



bitdispatcher- handleiding

Een gratis computerondersteund alarmeringssysteem (CAD) voor 112 in één programma, volledig ingericht via de webinterface: het meldkamerscherm, de opgenomen kaart en luchtfoto's, over het wegennet berekende adviezen, verplaatsingen, de mobiele terminal en rapporten die uit het grootboek worden opgebouwd.

Deze handleiding is machinaal uit het Engels vertaald en is nog niet door een moedertaalspreker gecontroleerd. De Engelse handleiding is maatgevend; waar de twee van elkaar verschillen, is de Engelse juist. Schermnamen, knoppen en commando's worden weergegeven zoals ze in bitdispatcher verschijnen, dat in het Engels is. [Lees het Engelse origineel](#)

95 hoofdstukken · 6 afbeeldingen · 20 duizend woorden · BioDream LLC

Inhoud

1. Deel 1. Alarmeren

1. Aan de slag
2. Aanmelden: uw dienst, codes en de vergrendeling
3. Oproepinvoer: de werkruimte van de call-taker
4. Resources: goedgekeurde richtlijnen bij de oproep
5. Het meldkamerscherm
6. Uw eigen indeling
7. De dienst waarvoor u werkt
8. De volledige console
9. Alarmeren: redenen, waarschuwingen, plannen en bevestiging
10. Schermen op meerdere monitoren
11. Scherm Incidents and call entry
12. Scherm Fire houses
13. Politiestatus en mark-outs
14. Scherm Unit status
15. Scherm Map
16. Scherm Incident and situation
17. 112-oproepen
18. Incidenten
19. Eenheidsaanbevelingen
20. Advieessuggesties
21. Verplaatsing en dekking
22. Eenheidstatussen
23. De meldkaart
24. Luchtfoto's
25. Views: de plaats van elke kant
26. Berichten naar en van de bemanningen
27. Messages and BOLOs: de inbox
28. Zoeken: incidenten, BOLO's, personen, voertuigen en eenheden
29. Alarmen, kentekenlezers en schotdetectie
30. Het kazerneschermbord en het uitpiepen
31. Incidenten met naburige diensten
32. Bestanden en foto's op een incident
33. De commandoregel
34. Toetsenbord

2. Deel 2. In het veld

- 35. Mobiele dataterminal
- 36. Incidentrapporten (RMS)
- 37. NCIC-bevragingen

3. Deel 3. Toezicht houden

- 38. Het supervisorbord
- 39. Operationeel rapport
- 40. Het adviescodeboek
- 41. Grootboek en audit
- 42. Archief en verzoeken
- 43. Openbaarmakingsregels

4. Deel 4. Wat 112-centrales hebben gevraagd

- 44. Transcripties en wat is gehoord
- 45. Bellers in een andere taal
- 46. Waar de beller is: apparaatlocatie en verdieping
- 47. Veel bellers, één incident
- 48. Niet-spoedeisende oproepen
- 49. Botsgegevens van voertuigen
- 50. Drones
- 51. Radiotranscripties
- 52. Incidentsamenvattingen
- 53. Kritieke oproepen en zorg
- 54. Pauzes en werklust
- 55. Training
- 56. Oefeningen, injects en enscenering
- 57. Kwaliteitstoetsing
- 58. Werken tijdens een storing
- 59. Lijnaanvallen (TDoS)
- 60. Hooks en verbindingen

5. Deel 5. Brandterrein, bemanningen en de politiebalie

61. Alarmniveaus: 2e en 3e alarm
62. Personeel en bemanningen
63. Bemanning: wie dienst heeft en op elke eenheid
64. Kwalificaties, bijzondere teams en certificaten
65. Brandterreinverantwoording: appels (PAR)
66. Responders oproepen
67. Takelrotatie
68. Geplande oproepen en bijzondere evenementen
69. Contactengids en bereikbaarheidslijsten
70. Gebieden op de kaart (geofences)
71. De statusgeschiedenis van een eenheid
72. Ritformulieren voor patiëntenzorg (NEMSIS)
73. Bevelen en te betekenen stukken
74. Het publiek waarschuwen
75. Publieke waarschuwingen: instellingen en lijsten

6. Deel 6. Inrichten

76. Diensten
77. Operationele regels
78. Eenheden
79. Kazernes
80. Ontvangende faciliteiten
81. Oproeptypen en ritkaarten
82. Responsplannen
83. De kaart opnemen
84. County GIS
85. Instellingen
86. Integraties
87. BitVoice
88. Gebruikers en posities
89. Werkstations
90. Meerdere locaties
91. Panden en gevaren
92. Migratie van een eerdere CAD
93. Goedgekeurde richtlijnen
94. Oproepafhandelingsprotocollen
95. Deze handleiding

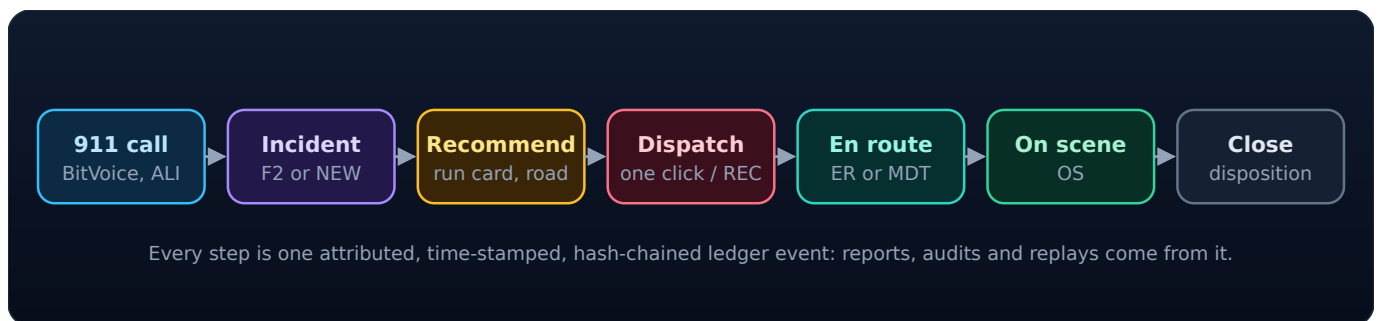
Alarmeren

Het scherm van de centralist en alles wat daarvandaan wordt gedaan: oproepen, incidenten, eenheden, de kaart en de commandoregel.

HOOFDSTUK 1

Aan de slag

bitdispatcher is een computerondersteund alarmeringssysteem (CAD) voor 112-centrales: één programma met een eigen webinterface. Het maakt en volgt incidenten, adviseert eenheden op rijtijd over het wegennet, toont eenheden, oproepen en incidenten op een meldkaart met luchtfoto's, geeft veldbemanningen een mobiele terminal, en legt elke handeling vast in een manipulatiebestendig grootboek waaruit rapporten worden opgebouwd.



Afbeelding 1. Van een 112-oproep tot een gesloten incident, en wat elke stap in het grootboek schrijft

Het eerste uur

1. **Sign in** als beheerder met het wachtwoord dat bij de eerste start wordt afgedrukt, en kies **Administrator**. Zie [Aanmelden](#) (hoofdstuk 2).
2. **De kaart opnemen**: Admin > Map, kies het centrum en de straal, druk op Record. Ongeveer twee minuten voor 100 mijl. [Open Map](#) (hoofdstuk 83)
3. **Kazernes en eenheden**: waar eenheden gestationeerd zijn en wat ze zijn. [Open Stations](#) (hoofdstuk 79) [Open Units](#) (hoofdstuk 78)

4. **Oproeptypen en ritkaarten:** wat elk soort incident nodig heeft. De standaardwaarden zijn een verstandig begin. [Open Call types](#) (hoofdstuk 81)
5. **Gebruikers:** centralisten, supervisors en veldbemanningen. [Open Users](#) (hoofdstuk 88)
6. **Oproepafhandeling:** koppel BitVoice, of richt de ALI-spill en EIDO van elk oproepafhandelingssysteem op bitdispatcher. [Open Integrations](#) (hoofdstuk 86)

bitdispatcher adviseert; de centralist beslist. Geen enkele functie stuurt zelf een eenheid, sluit een incident of wijzigt een prioriteit op eigen houtje.

Demomodus

Gestart met `-demo` zaait bitdispatcher een fictieve dienst in op de kaart van Roanoke, Virginia (kazernes op echte kazerneposities, verzonnen eenheden). Met `bvsim`, een gesimuleerde BitVoice, komen oproepen binnen en melden radio's posities; alles wat gesimuleerd is, is gemarkeerd als SIMULATED.

HOOFDSTUK 2

Aanmelden: uw dienst, codes en de vergrendeling

Typ uw gebruikersnaam en wachtwoord. Als u meer dan één dienst vervult, kies dan die welke u werkt: **Call-taker, Police, Fire** of **EMS dispatcher, Dispatcher (all disciplines), Supervisor, Administrator** of **Records** (cijfertoetsen kiezen). Uw werkruimte opent ervoor, met uw opgeslagen voorinstelling voor die dienst ([Uw eigen indeling](#) (hoofdstuk 6)) en uw gebruikelijke diensten ([De dienst waarvoor u werkt](#) (hoofdstuk 7)), en wat u mag doen volgt daaruit: de server dwingt het af, niet alleen het scherm.

Dienst	Opent	Mag
Call-taker	Oproepinvoer (hoofdstuk 3)	Incidenten invoeren en bijwerken; geen eenheden sturen (tenzij de dienst het toestaat)
Police, fire, EMS dispatcher	De console met die discipline	Eenheden van hun discipline sturen en wijzigen (alle, als de dienst het toestaat)
Dispatcher (all disciplines)	De console	Alles op de vloer
Supervisor	De console, het bord (hoofdstuk 38)	Ook overal ingrijpen, heropenen, het grootboek lezen, oefeningen draaien
Administrator	Beheer	Configuratie; werkt alleen op de vloer wanneer aangemeld voor een vloerdienst
Records	Archief (hoofdstuk 42)	Weergaven beoordelen en verzoeken om gegevens; wijzigt geen incident

Een supervisor die een positie bemant, behoudt supervisierechten. U wordt nooit gevraagd aan welke console u zit: een [ingeschreven werkstation](#) (hoofdstuk 89) geeft de positie; een browser die dat niet is, houdt een eigen webpositie aan (WEB- en vier letters).

Eenmalige codes. Wanneer de dienst erom vraagt (Settings > Roles and sign-in), toont de eerste aanmelding een QR-code: scan die met een willekeurige authenticator-app en typ de zes cijfers. Daarna typt u telkens de huidige code; een code werkt één keer. Een beheerder stelt hem opnieuw in voor een verloren telefoon.

De vergrendeling. **Ctrl+Shift+L**, of de minuten zonder invoer van de dienst, vergrendelt de console: er wordt niets getoond of gewijzigd totdat u ontgrendelt met uw wachtwoord (en code). Alles blijft eronder openstaan, inclusief wat u aan het typen was. Aanmelden en afmelden, vergrendelen en ontgrendelen staan allemaal in het grootboek, met de dienst en het werkstation.

Voordat u hierop vertrouwt voor strafrechtelijke informatie, bevestig de CJIS- en toegangsvereisten van uw staat.

HOOFDSTUK 3

Oproepinvoer: de werkruimte van de call-taker

In de webinterface: `/taker`

Een rustige werkruimte voor één oproep: de oproeplijst links, negen tabbladen bovenaan waarvan alleen het gekozen tabblad wordt getoond, en de oproep (de locatie, het transcript en wat is gehoord) met het **narrative** altijd rechts.

Meerdere lopende oproepen

Links van de oproepinvoer bewaart **Working calls** elke lopende oproep in een eigen tabblad: tot het aantal dat de dienst voor de taak toestaat (drie voor een call-taker tenzij anders bepaald; een stagiair krijgt het aantal van de dienst, vergrendeld). Elk houdt zijn eigen beller, locatie, terugbelnummer, type, personen, voertuigen, opmerkingen, zoekopdrachten en controles bij; wisselen ertussen verandert niets in de andere.

- **New working call** (of **Next call / F2** terwijl er een bezig is en een tabblad vrij is) start er nog een zonder de eerste te wissen. Een oproep die uit de lijst wordt gekozen terwijl er een wordt geschreven, opent in een nieuw tabblad.
- Elk tabblad toont zijn nummer, het type of incident, de plaats, hoelang het open is, **ACTIVE** voor degene waarin u zit, **SENT** zodra verzonden, en **!** wanneer er nog een type of adres nodig is. Toetsen en Submit werken alleen op het actieve tabblad.
- **Submit** zet alleen dat tabblad om in zijn incident; de andere blijven precies zoals ze waren.
- Een tabblad met informatie erin sluiten vraagt eerst en vraagt waarom; het grootboek legt elke geopende, verplaatste, verzonden of verworpen lopende oproep vast.
- Ze worden op de server bij u bewaard: na een herladen, een vergrendeling of een verbroken verbinding komen ze terug op elke console waarop u zich aanmeldt. Een supervisor kan zien wie welke heeft en er een achtergelaten aan iemand anders geven (met een reden), voor de diensten die ze werken.

Toets	Doet
F4 of Ctrl+Enter	Het incident indienen; daarna wijzigingen eraan opslaan
F2	Wissen voor de volgende oproep (vraagt eerst als er iets niet is ingediend)
F6	De locatie van de beller opnieuw opvragen
F8	In het narrative schrijven
F3	CAD-zoekopdracht
Alt+1 ... Alt+9	Van tabblad wisselen

Call Entry. Typ een code of een woord voor het oproeptype (honderden zijn prima; pijltjes en Enter kiezen), de prioriteit (die van het type, of een andere), **modifiers** (wapens, in uitvoering, beknelling...: sommige verhogen de prioriteit, sommige voegen te waarschuwen personen toe, die voor de veiligheid van agenten tonen rood), de locatie van het incident (kies een suggestie, klik met rechts op de kaart, of gebruik de ALI-positie van de beller; **Verify** wanneer de beller het bevestigt), de beller en het terugbelnummer, en waar de beller is als die niet op het incident is. De ANI/ALI van de oproep staat ernaast.

Vóór een tweede incident. F4 zoekt eerst naar open incidenten op hetzelfde adres, in de buurt of met hetzelfde terugbelnummer. Als die er zijn, ziet u ze: **Add this call to it** zet de oproep (en wat u schreef) op dat incident; F4 opnieuw maakt een nieuw.

Na het indienen blijft de werkruimte op het incident. Alarmeren heeft het meteen; blijf typen: opmerkingen gaan er rechtstreeks op, en F4 slaat wijzigingen op aan het type, de prioriteit, de locatie of de beller. Een nieuwere bellerlocatie (een heropvraging, een locatieaanbieder) wordt bovenaan getoond: **Use it** wijzigt de locatie van het incident (de oude blijft in de tijdlijn, centralisten en eenheden worden ingelicht); **Keep** laat die staan.

De andere tabbladen. **Persons** en **Vehicles** (meerdere van elk, met hun rol; wat de beller zei wordt aangeboden om ze te vullen), **Previous** (eerdere incidenten gekoppeld via adres, telefoon, namen, kentekens en VIN's, bevestigt of mogelijk), **Hazards** (panden op en nabij de plaats, personen en modifiers voor de veiligheid van agenten, BOLO-treffers: de kritieke tonen zich ook als één rode regel op elk tabblad), **CAD Search, Comments** (elke notitie op volgorde, en het vastleggen van verzoeken om bijstand en middelen, overdrachten, doorverwijzingen, uitgaande oproepen en gegeven instructies), **History** (eenheden en hun tijden, radio, het aanbevolen antwoord) en **Resources** (de [goedgekeurde richtlijnen](#) (hoofdstuk 4) van de dienst).

Notities die vóór het indienen zijn geschreven, houden hun eigen tijd. Bij een vergrendeling of een herladen gaat niets verloren: de invoer wordt in het browsertabblad bewaard totdat die is ingediend of gewist.

Resources: goedgekeurde richtlijnen bij de oproep

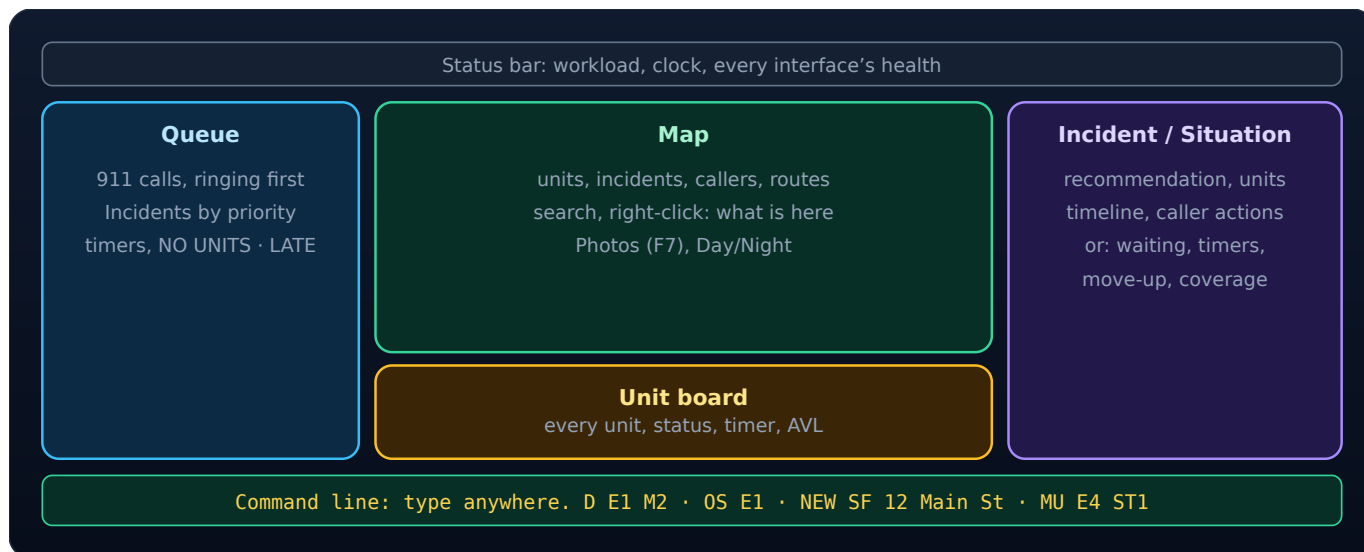
Terwijl het oproeptype, de modifiers en wat er wordt gezegd veranderen, vindt het tabblad **Resources** de passages van de goedgekeurde richtlijnen, oproepgidsen, responsgidsen en checklists van de dienst die van toepassing zijn, en licht op wanneer er iets nieuws is. Elke passage toont haar document, sectie, versie en ingangsdatum, of het **policy (mandatory)** is, een gids, een checklist of voorgestelde vragen, en waarom zij overeenkwam; **The whole document** opent de volledige goedgekeurde tekst bij die sectie. Verouderde passages en twee richtlijnen die beide van toepassing zijn, worden gemarkeerd. Wanneer niets van toepassing is, zegt het dat.

Alleen goedgekeurde tekst wordt getoond, woord voor woord; er wordt niets gegenereerd. Het openen van het tabblad legt vast welke passages, in welke versies, voor het incident zijn getoond, zodat een beoordelaar later ziet wat op dat moment beschikbaar was. Documenten worden bewaard in [Goedgekeurde richtlijnen](#) (hoofdstuk 93).

Het meldkamerscherm

In de webinterface: 

Alles wat een centralist nodig heeft, staat op één scherm, en elk onderdeel ervan toont iets nuttigs.



Afbeelding 2. Het meldkamerscherf: oproepen en incidenten links, de kaart in het midden, het geselecteerde incident rechts

Gebied	Wat het toont
Statusbalk	Wachtende oproepen, aanstaande en actieve incidenten, beschikbare eenheden per discipline, de klok, en de gezondheid van elke koppeling (BitVoice, radio, ALI, kaart, grootboek)
Wachtrij (links)	112-oproepen, overgaande eerst, met terugbelnummer, locatie, onzekerheid en leeftijd; incidenten op prioriteit met hun timers
Kaart (midden)	Eenheden op status, incidenten, bellerlocaties met onzekerheid, wegroutes van aanbevolen en toegewezen eenheden met aankomsttijden
Eenhedenbord (onderaan)	Elke eenheid per discipline: status, tijd in status, incident, AVL-leeftijd; verlopen timers in amber. Drag a unit onto an incident in de wachtrij om haar te sturen; right-click een eenheid voor haar statussen, haar naar het geselecteerde incident sturen, en haar verplaatsen
Rechterpaneel	Het geselecteerde incident (aanbeveling, eenheden, tijdlijn, beller), of wanneer niets is geselecteerd de situatie: wat op eenheden wacht, verlopen timers, verplaatsingen (hoofdstuk 21), dekking per kazerne, recente activiteit
Commandoregel (onderaan)	Typ ergens om een commando te starten (zie De commandoregel (hoofdstuk 33))

Selecteer een incident door erop te klikken, met **[** en **]**, of via het palet (**Ctrl K**). **Esc** wist de selectie.

Uw eigen indeling

Het meldkamerscherm toont alleen de secties die u wilt, waar u ze wilt. Iemand die nieuw is, kan met twee beginnen en er meer toevoegen wanneer hij er klaar voor is.

Uw opgeslagen voorinstelling voor elke dienst

Uw indeling is een **preset** die bij uw account wordt bewaard, één voor elke dienst die u werkt (call-taker, politie-, brandweer- en EMS-dispatcher, supervisor...). Meld u aan voor een dienst op een willekeurige console en uw voorinstelling ervoor opent vanzelf: niets om opnieuw op te bouwen aan het begin van een dienst.

- Hij is **vergrendeld** bij gewoon werk: niets verschuift, verandert van grootte of verdwijnt per ongeluk.
- Om hem te wijzigen: de knop **lock** (*Layout locked: edit it*), schik in, en dan **Save & lock**. Een kant-en-klare indeling kiezen start ook het bewerken. **Cancel** zet de opgeslagene terug. Elke opslag staat in het grootboek met wie opsloeg en wanneer.
- Een **trainee** werkt de toegewezen trainingsvoorinstelling van de dienst; de indelingsbesturing wordt niet getoond. Iemand zonder eigen voorinstelling begint vanaf de voorinstelling van de dienst voor de taak.
- Een beheerder kan de **indeling opslaan als de voorinstelling van de dienst** voor een taak (de gebouwknop tijdens het bewerken) en de voorinstelling van een persoon **beschermen** zodat alleen beheerders die wijzigen (Admin > Operations rules).
- De schermen verspreid over meerdere monitoren zijn die van het werkstation (zie [Meerdere schermen](#) (hoofdstuk 10)): elke console onthoudt zijn eigen monitoren, zodat een voorinstelling die op een console met minder of andere monitoren wordt geplaatst, terugvalt op wat daar past zonder te wijzigen wat u opsloeg.

Open **Layout** linksboven in de statusbalk.

- **Kant-en-klare indelingen**: drie voor de dienst waarvoor u zich aanmeldde, getekend als kleine plaatjes. Eén klik toont er een. Elke dienst heeft **Getting started**: alleen de oproepen en het incident waaraan wordt gewerkt.
- **Secties**: oproepen en incidenten, kaart, incident, eenhedenbord, kazernes, politiebord en de commandoregel. Klik op een om hem toe te voegen of weg te halen, of sleep hem op het scherm.

Terwijl de indeling **ontgrendeld** is (de vergrendelingsknop naast Layout, amber indien ontgrendeld), heeft elke sectie een titelbalk:

Om	Doe
Een sectie naast, boven of onder een andere te plaatsen	Sleep hem (vanuit Layout, of aan zijn titelbalk) naar die rand van de andere; de markering toont waar hij komt
Twee te laten wisselen	Laat de een op het midden van de ander vallen
Grootte wijzigen	Sleep de lijn tussen twee secties
Er een weghalen	Zijn x
Opnieuw vanaf niets beginnen	Clear the screen in Layout

Secties klikken op hun plaats: niets overlapt en niets blijft leeg. **Lock** de indeling wanneer hij goed is: niets kan worden verplaatst, van grootte veranderd of weggehaald totdat hij weer wordt ontgrendeld. Iedereen begint vergrendeld op de eerste kant-en-klare indeling van zijn dienst.

De indeling van elke persoon wordt per dienst bewaard, in deze browser. De statusbalk en de noodbanners worden altijd getoond. De indelingsvergrendeling is niet de schermvergrendeling (Ctrl Shift L), die het scherm verbergt totdat u zich opnieuw aanmeldt.

HOOFDSTUK 7

De dienst waarvoor u werkt

Waar de centrale voor meerdere diensten alarmeert (Admin > Agencies), toont de statusbalk de dienst waarvoor u **werkt**: de regels ervan gelden voor wat u doet (haar incidentnummers, oproeptypen, timers en responsplannen). Klik erop om te zien en te wijzigen:

- **Working**: één dienst, altijd getoond.
- **Covered**: de diensten waarvoor u op deze positie alarmeert.
- **Watched**: diensten die alleen ter informatie worden getoond.

Uw gebruikelijke dekking laadt vanzelf bij het aanmelden, uit uw profiel (Admin > Agencies > People) en dat van het werkstation (Admin > Workstations). Een wijziging wordt vastgelegd. U mag alleen diensten dekken die u gemachtigd bent te werken, en die bekijken, of die een beheerder u of het werkstation te bekijken gaf.

Wat het bord toont

Iemand die tot bepaalde diensten is beperkt, ziet alleen zijn deel van het gedeelde bord: de incidenten en eenheden van die diensten, incidenten zonder dienst, eenheden van andere diensten die naar hun incidenten zijn gestuurd, en 112-oproepen totdat ze een incident van een

andere dienst worden. De server dwingt het af: een incident of eenheid van een andere dienst wordt geweigerd via een rechtstreekse link of op de commandoregel, en de poging wordt vastgelegd. Iemand die elke dienst werkt, ziet alles, en kan **The board shows > Only the agencies covered and watched here** kiezen om zijn eigen bord te versmallen zonder toegang te verliezen.

Een incident heeft een **primary** dienst (uit zijn oproeptype, of uw werkdienst) en kan **assisting** diensten hebben. Elke eenheid behoudt haar eigen dienst: een eenheid van een andere dienst die naar het incident wordt gestuurd, toont zich vanzelf als assisterend. **Agencies...** onder de eenheden wijzigt ze (een nieuwe primaire dienst vereist een reden).

HOOFDSTUK 8

De volledige console

In de webinterface: `/console`

#/console opent altijd het volledige meldkamerscherm, voor welke dienst u zich ook aanmeldde: een call-taker kan daar het hele bord bekijken, en terugkeren naar [oproepinvoer](#) (hoofdstuk 3) op **#/taker**.

HOOFDSTUK 9

Alarmeren: redenen, waarschuwingen, plannen en bevestiging

- **Send rec** op een aanstaand incident in de wachtrij alarmeert zijn aanbeveling met één druk.
- **Een reden.** Andere eenheden sturen dan de aanbeveling vraagt waarom (snelle keuzes, of uw eigen woorden); op de commandoregel schrijft u die achter een schuine streep: `D E5 / closer by radio`. De reden en het gevolgde responsplan worden bij de alarmering bewaard.
- **Waarschuwingen.** Wanneer de locatie niet is geverifieerd, onzeker is of ontbreekt, zegt de aanbeveling dat en bevestigt u vóór het sturen.
- **Responsplannen.** Wanneer een [plan](#) (hoofdstuk 82) van toepassing is, leidt de voorgeschreven volgorde; een geplande eenheid die niet kan gaan, is doorgestreept met waarom, en de eenheid die in plaats daarvan gaat, zegt wiens plaats ze inneemt. Wanneer de aanbeveling verandert, wordt de wijziging getoond totdat u haar als gezien markeert.

- **Bevestiging.** Een gealarmeerde eenheid die binnen de seconden van de dienst niet heeft bevestigd, knippert **NO ACK**; druk erop (of **ACK E1**) wanneer ze dat doet. Een bemanning bevestigt op haar terminal.
- **Feiten uit de oproepinvoer** op het incident: modifiers, personen en voertuigen, een gewijzigde locatie (in amber gedurende een half uur), waar de beller is, BOLO-treffers, de talkgroup (**TG FIRE-OPS2**) en nog te doen meldingen, elk met **done**.
- **Situatie:** het **passdown**-logboek van de dienst, actieve **BOLOs** (uitgeven, annuleren; **BOLO text** op de commandoregel; bemanningen zien ze) en **facilities** met opening / omleiding / gesloten met één druk.

HOOFDSTUK 10

Schermen op meerdere monitoren

Een positie kan haar werk over zoveel monitoren spreiden als zij heeft. Elke monitor toont één **scherm**: een venster op hetzelfde live beeld, ingericht voor één taak. Alle vensters van een positie delen één aanmelding en één selectie: kies een incident op het wachtrijscherm en het opent op het incidentscherm en de kaart.

Open **Screens** met de monitorknop op de statusbalk, via het commandopalet, of met **Ctrl+Shift+S**.

Scherm	Voor
Incidents and call entry	112-oproepen en incidenten naast het incident waaraan wordt gewerkt; F2 voor een nieuw incident
Fire houses	Elke kazerne, haar materieel, wie er dekt en de lege kazernes
Police status and mark-outs	Elke wagen: wat, waar, hoelang, en wanneer zijn statuscontrole verschuldigd is
Unit status	Het eenhedenbord, groot
Map	De kaart alleen, de selectie volgend
Incident and situation	Het geselecteerde incident volledig, of wat aandacht nodig heeft
Supervisor board	Totalen in één oogopslag, alleen-lezen

- **Add a screen**, kies zijn **disciplines** (alle, brandweer, EMS, politie, overig) en **Open** het. **Open all** opent elk.

- **Detect monitors** (Chrome en Edge) toont de monitoren zoals de computer ze schikt; geef elk scherm zijn monitor en het opent daar, vullend. In andere browsers sleept u elk venster één keer waar u het wilt: de volgende keer opent het daar.
- De indeling wordt op het workstation voor de positie bewaard, zodat de volgende dienst aan het bureau dezelfde schermen krijgt. Met **Offer to open these screens at sign-in** biedt de volledige console ze met één klik aan na het aanmelden.
- De browser vraagt de eerste keer om pop-ups toe te staan (en, in Chrome en Edge, vensterbeheer).

Disciplines

Een scherm dat tot bepaalde disciplines is beperkt, toont hun eenheden, en de incidenten die ze nodig hebben: het eigen oproeptype van een incident, de eenheden die ernaartoe zijn gestuurd, en de eenheden die zijn ritkaart vraagt (een botsing met gewonden staat op het brandweerscherm en op het politiescherm). De statusbalk toont de disciplines van het scherm als een gekleurde chip. Elk scherm toont nog steeds elke **emergency** en elke 112-oproep die nog niet op een incident staat.

HOOFDSTUK 11

Scherm Incidents and call entry

In de webinterface: `/screen/calls`

De wachtrij van 112-oproepen en incidenten, met het incident waaraan wordt gewerkt eraan op volle hoogte, het nieuwe-incidentformulier (**F2**) en de commandoregel. Het is het werkscherm van de call-taker en de centralist wanneer de kaart en de eenheden op andere monitoren staan. Alles werkt zoals op de volledige console (zie The dispatcher screen).

HOOFDSTUK 12

Scherm Fire houses

In de webinterface: `/screen/stations`

Elke kazerne als een kaart, met elke eenheid die daar woont of daar dekt.

- **De boxen:** één deur per eenheid. Dicht en groen, zij is in de kazerne en beschikbaar; open, is de streep de kleur van haar status.
- **De toestand:** IN QUARTERS (allemaal thuis), PARTIAL, COVERED (een verplaatsing staat erin) of EMPTY (geen eenheid beschikbaar in de kazerne, met hoelang).

- **Tegels:** de status van elke eenheid, haar tijd erin, en wat ze doet (haar incident, of waar ze dekt). Klik, sleep op een incident of klik met rechts zoals op het eenhedenbord.
- **Gaten:** een soort eenheid die de kazerne in de kazerne zou moeten houden maar niet doet, met de beste **Move up** in één klik (zie Move-ups).
- Bovenaan: kazernes met een eenheid erin, lege kazernes, eenheden eruit, en elk soort eenheid beschikbaar uit zijn totaal, met elke status in een balk.

HOOFDSTUK 13

Politiestatus en mark-outs

In de webinterface: </screen/police>

Elke politiewagen in één tabel, met de kaart ernaast: wat hij doet, waar, hoelang, en wanneer zijn **status check** verschuldigd is.

- **Bezig met:** zijn incident (klik om het te openen), of zijn **mark-out:** wat hij op eigen houtje doet, zoals een maaltijd, rechtbank, brandstof, een rapport of een opvolging.
- **Waar:** de plaats die werd opgegeven toen hij werd uitgemeld, het adres van zijn incident, of het dichtstbijzijnde adres bij zijn AVL.
- **Status check:** een ring vult naarmate de tijd van de eenheid loopt; amber tegen het einde, rood en knipperend wanneer de controle verschuldigd is, met hoelang eroverheen. Een controle is verschuldigd na de statustimer (Admin > Settings), of de eigen tijd van de mark-out.
- **OK** legt de statuscontrole vast (de eenheid is in orde) en start haar timer opnieuw. **MO** meldt hem uit; **AV** maakt hem beschikbaar.
- De tegels bovenaan tellen beschikbaar, op oproepen, uitgemeld (per soort), buiten dienst en verschuldigde controles; klik op een om alleen die te tonen.

Vanaf de commandoregel

- **MO 2A12 MEAL 315 Church Ave** : uitmelden, met waar. Zonder plaats wordt de AVL-positie van de eenheid aangehouden. Voeg een notitie achter een schuine streep toe: **MO 2A15 COURT 315 Church Ave / Courtroom 2** . **MO** alleen somt de soorten van de dienst op.
- **SC 2A12** : statuscontrole, in orde. Meerdere eenheden tegelijk: **SC 2A12 2A13** .

Mark-outs staan ook in het rechtsklikmenu van elke eenheid en in de eenheidetails, en een bemanning meldt zichzelf uit vanaf de mobiele terminal (**F7**). Een mark-out die kan worden teruggehaald (een maaltijd, een rapport) wordt door de aanbeveling aangeboden wanneer geen beschikbare eenheid een regel kan vullen: hij wordt nooit gestuurd zonder dat een centralist hem kiest. De soorten, hun tijden en welke kunnen worden teruggehaald, worden ingesteld in

Admin > Settings, met de **langste** die elk mag duren: een eenheid die er langer uit is, toont **OVER** op het eenhedenbord en het supervisorbord, en de supervisors krijgen eenmaal een bericht met hoge prioriteit.

HOOFDSTUK 14

Scherf Unit status

In de webinterface: `/screen/units`

Het eenhedenbord op zichzelf, met grotere tegels die ook zeggen wat elke eenheid doet. Klik, slepen en rechtsklikken werken zoals op het eenhedenbord van de volledige console.

HOOFDSTUK 15

Scherf Map

In de webinterface: `/screen/map`

De meldkaart alleen. Zij volgt het incident of de oproep die op een van de schermen van de positie is geselecteerd, en tekent uitgemelde eenheden waar ze werden uitgemeld wanneer hun AVL niet vers is.

HOOFDSTUK 16

Scherf Incident and situation

In de webinterface: `/screen/incident`

Het geselecteerde incident op volle hoogte (zijn oproepen, eenheden, tijdlijn, panden, aanbeveling en rapport), of, met niets geselecteerd, de situatie: wat wacht, verlopen statustimers, verplaatsingen en activiteit.

HOOFDSTUK 17

112-oproepen

Oproepen komen binnen uit de event stream van BitVoice, uit EIDO die door een oproepafhandelingssysteem wordt gepusht, en uit de ALI-spill. Dezelfde oproep uit meerdere bronnen wordt samengevoegd tot één regel.

- **Ringling** oproepen worden getoond voordat ze worden beantwoord, zodat de centralist ziet wat eraan komt.
- **Locatie**: de positie van de beller en de onzekerheidskring, het adres wanneer er een is, en **STALE** wanneer de locatie ouder is dan de instelling in Admin > Settings. Rebid vraagt om een nieuwe (BitVoice).
- **+ Incident** op een oproep maakt er een incident van, met de locatie en het terugbelnummer ingevuld. Oproepen die al zijn gekoppeld, tonen hun incident.
- Tekst naar de beller, een videolink en live video staan op de oproep wanneer BitVoice ze aanbiedt.
- Het [transcript](#) (hoofdstuk 44) en wat is gehoord, [vertaling](#) (hoofdstuk 45), de [apparaatlocatie en verdieping](#) (hoofdstuk 46), [botsgegevens](#) (hoofdstuk 49), [gegroepeerde](#) (hoofdstuk 47) bellers en [niet-spoedeisende](#) (hoofdstuk 48) oproepen worden in hun eigen hoofdstukken beschreven.

HOOFDSTUK 18

Incidenten

Nieuw incident: **F2**, de knop New, + Incident op een oproep, rechtsklik op de kaart (het adres wordt ingevuld), een zoekresultaat New incident, of **NEW SF 2001 Crystal Spring Ave** op de commandoregel. Een adres dat de opgenomen kaart precies kent, wordt meteen op de kaart geplaatst, zodat eenheden direct op de weg worden gerangschikt; al het andere blijft tekst om te plaatsen.

Het incidentpaneel toont de aanbeveling, de eenheden erop met hun tijden, de beller en de tijdlijn. Notities (**N text**) en prioriteitsnotities (**PN text**) gaan op de tijdlijn; prioriteitsnotities worden aan elke centralist en eenheid getoond.

Sluiten met een afdoening (**CL Handled**); eenheden die er nog op staan, worden beschikbaar. Supervisors kunnen heropenen (**R0 #26-000123 reason**).

Correct the record (supervisors, op een gesloten incident) wijzigt het oproeptype, de prioriteit, de afdoening, het adres of de tijden van een eenheid zonder het te heropenen: zeg waarom, en de tijdlijn bewaart wat elk was. Reeds verzonden rapporten (NERIS, NIBRS) worden met de hand opnieuw verzonden.

Replay (supervisors, op een gesloten incident) speelt het af uit het grootboek: de eenheden bewegen op de kaart langs hun vastgelegde posities (ongeveer elke 30 seconden) terwijl de tijdlijn zich vult, op 10x tot 120x, met een schuif naar elk moment.

HOOFDSTUK 19

Eenheidsaanbevelingen

Voor het geselecteerde incident bouwt bitdispatcher een aanbeveling op uit de ritkaart van zijn oproeptype: voor elke regel ("3 × engine", "1 × als") de beschikbare eenheden met die capaciteit, dichtstbijzijnde eerst. Eenheden die al op het incident zijn, vullen regels eerst, en schaarse capaciteiten worden vóór gewone gevuld, zodat een eenheid met meerdere rollen niet wordt opgebruikt waar een andere zou volstaan.

- **Rijtijden** komen uit het opgenomen wegennet: aangegeven of gebruikelijke snelheden, eenrichtingsstraten gehoorzaamd, vanaf de verse AVL-positie van de eenheid of haar kazerne. De reden zegt het: "1.7 mi by road, 4 min via Franklin Road".
- Buiten de opgenomen kaart, of zonder weg ertussen, is de tijd een hemelsbrede schatting en wordt gemarkeerd met .
- Een eenheid die een andere kazerne dekt, wordt gerangschikt vanaf waar zij is gestationeerd.
- Notities waarschuwen wanneer geen eenheid een capaciteit heeft (overweeg bijstand) of wanneer het sturen van de eenheden een kazerne leeg zou laten.

De aanbevolen eenheden worden gekozen; **Dispatch** (**Ctrl Enter** , of **REC**) stuurt ze. Klik op eenheden om de keuze te wijzigen, **Use recommendation** om terug te gaan, of typ **D E1 M2** . Het grootboek legt vast wat werd aanbevolen en wat werd gestuurd.

HOOFDSTUK 20

Adviessuggesties

Naast het incident en op het paneel Situation kan het adviespaneel iets voorstellen: twee incidenten die hetzelfde kunnen zijn, een oproep die over een open incident kan gaan, woorden die niet bij het oproeptype passen ("smoke" bij een brandalarm, "not breathing" bij een val), een herhaald adres, een prioriteit 1 nog zonder eenheid, een eenheid ter plaatse waarvan niets is vernomen.

- **Waarom**: open een suggestie om het bewijs te zien waarop zij steunde (met de bron ervan: eenheid, beller, centralist, machine), wat zij afwezig veronderstelde, en de regel in gewone woorden.
- **Cannot determine** is een antwoord: wanneer bronnen van gelijk gewicht het oneens zijn ("smoke" en "no smoke" van twee bellers), zegt het dat en beslist u.
- **Accept** voert het voorgestelde commando uit als u (het type wijzigen, de oproep koppelen, de aanbeveling alarmeren), of noteert het alleen. **Reject** met een reden in één klik; het wordt niet opnieuw getoond. Beide worden vastgelegd.

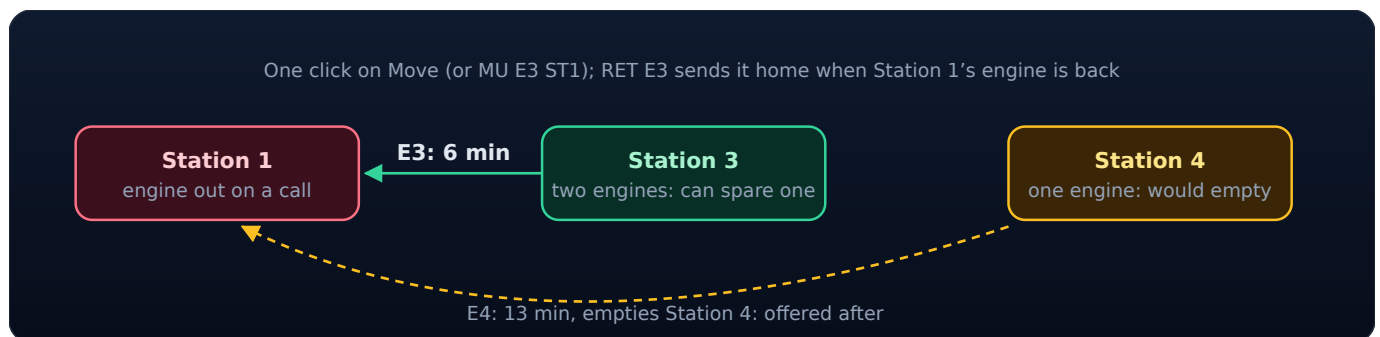
- Het adviseert alleen. Het voegt nooit samen, hertypeert, herprioriteert of alarmeert op eigen houtje, en het kernalarmeren werkt hetzelfde wanneer het uit of plat ligt.

Wanneer een upgrade een nieuwe regel levert (zoals *Silent or abandoned 911 call*), biedt Admin > Advisory panel die boven de regels aan: **Add it**, dan **Save version**. Een opgeslagen codeboek verandert nooit vanzelf.

HOOFDSTUK 21

Verplaatsing en dekking

Wanneer een kazerne geen enkele van een soort eenheid beschikbaar heeft die zij normaal huisvest (haar tankautospuiter is uit op een oproep), toont het paneel Situation een **Move-up**-vak met de verplaatsing die het gat vult: de dichtstbijzijnde eenheid van dat soort over de weg, van een kazerne die er een kan missen.



Afbeelding 3. Een verplaatsing: Kazerne 1 heeft geen tankautospuiter, dus E4 dekt haar af vanuit Kazerne 4

- **Move E3 from ST3** stationeert de eenheid in één klik bij de lege kazerne (**MU E3 ST1**). Zij blijft beschikbaar en wordt vandaar aanbevolen.
- Een verplaatsing die haar eigen kazerne leeg zou laten, wordt pas aangeboden na verplaatsingen die niets leeg maken, en zegt "empties ST4".
- Wanneer de eigen eenheid van de kazerne terug is, stuurt een knop **Home** de dekking naar huis (**RET E3**).
- Welke soorten gedekt worden gehouden, wordt per eenheidtype ingesteld in Admin > Settings (standaard eerstelijns tankautosputters, ladderwagens, ambulances en surveillance).

HOOFDSTUK 22

Eenheidstatussen

Code	Status	Betekenis
AV	Available	In de kazerne of in dienst, kan worden gestuurd
DP	Dispatched	Gestuurd, nog niet bevestigd
ER	En route	Onderweg
OS	On scene	Aangekomen
TR	Transporting	Een patiënt naar het ziekenhuis brengend
AD	At destination	Bij het ziekenhuis
OOS	Out of service	Niet beschikbaar

Elke status heeft een timer (Admin > Settings); een eenheid voorbij haar timer wordt amber op het bord en wordt vermeld onder Status timers past due. Statussen worden gegeven op de commandoregel (**ER E1** , **AV E1 M2**), vanaf de tegel van de eenheid, of door de bemanning op de [mobiele terminal](#) (hoofdstuk 35). AVL-posities ouder dan de stale-instelling worden gestreept getekend en niet gebruikt om eenheden te rangschikken.

HOOFDSTUK 23

De meldkaart

De kaart wordt getekend uit bitdispatchers eigen [opgenomen kaart](#) (hoofdstuk 83): wegen per klasse met routeschilden en eenrichtingspijlen, grenzen van gemeenten en provincies, huisnummers en brandkranen op straatniveau, brandweer, politie, EMS en ziekenhuizen in hun eigen kleuren.

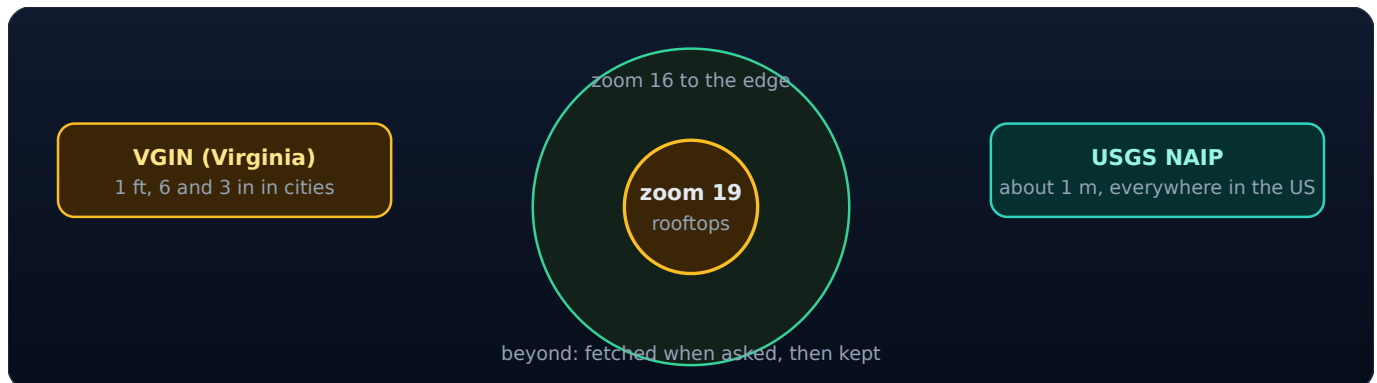
- **Search** (rechtsboven): een adres (**2001 Crystal Spring Ave**), een kruising (**Orange & Williamson** , **and** , **/** of **at**), een straat, of een plaats. Pijltoetsen en Enter; New incident vanuit een resultaat. Een huisnummer dat niet bekend is, biedt de dichtstbijzijnde nummers in dezelfde straat aan.
- **Right-click** ergens: wat hier is (het dichtstbijzijnde adres of de weg), New incident here, en [Views of this place](#) (hoofdstuk 25) wanneer een aanbieder aanstaat.
- **Routes**: voor het geselecteerde incident de wegroute van elke aanbevolen, gekozen en toegewezen eenheid, met haar aankomsttijd op de eenheid.

- **Day / Night** wisselt het palet; **Photos** (**F7**) zet luchtfoto's onder de straten; **3D** zet de gebouwen rechtop (de verdiepingen van OpenStreetMap waar in kaart gebracht) en kantelt de kaart, en rechtsslepen draait hem; **Fit all** toont elke eenheid en elk incident; OOS en Stations tonen of verbergen die.
- De gestreepte cyaankleurige lijn is de rand van de opgenomen kaart: daarachter wordt de online kaart getoond, gedempt, en rijtijden zijn schattingen.

HOOFDSTUK 24

Luchtfoto's

Centralisten vinden plaatsen aan de daken ("het witte huis achter de kerk"). Met **Photos** aan (**F7** of de knop op de kaart) zijn luchtfoto's de basis en worden de straten, namen en huisnummers eroverheen getekend.



Afbeelding 4. Luchtfoto's worden in twee detailniveaus opgenomen

- Foto's worden opgenomen in Admin > Map: volledig detail nabij het centrum, minder detail tot aan de rand. Verder inzoomen dan wat is opgenomen vergroot de foto eronder, zodat de kaart nooit leeg wordt.
- De chip naast de knop zegt wanneer de foto in het midden van de kaart is gemaakt, waar de bron hem publiceert ("2023, 12 inch ortho"): een oude foto wordt nooit voor vandaag aangezien.
- Waar niets is opgenomen, haalt de server de foto op wanneer erom wordt gevraagd en bewaart hem, tenzij dat is uitgeschakeld.

HOOFDSTUK 25

Views: de plaats van elke kant

Luchtfoto's tonen het dak. **Views** tonen de voorkant, de achterkant en de zijkanten: waar de achterdeur is, de omheining, de trap, de kant waar de brandkraan zit.

- **Views** op het incidentpaneel (naast de locatie), in het tabblad **Hazards** van de call-taker, op de [mobiele terminal](#) (hoofdstuk 35) van de bemanningen, en via een rechtsklik op de kaart.
- **N E S W**: de vier schuine luchtfoto's, kijkend naar het noorden, oosten, zuiden en westen, uit de eigen EagleView-licentie van de dienst. Naar het noorden kijken toont de zuidkant van een gebouw. De pijltoetsen draaien het kompas.
- **Street**-foto's die naar de plaats kijken, dichtstbijzijnde eerst en hoogstens twee per richting, uit Panoramax of Mapillary (open foto's, CC-BY-SA, de dekking hangt af van wie de straat heeft gefotografeerd).
- **Pre-plan**-foto's: de eigen afbeeldingen van de dienst van een pand (de Knox box, de gasafsluiter, de achteringang), offline en op deze server. Bemanningen voegen ze toe vanaf de terminal met de camera van het apparaat, centralisten en beheerders vanaf hier of [Premises](#) (hoofdstuk 91); supervisors verwijderen ze.
- Elke afbeelding zegt waar hij vandaan kwam en wanneer hij is gemaakt, zodat een oude afbeelding nooit voor vandaag wordt aangezien. De uitvouwknoop toont hem op volledige grootte.
- **Google Street View**, indien aangeboden, opent Google in een nieuw tabblad; niets van Google wordt binnen bitdispatcher getoond.

Een plaats opzoeken vertelt de aanbieder waar het incident is. Elke aanbieder staat uit totdat een beheerder hem aanzet in [Integrations](#) (hoofdstuk 86), en de afbeeldingen gaan via deze server, zodat sleutels nooit een browser bereiken.

HOOFDSTUK 26

Berichten naar en van de bemanningen

Berichten gaan van de vloer naar de terminals van de bemanningen, en van bemanningen naar de meldkamer of naar een andere eenheid, zonder de radio.

- **Write** in Messages (paneel Situation): naar één eenheid of meerdere (**E1 M2**), een discipline (**ALL-FIRE** , **ALL-EMS** , **ALL-POLICE**) of iedereen (**ALL**). Laat To leeg om naar de eenheden op het geselecteerde incident te schrijven. **!** maakt het dringend.

- **Commandoregel:** MSG E1 M2 / Stage at the north lot , MSG ALL-EMS ! Carilion on diversion , MSG #26-000123 / Caller says the back door is open .
- **Van de bemanningen:** berichten naar de meldkamer zijn vet totdat een centralist erop klikt, en worden aangekondigd wanneer ze binnenkomen. Een bericht op een incident wordt ook op zijn tijdlijn geschreven.
- **Read:** de terminal markeert een bericht als gelezen wanneer het wordt getoond (een dringend wanneer de bemanning op Got it drukt); de vloer ziet *read by E1*, of *not read yet* na twee minuten.
- Elk bericht en elke lezing is een grootboekgebeurtenis. Bemanningen schrijven naar de meldkamer of naar eenheden, nooit naar iedereen.

Voor berichten met een onderwerp, prioriteit, bijlagen, vervaldatum en versies, en voor BOLO's en officer-safety-meldingen, gebruikt u [Messages and BOLOs](#) (hoofdstuk 27).

HOOFDSTUK 27

Messages and BOLOs: de inbox

Een inbox zoals e-mail binnen CAD, voor **messages**, **BOLOs**, **officer-safety** en **administrative** meldingen (de envelop in de statusbalk; de dienst kan eigen soorten toevoegen).

Er een schrijven

Compose: de soort, de **priority**, een onderwerp en de tekst (de essentiële waarschuwing komt in de tekst, nooit alleen in een bijlage), **To** en **CC**, de eigenaardienst, het incident en gerelateerde incidenten, en voor een BOLO het kenteken, voertuig, persoon en signalement. Adressen kunnen eenheden zijn, **ALL** , **ALL-FIRE** , **ALL-EMS** , **ALL-POLICE** , **DISPATCH** , een dienst (**@agency:RPD** : haar CAD-posities en de terminals van haar eenheden), een rol, een dienst, een genoemde persoon of een console. Een BOLO zonder genoemde persoon gaat naar elke positie en terminal van de eigenaardienst. **Attachments** (afbeeldingen, PDF's en de typen die de dienst toestaat) worden op hun inhoud gecontroleerd, gescand waar de dienst een virusscanner draait, en bewaard met hun hash. Data voor **Effective** en **expires**; *no expiration* waar de dienst het toestaat. **Save draft** bewaart het onder Drafts.

Prioriteiten

Prioriteit Toont en klinkt

Urgent	Een onderbrekende banner en een herhalend alarm tot bevestigd; supervisors worden ingelicht wanneer niemand het op tijd bevestigt
High	Een banner en een onderscheidende toon; bevestiging kan vereist, herhaald en geëscaleerd zijn
Medium	Gemarkeerd, één toon; ongelezen tot geopend
Low	Een gewone ongelezen-markering, een zacht tikje of stilte

De dienst stelt de toon, herhaling, bevestiging en escalatie van elk niveau in (Admin > Operations rules, waar **Play** u elk laat horen). De tonen verschillen in ritme en luidheid, niet alleen in toonhoogte: het alarm is vijf snelle pulsen, de waarschuwing drie, de bel twee zachte noten, het tikje één stille puls, elk met harmonischen zodat het door een ruimte en een headset draagt. Meerdere die samen aankomen klinken één keer, met de toon van de hoogste. Elke prioriteit wordt in woorden en met een pictogram getoond, nooit alleen door kleur; alleen niveaus die de dienst toestaat, kunnen worden verstomd.

Browsers houden een pagina stil totdat iemand haar heeft gebruikt. Na een herladen zet de eerste toets of klik het geluid aan; tot dan zegt een dringende banner **the browser is keeping this console silent** met een knop om de geluiden aan te zetten.

Mappen, ontvangstbewijzen en versies

Inbox, Drafts, Sent, Active BOLOs en **Archived** (vervallen, geannuleerde en vervangen, als zodanig gelabeld). Aflevering, opening en bevestiging worden vastgelegd voor de persoon en de dienst die hij werkte, niet alleen het scherm. **Update** stuurt een nieuwe versie en **Cancel** een annulering; eerdere versies worden bewaard, getoond in de geschiedenis, en blijven op de tijdlijn van het incident met de bijlagen (niet tweemaal geüpload). Een persoon ziet een communicatie alleen wanneer die voor hem is, of als supervisor of archiefmedewerker van zijn dienst. Alles staat in het grootboek.

Zoeken: incidenten, BOLO's, personen, voertuigen en eenheden

Eén zoekopdracht (het vergrootglas in de statusbalk, of Recall in de klassieke toetsen) over incidenten (nummer, type, adres, narrative en opmerkingen), berichten en BOLO's (elke versie), personen (namen in elke volgorde, aliassen, geboortedata, telefoons, adressen, identificatiekenmerken, signalementen), voertuigen (kenteken, deelkenteken met  voor een teken dat u niet kent, VIN, merk, model, kleur), bijlagen (bestandsnamen, bijschriften, en de woorden erin: platte-tekstbestanden, de tekst van PDF's, en de woorden in afbeeldingen waar de server ze leest) en eenheden (roepnaam, radio-ID, wie aan boord is).

- Resultaten worden gegroepeerd, met filters voor de soorten, dienst, data en status.
- Elk zegt **waarom** het overeenkwam (hetzelfde kenteken, deel-VIN, gedeelde telefoon, gelijkend signalement, *in de tekst van het bestand* met de woorden eromheen) en hoe sterk: **exact**, **partial** of **similar** (gelijkende spellingen indien gevraagd).
- **Possible matches** worden als zodanig gemarkeerd: een zoekopdracht koppelt nooit een persoon, voertuig of incident aan iets.
- Vervallen, bijgewerkte en geannuleerde BOLO's zeggen dat in hoofdletters; een oude waarschuwing ziet er nooit actueel uit.
- U zoekt de diensten die u dekt en bekijkt; **beyond my agencies** alleen waar u ze mag werken, en elk resultaat noemt zijn dienst. Namen van minderjarigen en medische notities worden onthouden aan wie het recht niet heeft, en niets wat beperkt is, wordt geteld of getoond.
- Elke zoekopdracht, en elk daaruit geopend record, wordt in het grootboek vastgelegd.

Unit recall (vanuit een eenheid in de resultaten, of de History van een eenheid): één eenheid over een periode, in één tijdlijn: haar statussen en mark-outs, de incidenten met hun type en adres, wie haar bemande en in welke positie, statuscontroles, berichten, en waar zij was volgens AVL of radio. Versmal het op responder, status of incident; download het als CSV.

HOOFDSTUK 29

Alarmen, kentekenlezers en schotdetectie

Alarmcentrales, kentekenlezers en schotdetectie sturen hun waarschuwingen naar bitdispatcher (Admin > Integrations; het contract is docs/ALERTS.md). Elk komt binnen in de 112-oproeplijst als een oproep, **data only**, met in één oogopslag wat het is: het alarmtype en de zone, VERIFIED wanneer de alarmcentrale het verifieerde, het kenteken en zijn hotlist, het aantal schoten.

- Selecteer het: het incidentpaneel toont alles wat de zender gaf (pand, account, vergunning, sleutelhouder, de terugbellijn van de operator, de camera en richting, een link naar de afbeelding van de lezer).
- Maak er het incident van, of koppel het aan een, zoals bij elke oproep; de eigen alarm- en schoten-types van de dienst worden voorgesteld wanneer ze bestaan.
- Een update van de zender wijzigt dezelfde oproep; een **cancel** van een alarmcentrale komt op het incident als een prioriteitsnotitie.
- Alarmcentrales krijgen te horen wat er van hun alarm werd: geaccepteerd, gealarmeerd, ter plaatse, gesloten.
- Een waarschuwing waarop niemand reageert, verlaat de wachtrij na 30 minuten; hij blijft in het grootboek.

ASAP over Nlets, de nationale standaard voor alarmen, is nog niet aangesloten: het heeft het schema van de standaard en de berichtenswitch van de staat nodig.

HOOFDSTUK 30

Het kazernescherf en het uitpiepen

In de webinterface: `/station`

Wanneer eenheden worden gealarmeerd, worden hun kazernes uitgiept (waar een beheerder het aanzette in Integrations). In de kazerne toont een scherm op een alleen-lezen account op **#/station** (kies de kazerne één keer; hij wordt onthouden) de eenheden van de kazerne en hun statussen, en bij een waarschuwing:

- oplopende **tonen**, tweemaal zoveel voor een prioriteit 1, dan de oproep tweemaal **hardop voorgelezen**: de eenheden, het oproeptype en de straat;
- de oproep in grote letters: prioriteit, type, adres, de eenheden, de laatste prioriteitsnotities;
- **Acknowledge** stopt het en zet **ST1 acknowledged the alert** op het incident; **Read it again** herhaalt het.

Druk één keer op **Press to turn the sound on** nadat het scherm is geopend (browsers spelen pas geluid na een druk). De inactiviteitsvergrendeling laat een kazernescherf op een alleen-lezen account met rust.

- **TONE** op de commandoregel piept de kazernes van de eenheden op het geselecteerde incident opnieuw uit (**TONE E1** , **TONE #26-000123**); elk uitpiepen staat op de tijdlijn van het incident.

- Een alarmcontroller van een leverancier krijgt dezelfde waarschuwing op zijn adres (docs/STATION-ALERTING.md).

HOOFDSTUK 31

Incidenten met naburige diensten

Incidenten gaan naar en komen van de CAD's van naburige diensten als EIDO's, de NENA-standaard (Admin > Integrations > Neighbouring agencies; docs/CAD-TO-CAD.md).

- **Send:** op een open incident, **Send to a neighbouring agency...**, kies de dienst en zeg waarom (*mutual aid, need a ladder*; *on your side of the line*). Het gaat met de locatie, het terugbelnummer, onze eenheden erop en de notities; de tijdlijn zegt dat het is verzonden.
- **Receive:** wat een buur stuurt, komt binnen in de 112-oproeplijst als een oproep van die dienst, data only, met hun incidentnummer, type en notities. Maak er het incident van of koppel het zoals bij elke oproep.
- Elk verzenden is één druk: sluiten en eenheidstatus stromen nog niet vanzelf terug.

HOOFDSTUK 32

Bestanden en foto's op een incident

Een incident bewaart bestanden: de foto's van een bemanning van de plaats, een PDF, een audio- of videofragment.

- **Add:** op het incidentpaneel, **Add** (met een bijschrift als u wilt); op de mobiele terminal opent **Photo or file** de camera. Bemanningen voegen toe aan incidenten waarop ze zijn. Tot 25 MB per stuk: afbeeldingen, PDF, platte tekst, MP3, WAV, MP4, WebM. De server gaat af op wat het bestand is, niet op de naam.
- Afbeeldingen worden als miniaturen getoond (klik voor volledige grootte); andere openen of downloaden. Elk bestand staat op de tijdlijn met wie het toevoegde.
- De SHA-256 van elk bestand staat in het grootboek: een bestand dat op schijf is gewijzigd, wordt geweigerd, niet getoond.
- Een supervisor verwijdert een bestand met waarom. Het blijft in het record, verborgen voor iedereen onder supervisor.

HOOFDSTUK 33

De commandoregel

Typ een letter ergens op het meldkamerscherm en de commandoregel neemt hem over (of druk op **/**). **Tab** vult aan, pijltoetsen roepen eerdere commando's op, resultaten blijven op het scherm. **HELP** somt elk werkwoord op.

Commando	Doet
<code>D E1 M2</code>	Eenheden naar het geselecteerde incident alarmeren (<code>D E1 #26-000123</code> noemt er een)
<code>REC</code>	De aanbeveling alarmeren
<code>ER E1 · OS E1 · TR M1 · AD M1</code>	Onderweg, ter plaatse, vervoerend, op bestemming
<code>AV E1 M2</code>	Beschikbaar: wist ze van hun incident
<code>OOS E5 brakes</code>	Buiten dienst met een reden
<code>N text · PN text</code>	Notitie, prioriteitsnotitie
<code>NEW SF 12 Main St</code>	Nieuw incident (<code>NEW CHEST P1 ...</code> stelt de prioriteit in)
<code>P 2 · T VF</code>	Prioriteit of oproeptype wijzigen
<code>CL Handled · R0 #26-000123 reason</code>	Sluiten, heropenen
<code>MU E4 ST1 · RET E4</code>	Verplaatsen om een kazerne te dekken; naar huis sturen
<code>TG <talkgroup></code>	De talkgroup van het geselecteerde incident instellen
<code>BOLO <text></code>	Een BOLO uitgeven voor het geselecteerde incident, of geen
<code>ATTACH <call> #26-000123</code>	Een 112-oproep aan een incident koppelen
<code>ACK</code>	Het noodgeval in de rode balk bevestigen (het nieuwste)
<code>ALARM · ALARM 3 · 2ND</code>	Het geselecteerde incident opschalen naar zijn volgende alarm (of een niveau); <code>REC</code> stuurt dan de extra eenheden. Zie Alarmniveaus (hoofdstuk 61)
<code>PAR · PAR MISSING E3 · PAR FOUND E3</code>	Een appèl van de bemanningen ter plaatse vastleggen. Zie Accountability (hoofdstuk 65)
<code>BM UC</code>	Een brandterrein-benchmark vastleggen (UC fire under control, PS primary search...)
<code>TOW · TOW heavy North / VA ABC-1234</code>	De volgende takeldienst op de rotatie bellen. Zie Takelrotatie (hoofdstuk 67)
<code>PAGE <group> / text</code>	Een respondersgroep oproepen over het geselecteerde incident. Zie Oproepen (hoofdstuk 66)

Commando	Doet
<code>DIR water</code>	De contactengids opzoeken. Zie Gids (hoofdstuk 69)
<code>FI</code> <code>UNIT1.8TH/STEWART..ABC1234</code>	Veldinitiatie: een verkeerscontrole (of een ander door een agent geïnitieerd incident) in één regel. Met de klassieke toetsen typt u de regel en drukt op <code>F7</code>
<code>US UNIT1.AS</code>	Eenheidstatus in één regel, met de statuscodes van de dienst. Met de klassieke toetsen de regel en dan <code>F11</code>

Veldcommando's in één regel

De identificatiekenmerken worden gescheiden door het scheidingsteken van de dienst (een punt tenzij een ander is gekozen), in de volgorde van de dienst; twee scheidingstekens samen slaan een optioneel veld over (Admin > Operations rules > Command line):

- **Field initiate:** eenheid, locatie, type, kenteken, staat, opmerking, kentekentype, status. `UNIT1.8TH/STEWART..ABC1234` is UNIT1 op 8th en Stewart, het type overgelaten aan dat van de dienst (een verkeerscontrole), kenteken ABC1234. Het maakt het incident met de eenheid ter plaatse, het kenteken op het incident, en de eigen statuscontroletimer van de controle, zonder nog een scherm; het wordt een volledig incident door het type te wijzigen (`T`), met behoud van alles. In **two-pass**-diensten meldt het alleen de eenheid uit op de controle. Waar de dienst het vraagt, wordt het kenteken meteen in NCIC bevraagd.
- **Unit status:** eenheid, status, afdoening, locatie, type, opmerking. `UNIT1.AS` is UNIT1 ter plaatse bij haar incident. Een eenheid alleen (`UNIT1` dan `F11`) opent het eenheidstatusformulier in plaats van te raden. Een mark-out-code werkt ook: `UNIT1.ADMIN..HQ ANNEX...paperwork`.

Een ingetrokken of onbekende code, of een commando dat uw dienst niet mag geven, wordt door de server geweigerd en de poging vastgelegd; er verandert niets.

HOOFDSTUK 34

Toetsenbord

De toetsen volgen het **key profile** van de dienst voor uw taak (Admin > Operations rules). **Ctrl /** toont de kaart voor het scherm waarop u bent, met een zoekvak. Een toets doet precies wat hetzelfde commando of dezelfde knop doet; de server controleert hoe dan ook uw recht, en een stagiair werkt het profiel zoals het is ingesteld.

De standaardtoetsen:

Toets	Doet
Elke letter	Start een commando op de commandoregel
/	Focus op de commandoregel
F2	Nieuw incident
Ctrl Enter	De eenheden die voor het geselecteerde incident zijn gekozen, alarmeren
Ctrl K	Palet: ga naar een incident, eenheid, scherm of hoofdstuk van deze handleiding
[]	Vorig en volgend open incident
Esc	De selectie wissen
F7	Luchtfoto's aan of uit
F9	NCIC-bevraging, met het geselecteerde incident als reden
F1 – F6 (mobiele terminal)	Onderweg, ter plaatse, vervoerend, bij het ziekenhuis, beschikbaar, buiten dienst

Het klassieke CAD-profiel (PremierOne-style)

Een dienst die van PremierOne overstapt, kan dit profiel als uitgangspunt kiezen en het wijzigen:

Toets	Doet	Shift + toets
F1	Home	Help
F2	Queries (NCIC)	Unit-to-unit message
F3	Update	Recall (search)
F4	Audit trail	Comments
F5	Clear	Premise information
F6	Messages and BOLOs	Refresh pending
F7	Field initiate: verwerkt de commandoregel	Previous incidents
F8	New incident	Next incident
F9	Dispatch the recommendation	Previous incident
F10	Process the command line	Premise and location
F11	Unit status: verwerkt de commandoregel	The 911 call
F12	Submit	Previous plates

In het veld

De mobiele dataterminal die een bemanning vanuit het voertuig gebruikt.

HOOFDSTUK 35

Mobiele dataterminal

In de webinterface: `/mdt`

Een bemanning meldt zich aan op de laptop of tablet van het voertuig met een **field**-account (Admin > Users) en de roepnaam van de eenheid als positie (`E1`). De terminal opent meteen.

- **De opdracht:** type, prioriteit, adres in grote letters, de wegroute getekend op de kaart met haar tijd en de wegen die ze neemt, het terugbelnummer, de andere eenheden erop, en de notities van de meldkamer, nieuwste eerst. Prioriteitsnotities springen eruit.
- **Statusknoppen:** één tik per stuk, met de gebruikelijke volgende status gemarkeerd; `F1` tot `F6` op een toetsenbord.
- **Notities naar de meldkamer** gaan op de tijdlijn van het incident als die van de eenheid.
- **GPS:** de positie van het apparaat gaat elke paar seconden als AVL naar bitdispatcher (sta locatie toe wanneer de browser erom vraagt).
- **Noodgeval:** houd de knop twee seconden ingedrukt. De meldkamer ziet de noodbanner en bevestigt hem.
- **Photos** op de kaart, zoals op de console.
- **Messages:** wat de meldkamer (of een andere eenheid) naar deze eenheid schrijft, met een antwoordregel en snelle antwoorden (Copy, Delayed, Need PD...). Een dringend bericht vult de bovenkant van het scherm en klinkt totdat de bemanning op Got it drukt; zie [Berichten](#) (hoofdstuk 26).
- **Messages and BOLOs:** de communicaties gericht aan deze eenheid of de terminals van haar dienst (messages, BOLOs, officer-safety-meldingen), hoogste prioriteit eerst, met de tonen, herhalingen en bevestiging van de dienst zoals op de console. Een dringende of hoge die bevestiging nodig heeft, blijft bovenaan totdat de bemanning op **Acknowledge** drukt; er een openen toont elke versie, het kenteken en signalement, en de bijlagen.

Openen en bevestigen worden vastgelegd tegen de aanmelding van de eenheid; zie [Messages and BOLOs](#) (hoofdstuk 27).

- **Take it:** waar de dienst bemanningen toestaat zichzelf te koppelen (Settings > Roles), neemt een beschikbare eenheid een wachtend incident uit de lijst met één druk; het wordt vastgelegd als een alarmering door de bemanning, zelf-gekoppeld.

Een bemanning handelt alleen als haar eigen eenheid. Centralisten kunnen de terminal openen op `#/mdt` om te zien wat een eenheid ziet (de positie noemt de eenheid).

HOOFDSTUK 36

Incidentrapporten (RMS)

In de webinterface: `/rms`

Agenten en centralisten schrijven incidentrapporten op `#/rms`, of met **Report** op een incident (de locatie en tijd van het incident worden ingevuld). Een bemanning op een mobiele terminal schrijft haar eigen vanuit de wagen.

- **Secties:** wanneer en waar (soort locatie, of het is vrijgegeven), delicten, personen, eigendom, voertuigen en de narrative. Codes worden in woorden getoond en in één klik gekozen; het scherm vraagt alleen om wat het delict nodig heeft (een wapen voor een mishandeling, de methode van binnendringing voor een inbraak, de drug voor een inbeslagname, het letsel en de relatie tot elke verdachte voor een misdrijf tegen een persoon).
- **Opgeslagen terwijl u typt:** een concept slaat zichzelf een moment nadat het typen stopt op.
- **Voordat het wordt ingediend** somt op wat nog ontbreekt voor incidentgebaseerde rapportage: de NIBRS-gegevenselementen en -controles van de FBI, met de toevoegingen van Virginia (hoeveelheid eigendom, de indicator voor de kentekenlezer, drugtypen). Submit is beschikbaar zodra de lijst leeg is.
- **Goedkeuring:** een andere supervisor dan de auteur keurt het goed, of stuurt het terug met wat te herstellen. Elke opslag en beslissing is een grootboekgebeurtenis.

Het staatsbestand

Supervisors zien **State IBR file** onder de lijst. Kies de maand en druk op **File:** bitdispatcher schrijft de goedgekeurde rapporten van de maand in Virginia's incidentgebaseerde rapportageformaat (het positiegebaseerde platte bestand van de FBI met Virginia's toevoegingen, specificatie 2025.2): Group A-incidenten met hun delict-, eigendoms-, slachtoffer-, dader- en gearresteerdensegmenten, Group B-arrestaties, of een nulrapport wanneer er niets is. Upload het naar de Virginia Crime Repository vóór de 15e van de volgende maand. Rapporten

die de controles niet doorstaan, worden weggelaten en opgesomd. Het maken van het bestand is een grootboekgebeurtenis, met zijn SHA-256.

Format: FBI national schrijft dezelfde rapporten in de eigen platte-bestandsindeling van de FBI, zonder Virginia's toevoegingen, voor staten die het nationale bestand aannemen. Dat bestand is gecontroleerd met SEARCH's NIBRS Pre-Certification Tool-validator, die de controles van de FBI toepast (`scripts/nibrs-validator.sh`); het doorstaan ervan is geen FBI- of staatscertificering.

De instellingen hebben de negen tekens lange ORI van de dienst nodig (Admin > Settings). Vóór de eerste productie-upload vraagt de Virginia State Police om een testbestand per e-mail (dart@vsp.virginia.gov).

Draft from the incident (op een rapport dat vanuit een incident is geschreven) vult de narrative met een eerste concept: het type, de plaats, tijden, eenheden, personen, voertuigen en notities uit het record. Met het taalmodel aan (Admin > Integrations) schrijft het model het uit dezelfde feiten en krijgt de opdracht niets toe te voegen, en schrijft **[to be completed]** waar iets ontbreekt. Hoe dan ook is het een voorstel: controleer elke regel en maak het af in uw eigen woorden.

HOOFDSTUK 37

NCIC-bevragingen

NCIC (op het rapportenschermb, F9 op het meldkamerschermb, of op de mobiele terminal) stuurt een NCIC 2000-bevraging door de berichtenswitch van de staat: gezochte persoon (`QW` : naam met geboortedatum, of naam, geslacht en ras), voertuig (`QV` : kenteken en staat, of VIN), vuurwapen (`QG`) en voorwerp (`QA`) op serienummer.

- Elke bevraging heeft een **purpose**-code en een **reason** (het incidentnummer) nodig: CJIS vereist beide.
- Het grootboek bewaart wie vroeg, wanneer, de purpose, de reason en of er een record terugkwam. De termen worden alleen als een vingerafdruk bewaard en het antwoord helemaal niet.
- **Een treffer is een aanwijzing**: bevestig hem bij de invoerende dienst vóór enige actie.
- Beheerders stellen de ORI van de dienst en de switch in bij Admin > Settings: uit, de **training simulator** (kentekens, namen en serienummers die met TEST beginnen, geven een record terug; elk antwoord zegt SIMULATED), of een switch-adaptor via TCP.

Toezicht houden

Rapporten die uit het grootboek worden opgebouwd, en het grootboek zelf.

HOOFDSTUK 38

Het supervisorbord

In de webinterface: `/board`

Het hele beeld in één oogopslag, voor de tweede monitor van een supervisor of een wanddisplay. Het toont alleen: niets erop wijzigt iets.

- **Bovenaan:** 112-oproepen die nog niet op een incident staan (rood wanneer er een overgaat), incidenten die op een eenheid wachten met hun prioriteiten en de langste wachttijd, actieve incidenten, beschikbare eenheden uit die in dienst, eenheden uitgemeld per soort, verschuldigde statuscontroles, en lege kazernes.
- **Waar het werk is:** de kaart gearceerd naar hoeveel er in elk gebied open is (open incidenten plus tweemaal die wachten), met per gebied de open, wachtende en beschikbare eenheden. Gebieden zijn de emergency service zones of beats van de provincie wanneer die zijn geladen (Admin > County GIS); anders het gebied van elke kazerne, het deel van de kaart dat er het dichtst bij ligt. Een gebied met wachtende incidenten en geen vrije eenheid, of twee wachtend, is **SWAMPED**.
- **Per discipline:** een ring van elke status met het aantal vrij, en elk soort eenheid beschikbaar uit zijn totaal.
- **Drukste gebieden,** slechtste eerst, en **nieuwe incidenten** over de laatste zes uur per prioriteit.
- **People:** de werklast en pauzes van elke aangemelde positie, en de zorglijst na kritieke oproepen. Zie [Pauzes en werklast](#) (hoofdstuk 54) en [Kritieke oproepen en zorg](#) (hoofdstuk 53). Een mogelijke lijnaanval wordt bovenaan getoond ([TDoS](#) (hoofdstuk 59)).

Kies de disciplines bovenaan, of open het vanuit Screens met die. **Full screen** staat naast de klok.

Operationeel rapport

In de webinterface: </admin/reports>

Admin > Operations report bouwt het Daily Operations Report en de nabespreking van de dienst voor een periode uit het grootboek alleen op: niemand typt opnieuw in wat CAD al heeft.

- **Periodes:** deze dienst, vorige dienst (uit de dienstwisseltijden in Settings), vandaag, gisteren, laatste 7 dagen, of een willekeurig bereik.
- **Inhoud:** 112-oproepen, incidenten, alarmeringen en sluitingen; incidenten per uur, type, prioriteit en afdoening; responstijden (oproep tot alarmering, alarmering tot onderweg, oproep tot ter plaatse, ter plaatse tot vrij) als mediaan en 90e percentiel; prioriteit 1-incidenten; incidenten open aan het einde (de overdracht); afgelopen statustimers, eenmaal per episode; noodactiveringen en hoe snel ze werden bevestigd; de handelingen van elke persoon; eenheidvraag per fase en benutting; systeem- en configuratiewijzigingen.
- **Inzoomen:** klik op een getal om de grootboekgebeurtenissen te zien waaruit het is opgebouwd.
- **Certify:** zodra de periode is geëindigd, certificeert een supervisor het met optionele context. De certificering is een grootboekgebeurtenis met de hash van het rapport; als er later iets verandert, zegt het rapport dat het is gewijzigd sinds het werd gecertificeerd.

Activiteit telt alleen opzettelijke handelingen en is nooit een score: het toont werklust, geen prestatie.

Het adviescodeboek

In de webinterface: </admin/advisory>

Admin > Advisory panel bevat het codeboek: de regels die het paneel gebruikt, in gewone woorden, met hun drempels.

- **Mode:** uit; **shadow** (geëvalueerd en in het grootboek bewaard, alleen aan supervisors getoond, zodat de regels kunnen worden beoordeeld voordat iemand erop vertrouwt); **live** (centralisten zien suggesties). Een nieuw systeem begint in shadow.
- **Source precedence:** sleep om bewijs van eenheid, beller, centralist en machine te ordenen, sterkste eerst. Een sterkere bron weegt zwaarder dan een zwakkere; gelijke

bronnen die het oneens zijn geven "cannot determine". Een stil alarmpaneel weegt nooit zwaarder dan een persoon die rook kan zien.

- **Rules:** zet elk aan of uit, stel de ernst, afstanden, tijden, woorden en de oproeptypen in die ze al passen, en bewerk de uitleg.
- **Test** speelt het vastgelegde grootboek voor de laatste dag, week, maand of kwartaal opnieuw af met de regels op het scherm, opgeslagen of niet, en telt wat elk zou hebben voorgesteld.
- **Save version** bewaart de wijziging met een notitie; elke versie wordt opgesomd en kan in één klik worden hersteld. Beslissingen (geaccepteerd, afgewezen en waarom) worden opgesomd: een suggestie afwijzen wordt nooit als een fout behandeld.

Diensteigen scripts

JavaScript script en **Lua script** voegen een regel toe die de eigen code van de dienst is, geversioneerd, getest en tussen shadow en live geschakeld met de rest van het codeboek. Een script definieert één functie voor zijn hook:

Hook	Functie	Geeft terug
Elk open incident	<code>advise(i)</code>	niets, of <code>{title, detail, severity, action: {label, command}}</code> (of een lijst): een suggestie; accepteren voert het commando uit op het incident, als de persoon die accepteert
Eenheidsaanbeveling	<code>recommend(r)</code>	<code>{prefer: [unit ids], notes: [text]}</code> : een voorkeurseenheid onder de volgende beste van een regel neemt een plaats in; notities worden bij de aanbeveling getoond
Incidentrapporten	<code>check(r)</code>	een lijst van <code>{field, message}</code> : getoond als Agency checks naast die van de staat; ze adviseren en stoppen een indiening niet

Een incidentscript ziet het nummer, type en zijn naam, prioriteit, status, adres en positie, minuten sinds het werd aangemaakt, notities, eenheden erop, gevaren op zijn panden, bellernaam en aantal oproepen. **Try it** draait het script eenmaal op het nieuwste echte incident (of rapport) en toont wat het teruggaf, wat het met `log()` logde, en hoelang het duurde; **show the input** toont precies wat het zag.

- Een script heeft geen bestanden, netwerk, proces, omgeving of codeladen: alleen zijn invoer en `log()`.

- Het heeft altijd een tijdslimiet (50 ms tenzij ingesteld, hoogstens 1 s). Het draait nadat de toestand van de CAD is vrijgegeven, zodat een traag script het alarmeren nooit ophoudt.
- Een script dat faalt of de tijd overschrijdt, wordt getoond onder zijn regel en in de test; het paneel en de aanbeveling gaan zonder het verder en zeggen dat.

HOOFDSTUK 41

Grootboek en audit

In de webinterface: `/admin/ledger`

Elke handeling die een toestand wijzigt, aandacht vraagt of verantwoording schept, is een gebeurtenis in een append-only grootboek: wie (gebruiker, rol, positie, sessie), wanneer, wat, op welk incident, welke eenheid of oproep. Elke gebeurtenis draagt de hash van de voorgaande, zodat een wijziging ergens de keten breekt.

- **Verify** controleert de hele keten en meldt de eerste gebroken schakel, indien aanwezig.
- **Search** op type, persoon of tekst; gebeurtenissen zijn nieuwste eerst.
- De huidige toestand wordt bij elke start uit het grootboek herbouwd, en rapporten worden eruit opgebouwd.

HOOFDSTUK 42

Archief en verzoeken

In de webinterface: `/records`

Het archiefgebied leest een afgerond incident en beantwoordt verzoeken erom, allemaal uit hetzelfde manipulatiebestendige [grootboek](#) (hoofdstuk 41) waarnaar de rest van het systeem schrijft.

Een record beoordelen

Het beoordelingsscherm toont één incident op vier manieren, en het openen of exporteren van een weergave wordt zelf in het grootboek vastgelegd.

Weergave	Wat het toont
As first entered	Het incident zoals het eerst werd aangemaakt, vóór enige latere wijziging
Summary	Het korte verslag
Detailed	Alles op het incident
Full audit	Elke grootboekgebeurtenis, met een hash-ketencontrole: het bevestigt het aantal gebeurtenissen en meldt elke breuk

Print of **Download text** bewaart een kopie; beide worden vastgelegd. Open elk incident op zijn nummer.

Verzoeken om gegevens

Een verzoek noemt een aanvrager, een contact, wat wordt gevraagd, de incidenten, en of de weergave **summary** of **detailed** wordt vrijgegeven. Elk verzoek toont de werkdagen die resten tot het verschuldigd is (amber wanneer dichtbij, roze wanneer te laat) en de tot nu toe bestede werktijd.

1. **Assemble** bouwt de vrijgavekopie uit de gekozen weergave en stelt redacties voor volgens de openbaarmakingsregels van de dienst; het oorspronkelijke record blijft ongemoeid.
2. Accepteer of weiger voor elk incident elke voorgestelde redactie, met de **basis** die vereist is voor alles wat wordt achtergehouden, of **markeer een passage** door haar in het record te selecteren. Een live voorbeeld toont de geredigeerde kopie.
3. **Save decisions** legt elke beslissing vast, geaccepteerd en geweigerd.
4. **Approve and release** is het moment dat een persoon de vrijgave machtigt: geaccepteerde redacties worden permanent toegepast en de kopie wordt op lekken gecontroleerd voordat zij vertrekt. Een vrijgegeven kopie kan dan worden gedownload, en haar hash wordt getoond.

Archiefwerk vereist de archieftaak, een supervisor of een beheerder.

HOOFDSTUK 43

Openbaarmakingsregels

In de webinterface: `/admin/disclosure`

Disclosure rules zijn de juridisch getoetste regels van de dienst voor verzoeken om gegevens (FOIA). Niets is hard gecodeerd als uitgezonderd; het systeem stelt voor, mensen beslissen, en uw juridisch adviseur toetst elke regel voordat zij wordt ingeschakeld.

Een regel heeft een id, naam, jurisdictie en recordtypen, en komt overeen op basis van:

- **Category:** een genoemde categorie van het record.
- **Words:** een van een door komma's gescheiden lijst.
- **Pattern:** een reguliere expressie in Go.

Een **legal basis** is vereist, met een uitleg, een optioneel geldigheidsvenster, en een ingeschakeld-schakelaar. Een regel blijft uitgeschakeld totdat de jurist haar heeft getoetst.

- **Add the sample rules (disabled)** laadt voorbeelden; het zijn voorbeelden, geen juridisch advies.
- **Try it** plakt de tekst van een record en toont die met de voorgestelde passages gemarkeerd — amber waar het vertrouwen "review" is, roze waar het "high" is — en een lijst van elk met zijn tekst, regel, basis en vertrouwen.

Wat 112-centrales hebben gevraagd

Transcripties en vertaling, bellers gegroepeerd en gefilterd, botsgegevens, drones, zorg voor de mensen, training, kwaliteitstoetsing, storingen en lijnaanvallen.

HOOFDSTUK 44

Transcripties en wat is gehoord

Wanneer de oproepafhandeling oproepen transcribeert, toont elke oproep zijn **transcript** live, de beller in het wit en de call-taker in het blauw, en **Heard on the call**: de details die eruit zijn gehaald, zodat de call-taker minder typt.

- **Wat eruit wordt gehaald**: het adres, wapens, voertuigen, kentekens, de richting waarin iemand ging, hoeveel personen, letsels (niet ademend, bewusteloos, bloedend), gevaren (brand, beklemd, gas, een hond, een elektrische auto) en de naam van de beller. Dringende zijn rood en komen eerst, en worden op de oproep in de wachtrij getoond.
- **Gebruik**: op een adres plaatst het het incident van de oproep daar (een kaartzoekopdracht, exact wanneer de kaart het nummer kent; controleer het op de kaart). Vóór er een incident is, kopieert het het adres.
- **Waar transcripties vandaan komen**: BitVoice's live transcript wanneer het er een stuurt, zijn transcript van een opgenomen oproep achteraf, of een willekeurige spraak-naar-tekstengine die naar de transcript-hook post ([Hooks](#) (hoofdstuk 60)).
- Regels, geen model, halen de details eruit: dezelfde woorden geven altijd dezelfde details, en elk toont de woorden waaruit het kwam.

Een transcript is wat een machine hoorde. Het eigen oordeel en de vragen van de call-taker beslissen nog steeds.

Bellers in een andere taal

Een beller die Spaans spreekt, wordt regel voor regel op het transcript vertaald, gemarkeerd **Spanish · translated**; **Show original** toont wat werd gezegd.

- **Het taalgidsje** dat in bitdispatcher is ingebouwd, vertaalt de woorden van noodgevallen tussen Spaans en Engels, offline. Wanneer het te weinig van de woorden van een regel kent, zegt het **gist only**: haal er een tolk bij.
- **Say it in Spanish**: druk op een kant-en-klare zin (Help is on the way, Is the person breathing?, Get out of the house now...) of typ in het Engels; de vertaling verschijnt terwijl u typt. Zij wordt op het transcript bewaard, ge-sms't wanneer **also text it** is aangevinkt (BitVoice), en de luidsprekerknop zegt haar hardop op deze console.
- **Een taalmodel** (optioneel, Admin > Integrations) vertaalt wat het taalgidsje niet kan, op een OpenAI-compatibele chat-API: een op uw eigen server, of een dienst onder de overeenkomst van uw dienst. Wat bellers zeggen, wordt ernaartoe gestuurd, dus het staat uit totdat een beheerder het aanzet.

Waar de beller is: apparaatlocatie en verdieping

Elke oproep zegt hoe zijn positie werd gevonden: **device location** (de eigen fix van de telefoon, vaak een paar meter, de dispatchable location van de FCC), GPS, cellsector of op bestand.

- **Verdieping**: een civiele verdieping uit de oproepafhandeling, en de **hoogte** van een 3D-fix met de onzekerheid ervan, die zegt op welke verdieping van een hoog gebouw.
- **Spoor**: een beller die beweegt, laat een gestippeld spoor op de kaart achter van elke ontvangen positie, die van de geselecteerde oproep feller.
- **Rebid** vraagt om een nieuwe positie; **STALE** markeert een oude (Admin > Settings).

Veel bellers, één incident

Wanneer meerdere mensen over hetzelfde bellen, groepeerde de wachtrij ze onder **N callers about one place**: oproepen dicht bij elkaar (standaard 300 m) binnen een korte tijd (10 minuten).

- Maak het incident van één oproep; de groep biedt dan **Attach N to** dat incident aan, één druk voor de rest.
- Met een incident geselecteerd biedt de groep aan ze allemaal eraan te koppelen.
- Oproepen die al op verschillende incidenten staan, worden nooit samen gegroepeerd. Wijzig de afstand en tijd in [Admin > Settings](#) (hoofdstuk 85).

HOOFDSTUK 48

Niet-spoedeisende oproepen

Oproepen op een **niet-spoedlijn**, of waarvan de beller iets zegt dat zelden een noodgeval is (een geluidsklacht, parkeren, een stroomstoring), gaan naar de lijst **Non-emergency** onder de 112-oproepen, met de reden.

- Iets dringends dat op de oproep wordt gezegd (een wapen, niet ademend, brand) houdt het een noodgeval, wat er verder ook werd gezegd; dat geldt ook voor botsgegevens.
- **It is an emergency** verplaatst het terug; de beslissing van een persoon staat altijd en wordt vastgelegd.
- **Send the usual reply** sms't het antwoord dat is ingesteld in Settings, zoals waar online te melden.
- Stel de lijnen, de woorden en het antwoord in in [Admin > Settings](#) (hoofdstuk 85).

HOOFDSTUK 49

Botsgegevens van voertuigen

Een automatische botsmelding van een voertuig komt binnen als een oproep met **CRASH DATA**: het voertuig, delta-V (de snelheidsverandering bij de botsing), de richting van de inslag, over de kop, airbags, inzittenden en gordels, en zijn aandrijving (elektrisch, hybride).

- **Letselrisico** is hoog bij een delta-V van 40 km/h (25 mph) of meer, over de kop, of 20 km/h zonder gordel, meerdere inslagen of een zijdelingse inslag; gemiddeld bij 20 km/h of

een airbag. Er volgen suggesties: ALS, bevrijding, luchtambulace, meer dan één ambulace, en voor een elektrische auto een woord aan de brandweerbemanningen.

- Het is een vuistregel uit veldtriagecriteria om het antwoord te helpen kiezen, geen diagnose. Wijzig de drempels in [Admin > Settings](#) (hoofdstuk 85).
- Botsmeldingen bereiken bitdispatcher via de crash-hook ([Hooks](#) (hoofdstuk 60)).

HOOFDSTUK 50

Drones

Met een dronesysteem aangesloten ([Admin > Integrations](#) (hoofdstuk 86)) toont een incident op de kaart **Send a drone**. bitdispatcher stuurt het dronesysteem het incident, zijn type, prioriteit, positie en samenvatting; het dronesysteem beslist welke drone vliegt.

- **Startregel:** incidenten van oproeptypen gemarkeerd **Send a drone** (Call types) vragen er vanzelf om, eenmaal elk.
- De drone rapporteert terug aan de drone-hook: zijn status, positie, batterij en live beeld. Hij vliegt op de kaart, zijn status gaat op de tijdlijn van het incident, en **Live picture** opent zijn video.

HOOFDSTUK 51

Radiotranscripties

Wanneer BitVoice of het radiosysteem transmissies transcribeert, gaan de woorden van een eenheid op de tijdlijn van haar incident in cursief (**E1: on scene, smoke showing**), zodat het record vasthoudt wat er in de ether werd gezegd. De woorden komen met de radiogebeurtenissen van BitVoice, of via de radio-words-hook ([Hooks](#) (hoofdstuk 60)).

HOOFDSTUK 52

Incidentsamenvattingen

Elk open incident heeft een **Summary**: wat en waar, wat de bellers zeiden dat ertoe doet (de dringende eerst), de prioriteitsnotities, de gevaren op bestand op de plaats, wie ter plaatse is en wie onderweg is, en een drone erboven.

- Het wordt door regels uit het record opgebouwd, dus het zegt niets wat het record niet zegt; het verandert naarmate het incident verandert.

- Het verschijnt op het incidentpaneel (Copy zet het op het klembord) en bovenaan de [mobiele terminal](#) (hoofdstuk 35) van de bemanningen.
-

HOOFDSTUK 53

Kritieke oproepen en zorg

Sommige oproepen blijven bij de mensen die ze aannemen. Een incident is een **critical call** wanneer zijn oproeptype als kritiek is gemarkeerd (hartstilstand, schiet- en steekpartij om mee te beginnen) of wanneer woorden zoals niet ademend, CPR, officer down of zuigeling erop worden gezegd.

- Iedereen die eraan werkte (de call-taker en de centralisten die invoerden, stuurden of noteerden) komt op de **care list** op het [supervisorbord](#) (hoofdstuk 38), met de reden.
 - De supervisor **biedt een pauze** aan elke persoon aan, **regelt een nabespreking** (met een notitie van wanneer en waar) en markeert haar **Done**. Elk wordt vastgelegd.
 - Zodra het incident sluit, ziet elke persoon een rustige regel op zijn eigen console: dat was een zware oproep, neem even de tijd, en de ondersteuningslijn die in Settings is ingesteld. **Take a break** zet hen op pauze.
 - Stel de woorden, de ondersteuningslijn en de oproeptypen in in [Admin > Settings](#) (hoofdstuk 85) en [Call types](#) (hoofdstuk 81).
-

HOOFDSTUK 54

Pauzes en werklust

De kop op de statusbalk zet u **op pauze** en terug; het supervisorbord toont het.

Het paneel **People** van het bord somt elke aangemelde positie op: oproepen in het laatste uur, handelingen, tijd sinds de laatste pauze, kritieke oproepen in vier uur, en een toestand:

- **watch**: twee uur zonder pauze (Settings), een kritieke oproep, of een zeer druk uur;
- **relieve**: drie uur zonder pauze, of twee kritieke oproepen.

Het noemt de minst drukke posities die vrij zijn om iemand af te lossen.

HOOFDSTUK 55

Training

Vink **Training** aan bij het aanmelden. De console opent een eigen bord, gemarkeerd TRAINING in violet: de eenheden, kazernes, oproeptypen, panden en kaart van de dienst, op een eigen grootboek. Elke stagiair heeft zijn eigen bord, zelfs op een gedeeld account; een dat twee uur ongebruikt blijft, wordt gewist. Niets wat daar wordt gedaan, bereikt het live bord. Beheer daar is enscenering: de wijzigingen van een beheerder blijven op het trainingsbord totdat ze zijn gepubliceerd (zie [Oefeningen, injects en enscenering](#) (hoofdstuk 56)); gebruikers, verbindingen en kaarten zijn die van het live bord.

- **Scenario's** spelen oproepen, transcripties, botsgegevens en radioverkeer erin op de eigen kaart van de dienst: een woningbrand met drie bellers, een hartstilstand in het Spaans, een botsing op de snelweg met botsgegevens, een gewapende overval, en een stortvloed van oproepen op de lijn.
- **Score** controleert wat werd gedaan: elke beller op een incident, het oproeptype, de gestuurde eenheden, een antwoord in de taal van de beller, en de [kwaliteitstoetsing](#) (hoofdstuk 57) van elk incident.
- **Reset** leegt uw bord en start het opnieuw; de borden van andere stagiairs blijven ongemoeid.

HOOFDSTUK 56

Oefeningen, injects en enscenering

Een oefening is één trainingsbord voor iedereen die eraan deelneemt: vink **Training** aan bij het aanmelden en typ de naam van de oefening (een willekeurige naam; de eerste die meedoet maakt hem aan). Stagiairs melden zich aan met hun eigen diensten, zodat een call-taker, centralisten en een supervisor hem samen werken, en bemanningen kunnen op dezelfde manier meedoen op de [mobiele terminal](#) (hoofdstuk 35). Oefent u alleen, laat de naam dan leeg.

De instructeur (een supervisor of beheerder) drukt op **Inject**: een nieuwe beller (waar, wie, en wat ze zeggen naarmate de oefening vordert), de beller die meer zegt of beweegt, een eenheid die buiten dienst gaat, een noodknop, of een eenheid op de radio. **Timeline** downloadt elke gebeurtenis voor de nabespreking, en wanneer de oefening eindigt, wordt haar tijdlijn bewaard (Supervisors: `/api/exercises`).

Enscenering. Een beheerder die met Training is aangemeld, wijzigt oproeptypen, eenheden, kazernes, responsplannen, richtlijnen of faciliteiten op het trainingsbord, probeert ze daar, en opent dan **Staged changes**: het somt op wat van het live bord verschilt; kies de delen, zeg

waarom, en **Publish**. Met **Change configuration only through staging** aan (Settings) kunnen die wijzigingen niet rechtstreeks op het live bord worden gemaakt.

Het trainingsbord is geen back-up van het live bord. Een continuïteitslocatie is een afzonderlijke, geteste regeling: zie [Meerdere locaties](#) (hoofdstuk 90).

HOOFDSTUK 57

Kwaliteitstoetsing

In de webinterface: </admin/quality>

Elk incident getoetst aan de normen van de centrale:

Controle	Norm (Settings)
Op tijd beantwoord	15 s, NENA's norm voor het opnemen van oproepen
Op tijd ingevoerd	opname tot incident, 90 s
Op tijd gealarmeerd	invoer tot de eerste eenheid, 60 s, prioriteit 1 en 2
Locatie geverifieerd, terugbelnummer, afdoening	vastgelegd
Vragen gesteld	gehoord op het transcript: het adres, het terugbelnummer, en per discipline (ademen en wakker voor EMS; iemand binnen voor brandweer; wapens, signalement en richting voor politie)

Elk incident krijgt een score over de controles die van toepassing waren; de pagina somt ze op voor een periode, het gemiddelde van elke call-taker en het slaagpercentage van elke controle. Druk op een incident voor zijn controles. Een toetsing is een coachinghulpmiddel: een gemiste vraag staat misschien gewoon niet op het transcript.

HOOFDSTUK 58

Werken tijdens een storing

Elke console bewaart het laatste bord dat hij had. Wanneer de server niet kan worden bereikt, zegt een amberkleurige balk dat en toont de console dat bord, zoals het was, met de tijd. Een

console die tijdens de storing opnieuw wordt geladen, opent nog steeds.

- **Offline log:** nieuwe incidenten, notities en eenheidstatussen worden in deze browser bewaard, op volgorde.
- Wanneer de server terug is, biedt de balk **Send them now** aan: elk gaat erin gemarkeerd "entered offline at 14:02 by jlee"; alles wat de server weigert, blijft staan, met de reden.
- Voor een server die nooit wegvalt, draait u bitdispatcher op twee locaties ([Meerdere locaties](#) (hoofdstuk 90)): elk blijft werken wanneer de ander is afgesneden.

HOOFDSTUK 59

Lijnaanvallen (TDoS)

Een telefonie-denial-of-service vult de lijnen zodat echte bellers er niet doorheen kunnen komen. bitdispatcher bewaakt de oproepen en roept **Possible telephony denial-of-service** op elke console en het supervisorbord op wanneer:

- veel meer oproepen in een minuut binnenkomen dan gebruikelijk (vijf keer de snelheid van het laatste uur, minstens 12, of het aantal dat in Settings is ingesteld);
- één nummer vijf keer of meer belt in tien minuten (getoond als ×5 op zijn oproepen);
- acht of meer stille of zeer korte oproepen in vijf minuten binnenkomen.

Een supervisor **bevestigt** het; het wist na tien rustige minuten. Blijf opnemen: een echt noodgeval kan ertussen zitten.

HOOFDSTUK 60

Hooks en verbindingen

Andere systemen sturen naar bitdispatcher met `Authorization: Bearer` en het hook-token dat is ingesteld in [Admin > Integrations](#) (hoofdstuk 86). Zonder een token staan de hooks uit.

Hook	Stuurt
<code>/api/hooks/transcript</code>	<code>{"call": "id", "speaker": "caller", "text": "...", "lang": "es"}</code> , of <code>lines</code> : de woorden van een oproep
<code>/api/hooks/acn</code>	een botsmelding: JSON of key=value, gangbare telematicanamen (delta_v_mph, pdof, rollover, airbag_deployed...)
<code>/api/hooks/drone</code>	<code>{"id", "status", "lat", "lon", "battery", "incident", "videoUrl"}</code>
<code>/api/hooks/radio-text</code>	<code>{"unit" or "radioId", "channel", "text"}</code>

Het startadres en token van het dronesysteem, de startregel, en het optionele vertaalmodel worden op hetzelfde scherm ingesteld.

Brandterrein, bemanningen en de politiebalie

Grotere branden, wie er op elke eenheid meerijdt, appèls, alarmeren van vrijwilligers, takeldiensten, het rooster, de te bellen nummers, gebieden op de kaart, de dag van een eenheid, ritformulieren voor patiëntenzorg, te betekenen stukken en waarschuwingen aan het publiek.

HOOFDSTUK 61

Alarmniveaus: 2e en 3e alarm

Een doorslaande brand ontgroeit zijn eerste ritkaart. Elk oproeptype kan **verdere alarmen** hebben (Admin > Call types): het 2e alarm, het 3e, elk voegt eenheden toe aan wat het incident nodig heeft. Het eerste alarm is de eigen ritkaart van het oproeptype.

Opschalen

- Op het incident zegt **Upgrade to 2nd alarm** wat het toevoegt (**+2 engine, 1 ladder...**); of typ **ALARM** (**2ND** , **3RD** , **ALARM 3** voor een niveau).
- De opschaling is een prioriteitsregel op de tijdlijn die elke centralist en bemanning ziet, met wat het toevoegt.
- De aanbeveling vult dan de grotere ritkaart, de eenheden die er al zijn meegerekend, en **REC** (of Ctrl Enter) stuurt de extra eenheden. Oproepgroepen en kazernewaarschuwingen volgen de alarmering zoals gewoonlijk.
- **Bring down** gaat een niveau terug, met een reden.

Inrichten: Admin > Call types > een type > Further alarms. Elk alarm heeft een naam en ritkaartregels (capaciteit en aantal). Het structure fire-type komt met een 2e en 3e alarm om te bewerken.

Personeel en bemanningen

In de webinterface: `/admin/personnel`

Het **roster** is het personeel van de dienst: een nummer, naam, rang, kwalificaties (paramedicus, EMT, chauffeur, agent...), thuishazerne, en hoe ze op te roepen (een telefoon voor sms'jes, een e-mail, een push-topic). Voeg ze een voor een toe of **Import from CSV** (kolommen: id, naam, rang, kwalificaties gescheiden door ;, kazerne, telefoon, e-mail, vrijwilliger).

Wie aan boord is

Op een willekeurige eenheid (het paneel van de eenheid > Crew > change) of vanaf de eigen terminal van de bemanning (**Crew**) kiest u wie er deze dienst op rijdt. Een lid is op één eenheid tegelijk: hem op een andere zetten verplaatst hem. De tijdlijn van het incident legt bemanningswijzigingen vast op een eenheid die eraan werkt.

Wat bemanning verandert

- **Minimum aan boord** (Admin > Settings > Unit types, of per eenheid in Admin > Units): een eenheid eronder wordt onderbemand getoond, in de redenen van de aanbeveling en op de uitzonderingen van de supervisor.
- **Wat een capaciteit nodig heeft** (Admin > Settings > Crews): standaard heeft ALS een paramedicus aan boord nodig. Een ambulance waarvan de vastgelegde bemanning geen paramedicus heeft, wordt niet aanbevolen voor een ALS-regel (het is nog steeds BLS en vervoer).
- Een eenheid met **geen vastgelegde bemanning** wordt als bemand beschouwd: een dienst die hier geen rosters bijhoudt, ziet geen verschil.

Centralisten zien het roster zonder telefoonnummers en e-mails; supervisors zien ze.

Bemanning: wie dienst heeft en op elke eenheid

In de webinterface: `/staffing`

Staffing (de personenknop in de statusbalk) toont wie dienst heeft, waar, en wie elke eenheid werkelijk bemant. Een roepnaam alleen is niet genoeg: de bemanning volgt de eenheid in incidenten, aanbevelingen, geschiedenis en rapporten.

Mensen in dienst

Sign on met het soort dienst (regulier, overwerk, doorschuiven, een tijdelijke detachering en waar, een terugroep), de ploeg, tot wanneer en beschikbaarheid (beschikbaar, toegewezen, niet beschikbaar, training, rechtbank, maaltijd, kazernedienst, administratief). **Sign off** wist de persoon van elke eenheid. Zoek op naam, kwalificatie, dienst, kazerne, eenheid en beschikbaarheid.

Bemanningen

Edit crew noemt de mensen op een eenheid en hun **posities** (chauffeur, agent, brandweerman, ambulancier, partner, teamleider, of die van de dienst). Het soort eenheid kan posities en een minimum vereisen (Admin > Settings > Unit types). Een bemanning mag zichzelf vanaf de terminal aanmelden; de dienst beslist per soort eenheid of dat is toegestaan, de goedkeuring van een supervisor nodig heeft (**Sign-ons waiting**) of alleen voor de meldkamer is.

- Eén persoon is op één actieve eenheid tegelijk. Hem op een andere zetten vraagt: **move them** (aflossing, een ruil) of een **secondary assignment** met een reden.
- Elke wijziging heeft een reden en een **effective**-tijd, bewaard naast wanneer zij werd ingevoerd.
- Een eenheid die onderbemand blijft (onder haar minimum, een positie leeg) is **limited**, of wordt **buiten dienst** gezet, zoals de dienst zegt, tenzij een supervisor een **override** met een reden vastlegt.
- Een verbroken verbinding meldt niemand af.

Op incidenten en later

Wanneer een eenheid wordt toegewezen, bewaart het incident wie er aan boord was en waarvoor ze op dat moment gekwalificeerd waren; latere wijzigingen herschrijven het nooit, en wijzigingen tijdens het incident (wie meedeed, wie vertrok, posities) staan op zijn tijdlijn. Een supervisor kan een bemanningsrecord met een reden **corrigeren**: het origineel blijft naast de correctie, met de ingevoerde en effectieve tijden. Unit recall en rapporten tonen de mensen evenals de roepnaam.

Supervisors zien ook **saved crews** voor een **shift change** in één stap (elke persoon en tijd nog steeds vastgelegd), en **coverage**: het minimum gekwalificeerde personeel dat de dienst in

dienst wil, hiaten, verlopende kwalificaties en de capaciteit van elke eenheid (een supervisorweergave die de dienst beheert).

HOOFDSTUK 64

Kwalificaties, bijzondere teams en certificaten

In de webinterface: </admin/qualifications>

Elke dienst houdt een gecontroleerd vaardighedenbestand bij (Admin > Qualifications & teams; supervisors).

- **Kwalificaties:** bijzondere teams (Swift Water, HazMat, Technical Rescue, Dive, K-9, SWAT, UAS), specialismen (bewijsstechnicus, brandonderzoeker, crisisonderhandelaar, tactisch centralist), trainingsrollen (CTO, FTO, instructeur, beoordelaar) en certificaten (EMT, paramedicus...), elk met zijn niveaus, de dienst die het bezit, hoeveel maanden het geldig is, wanneer verlenging verschuldigd is, zijn voorwaarden, of het **verified** moet zijn voordat het telt, en de documenten die het nodig heeft.
- **De certificaten van een persoon:** het niveau, de staat (stagiair, gekwalificeerd, instructeur, beoordelaar, beperkt, tijdelijk niet beschikbaar, geschorst, verlopen), uitgever, data, beperkingen en bijgevoegde certificaten. Een supervisor markeert er een **verified**; een ongeverifieerde zelfinvoer telt nooit waar verificatie vereist is. Elke wijziging wordt bewaard.
- **Equivalenties:** de kwalificatie van een andere dienst geaccepteerd als een van de onze, met zijn reikwijdte en vervaldatum, voor bijstand; het eigen record van de persoon wordt nooit samengevoegd of overschreven.
- **Herinneringen:** supervisors worden eenmaal ingelicht wanneer de verlenging van een certificaat verschuldigd wordt en wanneer het verloopt.

Live capaciteit

De capaciteit van een eenheid komt voort uit het materieel en de mensen die nu geldig gekwalificeerd aan boord zijn: een HazMat-eenheid zonder haar vereiste technici is niet HazMat-geschikt, en toont **LIMITED** met de reden (wat elke capaciteit van een bemanning vereist, wordt ingesteld in Personnel). De aanbeveling gebruikt de live capaciteit; de dienst beslist of het sturen van een onderbemande eenheid alleen wordt gewaarschuwd, de override van een supervisor nodig heeft, of wordt geblokkeerd. Centralisten zien de capaciteit en de kwalificatienamen; certificaatdetails zijn voor supervisors en de persoon.

HOOFDSTUK 65

Brandterreinverantwoording: appels (PAR)

Bij een doorslaande brand neemt de bevelvoerder een **appel** (een PAR) af van elke bemanning ter plaatse op vaste intervallen, en de meldkamer houdt de klok bij.

- Een oproeptype gemarkeerd **Fire-ground accountability** (Admin > Call types) start de klok wanneer de eerste eenheid ter plaatse arriveert; **Start roll calls** start hem op elk brandincident.
- Het incident toont de tijd sinds de klok startte en wanneer de volgende PAR verschuldigd is; het wordt amber wanneer te laat, en het bord van de supervisor somt het op.
- **All accounted for** (of **PAR**) legt een appel van elke bemanning ter plaatse vast. Een bemanning die niet antwoordde: klik erop, dan **Report ... missing** (of **PAR MISSING E3**). Dat is een rode, knipperende regel op het incident en een dringende uitzondering voor de supervisor tot **E3 found** (**PAR FOUND E3**).
- **Benchmarks** die de bevelvoerder rapporteert (primary search complete, fire under control, loss stopped...) zijn elk één klik, of **BM UC**, met de tijd sinds het incident begon.
- De klok stopt wanneer het incident sluit; hij kan niet worden gestopt terwijl een bemanning vermist is.

Het interval is 20 minuten tenzij gewijzigd in Admin > Settings of op het oproeptype.

HOOFDSTUK 66

Responders oproepen

In de webinterface: `/admin/paging`

Vrijwillige en niet-dienstdoende brandweerlieden en EMT's worden met een **page** opgeroepen. Een **paging group** zegt wie samen wordt opgeroepen en hoe:

- **Members** uit het roster (**Personeel** (hoofdstuk 62)).
- **Gateways**: hoe pages uitgaan, ingesteld door een beheerder in Admin > Integrations > Paging: een sms via Twilio, een e-mail, een push naar telefoons via ntfy, een webhook, of lamResponding en Active911 (beide nemen alarmering per e-mail aan in hun gedocumenteerde formaten).
- **Automatisch**: roep de groep op wanneer een van haar eenheden of kazernes wordt gealarmeerd, of wanneer een incident van een van haar oproeptypen eenheden krijgt. Elke groep wordt eenmaal per incident opgeroepen volgens haar regel.

Een page

Het onderwerp van de page is het oproeptype en adres, de tekst de samenvatting en eenheden van het incident. Elke persoon krijgt een link om te antwoorden: **Responding to the station**, **Going straight to the scene**, of **Not available**, met wanneer ze verwachten aan te komen. Geen aanmelding: de link is de sleutel, en werkt alleen voor die persoon en die page.

Op het incident toont **Responders** hoeveel werden opgeroepen en reageren, het antwoord van elke persoon en de minuten afstand; **Page** roept meer groepen op. `PAGE <group> / text` doet het vanaf de commandoregel. Een page die na vijf minuten door niemand is beantwoord, staat op de uitzonderingen van de supervisor; mislukte afleveringen staan op de tijdlijn.

Stel het **adres dat responders openen** (Admin > Integrations > Paging) in op het adres waarop telefoons deze server bereiken; zonder dat gaan pages uit zonder antwoordlink. Getest tegen plaatsvervangers voor Twilio, ntfy, e-mail en een webhook; niet gecertificeerd door lamResponding of Active911.

HOOFDSTUK 67

Takelrotatie

In de webinterface: `/admin/tows`

De politie roept takelwagens van goedgekeurde bedrijven **om de beurt** op. Elk bedrijf takelt bepaalde klassen (licht, middel, zwaar) in bepaalde zones (Admin > Settings somt beide op; standaard één zone voor het hele gebied).

- **Next on rotation** op het incident (of `TOW`, `TOW heavy North`) geeft het bedrijf waarvan de laatste beurt in die klasse en zone het oudst is, met het te bellen nummer, en legt de oproep vast.
- Markeer wat ze zeiden: **Accepted**, **Declined** of **No answer** (beide verliezen de beurt; vraag de volgende), dan **Arrived** of **Cancel**.
- Een **owner's choice** of **officer's choice** van een bedrijf wordt vastgelegd maar neemt niemands beurt.
- Een geschorst bedrijf wordt overgeslagen, en het rotatiescherm zegt waarom elk bedrijf wel of niet wordt aangeboden.

Elk verzoek en antwoord staat op de tijdlijn van het incident en in het grootboek, zodat de eerlijkheid van de rotatie kan worden aangetoond.

Geplande oproepen en bijzondere evenementen

Werk dat vooraf bekend is (de kalenderknop in de statusbalk):

- Een **scheduled call** (een gepland vervoer, een begeleiding, een bedrijfscontrole) wordt op zijn tijd vanzelf een incident, of een vast aantal minuten eerder, en stuurt zijn eenheden als ze beschikbaar zijn (die dat niet zijn, worden op het incident genoemd).
- Een **special event** (een kermis, een optocht, een wedstrijd) wordt een standby-incident voor zijn uren, en wordt op elke console als lopend opgesomd.
- Beide kunnen zich elke dag, op weekdays of elke week herhalen, tot een laatste dag.

Scheduled today op het paneel Situation somt op wat de komende 24 uur eraan komt en wat nu loopt. Een voorval dat meer dan een uur is gemist (de server lag plat) wordt niet te laat gemaakt; het wordt overgeslagen en vastgelegd.

Contactengids en bereikbaarheidslijsten

In de webinterface: `/admin/directory`

De nummers die de meldkamer belt: nutsbedrijven, diensten, de lijkschouwer, tolken, openbare werken. Elk item heeft nummers met labels (na kantooruren, mobiel), een e-mail, notities en tags.

- **On-call lists** zeggen wie vanavond antwoordt: diensten van gidsitems op datum en tijd, met een reserve wanneer geen dienst de tijd dekt.
- Een item of lijst kan op de **call-out list** van oproeptypen staan: elk incident van het type somt **To call** op met de persoon die nu bereikbaar is en het nummer (een tik belt het op een telefoon), en **Called** logt het op het incident. De meldingen van een oproeptype (Admin > Call types > Notify) worden op naam, organisatie of tag aan items gekoppeld.
- De gidsknop in de statusbalk (of `DIR water`) zoekt op naam, organisatie, tag of nummer; het paneel Situation toont wie nu bereikbaar is.

Gebieden op de kaart (geofences)

In de webinterface: </admin/geofences>

Gebieden getekend op de kaart:

- Een **alert area** vertelt de meldkamer wanneer een eenheid het binnengaat of verlaat (een eenheid die de provincie verlaat, een gevarezone binnengaat, bij een ziekenhuis aankomt): een melding op elke console, de **Area alerts** van het paneel Situation, en een regel op het incident van de eenheid. Het kan slechts bepaalde disciplines of eenheden bewaken.
- Een **caution area** zet zijn notitie op elk incident erbinnen (een schoolzone, een schietbaan, een blok dat om problemen bekendstaat), op de console en de terminals van de bemanningen.

Draw a new area: klik op de hoeken op de kaart, dan Finish. Gebieden worden op de consolekaart getoond, gestreept. Of een eenheid binnen is, wordt afgeleid uit haar posities naarmate ze binnenkomen, zodat een gebied dat rond een eenheid die er al is wordt getekend, geen aankomst is.

HOOFDSTUK 71

De statusgeschiedenis van een eenheid

History op het paneel van een eenheid toont haar dag uit het grootboek: een balk van haar statussen over de dag, elke status met wanneer, hoelang, het incident en wie hem wijzigde, haar statuscontroles, bemanningswijzigingen en verplaatsingen, de incidenten waaraan ze werkte, en het aandeel van haar bekende tijd dat aan incidenten is besteed. Kies een andere dag met de datum; **CSV** downloadt hetzelfde.

Unit recall ([Zoeken](#) (hoofdstuk 28)) geeft elke periode in één tijdlijn voor eerstelijnsgebruik, met wie de eenheid bemande, haar berichten en haar locaties.

HOOFDSTUK 72

Ritformulieren voor patiëntenzorg (NEMSIS)

Een EMS-bemanning schrijft haar ritformulier voor patiëntenzorg in haar ePCR-systeem; het alarmeringsdeel (wanneer de oproep binnenkwam, wanneer de eenheid werd ingelicht,

onderweg, ter plaatse, de plaats verliet, bij het ziekenhuis, terug in dienst, waar, en de alarmeringsreden) komt van bitdispatcher.

- **NEMSIS** op een EMS-eenheid van het incident downloadt haar respons als een NEMSIS 3.5-record, om in elk ePCR dat NEMSIS-bestanden aanneemt te importeren.
- Met een ritformuliersysteem ingericht (Admin > Integrations > Patient-care reports) post **Send** het daarnaartoe, en **automatisch** stuurt de respons van elke EMS-eenheid wanneer ze vrij komt. Wat het systeem antwoordde, staat op het incident.
- De alarmeringsreden is de NEMSIS-code van het oproeptype (Admin > Call types), of voorgesteld uit de naam.

Het record draagt alleen alarmering, tijden en de plaats; de bemanning vult de patiëntensecties aan. Het volgt het NEMSIS 3.5.1-schema voor die secties; getest tegen een plaatsvervanger, niet het systeem van een leverancier.

HOOFDSTUK 73

Bevelen en te betekenen stukken

In de webinterface: [/papers](#)

De stukken die een sheriff's office of politiedienst in handen heeft om te betekenen: aanhoudings- en gerechtelijke bevelen, beschermingsbevelen, uitzettingen, dagvaardingen en getuigenoproeping (de hamerknop in de statusbalk). Elk heeft de persoon, waar het te betekenen, de rechtbank en het nummer, elke **caution** (gewapend, gewelddadig, hond), en elke poging.

- Een incident nabij het adres van een actief stuk (of dat zijn persoon noemt) toont **active paper at this address** met de waarschuwing aan elke console en aan de terminals van de politiebemanningen; **Details** (politiemeldkamer, archief en supervisors) toont de stukken.
- **Record the attempt:** de eenheid, het resultaat (geen antwoord, niet aanwezig, verhuisd, geweigerd, betekend) en een notitie. Betekend sluit het; **Recalled** en **Returned unserved** vereisen een reden.
- Elke blik op de stukken wordt in het grootboek vastgelegd.

Bevestig elk bevel bij de uitgevende dienst (en NCIC waar het van toepassing is) voordat u ernaar handelt.

Het publiek waarschuwen

Supervisors waarschuwen het publiek vanaf de console: **shelter in place**, **evacuate**, politieactiviteit, een gevaarlijke lekkage, een vermist kind, 112 dat plat ligt. Druk op de **megafoon** in de statusbalk, of op **Alert the public** op een incident.

Een waarschuwing schrijven

- **Real alert, Exercise of Test:** een oefening of test is overal waar hij gaat als zodanig gemarkeerd. Controleer dit eerst.
- **Soort waarschuwing:** de SAME-gebeurteniscode (SPW shelter in place, EVI evacuation, LEW law enforcement, HMW hazardous materials, CAE child abduction, TOE 911 outage...). Een kiezen vult de bewoording, in het Engels en Spaans, om van uit te gaan.
- **Headline, what is happening** en **what to do**.
- **Phone alert:** wat telefoons eerst tonen (Wireless Emergency Alerts, 90 tekens) en wat sms'jes en pushmeldingen zeggen; de teller wordt rood voorbij de limiet. Een **longer phone alert** (360) is optioneel.
- **Also in Spanish** voegt een Spaanse versie toe; mensen op de lijsten die Spaans kozen, krijgen die.
- **Where:** rond het incident (een kwart mijl tot twee mijl), een gebied getekend op de kaart (Admin > Geofences), of **everyone** in de jurisdictie (de provinciecodes ervan).
- **Expires after** één tot 24 uur.
- **Send to** de geabonneerdenlijsten en de gekozen CAP-systemen (sirenes, waarschuwingssoftware); **keep it off some channels** vraagt IPAWS-waarschuwingssoftware om radio en tv, weerradio, telefoons of publieke sites weg te laten.

Check toont het CAP-bericht dat het maakt en alles wat eraan schort, en hoeveel mensen het bereikt. **Send** vraagt nog één keer, met de exacte telefoontekst en het gebied. Met **two-person approval** aan wacht de waarschuwing totdat een tweede supervisor op **Approve** drukt (de megafoon toont *to approve*); de auteur ervan kan haar intrekken, en de tweede supervisor kan haar met een reden afwijzen.

Van kracht

Een waarschuwing die van kracht is, toont rood op de kaart (amber voor een test) en op de megafoon, en staat in de publieke waarschuwingsfeed. **Update** stuurt een nieuwe versie naar dezelfde mensen die haar vervangt; **Cancel** stuurt het sein veilig. Elke waarschuwing, goedkeuring en aflevering staat in het grootboek en op de tijdlijn van het incident.

Naar IPAWS zelf sturen (Wireless Emergency Alerts en de EAS) vereist FEMA's instemming en de eigen alert origination-software van de dienst; bitdispatcher schrijft zijn berichten naar het IPAWS-profiel voor die software, en controleert ze met Google's CAP-bibliotheek en zijn IPAWS-profiel en met EAS Station's feed reader. Er is geen bericht naar IPAWS gestuurd.

HOOFDSTUK 75

Publieke waarschuwingen: instellingen en lijsten

In de webinterface: `/admin/publicalerts`

Hoe publieke waarschuwingen worden geschreven en waar ze heen gaan (Admin > Public alerts). Beheerders wijzigen de instellingen; supervisors houden de lijsten bij.

- **Sender:** de CAP-zender-ID van de dienst, een adres dat zij bezit (alerts@county.gov), en haar naam.
- **Jurisdiction** en **county codes:** de zescijferige SAME-codes van de gedekte provincies (0, de FIPS-code van de staat en die van de provincie: 051770 is Roanoke city), gebruikt voor een waarschuwing aan iedereen en aan elke waarschuwing toegevoegd voor radio en tv.
- **Time zone:** CAP-tijden dragen de offset van de dienst.
- **Two-person approval** (aanbevolen): een tweede supervisor keurt elke waarschuwing goed voordat zij uitgaat.
- **Public alert feed:** een Atom-feed die naar elk CAP-bericht linkt, en een IPAWS-achtige feed met de berichten erin, voor sirenes, EAS-encoders van omroepen en apps. Ze tonen alleen waarschuwingen die van kracht zijn.
- **CAP receivers:** systemen waarnaar elke waarschuwing als CAP wordt gePOST (met een Bearer-token); **Send a test** stuurt een testbericht.
- **Subscriber lists:** mensen die om waarschuwingen vroegen, bereikt via de paging-gateways (sms, e-mail, push). Een persoon met een opgegeven plaats krijgt alleen waarschuwingen waarvan het gebied die bevat. **Import a CSV** met de kolommen naam, telefoon, e-mail, topic, lang, lat, lon. Een push-gateway zonder iemand erop publiceert naar zijn eigen topic, een kanaal dat iedereen kan volgen.

De feeds zijn publiek van opzet: ze bevatten alleen wat naar het publiek is gestuurd.

Inrichten

Alles wordt op deze schermen ingericht; er is geen configuratiebestand om te bewerken.

HOOFDSTUK 76

Diensten

In de webinterface: `/admin/agencies`

Elke organisatie waarvoor de centrale alarmeert, is een **agency** (RPD, RCPD, SPD, RFD, RCFR, SFD, een dienst openbare werken, en de centrale zelf): politie, brandweer en EMS zijn disciplines, geen diensten. Een centrale zonder diensten werkt als één, met de centralebrede instellingen.

- **Een dienst:** haar code en naam, disciplines, actief of niet, ORI, NERIS ID en andere identificatiekenmerken, haar eigen incidentnummervoorvoegsel, afdoeningen, statuscontroletimers, talkgroups en archiefregels.
- **Wat eraan toebehoort:** eenheden, kazernes, oproeptypen en responsplannen noemen hun dienst (gekozen uit de lijst, niet getypt). Het responsplan van een dienst is alleen voor haar incidenten; haar timers alleen voor haar eenheden.
- **Mensen:** de diensten die elke persoon mag werken, die hij gewoonlijk werkt, die standaard gedekt en bekeken worden, of hij een **trainee** is, en zijn rosteritem. Een persoon die tot bepaalde diensten is beperkt, wijzigt alleen de configuratie van die diensten en ziet alleen hun supervisorweergaven.
- **Workstations** kunnen zeggen welke diensten ze dekken en bekijken (Admin > Workstations).

Wijzigingsbeheer

Configuratiewijzigingen kunnen op het trainingsbord worden opgesteld, daar geprobeerd, en met een reden naar het live bord worden **gepubliceerd**, allemaal tegelijk of **voor één dienst** alleen: een publicatie voor één dienst draagt nooit die van een andere of die van de centrale.

Elke publicatie bewaart de versies die zij verving: **Roll back** zet de eerdere goedgekeurde versie terug, met een reden, en wordt zelf vastgelegd.

HOOFDSTUK 77

Operationele regels

In de webinterface: `/admin/operations`

De regels van de dienst voor het dagelijkse werk (Admin > Operations rules; beheerders).

- **Supervisorweergaven:** het supervisorbord, het operationele rapport, de kwaliteitstoetsing en zorg, het grootboek en de bemanningsdekking behoren tot de dienst. Zonder een regel zien supervisors ze; met een regel alleen de rollen, personen en diensten die zij noemt. Beheerders zien ze altijd. Een persoon zonder het recht ziet de weergave niet en bereikt haar niet via een rechtstreekse link: de server weigert, en legt de poging vast.
- **Presets:** de toegewezen voorinstelling van de dienst voor elke taak (wat trainees werken en anderen vanaf beginnen), en het beschermen van de voorinstelling van een persoon zodat alleen beheerders die wijzigen.
- **Working calls:** aan of uit, hoeveel per taak en voor trainees, en na hoelang een lopende oproep die door iemand die is afgemeld is achtergelaten, aan supervisors wordt aangeboden.
- **Communications:** de soorten (wie ze mag versturen, hun standaardprioriteit en vervaldatum, of ze wachten op afgemelde personen), de toon, herhaling, bevestiging en escalatie van elke prioriteit (met een knop om elke toon te horen), en de toegestane bijlagen.
- **Staffing:** wat er gebeurt met een onderbemande eenheid (waarschuwen, beperkt, buiten dienst), of onderbemande eenheden mogen worden gestuurd (waarschuwen, de override van een supervisor, blokkeren), en het minimum gekwalificeerde personeel dat de centrale in dienst wil.
- **Command line and keys:** het scheidingsteken, de volgorde van de identificatiekenmerken voor field initiate en unit status, het oproeptype van de controle, één of twee passes, de automatische kentekenbevraging, meerdere eenheden tegelijk, de statuscodes (en de ingetrokkene), en het **key profile** voor elke taak, standaard of klassiek (PremierOne-style) of een eigen kopie van de dienst. **Check** vindt een toets die twee dingen op één scherm doet, een toets die de browser voor zichzelf houdt, of een onbekende actie; de instellingen worden geweigerd totdat het is hersteld.

Eenheden

In de webinterface: `/admin/units`

Elke eenheid heeft een roepnaam (`E1` , `M12` , `2A31`), een type (dat haar capaciteiten geeft), een kazerne, en optioneel extra capaciteiten, de unit-ID en alias van de radio (zodat radio-noodgevallen en -posities haar vinden) en een dienst voor bijstand. Nieuwe eenheden starten buiten dienst.

Kazernes

In de webinterface: `/admin/stations`

Kazernes zijn waar eenheden gestationeerd zijn. Hun posities plaatsen eenheden zonder AVL, zijn waar verplaatsingen dekkende eenheden stationeren, en zijn waar rijtijden vandaan starten wanneer de AVL van een eenheid verouderd is. Typ het adres en kies het uit de suggesties van de opgenomen kaart: de positie vult zich in. Of typ de positie.

Ontvangende faciliteiten

In de webinterface: `/admin/facilities`

Receiving facilities zijn de ziekenhuizen en specialistische centra waarheen een patiënt kan worden gebracht, en of elk patiënten aanneemt. Bemanningen en de console zien de status naast een vervoersbeslissing.

- **Add** een faciliteit met een id, naam en soort (ziekenhuis, trauma, brandwonden, beroerte, cardiaal, psychiatrisch of overig), haar telefoon en positie.
- **Status** is een gekleurde chip: open (neemt patiënten aan), op omleiding, of gesloten. Een snelknop wijzigt haar in één klik, en de wijziging is een toegeschreven grootboekgebeurtenis.

Niets hier beslist een bestemming; het vertelt de mensen die dat doen wat open is.

Oproeptypen en ritkaarten

In de webinterface: </admin/calltypes>

Een oproeptype is een soort incident (**SF** structure fire, **CHEST** chest pain) met een standaardprioriteit, een discipline en een ritkaart: hoeveel eenheden van elke capaciteit het nodig heeft ("3 × engine, 1 × ladder, 1 × als"). Aanbevelingen vullen de ritkaart. Capaciteiten komen van eenheidstypen (Admin > Settings) en eenheden.

Critical call zet de mensen die er een werken op de [zorglijst](#) (hoofdstuk 53) van de supervisor; **Send a drone** laat de dronestartregel om een [drone](#) (hoofdstuk 50) vragen.

Auto-dispatch (alleen typen van prioriteit 3 tot 5): wanneer geen centralist binnen de wachttijd in Settings (60 seconden tenzij gewijzigd) eenheden heeft gestuurd, gaan de aanbevolen eenheden vanzelf, gelogd als *auto-dispatch*. Alleen een volledige aanbeveling zonder waarschuwingen wordt gestuurd (een geverifieerde locatie, elke regel gevuld); anders zegt de tijdlijn waarom en stuurt een centralist het. Het probeert het eenmaal per incident.

HOOFDSTUK 82

Responsplannen

In de webinterface: </admin/plans>

Een **response plan** is een inzetvolgorde: de eenheden die een dienst wil, in de voorgeschreven volgorde, wanneer een plan van toepassing is. De aanbeveling volgt de voorgeschreven volgorde van een plan wanneer er een van toepassing is; als een geplande eenheid niet kan gaan, zegt het waarom en wie gaat in plaats daarvan. Een persoon beslist altijd.

Een plan is van toepassing wanneer al zijn voorwaarden op het incident overeenkomen:

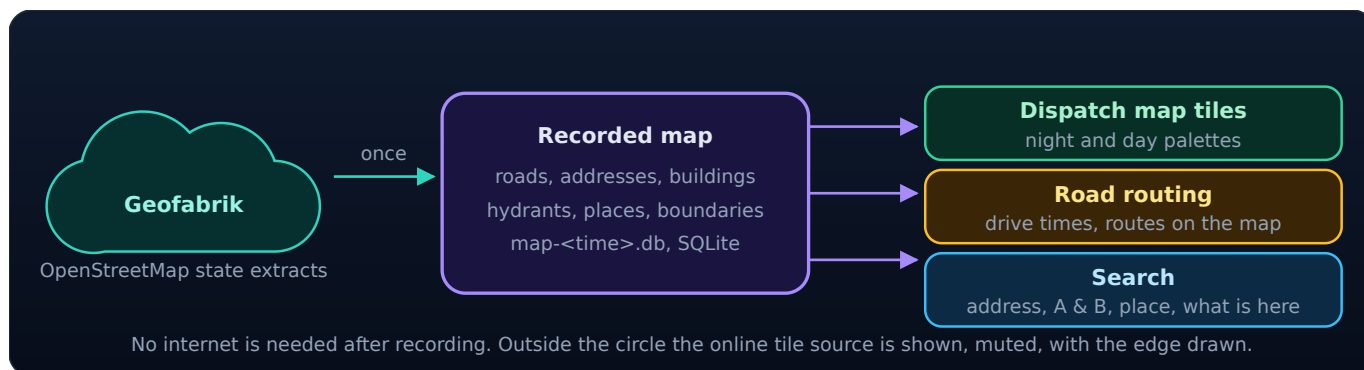
- **Call types:** de geselecteerde codes (leeg betekent elk type).
- **Modifiers:** de geselecteerde modifiers, indien aanwezig.
- **First-due station area:** het gebied van een kazerne, of Anywhere.
- **Addresses:** het incidentadres begint met een van deze regels (één per regel), voor een adresspecifiek plan.
- **From / To:** een venster in de tijd van de dag (HH:MM), optioneel.

De **due order** zijn de unit-ids in de volgorde waarin ze gewenst zijn; voeg toe uit de lijst, herorden met de omhoog- en omlaagknoppen, verwijder een willekeurige. Een plan zonder volgorde versmalt niets en wordt genegeerd.

De kaart opnemen

In de webinterface: `/admin/map`

bitdispatcher neemt de OpenStreetMap-gegevens voor een cirkel rond uw centrum op in zijn eigen opslag, tekent dan de meldkaart, routeert eenheden over de weg en vindt adressen uit die opslag zonder internet.



Afbeelding 5. Hoe de opgenomen kaart wordt gemaakt en gebruikt

1. Kies het centrum (een voorinstelling, het middelpunt van de consolekaart, of een positie) en de straal (100 mijl dekt een provincie en haar bijstandsburen).
2. De downloads die het gebied nodig heeft, worden meteen opgesomd (staatsuittreksels van Geofabrik). Druk op **Record**.
3. Opnemen duurt een paar minuten; het alarmeren gaat door met de huidige kaart, die blijft totdat de nieuwe volledig is. Elke opname is een grootboekgebeurtenis.

Bring up to date past de dagelijkse wijzigingsbestanden van OpenStreetMap toe (Geofabrik publiceert er een per dag per uittreksel) sinds de kaart werd opgenomen: een paar megabytes in plaats van de hele uittreksels, waarna de opslag opnieuw wordt opgebouwd. Neem opnieuw op voor een nieuw gebied, of wanneer de kaart meer dan een jaar achterloopt; reeds gemaakte downloads worden tegen hun gepubliceerde checksums gecontroleerd en hergebruikt.

Luchtfoto's

Onder de kaart neemt **Aerial photos** foto's rond hetzelfde centrum op: volledig detail binnen de straal die u kiest (zoom 19: daken en auto's) en minder detail tot aan de rand (zoom 16). De schatting (tegels, grootte, tijd) volgt het formulier; reeds opgenomen tegels worden overgeslagen, zodat een gestopte opname doorgaat waar hij was. De bronnen en hun voorwaarden worden opgesomd: VGIN's Virginia Base Mapping Program voor Virginia, USGS The National Map (NAIP, publiek domein) elders.

County GIS

In de webinterface: `/admin/gis`

De eigen GIS van de provincie is nauwkeuriger dan OpenStreetMap waar de provincie hem bijhoudt. Admin > County GIS importeert zijn lagen voor het gebied van de opgenomen kaart in een eigen opslag, bewaard wanneer de kaart opnieuw wordt opgenomen.

Soort	Gebruikt voor
Address points	Eerst doorzocht: een exact provincieadrespunt wint van dat van OpenStreetMap; huisnummers op de kaart
Hydrants	Met hun ID's op straatniveau getekend
Emergency service zones, beats	Op de kaart getekend en gelabeld
Common place names	Doorzocht
Road centrelines	Hun namen worden doorzocht; met adresbereiken (van/tot, links/rechts) plaatsen ze een nummer dat geen eigen punt heeft, aan zijn kant van de weg, en geven ze een punt op een weg zijn nummer. Getoond als county range: estimate
Overture addresses	Open adrespunten van de Overture Maps Foundation (in de VS grotendeels de National Address Database), voor elk gebied, zonder een provinciedienst. Gebruikt na die van de provincie zelf, gemarkeerd Overture

1. Plak het ArcGIS REST-adres van de laag (`.../FeatureServer/0`), kies een voorinstelling (Virginia's staatsbrede adrespunten en wegassen van VGIN, of Overture's open adressen), of upload een GeoJSON-bestand of een CSV met kolommen voor breedte- en lengtegraad. De laag wordt meteen gelezen: haar naam, hoeveel records in het gebied liggen, en een gok naar de soort en de velden.
2. Controleer de veldtoewijzing tegen de voorbeeldwaarden die naast elk veld worden getoond, en druk op **Add layer**.
3. **Import now** leest elke laag die aanstaat. De opslag in gebruik blijft totdat de nieuwe volledig is; elke import is een grootboekgebeurtenis.

Zoekresultaten uit provinciegegevens worden als zodanig gemarkeerd. ArcGIS-lagen worden alleen met https gelezen, in batches, zodat diensten die een query begrenzen toch alles geven.

HOOFDSTUK 85

Instellingen

In de webinterface: </admin/settings>

- **Agency**-naam en incidentnummervoorvoegsel.
- **Status timers**: minuten in elke status voordat de centralist om een statuscontrole wordt gevraagd.
- **Mark-outs**: de soorten waarvoor een eenheid kan worden uitgemeld (code, naam, statuscontroleminuten, welke eenheden, of hij voor een oproep kan worden teruggehaald, of hij is ingetrokken, en de langste die hij mag duren voordat supervisors worden ingelicht). Zie Police status and mark-outs.
- **Stale** leeftijden voor AVL en bellerlocaties.
- **Shift changes** ([07:00](#) [19:00](#)) voor de ploegperiodes van het operationele rapport.
- **Travel estimates** buiten de opgenomen kaart: wegfactor en gemiddelde snelheid.
- **Calls**: hoe dichtbij en hoe snel bellers worden [gegroepeerd](#) (hoofdstuk 47); de [niet-spoedeisende](#) (hoofdstuk 48) lijnen, woorden en antwoord.
- **People**: de [kritieke-oproep](#) (hoofdstuk 53)-woorden, de ondersteuningslijn, en wanneer een [pauze](#) (hoofdstuk 54) voor te stellen.
- **Quality review**-normen en de vragen om naar te luisteren ([Kwaliteitstoetsing](#) (hoofdstuk 57)); **crash data**-drempels ([Botsgegevens van voertuigen](#) (hoofdstuk 49)); het [lijnaanval](#) (hoofdstuk 59)-waarschuwningsniveau.
- **Map beyond the recorded area**: de online tegelbron (opgehaald en gecachet door de server, nooit door browsers), en het startmiddelpunt en de startzoom van de kaart.
- **Unit types**: code, naam, discipline, capaciteiten, en of kazernes ze gedekt houden (verplaatsingssuggesties).
- **Dispositions** waarmee een incident kan worden gesloten.

Sign-in notice is de gebruiksmelding die op de aanmeldpagina wordt getoond voordat iemand zich aanmeldt: alleen bevoegd gebruik, gebruik wordt gemonitord en vastgelegd (het CJIS Security Policy vraagt erom). **Auto-dispatch waits** is hoelang een oproep van een auto-dispatch-type op een centralist wacht (zie Call types).

HOOFDSTUK 86

Integraties

In de webinterface: `/admin/integrations`

Hoe bitdispatcher verbinding maakt met oproepafhandeling en radio. Elke integratie toont haar live toestand en een checklist van de in gebruik zijnde hooks.

- **Attachments** (onder Connections): een **ClamAV daemon** (clamd, `host:port` of zijn socket) scant incidentbestanden en berichtbijlagen voordat ze worden bewaard; een bestand dat hij meldt, wordt geweigerd en vastgelegd, en als clamd niet bereikbaar is, wordt de upload geweigerd in plaats van ongescand bewaard. **Test** controleert dat een schoon bestand doorkomt en dat het standaard antivirus-testbestand wordt gevangen. **Read the words in pictures** gebruikt het Tesseract-programma op de server voor zoeken (afbeeldingen verlaten hem nooit); platte tekst en PDF's worden zonder het gelezen.
- **BitVoice**: haar adres en API-token, en haar certificaat vastgezet met Read it. Zie [BitVoice](#) (hoofdstuk 87).
- **More BitVoice systems**: Add a BitVoice volgt er nog een, zoals die van een naburige PSAP: haar naam, adres, API-token, en haar eigen EIDO-token en radiogeheim (New maakt ze). Haar oproepen tonen haar naam in de oproepwachtrij, en wat u met een ervan doet (tekst, rebid, video, foto's) gaat terug naar die BitVoice.
- **Neighbouring agencies**: hun CAD's, voor het sturen en ontvangen van incidenten. Zie [Incidenten met naburige diensten](#) (hoofdstuk 31).
- **Supplemental location (RapidSOS, NG9-1-1 LIS)**: een locatieserver gevraagd via HELD waar de telefoon van de beller is: zijn adres en de inloggegevens die de aanbieder u geeft, **Ask for every new 911 call**, en **Try a number**. De call-taker kan op **Ask <name>** drukken op het ANI / ALI-paneel. Nog niet getest tegen RapidSOS zelf (docs/SUPPLEMENTAL-LOCATION.md).
- **Public incident feed**: open incidenten voor het publiek of apps zoals PulsePoint: honderdblokadressen, punten tot ongeveer 100 m, geen bellers of notities; optioneel token en push-adres; **See what it shows** voordat u het aanzet.
- **EIDO**: het token dat een oproepafhandelingsysteem gebruikt om EIDO naar `/api/ng911/eido` te pushen.
- **Radio**: het geheim voor radio-webhooks naar `/api/radio/events`.
- **ALI spill**: het TCP-adres waarop bitdispatcher luistert, en Test.
- **Hooks, drones and translation**: het hook-token voor transcripties, botsgegevens, dronerapporten en radiowoorden, het dronesysteem, en het optionele taalmodel. Zie [Hooks en verbindingen](#) (hoofdstuk 60).

Views (de plaats van elke kant, zie [Views](#) (hoofdstuk 25)):

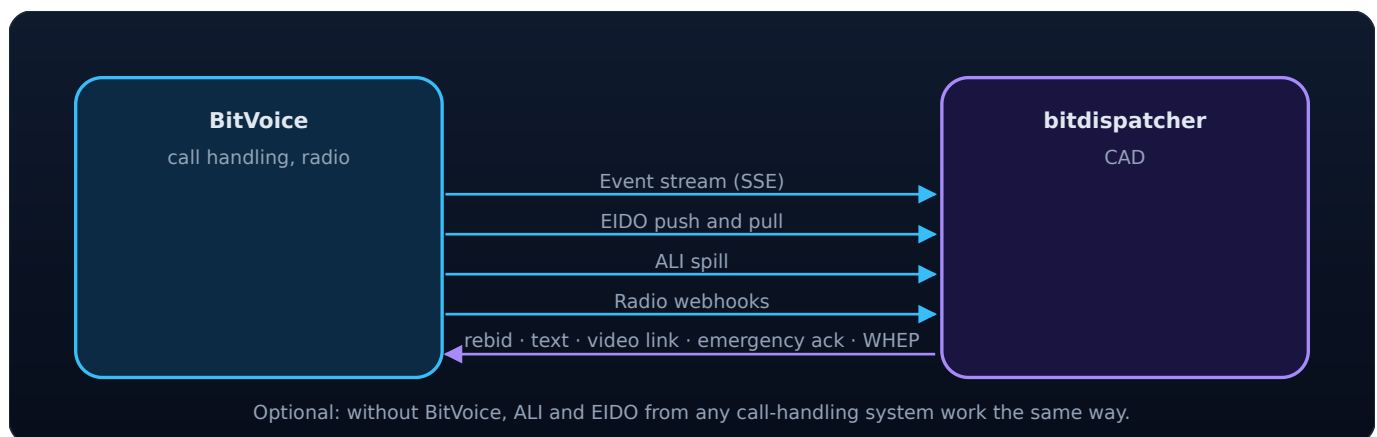
- **EagleView**: een applicatie op EagleView's developer portal met toegang tot de Imagery API onder de licentie van de dienst; haar client ID en secret. **Sandbox** gebruikt EagleView's testgebied (Omaha) om het te proberen.
- **Panoramax**: geen sleutel; leeg gebruikt de catalogus van elke instantie, of geef de eigen instantie van de dienst.
- **Mapillary**: een client-token van Mapillary's developer dashboard.
- **Google Street View link**: alleen een link.
- **Test at the map's centre** zoekt het middelpunt op met elke aanbieder die aanstaat en zegt wat terugkwam. Sla eerst op.

NERIS (brand- en EMS-rapportage): de NERIS ID van de afdeling (FD en acht cijfers), de client ID en secret van een CAD-integratie van NERIS, en de naam van de meldkamer. Met **Send each fire or EMS incident when it closes** gaat elk gesloten incident met een brand- of EMS-oproepstype of -eenheid naar NERIS als een CAD-record (oproep-, eenheids- en vrijetijden, de plaats, de afdoening, de notities; politie-eenheden weggelaten); NERIS houdt het in behandeling totdat de brandweer het aanvult. **Check the last closed incident** vraagt NERIS er een te valideren zonder het te bewaren. Supervisors zien **NERIS sent** (of waarom het werd geweigerd) op een gesloten incident, met **Send to NERIS** om het opnieuw te sturen; een tweede verzending werkt hetzelfde record bij. Gebruik NERIS's testomgeving totdat NERIS de integratie heeft gecontroleerd.

HOOFDSTUK 87

BitVoice

bitdispatcher gebruikt elke hook die BitVoice een CAD biedt, en heeft er geen enkele van nodig: zonder BitVoice werken ALI en EIDO van elk oproepafhandelingsysteem op dezelfde manier.



Afbeelding 6. Elke koppeling die BitVoice een CAD biedt, en welke kant elke op loopt

Hook	Richting	Gebruikt voor
Event stream	BitVoice → bitdispatcher	Oproepen die overgaan, worden beantwoord, eindigen; locaties; hersynchronisatie na een gat
EIDO	beide	Incidentgegevens gepusht bij beantwoording en mediawijzigingen; opgehaald wanneer gemist
ALI spill	BitVoice → bitdispatcher	Het klassieke locatierecord, samengevoegd met dezelfde oproep
Radio webhooks	BitVoice → bitdispatcher	Noodknop, bevestiging, transmissies, GPS
Callbacks	bitdispatcher → BitVoice	Rebid, tekst naar beller, videolink, live video, noodbevestiging

Afleveringsfouten die BitVoice meldt, tonen op het paneel Situation.

Wat een 112-oproep van BitVoice toont op de oproep (incidentpaneel en de ANI / ALI van de call-taker):

- **number verified** (of **NOT verified**) uit de STIR/SHAKEN-controle van de beller-ID, met de attestatie. Een mislukte controle is een reden om aan het nummer te twijfelen, niet aan het noodgeval.
- **ESInet**, de gevraagde dienst, een **CAMA** legacy-trunk en hoe zijn locatie werd opgezocht, en de manieren waarop tekst binnenkwam (MSRP, SIP, RTT, TTY).
- **Address in the address data** of **NOT**, uit BitVoice's LVF: ontbrekende delen, *Did they mean...*-correcties, en of de positie van de beller met het adres overeenkomt.
- **Location check (BitVoice)** na een rebid: welke locatie eerst te tonen en waarom.
- **Caller photos and clips**: elk met zijn SHA-256, de tijd en GPS van de camera, getoond als feiten totdat u op **Reveal (recorded)** drukt; elke onthulling staat in het grootboek met wie keek. **Hold as evidence** bewaart ze voorbij de bewaartermijn van BitVoice.
- Bellervideo opent vervaagd en gedempt; **Reveal** wordt vastgelegd in BitVoice's blootstellingsrecord.
- Een tekst-naar-911-oproep die op een call-taker wacht: **Take this text**, dan antwoordt u in het vak.
- Wanneer een call-taker de oproep doorgeeft: BitVoice's briefing voor wie hem overneemt, en wie hem doorgaf.
- Na de oproep: de naam van de opname en de samenvatting ervan. De briefing en de samenvatting worden beide bewaard, elk gemarkeerd als geschreven door een taalmodel.

Als BitVoice een oproep beëindigt omdat **de audio van de beller stopte** (de lijn werd stil en er kwam geen ophangsignaal), zegt de oproep dat en roept het adviespaneel het op als een stille 112-oproep: bel terug.

Reports > Operations report toont BitVoice's beantwoordtijden (de NENA-standaard: 90% binnen 15 seconden), wie naar foto's en video van bellers keek, en de ontvangen i3-logboekgebeurtenissen. Het BitVoice-lampje in de statusbalk wordt amber wanneer een PSAP waarnaar de ESInet routeert vol, plat of onbemand is.

HOOFDSTUK 88

Gebruikers en posities

In de webinterface: `/admin/users`

Elke persoon heeft een of meer **duties**: call-taker, politie-, brandweer- of EMS-dispatcher, dispatcher (alle disciplines), supervisor, beheerder, archief, veldbemanning of viewer. Zij kiezen er een bij [aanmelden](#) (hoofdstuk 2); de rechten volgen die. Hun rol, het meeste dat ze ooit mogen doen, is het minste dat al hun diensten omvat:

Rol	Kan
Viewer	Alles zien, niets wijzigen (archiefmedewerkers zijn viewers die ook het archief werken)
Field crew	De mobiele terminal (hoofdstuk 35) voor de eigen eenheid
Dispatcher	Incidenten, eenheden en oproepen werken
Supervisor	Ook incidenten heropenen, het grootboek en rapporten lezen, rapporten certificeren
Administrator	Ook configuratie en gebruikers wijzigen

One-time codes: de lijst toont wie een authenticator heeft ingesteld; **Reset** voor een verloren telefoon. U kunt uw eigen diensten niet wijzigen.

Wachtwoorden worden gegenereerd of zijn minstens 12 tekens. Vijf foute wachtwoorden vergrendelen een account 15 minuten. De positielijst toont wie waar is aangemeld.

Een publiek demonstratieaccount. Vink **Public demonstration account** aan op een viewer, dispatcher of supervisor en de aanmeldpagina biedt **Sign in as the demo user** aan, met een keuze uit haar diensten: één druk meldt een bezoeker aan, zonder wachtwoord, op een eigen positie (WEB- en vier letters) tenzij ze er een typten. Hoogstens één account, nooit een

beheerder of een veldbemanning, en foute wachtwoorden die ervoor worden getypt, vergrendelen de knop niet. Gebruik het alleen op een demonstratieserver: iedereen die de server kan bereiken, kan dan als die gebruiker werken.

HOOFDSTUK 89

Workstations

In de webinterface: `/admin/workstations`

Een **workstation** is een van de consoleposities van de dienst. Een browser die als workstation is ingeschreven, meldt zich daar aan, en niemand wordt gevraagd aan welke console hij zit: elke handeling wordt vastgelegd met de positie al bekend.

- **Add** een workstation met een korte id (`CT1` , `DISP2`) en, als u wilt, een naam voor waar het staat.
- **Duties offered** versmallen wat een aanmelding op die positie mag aannemen: Call-taker, Police, Fire or EMS dispatcher, Dispatcher (all disciplines), Supervisor, Administrator, Records. Kies er geen om elke dienst aan te bieden.
- **Enrol this browser** maakt de computer waarop u bent dat workstation; het wordt hier bewaard, zodat het de volgende keer wordt onthouden.
- **Get a code for another computer** toont een eenmalige code. Op de andere computer opent u de aanmeldpagina, kiest u "Enrol this computer" en typt u hem. Hij werkt één keer, gedurende 24 uur.
- **Enrolled browsers** worden opgesomd met hun label en wanneer; trek elke in die zich daar niet meer zou moeten aanmelden.

Elke inschrijving en intrekking is een grootboekgebeurtenis.

HOOFDSTUK 90

Meerdere locaties

In de webinterface: `/admin/sites`

bitdispatcher draait op twee of meer locaties, allemaal tegelijk live: een hoofdcentrale en een reservecentrale, of naburige provincies die een systeem delen. Er is geen primaire om vanaf over te schakelen.

- **Elke locatie schrijft haar eigen grootboek** en kopieert dat van de anderen over https, elke seconde, elke gebeurtenis gecontroleerd tegen de hash-keten van haar locatie

voordat zij wordt bewaard.

- **Hetzelfde beeld overall:** elke locatie past alle gebeurtenissen in dezelfde volgorde toe (op tijd, dan locatie), zodat locaties met dezelfde gebeurtenissen dezelfde toestand tonen, in welke volgorde ze ook aankwamen.
- **Afgesneden blijft een locatie werken** op zichzelf; wanneer de verbinding terugkeert, worden de gebeurtenissen uitgewisseld en vestigen beide locaties zich op dezelfde toestand. Als twee locaties ondertussen dezelfde eenheid wijzigden, wint de latere wijziging, bij beide.
- **Incidentnummers** dragen het voorvoegsel van elke locatie (N26-000001, S26-000001), zodat twee locaties nooit hetzelfde nummer geven.
- **Inrichten:** geef deze locatie een naam en voorvoegsel en sla op; kopieer haar token en certificaatvingerafdruk naar de andere locaties. Voeg elke andere locatie toe met haar adres, haar token en haar vingerafdruk (**Read it** leest het certificaat; controleer het tegen dat wat op die locatie wordt getoond). De statusbalk toont hoeveel locaties zijn verbonden.

De naam en het voorvoegsel van een locatie worden in elke gebeurtenis geschreven die zij maakt, zodat ze niet kunnen veranderen zodra ze in gebruik zijn.

HOOFDSTUK 91

Panden en gevaren

In de webinterface: `/admin/premises`

Een pand is wat de centrale over een plaats weet voordat iemand belt: **gevaaren** voor de bemanningen (een hond, zuurstof in gebruik, een gewapende bewoner, een Knox box), **notities** en **contacten**. Het wordt getoond bij elk incident binnen 40 m ervan, op het incidentpaneel van de centralist en op de mobiele terminal, gevaren eerst in rood. Een verlopen pand (een tijdelijk gevaar voorbij zijn datum) wordt als verlopen getoond.

- **Add a premise:** typ het adres en kies het uit de suggesties (dat plaatst het), klik op de gangbare gevaren of typ andere, voeg notities en contacten toe.
- **Search** op adres, naam, gevaar of id; klik op een om het te wijzigen of te verwijderen.
- Supervisors en beheerders wijzigen panden; iedereen ziet ze. Elke wijziging is een grootboekgebeurtenis.
- **Pre-plan photos and views:** op een pand voeg foto's toe (met een bijschrift en de kant waarvandaan ze het tonen) en zie de [views](#) (hoofdstuk 25) van de plaats. De SHA-256 van een foto staat in het grootboek: een bestand dat op de server is gewijzigd, wordt geweigerd, niet getoond.

Panden uit een eerder systeem komen binnen via **Migration**.

HOOFDSTUK 92

Migratie van een eerdere CAD

In de webinterface: `/admin/migrate`

Admin > Migration brengt de gegevens van een eerder CAD-systeem over uit de spreadsheets die het exporteert, CSV of door tabs gescheiden (UTF-8 of Windows-codering).

1. **Drop the file** op de pagina. Haar kolommen worden op naam aan de onze gekoppeld, en elke rij wordt meteen gecontroleerd.
2. **Choose what it holds** als de gok verkeerd is: panden en gevaren, incidentgeschiedenis, of oproeptypen en ritkaarten. Wijzig elke kolom in de tabel; de waarde van de eerste rij wordt ernaast getoond.
3. **Import** de rijen die slaagden. De rijen die dat niet deden, worden opgesomd met waarom (geen positie en een adres dat de kaart niet kent, een datum die het niet kan lezen).

Soort	Nodig	Opmerkingen
Panden en gevaren	een adres (of breedte- en lengtegraad)	gevaar en contacten gescheiden door ; — een adres zonder positie wordt op de kaart gevonden (provinciepunten, dan adresbereiken, dan die van de kaart)
Incidentgeschiedenis	nummer en datum	telt als oproepen eerder op een adres: het incidentpaneel toont de laatste vijf binnen 40 m over tien jaar, en de herhaald-adresregel van het adviespaneel telt ze
Oproeptypen en ritkaarten	code en ritkaart	"2 engine; ladder:1; als": capaciteiten en aantallen. Een capaciteit die geen eenheidstype heeft, wordt aangewezen

Hetzelfde bestand opnieuw importeren vervangt wat het bracht (panden op hun id, oproeptypen op hun code); geschiedenis wordt opnieuw toegevoegd, dus importeer die één keer.

Adrespunten gaan naar **County GIS**, dat CSV-bestanden met breedte- en lengtegraad ook leest.

HOOFDSTUK 93

Goedgekeurde richtlijnen

In de webinterface: </admin/guidance>

Approved guidance zijn de richtlijnen, oproepgidsen, responsgidsen en checklists van de dienst. Het tabblad Resources van de call-taker toont de overeenkomende **passages** met bronvermeldingen; niets wordt verzonnen, alleen goedgekeurde tekst wordt getoond.

Een document heeft een id, titel, **soort** (Policy (mandatory), Guide, Prompts of Checklist), versie, ingangsdatum, een optionele vervaldatum, wat het vervangt, en de bron waar de volledige goedgekeurde kopie staat. Versmal het tot oproeptypen, modifiers of woorden, of markeer het **always shown**. Alleen een document gemarkeerd **Approved for use** wordt aan call-takers getoond.

De **tekst** is Markdown met `# / ## / ###` -koppen. Koppen verdelen het in passages. Onder een kop versmalt een regel als `Applies: CARD, CHEST; modifiers: WEAPONS; words: not breathing` die passage.

- **Add the examples** laadt duidelijk getitelde voorbeelddocumenten als concepten (niet goedgekeurd), om te zien hoe het werkt.
- **Try it** matcht een oproeptype, modifiers en wat tekst en toont de passages die een call-taker zou zien, met hun titel, kop, soort, versie en waarom, of een notitie wanneer niets overeenkomt.

De status van een document is een chip: goedgekeurd of concept, en verouderd zodra zijn vervaldatum is verstreken.

HOOFDSTUK 94

Oproepafhandelingsprotocollen

In de webinterface: </admin/protocols>

De vragensets van uw dienst, gewerkt op het tabblad Entry van de call-taker zodra de oproep is ingediend (docs/PROTOCOLS.md).

- **New protocol** of **Start from the example** (gemarkeerd *not for use*). Geef het een ID, een naam en een versie, en kies de oproeptypen waarvoor het wordt aangeboden.
- **Questions**: elk antwoord leidt naar de volgende vraag of eindigt bij een **determinant**. **Make first** kiest waar het begint.
- **Determinants**: een code, wat die betekent, de prioriteit en het oproeptype dat die instelt (of behoudt), en de instructies voor de beller, één per regel.

- Vink **Approved for calls** aan wanneer uw medisch directeur of chef het heeft goedgekeurd; concepten worden niet aangeboden. Bij het opslaan wordt gecontroleerd dat elk antwoord ergens heen gaat en niets in een lus loopt.
- Op een oproep: één vraag tegelijk, antwoorden op knoppen of toetsen 1-9; elk antwoord staat op de tijdlijn, en de determinant toont op het incident van de centralist.
- Protocolsoftware die u licentieert (ProQA en andere) kan in plaats daarvan haar determinant naar de hook posten; die toont op dezelfde manier, gemarkeerd met het systeem.

HOOFDSTUK 95

Deze handleiding

In de webinterface: `/help`

Deze handleiding is in bitdispatcher ingebouwd, zodat zij er is waar het ook draait, zonder internet. De Help-link van elk scherm opent zijn hoofdstuk; het palet (`Ctrl K`) vindt hoofdstukken op naam. Dezelfde hoofdstukken worden afgedrukt als docs/manual/index.html en een PDF door `make manual` .

bitdispatcher is een product van BioDream LLC, uitgegeven onder de Apache License 2.0. Dezelfde hoofdstukken staan onder Help in elke bitdispatcher. Kaartgegevens © OpenStreetMap-bijdragers (ODbL).