik** i kopiuje dzienniki pozostałych przez https, co sekundę, sprawdzając każde zdarzenie względem łańcucha hashy jego ośrodka, zanim je zachowa.
- **Ten sam obraz wszędzie:** każdy ośrodek stosuje wszystkie zdarzenia w tej samej kolejności (według czasu, a potem ośrodka), więc ośrodki, które mają te same zdarzenia, pokazują ten sam stan, w jakiegokolwiek kolejności nadeszły.

- **Odcięty, ośrodek działa dalej** sam; gdy łączy wraca, zdarzenia są wymieniane i oba ośrodki ustalają się na tym samym stanie. Jeśli dwa ośrodki zmieniły tymczasem tę samą jednostkę, późniejsza zmiana wygrywa, w obu.
- **Numery zdarzeń** niosą prefiks każdego ośrodka (N26-000001, S26-000001), więc dwa ośrodki nigdy nie nadają tego samego numeru.
- **Konfiguracja**: nadaj temu ośrodkowi nazwę i prefiks i zapisz; skopiuj jego token i odcisk certyfikatu do pozostałych ośrodków. Dodaj każdy inny ośrodek z jego adresem, tokenem i odciskiem (**Read it** odczytuje certyfikat; sprawdź go względem tego pokazanego na tamtym ośrodku). Pasek stanu pokazuje, ile ośrodków jest połączonych.

Nazwa i prefiks ośrodka są wpisywane w każde tworzone przez niego zdarzenie, więc nie mogą się zmienić, gdy już są w użyciu.

ROZDZIAŁ 91

Obiekty i zagrożenia

W interfejsie webowym: `/admin/premises`

Obiekt to to, co centrum wie o miejscu, zanim ktokolwiek zadzwoni: **zagrożenia** dla załóg (pies, tlen w użyciu, uzbrojony mieszkaniec, skrzynka Knox), **notatki** i **kontakty**. Jest pokazywany przy każdym zdarzeniu w promieniu 40 m od niego, na panelu zdarzenia dyspozytora i na terminalu mobilnym, zagrożenia najpierw na czerwono. Wygasły obiekt (tymczasowe zagrożenie po terminie) jest pokazywany jako wygasły.

- **Add a premise**: wpisz adres i wybierz go z podpowiedzi (to go umiejscawia), kliknij typowe zagrożenia lub wpisz inne, dodaj notatki i kontakty.
- **Search** według adresu, nazwy, zagrożenia lub id; kliknij jeden, aby go zmienić lub usunąć.
- Przełożeni i administratorzy zmieniają obiekty; każdy je widzi. Każda zmiana to zdarzenie dziennika.
- **Pre-plan photos and views**: na obiekcie dodaj zdjęcia (z podpisem i stroną, z której je pokazują) i zobacz **widoki** (rozdział 25) miejsca. SHA-256 zdjęcia jest w dzienniku: plik zmieniony na serwerze jest odrzucany, nie pokazywany.

Obiekty z wcześniejszego systemu wchodzą przez **Migration**.

ROZDZIAŁ 92

Migracja z wcześniejszego CAD

W interfejsie webowym: </admin/migrate>

Admin > Migration przenosi dane wcześniejszego systemu CAD z arkuszy, które eksportuje, CSV lub rozdzielanych tabulatorami (kodowanie UTF-8 lub Windows).

1. **Upuść plik** na stronie. Jego kolumny są dopasowywane do naszych po ich nazwach, a każdy wiersz jest od razu sprawdzany.
2. **Wybierz, co zawiera**, jeśli przypuszczenie jest błędne: obiekty i zagrożenia, historia zdarzeń albo typy zgłoszeń i karty wyjazdów. Zmień dowolną kolumnę w tabeli; obok pokazywana jest wartość pierwszego wiersza.
3. **Import** wiersze, które przeszły. Te, które nie, są wymieniane z powodem (brak pozycji i adres, którego mapa nie zna, data, której nie da się odczytać).

Rodzaj	Wymaga	Uwagi
Obiekty i zagrożenia	adresu (lub szerokości i długości geograficznej)	zagrożenia i kontakty rozdzielone ; — adres bez pozycji jest odnajdywany na mapie (punkty hrabstwa, potem zakresy adresów, potem mapy)
Historia zdarzeń	numeru i daty	liczy się jako wcześniejsze zgłoszenia pod adresem: panel zdarzenia pokazuje ostatnie pięć w promieniu 40 m w ciągu dziesięciu lat, a reguła powtarzającego się adresu panelu doradczego je liczy
Typy zgłoszeń i karty wyjazdów	kodu i karty wyjazdu	„2 engine; ladder:1; als”: zdolności i liczby. Zdolność, której nie ma żaden typ jednostki, jest wskazywana

Ponowny import tego samego pliku zastępuje to, co przyniósł (obiekty według ich id, typy zgłoszeń według kodu); historia jest dodawana ponownie, więc importuj ją raz. Punkty adresowe trafiają do **County GIS**, który odczytuje też pliki CSV z szerokością i długością geograficzną.

ROZDZIAŁ 93

Zatwierdzone wytyczne

W interfejsie webowym: </admin/guidance>

Approved guidance to polityki, przewodniki przyjmowania zgłoszeń, przewodniki reagowania i listy kontrolne agencji. Zakładka Resources call-takera pokazuje pasujące **fragmenty** z

cytatami; nic nie jest wymyślane, pokazywany jest tylko zatwierdzony tekst.

Dokument ma id, tytuł, **rodzaj** (Policy (mandatory), Guide, Prompts lub Checklist), wersję, datę wejścia w życie, opcjonalne wygaśnięcie, to, co zastępuje, oraz źródło, w którym jest pełna zatwierdzona kopia. Zawęż go do typów zgłoszeń, modyfikatorów lub słów albo oznacz go **always shown**. Tylko dokument oznaczony **Approved for use** jest pokazywany call-takerom.

Tekst to Markdown z nagłówkami `# / ## / ###`. Nagłówki dzielą go na fragmenty. Pod nagłówkiem linia taka jak `Applies: CARD, CHEST; modifiers: WEAPONS; words: not breathing` zawęży ten fragment.

- **Add the examples** ładuje wyraźnie zatytułowane przykładowe dokumenty jako wersje robocze (niezatwierdzone), aby zobaczyć, jak to działa.
- **Try it** dopasowuje typ zgłoszenia, modyfikatory i jakiś tekst i pokazuje fragmenty, które zobaczyłby call-taker, z ich tytułem, nagłówkiem, rodzajem, wersją i dlaczego, albo notatkę, gdy nic nie pasuje.

Status dokumentu to znacznik: zatwierdzony lub roboczy oraz nieaktualny, gdy minęło jego wygaśnięcie.

ROZDZIAŁ 94

Protokoły przyjmowania zgłoszeń

W interfejsie webowym: `/admin/protocols`

Zestawy pytań twojej agencji, przepracowywane w zakładce Entry call-takera po przesłaniu zgłoszenia (docs/PROTOCOLS.md).

- **New protocol** albo **Start from the example** (oznaczony *not for use*). Nadaj mu ID, nazwę i wersję oraz wybierz typy zgłoszeń, dla których jest proponowany.
- **Questions**: każda odpowiedź prowadzi do następnego pytania albo kończy się na **determinant**. **Make first** wybiera, gdzie się zaczyna.
- **Determinants**: kod, co oznacza, priorytet i typ zgłoszenia, który ustawia (lub zachowuje), oraz instrukcje dla dzwoniącego, po jednej na linię.
- Zaznacz **Approved for calls**, gdy twój dyrektor medyczny lub komendant go zatwierdził; wersje robocze nie są proponowane. Zapis sprawdza, czy każda odpowiedź gdzieś prowadzi i nic się nie zapętla.
- Na zgłoszeniu: jedno pytanie naraz, odpowiedzi na przyciskach lub klawiszach 1–9; każda odpowiedź jest na osi czasu, a determinant pokazuje się na zdarzeniu dyspozytora.
- Licencjonowane oprogramowanie protokołów (ProQA i inne) może zamiast tego wysłać swój determinant do styku; pokazuje się tak samo, oznaczony systemem.

Ten podręcznik

W interfejsie webowym: `/help`

Ten podręcznik jest wbudowany w bitdispatcher, więc jest obecny wszędzie tam, gdzie on działa, bez internetu. Łącze Help każdego ekranu otwiera jego rozdział; paleta (`Ctrl K`) znajduje rozdziały po nazwie. Te same rozdziały są drukowane jako docs/manual/index.html i PDF przez `make manual` .

bitdispatcher jest produktem BioDream LLC, opublikowanym na licencji Apache License 2.0. Te same rozdziały znajdują się pod Help w każdym bitdispatcher. Dane mapy © współtwórcy OpenStreetMap (ODbL).