



bitdispatcher- käsikirja

Ilmainen hätäkeskuksen (911) tietokoneavusteinen hälytysjärjestelmä yhdessä ohjelmassa, joka asetetaan kokonaan verkkokäyttöliittymässä: päivystäjän näyttö, tallennettu kartta ja ilmakuvat, tieverkkoon reititetyt suositukset, siirrot, mobiilipääte ja tapahtumalokista rakennetut raportit.

Tämä käsikirja on konekäännetty englannista, eikä äidinkielen puhuja ole vielä tarkistanut sitä. Englanninkielinen käsikirja on viitelähde; jos nämä kaksi eroavat toisistaan, englanninkielinen on oikeassa. Näyttöjen nimet, painikkeet ja komennot annetaan sellaisina kuin ne näkyvät bitdispatcherissa, joka on englanninkielinen. **Lue englanninkielinen alkuteos**

95 lukua · 6 kuvaa · 15 tuhat sanaa · BioDream LLC

Sisällys

1. Osa 1. Hälyttäminen

1. Aloittaminen
2. Sisäänkirjautuminen: tehtäväsi, koodit ja lukitus
3. Puhelun kirjaus: hätäkeskuspäivystäjän työtila
4. Resources: hyväksytty ohjeistus puhelun mukana
5. Päivystäjän näyttö
6. Oma asettelusi
7. Viranomainen, jolle työskentelet
8. Koko konsoli
9. Hälyttäminen: perustelut, varoitukset, suunnitelmat ja kuittaus
10. Näytöt useilla monitoreilla
11. Tehtävien ja puhelun kirjauksen näyttö
12. Paloasemat-näyttö
13. Poliisin tila ja ulosmerkinnät
14. Yksikön tila -näyttö
15. Karttanäyttö
16. Tehtävä- ja tilannekuvanäyttö
17. 911-puhelut
18. Tehtävät
19. Yksikkösuositukset
20. Neuvoa-antavat ehdotukset
21. Siirto ja kattaminen
22. Yksiköiden tilat
23. Hälytyskartta
24. Ilmakuvat
25. Näkymät: paikka joka suunnasta
26. Viestit miehistöille ja niiltä
27. Viestit ja BOLOt: saapuneet
28. Haku: tehtävät, BOLOt, henkilöt, ajoneuvot ja yksiköt
29. Hälytykset, rekisterikilpien lukijat ja laukausten tunnistus
30. Asemanäyttö ja hälyttäminen
31. Tehtävät naapuriviranomaisten kanssa
32. Tiedostot ja kuvat tehtävällä
33. Komentorivi
34. Näppäimistö

2. Osa 2. Kentällä

- 35. Mobiilidatapääte
- 36. Tehtäväraportit (RMS)
- 37. NCIC-tiedustelut

3. Osa 3. Valvonta

- 38. Esimiestaulu
- 39. Toimintaraportti
- 40. Neuvoa-antava koodikirja
- 41. Tapahtumaloki ja audit
- 42. Arkisto ja pyynnöt
- 43. Tietojenluovutussäännöt

4. Osa 4. Mitä hätäkeskukset pyysivät

- 44. Litteroinnit ja mitä kuultiin
- 45. Soittajat toisella kielellä
- 46. Missä soittaja on: laitteen sijainti ja kerros
- 47. Monta soittajaa, yksi tehtävä
- 48. Ei-kiireelliset puhelut
- 49. Ajoneuvon kolaridata
- 50. Lennokit
- 51. Radiolitteroinnit
- 52. Tehtäväyhteenvedot
- 53. Kriittiset puhelut ja hoito
- 54. Tauot ja työkuorma
- 55. Koulutus
- 56. Harjoitukset, injektit ja esivalmistelu
- 57. Laadunvalvonta
- 58. Katkoksen läpi työskentely
- 59. Linjahyökkäykset (TDoS)
- 60. Liitännät ja yhteydet

5. Osa 5. Palopaikka, miehistöt ja poliisin työpöytä

61. Hälytystasot: 2. ja 3. hälytykset
62. Henkilöstö ja miehistöt
63. Miehistys: kuka on vuorossa ja kullakin yksiköllä
64. Pätevyydet, erikoisryhmät ja valtuutukset
65. Palopaikan miehistöseuranta: miehistötarkastukset (PAR)
66. Vastaajien hälyttäminen
67. Hinausvuoro
68. Ajastetut puhelut ja erikoistapahtumat
69. Yhteystietohakemisto ja päivystyslistat
70. Kartan alueet (geofences)
71. Yksikön tilahistoria
72. Potilaskertomukset (NEMSIS)
73. Pidätysmääräykset ja annettavat asiakirjat
74. Yleisön varoittaminen
75. Julkiset hälytykset: asetukset ja listat

6. Osa 6. Käyttöönotto

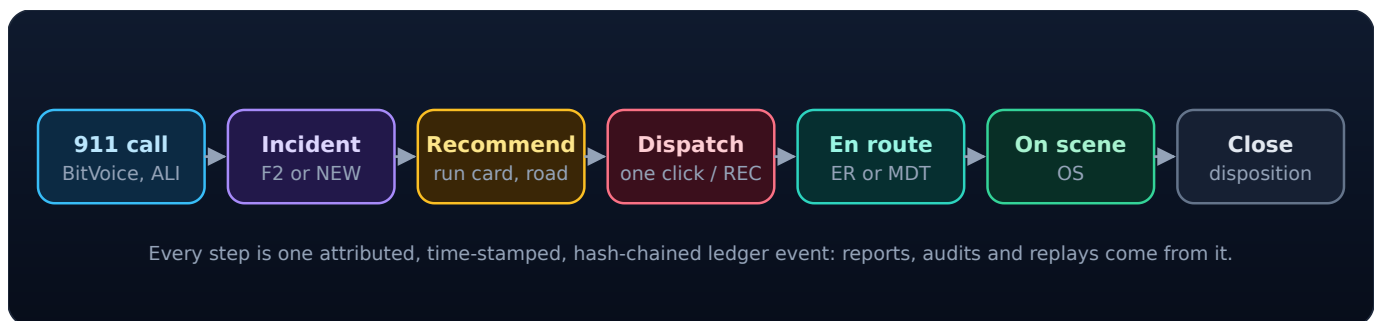
76. Viranomaiset
77. Toimintasäännöt
78. Yksiköt
79. Asemat
80. Vastaanottavat laitokset
81. Tehtävätyypit ja hälytyskortit
82. Vastesuunnitelmat
83. Kartan tallentaminen
84. Piirikunnan GIS
85. Asetukset
86. Integraatiot
87. BitVoice
88. Käyttäjät ja paikat
89. Työasemat
90. Useita sivustoja
91. Kohteet ja vaarat
92. Siirto aiemmasta CAD-järjestelmästä
93. Hyväksytty ohjeistus
94. Puhelunkäsittelyprotokollat
95. Tämä käsikirja

Hälyttäminen

Päivystäjän näyttö ja kaikki, mitä siltä tehdään: puhelut, tehtävät, yksiköt, kartta ja komentorivi.

Aloittaminen

bitdispatcher on hätäkeskuksille (911) tarkoitettu tietokoneavusteinen hälytysjärjestelmä (CAD): yksi ohjelma, jolla on oma verkkokäyttöliittymänsä. Se luo ja seuraa tehtäviä, suosittelee yksiköitä tieverkon ajoajan perusteella, näyttää yksiköt, puhelut ja tehtävät hälytyskartalla ilmakuvineen, antaa kenttämiehistöille mobiilipäätteen ja tallentaa jokaisen toimen väärentämisen paljastavaan tapahtumalokiin, josta raportit rakennetaan.



Kuva 1. 911-puhelusta suljettuun tehtävään, ja mitä kukin vaihe kirjoittaa tapahtumalokiin

Ensimmäinen tunti

1. **Sign in** järjestelmänvalvojana ensimmäisellä käynnistyksellä tulostetulla salasanalla ja valitse **Administrator**. Katso [Sisäänkirjautuminen](#) (luku 2).
2. **Tallenna kartta**: Admin > Map, valitse keskipiste ja säde, paina Record. Noin kaksi minuuttia 100 mailille. [Open Map](#) (luku 83)
3. **Asemat ja yksiköt**: missä yksiköt sijaitsevat ja mitä ne ovat. [Open Stations](#) (luku 79) [Open Units](#) (luku 78)

4. **Tehtävätyypit ja hälytyskortit:** mitä kukin tehtävätyyppi tarvitsee. Oletukset ovat järkevä lähtökohta. [Open Call types](#) (luku 81)
5. **Käyttäjät:** päivystäjät, esimiehet ja kenttämiehistöt. [Open Users](#) (luku 88)
6. **Puhelujen käsittely:** yhdistä BitVoice tai ohjaa minkä tahansa puhelunkäsittelyjärjestelmän ALL-syöte ja EIDO bitdispatcheriin. [Open Integrations](#) (luku 86)

bitdispatcher neuvo; päivystäjä päättää. Mikään toiminto ei hälytä yksikköä, sulje tehtävää tai muuta kiireellisyyttä itseksensä.

Esittelytila

Kun bitdispatcher käynnistetään `-demo` -valinnalla, se luo kuvitteellisen viranomaisen Roanoken (Virginia) kartalle (asemat todellisissa asemasijainneissa, keksityt yksiköt). `bvsim` :n, simuloidun BitVoicen, avulla puhelut soivat ja radiot ilmoittavat sijainteja; kaikki simuloitu on merkitty SIMULATED.

LUKU 2

Sisäänkirjautuminen: tehtäväsi, koodit ja lukitus

Kirjoita käyttäjätunnuksesi ja salasanasi. Jos sinulla on useampi kuin yksi tehtävä, valitse se, jota hoidat: **Call-taker**, **Police**, **Fire** tai **EMS dispatcher**, **Dispatcher (all disciplines)**, **Supervisor**, **Administrator** tai **Records** (numeronäppäimet valitsevat). Työtilasi avautuu sitä varten, tallennetulla esiasetuksellasi kyseiselle tehtävälle ([Oma asettelusi](#) (luku 6)) ja tavanomaisilla viranomaisillasi ([Viranomainen, jolle työskentelet](#) (luku 7)), ja mitä saat tehdä seuraa siitä: palvelin pakottaa sen, ei pelkkä näyttö.

Tehtävä	Avaa	Saa
Call-taker	Puhelun kirjaus (luku 3)	Kirjata ja päivittää tehtäviä; ei lähettää yksiköitä (ellei viranomainen salli sitä)
Police, fire, EMS dispatcher	Konsoli kyseisellä toimialalla	Lähettää ja muuttaa oman toimialansa yksiköitä (mitä tahansa, jos viranomainen sallii)
Dispatcher (all disciplines)	Konsoli	Kaiken kentällä
Supervisor	Konsoli, taulu (luku 38)	Myös puuttua mihin tahansa, avata uudelleen, lukea tapahtumalokia, ajaa harjoituksia
Administrator	Hallinta	Konfiguraatio; työskentelee kentällä vain kirjautuneena sisään kenttätehtävään
Records	Arkisto (luku 42)	Tarkastusnäkymät ja asiakirjapyynnot; ei muuta mitään tehtävää

Paikkaa paikkaava esimies säilyttää esimiesoikeutensa. Sinulta ei koskaan kysytä, millä konsolilla olet: [rekisteröity työasema](#) (luku 89) antaa paikan; selain, joka ei ole sellainen, pitää oman verkkopaikkansa (WEB- ja neljä kirjainta).

Kertakäyttökoodit. Kun viranomainen vaatii niitä (Settings > Roles and sign-in), ensimmäinen sisäänkirjautuminen näyttää QR-koodin: skannaa se millä tahansa todennussovelluksella ja kirjoita sen kuusi numeroa. Sen jälkeen kirjoita voimassa oleva koodi joka kerta; koodi toimii kerran. Järjestelmänvalvoja nollaa sen kadonnutta puhelinta varten.

Lukitus. Ctrl+Shift+L tai viranomaisen asettamat minuutit ilman syötettä lukitsevat konsolin: mitään ei näytetä eikä muuteta, ennen kuin avaat sen salasananasi (ja koodilla). Kaikki pysyy auki alla, myös se, mitä olit kirjoittamassa. Sisään- ja uloskirjautuminen, lukitseminen ja avaaminen ovat kaikki tapahtumalokissa, tehtävän ja työaseman kera.

Ennen kuin luotat näihin rikosoikeudellisen tiedon osalta, varmista osavaltiosi CJIS- ja käyttövaatimukset.

Puhelun kirjaus: hätäkeskuspäivystäjän työtila

Verkkokäyttöliittymässä: `/taker`

Rauhallinen työtila yhtä puhelua varten: puhelulista vasemmalla, yhdeksän välilehteä yläreunassa, joista vain valittu näytetään, sekä puhelu (sen sijainti, litterointi ja mitä kuultiin) ja **narrative** aina oikealla.

Useita työn alla olevia puheluja

Puhelun kirjauksen vasemmalla puolella **Working calls** pitää jokaisen käynnissä olevan puhelun omalla välilehdellään: enintään sen määrän, jonka viranomaisen sallii tehtävälle (kolme hätäkeskuspäivystäjälle, ellei toisin määrätä; harjoittelija saa viranomaisen määrän, lukittuna). Kukin säilyttää oman soittajansa, sijaintinsa, takaisinsoitonumeronsa, tyyppinsä, henkilönsä, ajoneuvonsa, kommenttinsa, haut ja tarkistukset; välilehdeltä toiselle siirtyminen ei muuta mitään muissa.

- **New working call** (tai **Next call** / **F2**, kun yksi on käynnissä ja välilehti on vapaana) aloittaa uuden tyhjentämättä ensimmäistä. Listalta valittu puhelu, kun yhtä kirjoitetaan, avautuu uudelle välilehdelle.
- Kukin välilehti näyttää numeronsa, tyypin tai tehtävän, paikan, kuinka kauan se on ollut auki, **ACTIVE** sille, jolla olet, **SENT** kun se on lähetetty, ja **!** kun se tarvitsee vielä tyypin tai osoitteen. Näppäimet ja Submit vaikuttavat vain aktiiviseen välilehteen.
- **Submit** muuttaa vain kyseisen välilehden tehtäväkseen; muut pysyvät täsmälleen ennallaan.
- Tietoja sisältävän välilehden sulkeminen kysyy ensin ja kysyy miksi; tapahtumaloki kirjaa jokaisen avatun, siirretyn, lähetetyn tai hylätyn työn alla olevan puhelun.
- Ne säilytetään palvelimella kanssasi: uudelleenlatauksen, lukituksen tai katkenneen yhteyden jälkeen ne palaavat mille tahansa konsolille, jolle kirjaudut. Esimies näkee, kuka pitää mitäkin, ja voi antaa jonkun jälkeen jääneen toiselle (perusteluineen) niille viranomaisille, joita he hoitavat.

Näppäin	Tekee
F4 tai Ctrl+Enter	Lähettaa tehtävän; sen jälkeen tallentaa siihen tehdyt muutokset
F2	Tyhjentää seuraavaa puhelua varten (kysyy ensin, jos jotain on lähettämättä)
F6	Pyytää uudelleen soittajan sijainnin
F8	Kirjoittaa narratiiviin
F3	CAD-haku
Alt+1 ... Alt+9	Vaihtaa välilehteä

Call Entry. Kirjoita koodi tai sana tehtävätyyppiä varten (satoja kelpaa; nuolet ja Enter valitsevat), kiireellisyys (tyypin oma tai toinen), **modifiers** (aseet, käynnissä, puristuksissa...: osa nostaa kiireellisyyttä, osa lisää ilmoitettavia henkilöitä, virkamiesturvallisuuteen liittyvät näkyvät punaisina), tehtävän sijainti (valitse ehdotus, napsauta karttaa hiiren oikealla tai käytä soittajan ALI-sijaintia; **Verify** kun soittaja vahvistaa sen), soittaja ja takaisinsoittonumero sekä missä soittaja on, kun hän ei ole tapahtumapaikalla. Puhelun ANI/ALI on sen vieressä.

Ennen toista tehtävää. F4 etsii ensin avoimia tehtäviä samasta osoitteesta, läheltä tai samasta takaisinsoittonumerosta. Jos sellaisia on, näet ne: **Add this call to it** liittää puhelun (ja mitä kirjoitit) kyseiseen tehtävään; F4 uudelleen luo uuden.

Lähettämisen jälkeen työtila pysyy tehtävässä. Hälytyskeskus saa sen heti; jatka kirjoittamista: kommentit menevät suoraan siihen, ja F4 tallentaa muutokset tyyppiin, kiireellisuuteen, sijaintiin tai soittajaan. Uudempi soittajan sijainti (uudelleenpyyntö, sijaintipalvelu) näkyy yläreunassa: **Use it** muuttaa tehtävän sijainnin (vanha jää aikajanelle, päivystäjille ja yksiköille kerrotaan); **Keep** jättää sen ennalleen.

Muut välilehdet. **Persons** ja **Vehicles** (useita kumpiakin, rooleineen; mitä soittaja kertoi, tarjotaan niiden täyttämiseksi), **Previous** (aiemmat tehtävät, jotka liittyvät osoitteen, puhelimen, nimien, rekisterikilpien ja VIN-numeroiden kautta, vahvistettuja tai mahdollisia), **Hazards** (kohteet paikalla ja sen lähellä, virkamiesturvallisuuteen liittyvät henkilöt ja modifierit, BOLO-osumat: kriittiset näkyvät myös yhtenä punaisena rivinä joka välilehdellä), **CAD Search**, **Comments** (jokainen muistiinpano järjestyksessä sekä keskinäisen avun ja resurssipyynnöiden, siirtojen, ohjausten, soitettujen puheluiden ja annettujen ohjeiden kirjaaminen), **History** (yksiköt ja niiden ajat, radio, suositeltu vaste) ja **Resources** (viranomaisen [hyväksytty ohjeistus](#) (luku 4)).

Ennen lähettämistä kirjoitetut muistiinpanot säilyttävät oman aikansa. Mitään ei menetetä lukituksessa tai uudelleenlatauksessa: kirjaus säilytetään selaimen välilehdessä, kunnes se lähetetään tai tyhjennetään.

Resources: hyväksytty ohjeistus puhelun mukana

Kun tehtävätyyppi, modifierit ja kerrottu muuttuvat, **Resources**-välilehti löytää ne viranomaisen hyväksyttyjen ohjeiden, puhelunkäsittelyoppaiden, vasteoppaiden ja tarkistuslistojen kohdat, jotka soveltuvat, ja syttyy, kun jotain uutta on. Kukin kohta näyttää asiakirjansa, osionsa, versionsa ja voimaantulopäivänsä, onko se **käytäntö (pakollinen)**, opas, tarkistuslista vai ehdotetut kysymykset, ja miksi se osui; **The whole document** avaa koko hyväksytyn tekstin kyseisestä osiosta. Vanhentuneet kohdat ja kaksi käytäntöä, jotka molemmat soveltuvat, on merkitty. Kun mikään ei sovellu, se kertoo siitä.

Vain hyväksytty teksti näytetään, sanasta sanaan; mitään ei generoida. Välilehden avaaminen kirjaa, mitkä kohdat ja millä versioilla tehtävälle näytettiin, joten tarkastaja näkee myöhemmin, mitä oli tuolloin saatavilla. Asiakirjat säilytetään [Hyväksytty ohjeistus](#) (luku 93) -osiossa.

Päivystäjän näyttö

Verkkokäyttöliittymässä: /

Kaikki, mitä päivystäjä tarvitsee, on yhdellä näytöllä, ja sen jokainen osa näyttää jotain hyödyllistä.



Kuva 2. Päivystäjän näyttö: puhelut ja tehtävät vasemmalla, kartta keskellä, valittu tehtävä oikealla

Alue	Mitä se näyttää
Tilarivi	Odottavat puhelut, vireillä olevat ja aktiiviset tehtävät, käytettävissä olevat yksiköt toimialoitain, kello ja jokaisen liitännän tila (BitVoice, radio, ALI, kartta, tapahtumaloki)
Jono (vasen)	911-puhelut, soivat ensin, takaisinsoitonumeron, sijainnin, epävarmuuden ja iän kera; tehtävät kiireellisuuden mukaan ajastimineen
Kartta (keski)	Yksiköt tilan mukaan, tehtävät, soittajien sijainnit epävarmuuksineen, suositeltujen ja osoitettujen yksiköiden tiereitit saapumisaikoineen
Yksikkötaulu (ala)	Jokainen yksikkö toimialoitain: tila, aika tilassa, tehtävä, AVL:n ikä; ylittyneet ajastimet keltaisena. Vedä yksikkö tehtävän päälle jonossa lähettääksesi sen; napsauta hiiren oikealla yksikköä nähdäksesi sen tilat, lähettääksesi sen valittuun tehtävään ja siirtääksesi sen
Oikea paneeli	Valittu tehtävä (suositus, yksiköt, aikajana, soittaja) tai kun mitään ei ole valittuna, tilannekuva: mikä odottaa yksiköitä, ylittyneet ajastimet, siirrot (luku 21), kattavuus asemittain, viimeaikainen toiminta
Komentorivi (ala)	Kirjoita missä tahansa aloittaaksesi komennon (katso Komentorivi (luku 33))
Valitse tehtävä napsauttamalla sitä, näppäimillä [ja] tai palettista (Ctrl K). Esc tyhjentää valinnan.	

LUKU 6

Oma asettelusi

Päivystäjän näyttö näyttää vain ne osiot, jotka haluat, siellä missä haluat ne. Uusi käyttäjä voi aloittaa kahdella ja lisätä muita, kun on valmis.

Tallennettu esiasetuksesi jokaiselle tehtävälle

Asettelusi on **preset**, joka säilytetään tililläsi, yksi kullekin hoitamallesi tehtävälle (call-taker, police, fire and EMS dispatcher, supervisor...). Kirjaudu sisään tehtävään millä tahansa konsolilla, ja esiasetuksesi sitä varten avautuu itsestään: mitään ei tarvitse rakentaa uudelleen vuoron alussa.

- Se on **lukittu** tavallisessa työssä: mikään ei siirry, muuta kokoaan tai katoa vahingossa.

- Muuttaaksesi sitä: **lock**-painike (*Layout locked: edit it*), järjestä, sitten **Save & lock**. Valmiin asettelun valitseminen aloittaa myös muokkaamisen. **Cancel** palauttaa tallennetun. Jokainen tallennus on tapahtumalokissa, kuka tallensi ja milloin.
- **Harjoittelija** työskentelee viranomaisen osoittamalla harjoitusesiasetuksella; asetteluhallintaa ei näytetä. Se, jolla ei ole omaa esiasetusta, aloittaa viranomaisen esiasetuksesta kyseiselle tehtävälle.
- Järjestelmänvalvoja voi **tallentaa asettelun viranomaisen esiasetuksiksi** tehtävälle (rakennuspainike muokattaessa) ja **suojata** henkilön esiasetuksen niin, että vain järjestelmänvalvojat voivat muuttaa sitä (Admin > Operations rules).
- Useille näytöille levittyvät näytöt ovat työaseman omia (katso [Useita näyttöjä](#) (luku 10)): kukin konsoli muistaa omat näyttönsä, joten konsolille, jossa on vähemmän tai eri näyttöjä, sijoitettu esiasetus palautuu siihen, mikä siihen sopii, muuttamatta sitä, mitä tallensit.

Avaa **Layout** tilarivin vasemmasta yläkulmasta.

- **Valmiit asettelut**: kolme kullekin tehtävälle, jolle kirjauduit sisään, piirrettyinä pieninä kuvina. Yksi napsautus näyttää yhden. Jokaisella tehtävällä on **Getting started**: vain puhelut ja työn alla oleva tehtävä.
- **Osiot**: puhelut ja tehtävät, kartta, tehtävä, yksikkötaulu, paloasemat, poliisitaulu ja komentorivi. Napsauta yhtä lisätäksesi sen tai poistaaksesi sen, tai vedä se näytölle.

Kun asettelu on **lukitsematon** (lukituspainike Layoutin vieressä, keltainen lukitsemattomana), kullakin osiolla on otsikkopalkki:

Jotta	Tee
Asetat osion toisen viereen, ylä- tai alapuolelle	Vedä se (Layoutista tai sen otsikkopalkista) toisen kyseiselle reunalle; korostus näyttää, mihin se menee
Vaihdat kaksi paikkaa keskenään	Pudota toinen toisen keskelle
Muutat kokoa	Vedä kahden osion välistä viivaa
Poistat yhden	Sen ✕
Aloitat alusta tyhjästä	Clear the screen Layoutissa

Osiot loksahdavat paikoilleen: mikään ei mene päällekkäin eikä mitään jää tyhjäksi. **Lock** asettelu, kun se on oikein: mitään ei voi siirtää, muuttaa kooltaan tai poistaa, ennen kuin se avataan uudelleen. Kaikki aloittavat lukittuna tehtävänsä ensimmäisessä valmiissa asettelussa.

Kunkin henkilön asettelu säilytetään tehtäväkohtaisesti tässä selaimessa. Tilarivi ja hätäbannerit näytetään aina. Asettelun lukitus ei ole näytön lukitus (Ctrl Shift L), joka piilottaa näytön, kunnes

LUKU 7

Viranomainen, jolle työskentelet

Kun keskus hälyttää useiden viranomaisten puolesta (Admin > Agencies), tilarivi näyttää viranomaisen, jolle **työskentelet**: sen säännöt pätevät siihen, mitä teet (sen tehtävänumerot, tehtävätyypit, ajastimet ja vastesuunnitelmat). Napsauta sitä nähdäksesi ja muuttaaksesi:

- **Working**: yksi viranomainen, aina näkyvissä.
- **Covered**: viranomaiset, joille hälytät tällä paikalla.
- **Watched**: viranomaiset, jotka näytetään vain tilannetietoisuutta varten.

Tavanomainen kattavuutesi latautuu itsestään sisäänkirjautuessa profilistasi (Admin > Agencies > People) ja työaseman asetuksista (Admin > Workstations). Muutos kirjataan. Voit kattaa vain viranomaisia, joille sinulla on oikeus työskennellä, ja seurata niitä tai niitä, joita järjestelmänvalvoja antoi sinun tai työaseman seurata.

Mitä taulu näyttää

Joku, jolla on pääsy vain joihinkin viranomaisiin, näkee vain oman osansa jaetusta taulusta: kyseisten viranomaisten tehtävät ja yksiköt, tehtävät joilla ei ole vielä viranomaista, muiden viranomaisten yksiköt jotka on lähetetty heidän tehtäviinsä, ja 911-puhelut kunnes niistä tulee toisen viranomaisen tehtävä. Palvelin pakottaa sen: toisen viranomaisen tehtävä tai yksikkö evätään suoralla linkillä tai komentorivillä, ja yritys kirjataan. Se, joka työskentelee jokaiselle viranomaiselle, näkee kaiken ja voi valita **The board shows > Only the agencies covered and watched here** kaventaakseen omaa tauluaan menettämättä pääsyä.

Tehtävällä on **ensisijainen** viranomainen (sen tehtävätyypistä tai työskentelemästäsi viranomaisesta) ja sillä voi olla **avustavia** viranomaisia. Jokainen yksikkö säilyttää kotiviranomaisensa: tehtävään lähetetty toisen viranomaisen yksikkö näkyy avustavana itsestään. **Agencies...** yksiköiden alla muuttaa niitä (uusi ensisijainen viranomainen tarvitsee perustelun).

LUKU 8

Koko konsoli

Verkkokäyttöliittymässä: `/console`

#/console avaa aina täyden päivystäjän näytön, mihin tehtävään tahansa kirjauduit sisään: call-taker voi katsoa koko taulua siellä ja palata [puhelun kirjaukseen](#) (luku 3) osoitteessa **#/taker**.

LUKU 9

Hälyttäminen: perustelut, varoitukset, suunnitelmat ja kuittaus

- **Send rec** vireillä olevalla tehtävällä jonossa hälyttää sen suosituksen yhdellä painalluksella.
- **Perustelu.** Muiden kuin suositeltujen yksiköiden lähettäminen kysyy miksi (pikavalinnat tai omin sanoin); komentorivillä kirjoita se vinoviivan jälkeen: **D E5 / closer by radio** . Perustelu ja noudatettu vastesuunnitelma säilytetään hälytyksen kera.
- **Varoitukset.** Kun sijaintia ei ole vahvistettu, se on epävarma tai puuttuu, suositus kertoo siitä ja vahvistat ennen lähettämistä.
- **Vastesuunnitelmat.** Kun [suunnitelma](#) (luku 82) soveltuu, sen määräysjärjestys johtaa; suunniteltu yksikkö, joka ei pääse, yliviivataan perusteluineen, ja sen sijaan menevä yksikkö kertoo, kenen paikan se ottaa. Kun suositus muuttuu, muutos näytetään, kunnes merkitset sen nähdyksi.
- **Kuittaus.** Hälytetty yksikkö, joka ei ole kuitannut viranomaisen asettamissa sekunneissa, vilkkuu **NO ACK**; paina sitä (tai **ACK E1**), kun se kuittaa. Miehistö kuittaa päätteellään.
- **Puhelun kirjauksen tiedot** tehtävällä: modifierit, henkilöt ja ajoneuvot, muuttunut sijainti (keltaisena puolen tunnin ajan), missä soittaja on, BOLO-osumat, puheryhmä (**TG FIRE-OPS2**) ja vielä tehtävät ilmoitukset, kukin **done**-merkinnällä.
- **Tilannekuva:** vuoron **passdown**-loki, aktiiviset **BOLOt** (anna, peru; **BOLO text** komentorivillä; miehistöt näkevät ne) ja **facilities** yhden painalluksen avaamisella / ohjauksella / sulkemisella.

LUKU 10

Näytöt useilla monitoreilla

Paikka voi levittää työnsä niin monelle monitorille kuin sillä on. Kukin monitori näyttää yhden **näytön**: ikkunan samasta reaaliaikaisesta kuvasta, järjestettynä yhtä työtä varten. Kaikki paikan ikkunat jakavat yhden sisäänkirjautumisen ja yhden valinnan: valitse tehtävä jononäytöltä, ja se avautuu tehtävänäytölle ja kartalle.

Avaa **Screens** tilarivin monitoripainikkeella, komentopaletista tai näppäimillä **Ctrl+Shift+S**.

Näyttö	Mihin
Incidents and call entry	911-puhelut ja tehtävät työn alla olevan tehtävän vieressä; F2 uutta tehtävää varten
Fire houses	Jokainen asema, sen kalusto, kuka kattaa ja tyhjät asemat
Police status and mark-outs	Jokainen auto: mitä, missä, kuinka kauan ja milloin sen tilatarkastus on erääntymässä
Unit status	Yksikkötaulu, suurena
Map	Kartta yksin, seuraten valintaa
Incident and situation	Valittu tehtävä kokonaisuudessaan tai mikä vaatii huomiota
Supervisor board	Kokonaismäärät yhdellä silmäyksellä, vain luku

- **Add a screen**, valitse sen **disciplines** (kaikki, fire, EMS, police, muu) ja **Open** se. **Open all** avaa jokaisen.
- **Detect monitors** (Chrome ja Edge) näyttää monitorit niin kuin tietokone ne järjestää; anna kullekin näytölle monitorinsa, ja se avautuu sinne täyttäen sen. Muissa selaimissa vedä kukin ikkuna haluamaasi paikkaan kerran: se avautuu sinne seuraavalla kerralla.
- Asettelu säilytetään työasemalla paikkaa varten, joten seuraava vuoro pöydässä saa samat näytöt. **Offer to open these screens at sign-in** -asetuksella koko konsoli tarjoaa ne yhdellä napsautuksella sisäänkirjautumisen jälkeen.
- Selain pyytää salliaksesi ponnahdusikkunat (ja Chromessa ja Edgessä ikkunoiden hallinnan) ensimmäisellä kerralla.

Toimialat

Joihinkin toimialoihin rajattu näyttö näyttää niiden yksiköt ja ne tehtävät, jotka niitä tarvitsevat: tehtävän oma tehtävätyyppi, siihen lähetetyt yksiköt ja sen hälytyskortin pyytämät yksiköt (loukkaantumisia sisältävä kolari on palonäytöllä ja poliisinäytöllä). Tilarivi näyttää näytön toimialat värillisenä merkinä. Jokainen näyttö näyttää silti jokaisen **häätätilanteen** ja jokaisen 911-puhelun, joka ei ole vielä tehtävällä.

LUKU 11

Tehtävien ja puhelun kirjauksen näyttö

Verkkokäyttöliittymässä: `/screen/calls`

911-puheluiden ja tehtävien jono, työn alla oleva tehtävä sen vieressä täydessä korkeudessa, uuden tehtävän lomake (**F2**) ja komentorivi. Se on hätäkeskuspäivystäjän ja päivystäjän työnäyttö, kun kartta ja yksiköt ovat muilla monitoreilla. Kaikki toimii kuten koko konsolilla (katso Päivystäjän näyttö).

LUKU 12

Paloasemat-näyttö

Verkkokäyttöliittymässä: `/screen/stations`

Jokainen asema korttina, jokaisen siellä asuvan tai siellä kattavan yksikön kera.

- **Hallit:** yksi ovi yksikköä kohden. Kiinni ja vihreä, se on asemalla ja käytettävissä; auki, raita on sen tilan värinen.
- **Tila:** IN QUARTERS (kaikki kotona), PARTIAL, COVERED (siirto on sisällä) tai EMPTY (ei käytettävissä olevaa yksikköä asemalla, kuinka kauan).
- **Ruudut:** kunkin yksikön tila, sen aika siinä ja mitä se tekee (tehtävänsä tai missä se kattaa). Napsauta, vedä tehtävän päälle tai napsauta hiiren oikealla kuten yksikkötaulussa.
- **Aukot:** sellainen yksikkötyyppi, joka asemalla pitäisi olla asemalla mutta ei ole, ja paras **Move up** yhdellä napsautuksella (katso Siirrot).
- Yläreunassa: asemat joilla on yksikkö, tyhjät asemat, yksiköt ulkona ja kunkin tyyppinen yksikkö käytettävissä kokonaismäärästään, jokainen tila palkissa.

LUKU 13

Poliisin tila ja ulosmerkinnät

Verkkokäyttöliittymässä: `/screen/police`

Jokainen poliisiauto yhdessä taulukossa, kartta sen vieressä: mitä se tekee, missä, kuinka kauan ja milloin sen **status check** on erääntymässä.

- **Tekee:** tehtävänsä (napsauta avataksesi sen) tai **mark-out:** mitä se tekee omin päin, kuten ruokailu, oikeus, tankkaus, raportti tai jälkitoimi.
- **Missä:** paikka, joka annettiin ulosmerkinnässä, tehtävänsä osoite tai lähin osoite sen AVL-sijaintiin.
- **Status check:** rengas täyttyy yksikön ajan kuluessa; keltainen loppua kohti, punainen ja vilkkuva, kun tarkastus on erääntynyt, kuinka kauan myöhässä. Tarkastus erääntyy tila-ajastimen jälkeen (Admin > Settings) tai ulosmerkinnän oman ajan.

- **OK** kirjaa tilatarkastuksen (yksikkö on kunnossa) ja käynnistää sen ajastimen uudelleen. **MO** merkitsee sen ulos; **AV** tekee siitä käytettävissä olevan.
- Ruudut yläreunassa laskevat käytettävissä olevat, tehtävillä, ulosmerkityt (lajeittain), pois palveluksesta ja erääntyvät tarkastukset; napsauta yhtä näyttääksesi vain ne.

Komentoriviltä

- **M0 2A12 MEAL 315 Church Ave** : merkitse ulos, missä. Ilman paikkaa yksikön AVL-sijainti säilytetään. Lisää huomautus vinoviivan jälkeen: **M0 2A15 COURT 315 Church Ave / Courtroom 2** . **M0** yksin listaa viranomaisen lajit.
- **SC 2A12** : tilatarkastus, kunnossa. Useita yksiköitä kerralla: **SC 2A12 2A13** .

Ulosmerkinnät ovat myös jokaisen yksikön hiiren oikean painikkeen valikossa ja yksikön tiedoissa, ja miehistö merkitsee itsensä ulos mobiilipäätteeltä (**F7**). Ulosmerkintää, jonka voi vetää pois (ruokailu, raportti), tarjoaa suositus, kun yksikään käytettävissä oleva yksikkö ei voi täyttää riviä: sitä ei koskaan lähetetä ilman, että päivystäjä valitsee sen. Lajit, niiden ajat ja mitkä voi vetää pois asetetaan Admin > Settings -osiossa, **pisimmän** keston kera, jonka kukin saa kestää: sen yli menevä yksikkö näyttää **OVER** yksikkötaulussa ja esimiestaulussa, ja esimiehet saavat korkean prioriteetin viestin kerran.

LUKU 14

Yksikön tila -näyttö

Verkkokäyttöliittymässä: **/screen/units**

Yksikkötaulu yksin, suuremmilla ruuduilla, jotka kertovat myös mitä kukin yksikkö tekee. Napsautus, veto ja hiiren oikea toimivat kuten koko konsolin yksikkötaulussa.

LUKU 15

Karttanäyttö

Verkkokäyttöliittymässä: **/screen/map**

Hälytyskartta yksin. Se seuraa millä tahansa paikan näytöllä valittua tehtävää tai puhelua ja piirtää ulosmerkityt yksiköt sinne, missä ne merkittiin ulos, kun niiden AVL ei ole tuore.

LUKU 16

Tehtävä- ja tilannekuvanäyttö

Verkkokäyttöliittymässä: `/screen/incident`

Valittu tehtävä täydessä korkeudessa (sen puhelut, yksiköt, aikajana, kohteet, suositus ja raportti) tai, kun mitään ei ole valittuna, tilannekuva: mikä odottaa, erääntyneet tila-ajastimet, siirrot ja toiminta.

LUKU 17

911-puhelut

Puhelut saapuvat BitVoicen tapahtumavirrasta, EIDOna, jonka mikä tahansa puhelunkäsittelyjärjestelmä työntää, ja ALI-syötteestä. Sama puhelu useasta lähteestä yhdistetään yhdeksi riviksi.

- **Soivat** puhelut näkyvät ennen kuin niihin vastataan, joten päivystäjä näkee mitä on tulossa.
- **Sijainti**: soittajan sijainti ja epävarmuusympyrä, osoite kun sellainen on, ja **STALE**, kun sijainti on vanhempi kuin Admin > Settings -asetus. Rebid pyytää uutta (BitVoice).
- **+ Incident** puhelulla luo siitä tehtävän, sijainti ja takaisinsoitonnumero täytettyinä. Jo liitetyt puhelut näyttävät tehtävänsä.
- Tekstiviesti soittajalle, videolinkki ja suora video ovat puhelussa, kun BitVoice tarjoaa ne.
- Sen **litterointi** (luku 44) ja mitä kuultiin, **käännös** (luku 45), **laitteen sijainti ja kerros** (luku 46), **kolaridata** (luku 49), soittajien **ryhmittely** (luku 47) ja **ei-kiireelliset** (luku 48) puhelut kuvataan omissa luvuissaan.

LUKU 18

Tehtävät

Uusi tehtävä: `F2`, New-painike, + Incident puhelulla, hiiren oikea kartalla (osoite täytetään), hakutuloksen New incident tai `NEW SF 2001 Crystal Spring Ave` komentorivillä. Osoite, jonka tallennettu kartta tuntee tarkasti, sijoitetaan kartalle heti, joten yksiköt järjestetään teiden mukaan välittömästi; kaikki muu jää tekstiksi sijoitettavaksi.

Tehtäväpaneeli näyttää suosituksen, siinä olevat yksiköt aikoineen, soittajan ja aikajanan. Muistiinpanot (`N text`) ja prioriteettimuistiinpanot (`PN text`) menevät aikajanalalle; prioriteettimuistiinpanot näytetään jokaiselle päivystäjälle ja yksikölle.

Sulje luokituksella (**CL Handled**); yksiköt, jotka ovat yhä siinä, muuttuvat käytettävissä oleviksi. Esimiehet voivat avata uudelleen (**R0 #26-000123 reason**).

Correct the record (esimiehet, suljetulla tehtävällä) muuttaa tehtävätyypin, kiireellisyyden, luokituksen, osoitteen tai yksikön ajat avaamatta sitä uudelleen: kerro miksi, ja aikajana säilyttää mikä kukin oli. Jo lähetetyt raportit (NERIS, NIBRS) lähetetään uudelleen käsin.

Replay (esimiehet, suljetulla tehtävällä) toistaa sen tapahtumalokista: yksiköt liikkuvat kartalla tallennettuja sijaintejaan pitkin (noin 30 sekunnin välein) samalla kun aikajana täyttyy, nopeudella 10x–120x, liikusäätimellä mihin tahansa hetkeen.

LUKU 19

Yksikkösuositukset

Valitulle tehtävälle bitdispatcher rakentaa suosituksen sen tehtävätyypin hälytyskortista: kutakin riviä varten ("3 × engine", "1 × als") ne käytettävissä olevat yksiköt, joilla on kyseinen kyvykkyys, lähin ensin. Tehtävällä jo olevat yksiköt täyttävät rivit ensin, ja harvinaiset kyvykkyudet täytetään ennen yleisiä, jotta monikäyttöistä yksikköä ei kuluteta siellä, missä toinen kelpaisi.

- **Ajoajat** tulevat tallennetusta tieverkosta: merkityt tai tyypilliset nopeudet, yksisuuntaisia katuja noudattaen, yksikön tuoreesta AVL-sijainnista tai sen asemalta. Perustelu kertoo sen: "1.7 mi by road, 4 min via Franklin Road".
- Tallennetun kartan ulkopuolella tai kun tietä ei ole, aika on linnuntie-estimaatti ja se on merkitty ~.
- Toista asemaa kattava yksikkö järjestetään sieltä, mihin se on sijoitettu.
- Huomautukset varoittavat, kun yhdelläkään yksiköllä ei ole kyvykkyyttä (harkitse keskinäistä apua) tai kun yksiköiden lähettäminen jättäisi aseman tyhjäksi.

Suosittelut yksiköt on valittu; **Dispatch** (**Ctrl Enter** tai **REC**) lähettää ne. Napsauta yksiköitä muuttaaksesi valintaa, **Use recommendation** palataksesi siihen, tai kirjoita **D E1 M2** . Tapahtumaloki kirjaa, mitä suositeltiin ja mitä lähetettiin.

LUKU 20

Neuvoa-antavat ehdotukset

Tehtävän vieressä ja Situation-paneelissa neuvoa-antava paneeli voi ehdottaa jotain: kaksi tehtävää, jotka voivat olla sama, puhelu joka voi koskea avointa tehtävää, sanat jotka eivät sovi

tehtävätyyppiin ("savu" palohälytyksellä, "ei hengitä" kaatumisella), toistuva osoite, prioriteetti 1 yhä ilman yksikköä, paikalla oleva yksikkö josta ei ole kuulunut.

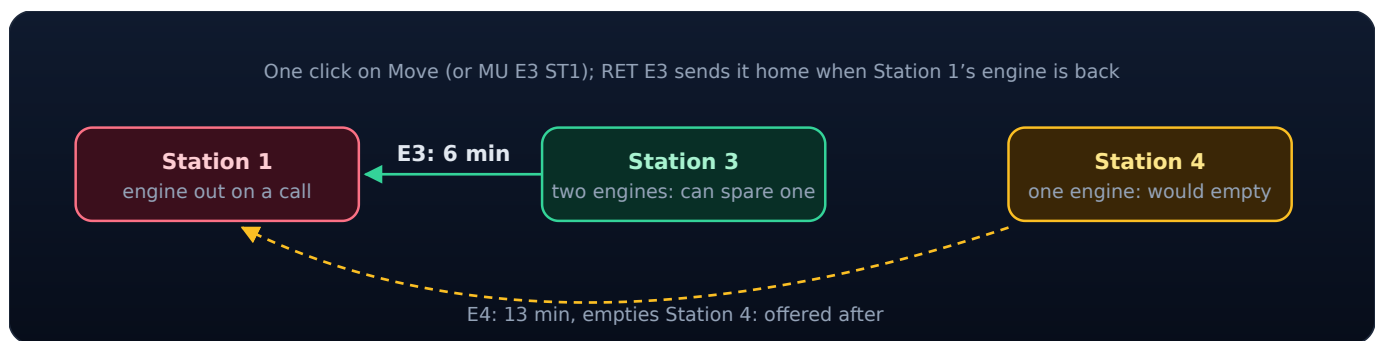
- **Miksi:** avaa ehdotus nähdäksesi näytön, johon se nojasi (lähteineen: yksikkö, soittaja, päivystäjä, kone), mitä se oletti puuttuvaksi, ja säännön selkokielellä.
- **Cannot determine** on vastaus: kun samanpainoiset lähteet ovat eri mieltä ("savu" ja "ei savua" kahdelta soittajalta), se kertoo siitä ja sinä päätät.
- **Accept** suorittaa ehdotetun komennon sinuna (muuta tyyppi, liitä puhelu, hälytä suositus) tai vain merkitsee sen. **Reject** yhden napsautuksen perustelulla; sitä ei näytetä uudelleen. Molemmat kirjataan.
- Se vain neuvoo. Se ei koskaan yhdistä, luokittele uudelleen, priorisoi uudelleen tai hälytä itseksensä, ja ydinhälyttäminen toimii samoin, kun se on pois päältä tai alhaalla.

Kun päivitys tuo uuden säännön (kuten *Silent or abandoned 911 call*), Admin > Advisory panel tarjoaa sen sääntöjen yläpuolella: **Add it**, sitten **Save version**. Tallennettu koodikirja ei koskaan muutu itseksensä.

LUKU 21

Siirto ja kattaminen

Kun asemalla ei ole käytettävissä yhtäkään sellaista yksikköä, joita se tavallisesti pitää (sen sammutusyksikkö on tehtävällä), Situation-paneeli näyttää **Move-up**-laatikon sillä siirrolla, joka täyttää aukon: lähin kyseisen lajin yksikkö teitse asemalta, joka voi säästää yhden.



Kuva 3. Siirto: Asemalla 1 ei ole sammutusyksikköä, joten E4 kattaa sen Asemalta 4

- **Move E3 from ST3** sijoittaa yksikön tyhjälle asemalle yhdellä napsautuksella (**MU E3 ST1**). Se pysyy käytettävissä ja sitä suositellaan sieltä.
- Siirto, joka jättäisi oman asemansa tyhjäksi, tarjotaan vasta sellaisten siirtojen jälkeen, jotka eivät tyhjennä mitään, ja se kertoo "empties ST4".
- Kun aseman oma yksikkö on takaisin, **Home**-painike lähettää kattavan yksikön kotiin (**RET E3**).

- Mitkä lajit pidetään katettuina asetetaan yksikkötyyppikohtaisesti Admin > Settings -osiossa (etulinjan sammutusyksiköt, tikasyksiköt, lääkintäyksiköt, ambulanssit ja partio oletuksena).

LUKU 22

Yksiköiden tilat

Koodi	Tila	Merkitys
AV	Available	Asemalla tai palveluksessa, voidaan lähettää
DP	Dispatched	Lähetetty, ei vielä kuitattu
ER	En route	Matkalla
OS	On scene	Saapunut
TR	Transporting	Kuljettaa potilasta sairaalaan
AD	At destination	Sairaalassa
OOS	Out of service	Ei käytettävissä

Kullakin tilalla on ajastin (Admin > Settings); ajastimensa ylittänyt yksikkö muuttuu keltaiseksi taulussa ja listataan kohdassa Status timers past due. Tilat annetaan komentorivillä (**ER E1** , **AV E1 M2**), yksikön ruudusta tai miehistön toimesta [mobiilipäätteellä](#) (luku 35). Vanhemmat AVL-sijainnit kuin vanhentumisasetus piirretään katkoviivalla eikä niitä käytetä yksiköiden järjestämiseen.

LUKU 23

Hälytyskartta

Kartta piirretään bitdispatcherin omasta [tallennetusta kartasta](#) (luku 83): tiet luokittain reittikilpineen ja yksisuuntanuolineen, piirikuntien ja kaupunkien rajat, talonumerot ja paloposti katutasolla, palo-, poliisi-, ensihoito- ja sairaalat omilla väreissään.

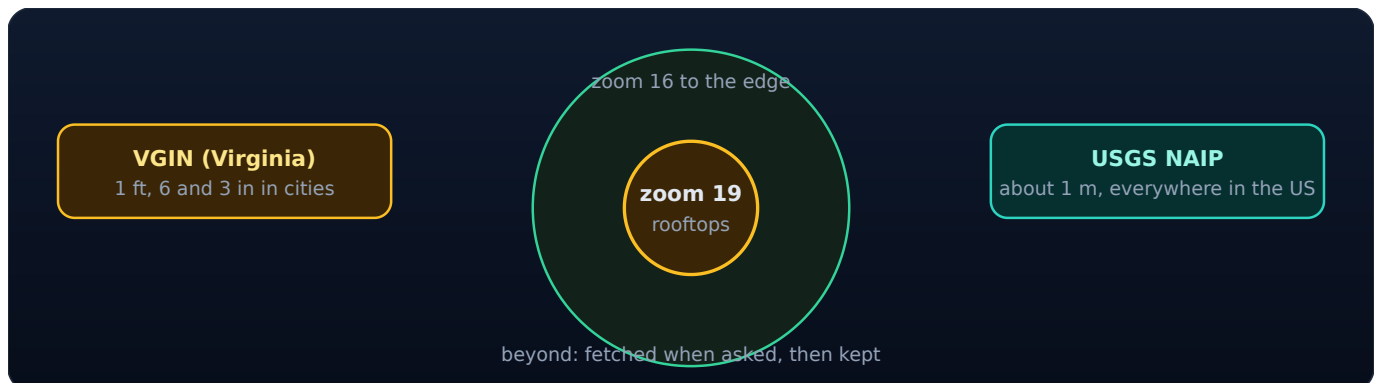
- **Search** (oikealla ylhäällä): osoite (**2001 Crystal Spring Ave**), risteys (**Orange & Williamson** , **and** , **/** tai **at**), katu tai paikka. Nuolinäppäimet ja Enter; New incident tuloksesta. Talonumero, jota ei ole tiedoissa, tarjoaa lähimmät numerot samalta kadulta.

- **Hiiren oikea** missä tahansa: mitä tässä on (lähin osoite tai tie), New incident here ja [Näkymät tästä paikasta](#) (luku 25), kun palveluntarjoaja on päällä.
- **Reitit**: valitulle tehtävälle kunkin suositellun, valitun ja osoitetun yksikön tiereitti, saapumisaikansa yksikössä.
- **Day / Night** vaihtaa väripaletin; **Photos** (**F7**) laittaa ilmakuvat katujen alle; **3D** nostaa rakennukset pystyyn (OpenStreetMapin kerrokset missä kartoitettu) ja kallistaa karttaa, ja oikealla raahaamalla kääntää sitä; **Fit all** näyttää jokaisen yksikön ja tehtävän; OOS ja Stations näyttävät tai piilottavat ne.
- Katkoviivainen syaaninvärinen viiva on tallennetun kartan reuna: sen takana näytetään verkkokartta vaimennettuna, ja ajoajat ovat estimaatteja.

LUKU 24

Ilmakuvat

Päivystäjät löytävät paikkoja kattojen avulla ("valkoinen talo kirkon takana"). Kun **Photos** on päällä (**F7** tai painike kartalla), ilmakuvat ovat pohjana ja kadut, nimet ja talonumerot piirretään niiden päälle.



Kuva 4. Ilmakuvat tallennetaan kahdella eri tarkkuustasolla

- Kuvat tallennetaan Admin > Map -osiossa: täysi tarkkuus keskipisteen lähellä, vähemmän tarkkuutta reunaa kohti. Lähemmäs kuin mitä tallennettiin zoomaaminen suurentaa sen alla olevaa kuvaa, joten kartta ei koskaan mene tyhjäksi.
- Painikkeen vieressä oleva merkki kertoo, milloin kartan keskipisteen kuva otettiin, missä lähde sen julkaisee ("2023, 12 inch ortho"): vanhaa kuvaa ei koskaan oteta tämän päivän kuvasta.
- Siellä missä mitään ei ole tallennettu, palvelin hakee kuvan pyydettyäessä ja säilyttää sen, ellei sitä ole kytketty pois.

Näkymät: paikka joka suunnasta

Ilmakuvat näyttävät katon. **Views** näyttävät edustan, takaosan ja sivut: missä takaovi on, aita, portaat, kummalla puolella paloposti on.

- **Views** tehtäväpaneelissa (sijainnin vieressä), hätäkeskuspäivystäjän **Hazards**-välilehdellä, miehistöjen **mobiilipäätteellä** (luku 35) ja hiiren oikealla kartalla.
- **N E S W**: neljä vinoilmakuvaa, pohjoiseen, itään, etelään ja länteen katsoen, viranomaisen omasta EagleView-lisenssistä. Pohjoiseen katsominen näyttää rakennuksen eteläsivun. Nuolinäppäimet kääntävät kompassia.
- **Street**-kuvat, jotka katsovat paikkaan, lähin ensin ja enintään kaksi suuntaa kohden, Panoramaxista tai Mapillarysta (avoimet kuvat, CC-BY-SA, kattavuus riippuu siitä, kuka on kuvannut kadun).
- **Pre-plan**-kuvat: viranomaisen omat kuvat kohteesta (Knox-laatikko, kaasun sulku, takasisäänkäynti), offline ja tällä palvelimella. Miehistöt lisäävät niitä päätteeltä laitteen kameralla, päivystäjät ja järjestelmänvalvojat täältä tai **Kohteet** (luku 91)-osiosta; esimiehet poistavat ne.
- Jokainen kuva kertoo, mistä se tuli ja milloin se otettiin, joten vanhaa kuvaa ei koskaan oteta tämän päivän kuvasta. Laajennuspainike näyttää sen täydessä koossa.
- **Google Street View**, kun sitä tarjotaan, avaa Googlen uudelle välilehdelle; mitään Googlestä ei näytetä bitdispatcherin sisällä.

Paikan etsiminen kertoo palveluntarjoajalle, missä tehtävä on. Kukin palveluntarjoaja on pois päältä, kunnes järjestelmänvalvoja kytkee sen päälle **Integraatiot** (luku 86)-osiossa, ja kuvat kulkevat tämän palvelimen kautta, joten avaimet eivät koskaan päädy selaimeen.

Viestit miehistöille ja niiltä

Viestit kulkevat kentältä miehistöjen päätteille ja miehistöiltä hälytyskeskukseen tai toiselle yksikölle ilman radiota.

- **Kirjoita** Messages-osiossa (Situation-paneeli): yhdelle yksikölle tai useille (**E1 M2**), toimialalle (**ALL-FIRE** , **ALL-EMS** , **ALL-POLICE**) tai kaikille (**ALL**). Jätä To tyhjäksi kirjoittaaksesi valitun tehtävän yksiköille. **!** tekee siitä kiireellisen.

- **Komentorivi:** MSG E1 M2 / Stage at the north lot , MSG ALL-EMS ! Carilion on diversion , MSG #26-000123 / Caller says the back door is open .
- **Miehistöiltä:** hälytyskeskukseen tulevat viestit ovat lihavoituja, kunnes päivystäjä napsauttaa niitä, ja ne kuulutetaan saapuessaan. Tehtävää koskeva viesti kirjoitetaan myös sen aikajanalle.
- **Luku:** pääte merkitsee viestin luetuksi, kun se näytetään (kiireellisen, kun miehistö painaa Got it); kenttä näkee *read by E1* tai *not read yet* kahden minuutin jälkeen.
- Jokainen viesti ja jokainen luku on tapahtumalokitapahtuma. Miehistöt kirjoittavat hälytyskeskukseen tai yksiköille, eivät koskaan kaikille.

Viesteihin, joissa on aihe, prioriteetti, liitteet, vanheneminen ja versiot, sekä BOLOihin ja virkamiesturvallisuusilmoituksiin käytä [Viestit ja BOLOt](#) (luku 27).

LUKU 27

Viestit ja BOLOt: saapuneet

Sähköpostin kaltainen saapuneiden kansio CAD:n sisällä, **viesteille**, **BOLOille**, **virkamiesturvallisuudelle** ja **hallinnollisille** ilmoituksille (kirjekuori tilarivillä; viranomaisen voi lisätä omia lajejaan).

Yhden kirjoittaminen

Compose: laji, **prioriteetti**, aihe ja teksti (olennainen varoitus menee tekstiin, ei koskaan vain liitteeseen), **To** ja **CC**, omistava viranomainen, tehtävä ja siihen liittyvät tehtävät, ja BOLOa varten rekisterikilpi, ajoneuvo, henkilö ja kuvaus. Osoitteet voivat olla yksiköitä, **ALL** , **ALL-FIRE** , **ALL-EMS** , **ALL-POLICE** , **DISPATCH** , viranomainen (**@agency:RPD** : sen CAD-paikat ja sen yksiköiden päätteet), rooli, tehtävä, nimetty henkilö tai konsoli. BOLO, jossa ketään ei ole nimetty, menee omistavan viranomaisen jokaiselle paikalle ja päätteelle. **Attachments** (kuvat, PDF:t ja viranomaisen sallimat tyypit) tarkistetaan sisältönsä mukaan, skannataan missä viranomaisen käyttää virustorjuntaa, ja säilytetään tiivisteineen. **Effective-** ja **expires-**päivät; *no expiration* missä viranomainen sallii sen. **Save draft** pitää sen Drafts-kansiossa.

Prioriteetit

Prioriteetti Näyttää ja kuuluu

Urgent	Keskeyttävä banneri ja toistuva hälytys, kunnes kuitattu; esimiehille kerrotaan, kun kukaan ei kuittaa sitä ajoissa
High	Banneri ja erottuva ääni; kuittaus voidaan vaatia, toistaa ja eskaloida
Medium	Korostettu, yksi ääni; lukematon kunnes avattu
Low	Tavallinen lukematta-merkki, pehmeä naksahdus tai hiljaisuus

Viranomaisen asettaa kunkin tason äänen, toiston, kuittauksen ja eskaloinnin (Admin > Operations rules, missä **Play** antaa kuulla kunkin). Äänet eroavat rytmiltään ja voimakkuudeltaan, eivät vain korkeudeltaan: hälytys on viisi nopeaa pulssia, varoitus kolme, kilahdus kaksi pehmeää säveltä, naksahdus yksi hiljainen pulssi, kukin yläsävelineen, jotta se kantaa huoneen poikki ja kuulokkeiden läpi. Useat yhtä aikaa saapuvat kuuluvat kerran, korkeimman äänellä. Jokainen prioriteetti näytetään sanoin ja kuvakkeella, ei koskaan pelkällä värillä; vain viranomaisen sallimat tasot voidaan vaimentaa.

Selaimet pitävät sivun hiljaisena, kunnes joku on käyttänyt sitä. Uudelleenlatauksen jälkeen ensimmäinen näppäin tai napsautus kytkee äänen päälle; siihen asti kiireellinen banneri kertoo **the browser is keeping this console silent** painikkeella, jolla äänet kytketään päälle.

Kansiot, kuittaukset ja versiot

Inbox, Drafts, Sent, Active BOLOs ja **Archived** (vanhentuneet, perutut ja korvatut, sellaisiksi merkittyinä). Toimitus, avaaminen ja kuittaus kirjataan henkilölle ja tehtävälle, jota he hoitivat, ei vain näytölle. **Update** lähettää uuden version ja **Cancel** peruutuksen; aiemmat versiot säilytetään, näytetään historiassa ja pysyvät tehtävän aikajanalla liitteineen (ei ladattu kahdesti). Henkilö näkee viestinnän vain, kun se on hänelle tarkoitettu, tai sen viranomaisen esimiehenä tai arkistohenkilönä. Kaikki on tapahtumalokissa.

LUKU 28

Haku: tehtävät, BOLOt, henkilöt, ajoneuvot ja yksiköt

Yksi haku (suurennuslasi tilarivillä tai Recall klassisissa näppäimissä) tehtävien (numero, tyyppi, osoite, narratiivi ja kommentit), viestien ja BOLOjen (jokainen versio), henkilöiden (nimet missä

järjestyksessä tahansa, aliakset, syntymäajat, puhelimet, osoitteet, tunnisteet, kuvaukset), ajoneuvojen (rekisterikilpi, osittainen rekisterikilpi merkillä  merkille jota et tiedä, VIN, merkki, malli, väri), liitteiden (tiedostonimet, kuvatekstit ja niiden sisällä olevat sanat: pelkkätekstitiedostot, PDF:ien teksti ja kuvissa olevat sanat missä palvelin lukee ne) ja yksiköiden (tunnus, radiotunnus, keitä on kyydissä) halki.

- Tulokset ryhmitellään, suodattimilla lajeille, viranomaiselle, päiville ja tilalle.
- Kukin kertoo **miksi** se osui (sama rekisterikilpi, osittainen VIN, jaettu puhelin, samankaltainen kuvaus, *in the file's text* ympäröivine sanoineen) ja kuinka vahvasti: **exact**, **partial** tai **similar** (samankaltaiset kirjoitusasut pyydettyäessä).
- **Possible matches** merkitään sellaisiksi: haku ei koskaan yhdistä henkilöä, ajoneuvoa tai tehtävää mihinkään.
- Vanhentuneet, päivitetyt ja perutut BOLOt kertovat siitä suuraakkosin; vanha varoitus ei koskaan näytä ajankohtaiselta.
- Haet niitä viranomaisia, joita katat ja seuraat; **beyond my agencies** vain siellä missä saat työskennellä niille, ja jokainen tulos nimeää viranomaisensa. Alaikäisten nimet ja lääketieteelliset muistiinpanot pidätetään niiltä, joilla ei ole oikeutta, eikä mitään rajoitettua lasketa tai näytetä.
- Jokainen haku ja jokainen siitä avattu tietue kirjataan tapahtumalokiin.

Unit recall (tuloksista löytyvästä yksiköstä tai yksikön History-näkymästä): yksi yksikkö ajanjaksolta, yhdellä aikajanalla: sen tilat ja ulosmerkinnät, tehtävät tyyppineen ja osoitteineen, kuka miehitti sen ja missä roolissa, tilatarkastukset, viestit ja missä se oli AVL:n tai radion mukaan. Rajaa sitä vastaajan, tilan tai tehtävän mukaan; lataa se CSV-muodossa.

LUKU 29

Hälytykset, rekisterikilpien lukijat ja laukausten tunnistus

Hälytysyhtiöt, rekisterikilpien lukijat ja laukausten tunnistus lähettävät hälytyksensä bitdispatcheriin (Admin > Integrations; sopimus on docs/ALERTS.md). Kukin saapuu 911-puhelulistaan puheluna, **pelkkää dataa**, siitä mitä se on yhdellä silmäyksellä: hälytystyyppi ja vyöhyke, VERIFIED kun hälytysyhtiö varmensi sen, rekisterikilpi ja sen seurantalista, laukausten määrä.

- Valitse se: tehtäväpaneeli näyttää kaiken, mitä lähettäjä antoi (kohde, tili, lupa, avainhenkilö, operaattorin takaisinsoitonnumero, kamera ja suunta, linkki lukijan kuvaan).
- Luo siitä tehtävä tai liitä se yhteen, kuten mistä tahansa puhelusta; viranomaisen omat hälytys- ja laukaustyyppit ehdotetaan, kun sellaisia on.

- Lähettäjän päivitys muuttaa samaa puhelua; hälytysyhtiön **cancel** menee tehtävälle prioriteettimuistiinpanona.
- Hälytysyhtiöille kerrotaan, mitä heidän hälytykselleen tapahtui: hyväksytty, hälytetty, paikalla, suljettu.
- Hälytys, johon kukaan ei reagoi, poistuu jonosta 30 minuutin kuluttua; se pysyy tapahtumalokissa.

ASAP over Nlets, kansallinen hälytysstandardi, ei ole vielä kytketty: se tarvitsee standardin skeeman ja osavaltion viestinvälittimen.

LUKU 30

Asemanäyttö ja hälyttäminen

Verkkokäyttöliittymässä: `/station`

Kun yksiköt hälytetään, niiden asemat hälytetään (missä järjestelmänvalvoja kytki sen päälle Integrations-osiossa). Paloasemalla vain luku -tilillä oleva näyttö osoitteessa **#/station** (valitse asema kerran; se muistetaan) näyttää aseman yksiköt ja niiden tilat, ja hälytyksellä:

- nousevat **äänet**, kaksinkertaisesti prioriteetille 1, sitten tehtävä **luetaan ääneen** kahdesti: yksiköt, tehtävätyyppi ja katu;
- tehtävä suurella tekstillä: kiireellisyys, tyyppi, osoite, yksiköt, uusimmat prioriteettimuistiinpanot;
- **Acknowledge** pysäyttää sen ja laittaa **ST1 acknowledged the alert** tehtävälle; **Read it again** toistaa sen.

Paina **Press to turn the sound on** kerran näytön avauduttua (selaimet soittavat ääntä vasta painalluksen jälkeen). Toimettomuuslukitus jättää vain luku -tilillä olevan asemanäytön rauhaan.

- **TONE** komentorivillä hälyttää valitun tehtävän yksiköiden asemat uudelleen (**TONE E1** , **TONE #26-000123**); jokainen hälytys on tehtävän aikajanalla.
- Toimittajan hälytysohjain saa saman hälytyksen osoitteeseensa (docs/STATION-ALERTING.md).

LUKU 31

Tehtävät naapuriviranomaisten kanssa

Tehtävät kulkevat naapuriviranomaisten CAD-järjestelmiin ja niistä EIDOina, NENA-standardina (Admin > Integrations > Neighbouring agencies; docs/CAD-TO-CAD.md).

- **Lähetä:** avoimella tehtävällä **Send to a neighbouring agency...**, valitse viranomainen ja kerro miksi (*mutual aid, need a ladder*; *on your side of the line*). Se menee sijainnin, takaisinsoitonumeron, siinä olevien yksiköidemme ja muistiinpanojen kera; aikajana kertoo, että se lähetettiin.
- **Vastaanota:** mitä naapuri lähettää, saapuu 911-puhelulistaan puheluna kyseiseltä viranomaiselta, pelkkää dataa, heidän tehtävänumeronsa, tyyppinsä ja muistiinpanonsa kera. Luo siitä tehtävä tai liitä se kuten mistä tahansa puhelusta.
- Kukin lähetys on yksi painallus: sulkeminen ja yksikön tila eivät vielä virtaa takaisin itsestään.

LUKU 32

Tiedostot ja kuvat tehtävällä

Tehtävä säilyttää tiedostoja: miehistön kuvat tapahtumapaikasta, PDF:n, ääni- tai videoleikkeen.

- **Add:** tehtäväpaneelissa **Add** (halutessasi kuvatekstin kera); mobiilipäätteellä **Photo or file** avaa kameras. Miehistöt lisäävät tehtäviin, joilla ne ovat. Enintään 25 MB kukin: kuvat, PDF, pelkkä teksti, MP3, WAV, MP4, WebM. Palvelin menee sen mukaan, mitä tiedosto on, ei sen nimen.
- Kuvat näkyvät pikkukuvina (napsauta täyteen kokoon); muut avautuvat tai ladataan. Kukin tiedosto on aikajanalla, kuka sen lisäsi.
- Kunkin tiedoston SHA-256 on tapahtumalokissa: levyllä muuttunut tiedosto evätään, ei näytetä.
- Esimies poistaa tiedoston perusteluineen. Se pysyy tietueessa, piilotettuna kaikilta esimiestä alempana olevilta.

LUKU 33

Komentorivi

Kirjoita kirjain missä tahansa päivystäjän näytöllä, ja komentorivi ottaa sen vastaan (tai paina /). **Tab** täydentää, nuolinäppäimet palauttavat aiemmat komennot, tulokset jäävät näytölle. **HELP** listaa jokaisen verbin.

Komento	Tekee
D E1 M2	Hälyttää yksiköt valitulle tehtävälle (D E1 #26-000123 nimeää yhden)
REC	Hälyttää suosituksen
ER E1 · OS E1 · TR M1 · AD M1	Matkalla, paikalla, kuljettaa, perillä
AV E1 M2	Käytettävissä: vapauttaa ne tehtävältään
OOS E5 brakes	Pois palveluksesta perusteluineen
N text · PN text	Muistiinpano, prioriteettimuistiinpano
NEW SF 12 Main St	Uusi tehtävä (NEW CHEST P1 ... asettaa kiireellisyyden)
P 2 · T VF	Muuttaa kiireellisyyttä tai tehtävätyyppiä
CL Handled · RO #26-000123 reason	Sulje, avaa uudelleen
MU E4 ST1 · RET E4	Siirry kattamaan asemaa; lähetä kotiin
TG <talkgroup>	Aseta valitun tehtävän puheryhmä
BOLO <text>	Anna BOLO valitulle tehtävälle tai ilman
ATTACH <call> #26-000123	Liitä 911-puhelu tehtävään
ACK	Kuittaa punaisessa palkissa oleva hätätilanne (uusin)
ALARM · ALARM 3 · 2ND	Nosta valittu tehtävä seuraavaan hälytykseen (tai tasolle); REC lähettää sitten lisäyksiköt. Katso Hälytystasot (luku 61)
PAR · PAR MISSING E3 · PAR FOUND E3	Kirjaa paikalla olevien miehistöjen miehistötarkastus. Katso Miehistöseuranta (luku 65)
BM UC	Kirjaa palopaikan vertailukohta (UC fire under control, PS primary search...)
TOW · TOW heavy North / VA ABC-1234	Kutsu vuorossa seuraava hinausyhtiö. Katso Hinausvuoro (luku 67)
PAGE <group> / text	Hälytä vastaajaryhmä valitusta tehtävästä. Katso Hälyttäminen (luku 66)

Komento	Tekee
<code>DIR water</code>	Hae yhteystietohakemistosta. Katso Hakemisto (luku 69)
<code>FI UNIT1.8TH/STEWART..ABC1234</code>	Field initiate: liikennepysäytys (tai muu yksikön aloittama tehtävä) yhdellä rivillä. Klassisilla näppäimillä kirjoita rivi ja paina <code>F7</code>
<code>US UNIT1.AS</code>	Yksikön tila yhdellä rivillä, viranomaisen tilakoodeilla. Klassisilla näppäimillä rivi ja sitten <code>F11</code>

Yhden rivin kenttäkomennot

Tunnisteet erotetaan viranomaisen erottimella (piste, ellei toista ole valittu), viranomaisen järjestyksessä; kaksi erotinta peräkkäin ohittaa valinnaisen kentän (Admin > Operations rules > Command line):

- **Field initiate:** yksikkö, sijainti, tyyppi, rekisterikilpi, osavaltio, kommentti, rekisterikilven tyyppi, tila. `UNIT1.8TH/STEWART..ABC1234` on UNIT1 risteyksessä 8th ja Stewart, tyyppi jätetty viranomaisen omaan (liikennepysäytys), rekisterikilpi ABC1234. Se luo tehtävän yksikkö paikalla, rekisterikilpi tehtävällä ja pysäytyksen oma tilatarkastusajastin, ilman toista näyttöä; siitä tulee täysi tehtävä muuttamalla sen tyyppiä (`T`) kaiken säilyttäen. **Two-pass**-viranomaisilla se vain merkitsee yksikön ulos pysäytykseen. Missä viranomainen pyytää, rekisterikilpi kysytään NCIC:stä heti.
- **Unit status:** yksikkö, tila, luokitus, sijainti, tyyppi, kommentti. `UNIT1.AS` on UNIT1 saapunut tehtävänsä paikalle. Pelkkä yksikkö (`UNIT1` sitten F11) avaa yksikön tilalomakkeen sen sijaan että arvaisi. Ulosmerkintäkoodi toimii myös: `UNIT1.ADMIN..HQ ANNEX...paperwork` .

Poistettu tai tuntematon koodi, tai komento jota tehtäväsi ei saa antaa, evätään palvelimen toimesta ja yritys kirjataan; mikään ei muutu.

LUKU 34

Näppäimistö

Näppäimet noudattavat viranomaisen **key profile** -asetusta tehtävällesi (Admin > Operations rules). **Ctrl /** näyttää kartan sille näytölle jolla olet, hakulaatikolla. Näppäin tekee täsmälleen sen, mitä sama komento tai painike tekee; palvelin tarkistaa oikeutesi joka tapauksessa, ja harjoittelija työskentelee profiililla sellaisena kuin se on asetettu.

Vakionäppäimet:

Näppäin	Tekee
Mikä tahansa kirjain	Aloittaa komennon komentorivillä
/	Kohdistaa komentoriviin
F2	Uusi tehtävä
Ctrl Enter	Hälyttää valitulle tehtävälle valitut yksiköt
Ctrl K	Paletti: siirry tehtävään, yksikköön, näyttöön tai tämän käsikirjan lukuun
[]	Edellinen ja seuraava avoin tehtävä
Esc	Tyhjennä valinta
F7	Ilmakuvat päälle tai pois
F9	NCIC-tiedustelu, valittu tehtävä syynä
F1 – F6 (mobiilipääte)	Matkalla, paikalla, kuljettaa, sairaalassa, käytettävissä, pois palveluksesta

Klassinen CAD-profiili (PremierOne-style)

PremierOnesta siirtyvä viranomainen voi valita tämän profiilin lähtökohdaksi ja muuttaa sitä:

Näppäin	Tekee	Shift + näppäin
F1	Home	Help
F2	Queries (NCIC)	Unit-to-unit message
F3	Update	Recall (search)
F4	Audit trail	Comments
F5	Clear	Premise information
F6	Messages and BOLOs	Refresh pending
F7	Field initiate: käsittelee komentorivin	Previous incidents
F8	New incident	Next incident
F9	Dispatch the recommendation	Previous incident
F10	Process the command line	Premise and location
F11	Unit status: käsittelee komentorivin	The 911 call
F12	Submit	Previous plates

Kentällä

Mobiilidatapääte, jota partio käyttää ajoneuvosta.

LUKU 35

Mobiilidatapääte

Verkkokäyttöliittymässä: `/mdt`

Miehistö kirjautuu sisään ajoneuvon kannettavalla tai tabletilla **field**-tilillä (Admin > Users) ja yksikön tunnuksella paikkana (`E1`). Pääte avautuu heti.

- **Osoitus:** tyyppi, kiireellisyys, osoite suurella tekstillä, tiereitti piirrettynä kartalle aikoineen ja kulkemineen teineen, takaisinsoitonnumero, muut siinä olevat yksiköt ja muistiinpanot hälytyskeskukselta, uusin ensin. Prioriteettimuistiinpanot erottuvat.
- **Tilapainikkeet:** yksi napautus kukin, tavallinen seuraava tila korostettuna; `F1` – `F6` näppäimistöllä.
- **Muistiinpanot hälytyskeskukselle** menevät tehtävän aikajanelle yksikön omina.
- **GPS:** laitteen sijainti menee bitdispatcheriin AVL:nä muutaman sekunnin välein (salli sijainti kun selain kysyy).
- **Hätä:** pidä painiketta pohjassa kaksi sekuntia. Hälytyskeskus näkee hätäbannerin ja kuittaa sen.
- **Photos** kartalla, kuten konsolilla.
- **Messages:** mitä hälytyskeskus (tai toinen yksikkö) kirjoittaa tälle yksikölle, vastausrivillä ja pikavastauksilla (Copy, Delayed, Need PD...). Kiireellinen viesti täyttää näytön yläosan ja soi, kunnes miehistö painaa Got it; katso [Viestit](#) (luku 26).
- **Messages and BOLOs:** tälle yksikölle tai sen viranomaisen päätteille osoitetut viestinnät (viestit, BOLOt, virkamiesturvallisuusilmoitukset), korkein prioriteetti ensin, viranomaisen äänineen, toistoinen ja kuittauksineen kuten konsolilla. Kiireellinen tai korkea, joka vaatii kuittauksen, pysyy ylimpänä, kunnes miehistö painaa **Acknowledge**; yhden avaaminen näyttää jokaisen version, rekisterikilven ja kuvauksen sekä liitteet. Avaaminen ja kuittaminen kirjataan yksikön sisäänkirjautumista vasten; katso [Viestit ja BOLOt](#) (luku 27).

- **Take it:** missä viranomainen sallii miehistöjen liittää itsensä (Settings > Roles), käytettävissä oleva yksikkö ottaa odottavan tehtävän listalta yhdellä painalluksella; se kirjataan miehistön tekemäksi hälytykseksi, itse liitettyksi.

Miehistö toimii vain omana yksikkönään. Päivystäjät voivat avata päätteen osoitteessa `#/mdt` nähdäkseen mitä yksikkö näkee (paikka nimeää yksikön).

LUKU 36

Tehtäväraportit (RMS)

Verkkokäyttöliittymässä: `/rms`

Poliisit ja päivystäjät kirjoittavat tehtäväraportit osoitteessa `#/rms` tai painikkeella **Report** tehtävällä (tehtävän sijainti ja aika täytetään). Mobiilipäätteellä oleva miehistö kirjoittaa omansa autosta.

- **Osiot:** milloin ja missä (sijaintityyppi, selvitettykö se), rikokset, henkilöt, omaisuus, ajoneuvot ja narratiivi. Koodit näytetään sanoin ja valitaan yhdellä napsautuksella; näyttö kysyy vain mitä rikos vaatii (ase pahoinpitelyyn, tunkeutumistapa murtoon, aine takavarikkoon, vamma ja suhde kuhunkin epäiltyyn henkilöön kohdistuvassa rikoksessa).
- **Tallennetaan kirjoittaessa:** luonnos tallentuu itsestään hetki kirjoituksen päätyttyä.
- **Ennen lähettämistä** listaa, mitä vielä puuttuu tehtäväpohjaista raportointia varten: FBI:n NIBRS-datatietueet ja -tarkistukset, Virginian lisäyksineen (omaisuuden määrä, rekisterikilven lukijan ilmaisin, ainetyypit). Submit on käytettävissä, kun lista on tyhjä.
- **Hyväksyntä:** muu esimies kuin kirjoittaja hyväksyy sen tai palauttaa sen korjattavineen. Jokainen tallennus ja päätös on tapahtumalokitapahtuma.

Osavaltion tiedosto

Esimiehet näkevät **State IBR file** listan alla. Valitse kuukausi ja paina **File:** bitdispatcher kirjoittaa kuukauden hyväksytyt raportit Virginian tehtäväpohjaisessa raportointimuodossa (FBI:n paikkapohjainen litteä tiedosto Virginian lisäyksineen, 2025.2-spesifikaatio): Group A - tehtävät rikos-, omaisuus-, uhri-, tekijä- ja pidätettysegmentteineen, Group B -pidätykset tai nollaraportti kun mitään ei ole. Lataa se Virginia Crime Repositoryyn seuraavan kuukauden 15. päivään mennessä. Tarkistukset läpäisemättömät raportit jätetään pois ja listataan. Tiedoston tekeminen on tapahtumalokitapahtuma, SHA-256:nsa kera.

Format: FBI national kirjoittaa samat raportit FBI:n omassa litteään tiedoston muodossa, ilman Virginian lisäyksiä, osavaltioille jotka ottavat kansallisen tiedoston. Tuo tiedosto on tarkistettu SEARCHin NIBRS Pre-Certification Tool -validaattorilla, joka soveltaa FBI:n tarkistuksia (`scripts/nibrs-validator.sh`); sen läpäiseminen ei ole FBI:n tai osavaltion sertifiointi.

Asetukset tarvitsevat viranomaisen yhdeksänmerkkisen ORI:n (Admin > Settings). Ennen ensimmäistä tuotantolatausta Virginia State Police pyytää testitiedoston sähköpostitse (dart@vsp.virginia.gov).

Draft from the incident (tehtävästä kirjoitetulla raportilla) täyttää narratiivin ensiluonnoksella: tyyppi, paikka, ajat, yksiköt, henkilöt, ajoneuvot ja muistiinpanot tietueesta. Kun kielimalli on päällä (Admin > Integrations), malli kirjoittaa sen samoista faktoista ja sitä on käsketty olemaan lisäämättä mitään, kirjoittaen *[to be completed]* missä jotain puuttuu. Kummassakin tapauksessa se on ehdotus: tarkista jokainen rivi ja viimeistele se omin sanoin.

LUKU 37

NCIC-tiedustelut

NCIC (raporttinäytöllä, F9 päivystäjän näytöllä tai mobiilipäätteellä) lähettää NCIC 2000 - tiedustelun osavaltion viestinvälittimen kautta: etsintäkuulutettu henkilö (**QW** : nimi syntymäajan kera tai nimi, sukupuoli ja rotu), ajoneuvo (**QV** : rekisterikilpi ja osavaltio tai VIN), ase (**QG**) ja esine (**QA**) sarjanumerolla.

- Kukin tiedustelu tarvitsee **purpose**-koodin ja **reason**-perustelun (tehtävänumeron): CJIS vaatii molemmat.
- Tapahtumaloki pitää kuka kysyi, milloin, tarkoituksen, perustelun ja palasiko tietue. Hakutermit säilytetään vain sormenjälkenä eikä vastausta lainkaan.
- **A hit is a lead**: vahvista se tietueen tallentaneen viranomaisen kanssa ennen mitään toimea.
- Järjestelmänvalvojat asettavat viranomaisen ORI:n ja välittimen Admin > Settings -osiossa: pois, **koulutussimulaattori** (TEST-alkuiset rekisterikilvet, nimet ja sarjanumerot palauttavat tietueen; jokainen vastaus kertoo SIMULATED), tai välitinsovitin TCP:llä.

Valvonta

Tapahtumalokista rakennetut raportit ja itse tapahtumaloki.

Esimiestaulu

Verkkokäyttöliittymässä: `/board`

Koko kuva yhdellä silmäyksellä, esimiehen toiselle monitorille tai seinänäytölle. Se vain näyttää: mikään siinä ei muuta mitään.

- **Yläreunassa:** 911-puhelut jotka eivät ole vielä tehtävällä (punainen kun yksi soi), yksikköä odottavat tehtävät kiireellisyyksineen ja vanhimpine odotuksineen, aktiiviset tehtävät, käytettävissä olevat yksiköt palveluksessa olevista, lajeittain ulosmerkityt yksiköt, erääntyvät tilatarkastukset ja tyhjät asemat.
- **Missä työ on:** kartta varjostettuna sen mukaan kuinka paljon kullakin alueella on auki (avoimet tehtävät plus kaksinkertaisesti odottavat), kunkin alueen avoimine, odottavine ja käytettävissä olevine yksiköineen. Alueet ovat piirikunnan hätäpalveluvyöhykkeet tai partioalueet kun ne on ladattu (Admin > County GIS); muutoin kunkin aseman alue, se osa karttaa joka on sitä lähimpänä. Alue, jolla on odottavia tehtäviä eikä vapaata yksikköä, tai kaksi odottavaa, on **SWAMPED**.
- **Toimialoitain:** rengas jokaisesta tilasta vapaiden määrineen, ja kunkin tyyppinen yksikkö käytettävissä kokonaismäärästään.
- **Kiireisimmät alueet**, pahin ensin, ja **uudet tehtävät** viimeiseltä kuudelta tunnilta kiireellisyyden mukaan.
- **Henkilöt:** kunkin sisäänkirjautuneen paikan työkuorma ja tauot, sekä hoitolista kriittisten puheluiden jälkeen. Katso [Tauot ja työkuorma](#) (luku 54) ja [Kriittiset puhelut ja hoito](#) (luku 53). Mahdollinen linjahyökkäys näkyy yläreunassa ([TDoS](#) (luku 59)).

Valitse toimialat yläreunasta tai avaa se Screens-osiosta niiden kera. **Full screen** on kellon vieressä.

Toimintaraportti

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/reports>

Admin > Operations report rakentaa päivittäisen toimintaraportin ja vuoronpäättöksen ajanjaksolle pelkästä tapahtumalokista: kukaan ei kirjoita uudelleen sitä, mitä CAD jo pitää.

- **Jaksot:** tämä vuoro, edellinen vuoro (Settingsin vuoronvaihtoajoista), tänään, eilen, viimeiset 7 päivää tai mikä tahansa väli.
- **Sisältö:** 911-puhelut, tehtävät, hälytykset ja sulkemiset; tehtävät tunneittain, tyypeittäin, kiireellisyyksittäin ja luokituksittain; vasteajat (puhelusta hälytykseen, hälytyksestä matkalle, puhelusta paikalle, paikalta selviämiseen) mediaanina ja 90. persentiilinä; prioriteetin 1 tehtävät; lopussa avoimet tehtävät (luovutus); hätänapinpainallukset ja kuinka nopeasti ne kuitattiin; kunkin henkilön toimet; yksikkökysyntä vaiheittain ja käyttöaste; järjestelmä- ja konfiguraatiomuutokset.
- **Porautuminen:** napsauta mitä tahansa lukua nähdäksesi ne tapahtumalokitapahtumat, joista se muodostuu.
- **Certify:** kun jakso on päättynyt, esimies sertifioi sen valinnaisen kontekstin kera. Sertifiointi on tapahtumalokitapahtuma raportin tiivisteen kera; jos jokin muuttuu myöhemmin, raportti kertoo että se on muuttunut sertifiointin jälkeen.

Toiminta laskee vain tahallisia toimia eikä se ole koskaan pistemäärä: se näyttää työkuorman, ei suoritusta.

Neuvoa-antava koodikirja

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/advisory>

Admin > Advisory panel pitää koodikirjaa: säännöt joita paneeli käyttää, selkokielellä, kynnysarvoineen.

- **Tila:** pois; **shadow** (arvioidaan ja säilytetään tapahtumalokissa, näytetään vain esimiehille, jotta säännöt voidaan arvioida ennen kuin kukaan luottaa niihin); **live** (päivystäjät näkevät ehdotukset). Uusi järjestelmä alkaa shadow-tilassa.
- **Source precedence:** vedä järjestääksesi yksikön, soittajan, päivystäjän ja koneen näyttö, vahvin ensin. Vahvempi lähde painaa heikomman; samanvahvat jotka ovat eri mieltä

antavat "cannot determine". Hiljainen hälytyspaneeli ei koskaan paina henkilöä, joka voi nähdä savua.

- **Säännöt:** kytke kukin päälle tai pois, aseta sen vakavuus, etäisyydet, ajat, sanat ja tehtävätyypit joihin se jo sopii, ja muokkaa sen selitystä.
- **Test** toistaa tallennetun tapahtumalokin viimeiseltä päivältä, viikolta, kuukaudelta tai neljännekseltä näytöllä olevilla säännöillä, tallennetuilla tai ei, ja laskee mitä kukin olisi ehdottanut.
- **Save version** pitää muutoksen huomautuksen kera; jokainen versio listataan ja voidaan palauttaa yhdellä napsautuksella. Päätökset (hyväksytty, hylätty ja miksi) listataan: ehdotuksen hylkäämistä ei koskaan käsitellä virheenä.

Viranomaisen skriptit

JavaScript script ja **Lua script** lisäävät säännön, joka on viranomaisen oma koodi, versioitu, testattu ja vaihdettu shadow- ja live-tilan välillä muun koodikirjan kanssa. Skripti määrittää yhden funktion liitännänsä varten:

Liitäntä	Funktio	Palauttaa
Kukin avoin tehtävä	<code>advise(i)</code>	ei mitään tai <code>{title, detail, severity, action: {label, command}}</code> (tai listan): ehdotus; hyväksyminen suorittaa komennon tehtävällä, hyväksyjänä
Yksikkösuositus	<code>recommend(r)</code>	<code>{prefer: [unit ids], notes: [text]}</code> : rivin seuraavaksi parhaan joukossa oleva suosittu yksikkö ottaa paikan; huomautukset näytetään suosituksen kera
Tehtäväraportit	<code>check(r)</code>	lista <code>{field, message}</code> : näytetään Agency checks -muodossa osavaltion viereen; ne neuvovat eivätkä estä lähettämistä

Tehtäväskripti näkee numeron, tyyppin ja sen nimen, kiireellisyyden, tilan, osoitteen ja sijainnin, minuutit sen luomisesta, muistiinpanot, siinä olevat yksiköt, kohteensa vaarat, soittajan nimen ja puheluiden määrän. **Try it** ajaa skriptin kerran uusimmalla todellisella tehtävällä (tai raportilla) ja näyttää mitä se palautti, mitä se lokitti `log()` :lla ja kuinka kauan se kesti; **show the input** näyttää täsmälleen mitä se näki.

- Skriptillä ei ole tiedostoja, verkkoa, prosessia, ympäristöä tai koodin lataamista: vain sen syöte ja `log()` .
- Sillä on aina aikaraja (50 ms ellei asetettu, enintään 1 s). Se ajetaan sen jälkeen kun CAD:n tila on vapautettu, joten hidas skripti ei koskaan viivytä hälyttämistä.

- Skripti joka epäonnistuu tai ylittää aikansa näytetään sääntönsä alla ja testissä; paneeli ja suositus jatkavat ilman sitä ja kertovat siitä.

LUKU 41

Tapahtumaloki ja audit

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/ledger`

Jokainen toimi joka muuttaa tilaa, vaatii huomiota tai luo vastuullisuutta on tapahtuma vain-lisäys-tapahtumalokissa: kuka (käyttäjä, rooli, paikka, istunto), milloin, mitä, millä tehtävällä, yksiköllä tai puhelulla. Kukin tapahtuma kantaa edellisen tiivisteen, joten muutos missä tahansa katkaisee ketjun.

- **Verify** tarkistaa koko ketjun ja raportoi ensimmäisen katkenneen lenkin, jos sellainen on.
- **Search** tyypin, henkilön tai tekstin mukaan; tapahtumat uusin ensin.
- Nykyinen tila rakennetaan uudelleen tapahtumalokista joka käynnistyksellä, ja raportit rakennetaan siitä.

LUKU 42

Arkisto ja pyynnot

Verkkokäyttöliittymässä: `/records`

Arkistoalue lukee valmiin tehtävän ja vastaa sitä koskeviin pyyntöihin, kaikki samasta väärentämisen paljastavasta [tapahtumalokista](#) (luku 41), johon muu järjestelmä kirjoittaa.

Tietueen tarkastaminen

Tarkastusnäyttö näyttää yhden tehtävän neljällä tavalla, ja näkymän avaaminen tai vienti kirjataan itsessään tapahtumalokiin.

Näkymä	Mitä se näyttää
As first entered	Tehtävä sellaisena kuin se ensin luotiin, ennen myöhempiä muutoksia
Summary	Lyhyt selostus
Detailed	Kaikki tehtävällä
Full audit	Jokainen tapahtumalokitapahtuma tiivisteketjun tarkistuksineen: se vahvistaa tapahtumien määrän ja raportoi mahdollisen katkoksen

Print tai **Download text** säilyttää kopion; molemmat kirjataan. Avaa mikä tahansa tehtävä numerollaan.

Asiakirjapyynnot

Pyyntö nimeää pyytäjän, yhteyshenkilön, mitä pyydetään, tehtävät ja julkaistaanko **summary**-vai **detailed**-näkymä. Kukin pyyntö näyttää eräpäivään jäljellä olevat työpäivät (keltainen kun lähellä, ruusunpunainen kun myöhässä) ja tähän mennessä käytetyn työajan.

1. **Assemble** rakentaa julkaisukopion valitusta näkymästä ja ehdottaa peittoja viranomaisen tietojenluovutussääntöjen mukaan; alkuperäiseen tietueeseen ei kosketa.
2. Kullekin tehtävälle hyväksy tai hylkää kukin ehdotettu peitto, antaen **basis**-perustelun joka vaaditaan mille tahansa pidätettävälle, tai **mark a passage** valitsemalla sen tietueesta. Suora esikatselu näyttää peitetyn kopion.
3. **Save decisions** kirjaa jokaisen päätöksen, hyväksytyn ja hylätyn.
4. **Approve and release** on hetki jolloin henkilö valtuuttaa julkaisun: hyväksytyt peitot sovelletaan pysyvästi ja kopio tarkistetaan vuotojen varalta ennen kuin se lähtee. Julkaistu kopio voidaan sitten ladata, ja sen tiiviste näytetään.

Arkistotyö vaatii records-tehtävän, esimiehen tai järjestelmänvalvojan.

LUKU 43

Tietojenluovutussäännöt

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/disclosure>

Disclosure rules ovat viranomaisen oikeudellisesti tarkastetut säännöt asiakirjapyynnöille (FOIA). Mitään ei ole kovakoodattu salassa pidettäväksi; järjestelmä ehdottaa, ihmiset päättävät, ja lakimiehesi tarkastaa jokaisen säännön ennen kuin se otetaan käyttöön.

Säännöllä on tunnus, nimi, lainkäyttöalue ja tietuetyypit, ja se osuu seuraavilla:

- **Category:** tietueen nimetty kategoria.
- **Words:** mikä tahansa pilkuin erotetusta listasta.
- **Pattern:** Go-säännöllinen lauseke.

Legal basis vaaditaan, selityksen, valinnaisen voimassaoloikkunan ja käyttöönkytkimen kera. Sääntö pysyy pois käytöstä, kunnes lakimies on tarkastanut sen.

- **Add the sample rules (disabled)** lataa esimerkkejä; ne ovat esimerkkejä, eivät oikeudellista neuvontaa.
- **Try it** liittää tietueen tekstin ja näyttää sen ehdotetut kohdat korostettuina — keltainen missä varmuus on "review", ruusunpunainen missä se on "high" — ja listan kustakin tekstinsä, sääntönsä, perustelunsa ja varmuutensa kera.

Mitä hätäkeskukset pyysivät

Puheenlitterointi ja käännös, soittajien ryhmittely ja seulonta, kolaridata, lennokit, henkilöstön hyvinvointi, koulutus, laadunvalvonta, katkokset ja linjahyökkäykset.

Litteroinnit ja mitä kuultiin

Kun puhelunkäsittely litteroi puheluita, kukin puhelu näyttää **litterointinsa** suorana, soittaja valkoisella ja hätäkeskuspäivystäjä sinisellä, sekä **Heard on the call**: siitä poimitut tiedot, jotta hätäkeskuspäivystäjä kirjoittaa vähemmän.

- **Mitä poimitaan:** osoite, aseet, ajoneuvot, rekisterikilvet, suunta johon joku meni, montako henkilöä, vammat (ei hengitä, tajuton, vuotaa verta), vaarat (tuli, loukussa, kaasu, koira, sähköauto) ja soittajan nimi. Kiireelliset ovat punaisia ja tulevat ensin, ja näkyvät puhelulla jonossa.
- **Käyttö:** osoitteella sijoittaa puhelun tehtävän sinne (karttahaku, tarkka kun kartta tuntee numeron; tarkista se kartalta). Ennen tehtävää se kopioi osoitteen.
- **Mistä litteroinnit tulevat:** BitVoicen suora litterointi kun se lähettää sellaisen, sen litterointi tallennetusta puhelusta jälkikäteen, tai mikä tahansa puheentunnistusmoottori joka lähettää litterointiliitintään ([Liitännät](#) (luku 60)).
- Säännöt, ei malli, poimivat tiedot: samat sanat antavat aina samat tiedot, ja kukin näyttää sanat joista se tuli.

Litterointi on sitä mitä kone kuuli. Hätäkeskuspäivystäjän oma harkinta ja kysymykset ratkaisevat yhä.

Soittajat toisella kielellä

Espanjaa puhuva soittaja käännetään rivi riviltä litteroinnissa, merkittynä **Spanish** • **translated**; **Show original** näyttää mitä sanottiin.

- **Fraasisanasto**, joka on sisäänrakennettu bitdispatcheriin, kääntää hätätilanteiden sanat espanjan ja englannin välillä offline. Kun se tuntee liian harvoja rivin sanoja, se kertoo **gist only**: hanki tulkki.
- **Say it in Spanish**: paina valmista fraasia (Help is on the way, Is the person breathing?, Get out of the house now...) tai kirjoita englanniksi; käännös näkyy kirjoittaessasi. Se säilytetään litteroinnissa, lähetetään tekstiviestinä kun **also text it** on valittuna (BitVoice), ja kaiutinpainike sanoo sen ääneen tällä konsolilla.
- **Kielimalli** (valinnainen, Admin > Integrations) kääntää sen mitä fraasisanasto ei voi, OpenAI-yhteensopivalla chat-API:lla: yhdellä omalla palvelimellasi tai palvelulla viranomaisesi sopimuksen alla. Mitä soittajat sanovat lähetetään sille, joten se on pois päältä kunnes järjestelmänvalvoja kytkee sen päälle.

LUKU 46

Missä soittaja on: laitteen sijainti ja kerros

Kukin puhelu kertoo, miten sen sijainti löydettiin: **device location** (puhelimien oma paikannus, usein muutaman metrin, FCC:n lähetettävä sijainti), GPS, solusektori tai tiedoissa.

- **Floor**: siviilikerrokset puhelunkäsittelystä ja 3-D-paikannuksen **korkeus** epävarmuuksineen, joka kertoo minkä kerroksen korkeassa rakennuksessa.
- **Trail**: liikkuva soittaja jättää kartalle pisteviivaisen jäljen jokaisesta vastaanotetusta sijainnista, valitun puhelun kirkkaampana.
- **Rebid** pyytää uutta sijaintia; **STALE** merkitsee vanhan (Admin > Settings).

LUKU 47

Monta soittajaa, yksi tehtävä

Kun useat ihmiset soittavat samasta asiasta, jono ryhmittelee heidät otsikon **N callers about one place** alle: toisiaan lähellä (300 m oletuksena) olevat puhelut lyhyen ajan sisällä (10 minuuttia).

- Luo tehtävä yhdestä puhelusta; ryhmä tarjoaa sitten **Attach N to** kyseiseen tehtävään, yhdellä painalluksella lopuille.
- Kun tehtävä on valittuna, ryhmä tarjoaa kaikkien liittämistä siihen.
- Jo eri tehtävillä olevia puheluita ei koskaan ryhmitellä yhteen. Muuta etäisyyttä ja aikaa [Admin > Settings](#) (luku 85) -osiossa.

LUKU 48

Ei-kiireelliset puhelut

Puhelut **ei-kiireellisellä linjalla**, tai joiden soittaja sanoo jotain mikä on harvoin hätätilanne (meluvalitus, pysäköinti, sähkökatko), menevät **Non-emergency**-listaan 911-puheluiden alle, perusteluineen.

- Mikä tahansa kiireellinen puhelussa sanottu (ase, ei hengitä, tuli) pitää sen hätätilanteena, mitä muuta tahansa sanottiin; samoin tekee kolaridata.
- **It is an emergency** siirtää sen takaisin; henkilön päätös pätee aina ja kirjataan.
- **Send the usual reply** lähettää tekstiviestinä Settingsissa asetetun vastauksen, kuten missä ilmoittaa verkossa.
- Aseta linjat, sanat ja vastaus [Admin > Settings](#) (luku 85) -osiossa.

LUKU 49

Ajoneuvon kolaridata

Ajoneuvon automaattinen kolari-ilmoitus saapuu puheluna merkinnällä **CRASH DATA**: ajoneuvo, delta-V (nopeuden muutos kolarissa), iskun suunta, kattoonmeno, turvatyyny, matkustajat ja vyöt, sekä sen käyttövoima (sähkö, hybridi).

- **Injury risk** on korkea delta-V:lle 40 km/h (25 mph) tai enemmän, kattoonmenolle, tai 20 km/h ilman vyötä, useilla iskuilla tai sivutörmäyksellä; keskitaso 20 km/h:lle tai mille tahansa turvatyynylle. Ehdotukset seuraavat: ALS, irrotus, lääkärihelikopteri, useampi kuin yksi ambulanssi, ja sähköautolle sana palomiehistöille.
- Se on nyrkkisääntö kenttätriage-kriteereistä auttamaan vasteen valinnassa, ei diagnoosi. Muuta kynnsarvot [Admin > Settings](#) (luku 85) -osiossa.
- Kolari-ilmoitukset saapuvat bitdispatcheriin kolariliitännän ([Liitännät](#) (luku 60)) kautta.

LUKU 50

Lennokit

Kun lennokkijärjestelmä on kytketty ([Admin > Integrations](#) (luku 86)), kartalla oleva tehtävä näyttää **Send a drone**. bitdispatcher lähettää lennokkijärjestelmälle tehtävän, sen tyypin, kiireellisyyden, sijainnin ja yhteenvedon; lennokkijärjestelmä päättää, mikä lennokka lentää.

- **Launch rule:** tehtävät, joiden tehtävätyypit on merkitty **Send a drone** (Call types), kysyvät itsestään, kerran kukin.
- Lennokka raportoi takaisin lennokkiliitännänsä: tilansa, sijaintinsa, akkunsä ja suoran kuvan. Se lentää kartalla, sen tila menee tehtävän aikajälle, ja **Live picture** avaa sen videon.

LUKU 51

Radiolitteroinnit

Kun BitVoice tai radiojärjestelmä litteroi lähetyksiä, yksikön sanat menevät sen tehtävän aikajälle kursivilla (**E1: on scene, smoke showing**), jotta tietue pitää sen mitä radiossa sanottiin. Sanat tulevat BitVoicen radiotapahtumien mukana tai radiosana-liitännän ([Liitännät](#) (luku 60)) kautta.

LUKU 52

Tehtäväyhteenvedot

Jokaisella avoimella tehtävällä on **Summary**: mitä ja missä, mitä soittajat sanoivat jolla on merkitystä (kiireellinen ensin), prioriteettimuistiinpanot, paikan tiedoissa olevat vaarat, kuka on paikalla ja kuka vastaamassa, ja sitä yllä oleva lennokka.

- Se rakennetaan tietueesta säännöin, joten se ei sano mitään mitä tietue ei sano; se muuttuu tehtävän muuttuessa.
- Se näkyy tehtäväpaneelissa (Copy laittaa sen leikepöydälle) ja miehistöjen [mobiilipäätteen](#) (luku 35) yläreunassa.

LUKU 53

Kriittiset puhelut ja hoito

Jotkin puhelut jäävät niiden mukaan, jotka ottavat ne vastaan. Tehtävä on **critical call**, kun sen tehtävätyyppi on merkitty kriittiseksi (sydänpysähdys, ampuminen ja puukotus aluksi) tai kun siinä sanotaan sanoja kuten ei hengitä, CPR, officer down tai vauva.

- Jokainen, joka työskenteli sen parissa (häätäkeskuspäivystäjä ja päivystäjät jotka kirjasivat, lähettivät tai merkitsivät muistiin), menee [esimiestaulun](#) (luku 38) **hoitolistalle**, perusteluineen.
- Esimies **tarjoaa tauon** kullekin henkilölle, **järjestää purkukeskustelun** (muistiinpanolla missä ja milloin) ja merkitsee sen **Done**. Kukin kirjataan.
- Kun tehtävä sulkeutuu, kukin henkilö näkee hiljaisen rivin omalla konsolillaan: tuo oli vaikea puhelu, ota hetki, ja Settingsissa asetettu tukilinja. **Take a break** laittaa heidät tauolle.
- Aseta sanat, tukilinja ja tehtävätyypit [Admin > Settings](#) (luku 85) ja [Call types](#) (luku 81) -osioissa.

LUKU 54

Tauot ja työkuorma

Tilarivin kuppi laittaa sinut **tauolle** ja takaisin; esimiestaulu näyttää sen.

Taulun **People**-paneeli listaa jokaisen sisäänkirjautuneen paikan: puhelut viime tunnin aikana, toimet, aika edellisestä tauosta, kriittiset puhelut neljässä tunnissa, ja tila:

- **watch**: kaksi tuntia ilman taukoa (Settings), kriittinen puhelu, tai hyvin kiireinen tunti;
- **relieve**: kolme tuntia ilman taukoa, tai kaksi kriittistä puhelua.

Se nimeää vähiten kiireiset paikat, jotka ovat vapaita vapauttamaan jonkun.

LUKU 55

Koulutus

Valitse **Training** sisäänkirjautuessa. Konsoli avaa oman taulunsa, merkittynä TRAINING violetilla: viranomaisen yksiköt, asemat, tehtävätyypit, kohteet ja kartta, omalla tapahtumalokillaan. Kullakin harjoittelijalla on oma taulunsa, jopa jaetulla tilillä; kahdeksi tunniksi jouten jätetty tyhjennetään. Mikään siellä tehty ei tavoita live-tilaa. Hallinta siellä on esivalmistelua:

järjestelmänvalvojan muutokset pysyvät harjoitustaululla kunnes ne julkaistaan (katso [Harjoitukset, injektit ja esivalmistelu](#) (luku 56)); käyttäjät, yhteydet ja kartat ovat live-tilin omia.

- **Scenarios** soittavat puheluita, litterointeja, kolaridataa ja radioliikennettä siihen viranomaisen omalla kartalla: talopalo kolmella soittajalla, sydänpysähdys espanjaksi, moottoritiekolari kolaridatan kera, aseellinen ryöstö ja puhelutulva linjalla.
- **Score** tarkistaa mitä tehtiin: jokainen soittaja tehtävällä, tehtävätyyppi, lähetetyt yksiköt, vastaus soittajan kielellä ja kunkin tehtävän [laadunvalvonta](#) (luku 57).
- **Reset** tyhjentää taulusi ja aloittaa sen uudelleen; muiden harjoittelijoiden tauluihin ei kosketa.

LUKU 56

Harjoitukset, injektit ja esivalmistelu

Harjoitus on yksi harjoitustaulu kaikille, jotka siihen liittyvät: valitse **Training** sisäänkirjautuessa ja kirjoita harjoituksen nimi (mikä tahansa nimi; ensimmäinen liittyjä luo sen). Harjoittelijat kirjautuvat sisään omilla tehtävillään, joten hätäkeskuspäivystäjä, päivystäjät ja esimies työskentelevät sitä yhdessä, ja miehistöt voivat liittyä [mobiilipääätteellä](#) (luku 35) samalla tavalla. Yksin harjoitellessa jätä nimi tyhjäksi.

Kouluttaja (esimies tai järjestelmänvalvoja) painaa **Inject**: uusi soittaja (missä, kuka ja mitä he sanovat harjoituksen edetessä), soittaja joka kertoo lisää tai liikkuu, yksikkö joka menee pois palveluksesta, hätänappi tai yksikkö radiossa. **Timeline** lataa jokaisen tapahtuman purkukeskustelua varten, ja kun harjoitus päättyy, sen aikajana säilytetään (Esimiehet: `/api/exercises`).

Esivalmistelu. Järjestelmänvalvoja, joka on kirjautunut sisään Training-tilassa, muuttaa tehtävätyyppejä, yksiköitä, asemia, vastesuunnitelmia, ohjeistusta tai palveluja harjoitustaululla, kokeilee niitä siellä, ja avaa sitten **Staged changes**: se listaa mikä eroaa live-tilasta; valitse osat, kerro miksi, ja **Publish**. Kun `*Change configuration only through staging*` on päällä (Settings), näitä muutoksia ei voi tehdä live-tilalla suoraan.

Harjoitustaulu ei ole live-tilin varmuuskopio. Jatkuvuussivusto on erillinen, testattu järjestely: katso [Useita sivustoja](#) (luku 90).

LUKU 57

Laadunvalvonta

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/quality>

Jokainen tehtävä tarkistetaan keskuksen standardeja vasten:

Tarkistus	Standardi (Settings)
Vastattu ajoissa	15 s, NENA:n puheluun vastaamisen standardi
Kirjattu ajoissa	vastauksesta tehtävään, 90 s
Hälytetty ajoissa	kirjauksesta ensimmäiseen yksikköön, 60 s, prioriteetti 1 ja 2
Sijainti vahvistettu, takaisinsoittonumero, luokitus	kerätty
Kysymykset esitetty	kuultu litteroinnista: osoite, takaisinsoittonumero, ja toimialoittain (hengittääkö ja hereillä ensihoidolle; onko ketään sisällä palolle; aseet, kuvaus ja suunta poliisille)

Kukin tehtävä saa pistemäärän niistä tarkistuksista jotka soveltuivat; sivu listaa ne ajanjaksolta, kunkin hätäkeskuspäivystäjän keskiarvon ja kunkin tarkistuksen läpäisyasteen. Paina tehtävää nähdäksesi sen tarkistukset. Arvio on valmennuksen apu: puuttuva kysymys ei välttämättä yksinkertaisesti ole litteroinnissa.

LUKU 58

Katkoksen läpi työskentely

Kukin konsoli säilyttää viimeisen taulun joka sillä oli. Kun palvelinta ei saada yhteyteen, keltainen palkki kertoo siitä ja konsoli näyttää sen taulun, sellaisena kuin se oli, aikoineen. Katkoksen aikana uudelleenladattu konsoli avautuu silti.

- **Offline-loki:** uudet tehtävät, muistiinpanot ja yksiköiden tilat säilytetään tässä selaimessa, järjestyksessä.
- Kun palvelin on takaisin, palkki tarjoaa **Send them now:** kukin menee sisään merkittynä "entered offline at 14:02 by jlee"; mikä tahansa minkä palvelin epää, jää, perusteluineen.
- Palvelimelle joka ei koskaan katoa, aja bitdispatcher kahdella sivustolla ([Useita sivustoja](#) (luku 90)): kumpikin jatkaa toimintaa kun toinen on katkaistu.

Linjahyökkäykset (TDoS)

Puhelinpalvelunesto täyttää linjat niin, etteivät todelliset soittajat pääse läpi. bitdispatcher tarkkailee puheluita ja nostaa **Possible telephony denial-of-service** jokaisella konsolilla ja esimiestaululla kun:

- paljon enemmän puheluita saapuu minuutissa kuin tavallisesti (viisi kertaa viime tunnin tahti, vähintään 12, tai Settingsissa asetettu määrä);
- yksi numero soittaa viisi kertaa tai enemmän kymmenessä minuutissa (näkyä nimellä x5 puheluissaan);
- kahdeksan tai enemmän hiljaista tai hyvin lyhyttä puhelua saapuu viidessä minuutissa.

Esimies **kuittaa** sen; se poistuu kymmenen hiljaisen minuutin jälkeen. Jatka vastaamista: todellinen hätätilanne voi olla niiden joukossa.

Liitännät ja yhteydet

Muut järjestelmät lähettävät bitdispatcheriin **Authorization: Bearer** -otsakkeella ja **Admin > Integrations** (luku 86) -osiossa asetetulla liitännätunnuksella. Ilman tunnusta liitännät ovat pois päältä.

Liitäntä	Lähettaa
<code>/api/hooks/transcript</code>	<code>{"call": "id", "speaker": "caller", "text": "...", "lang": "es"}</code> tai <code>lines</code> : puhelun sanat
<code>/api/hooks/acn</code>	kolari-ilmoitus: JSON tai key=value, yleiset telematiikkanimet (delta_v_mph, pdof, rollover, airbag_deployed...)
<code>/api/hooks/drone</code>	<code>{"id", "status", "lat", "lon", "battery", "incident", "videoUrl"}</code>
<code>/api/hooks/radio-text</code>	<code>{"unit" or "radioId", "channel", "text"}</code>

Lennoxjärjestelmän lähetysosoite ja tunnus, lähetyssääntö ja valinnainen käännösmalli asetetaan samalla näytöllä.

Palopaikka, miehistöt ja poliisin työpöytä

Suuremmat palot, keiden kukin yksikkö kuljettaa, miehistötarkastukset, vapaaehtoisten hälyttäminen, hinaukset, aikataulu, soitettavat numerot, kartan alueet, yksikön päivä, potilaskertomukset, annettavat asiakirjat ja hälytykset yleisölle.

LUKU 61

Hälytystasot: 2. ja 3. hälytykset

Työteliäs palo kasvaa yli ensimmäisen hälytyskorttinsa. Kullakin tehtävätyypillä voi olla **lisähälytyksiä** (Admin > Call types): 2. hälytys, 3., kukin lisäten yksiköitä siihen mitä tehtävä tarvitsee. Ensimmäinen hälytys on tehtävätyypin oma hälytyskortti.

Nostaminen

- Tehtävällä **Upgrade to 2nd alarm** kertoo mitä se lisää (**+2 engine, 1 ladder...**); tai kirjoita **ALARM** (**2ND** , **3RD** , **ALARM 3** tasolle).
- Nosto on prioriteettirivi aikajanalla, jonka jokainen päivystäjä ja miehistö näkee, lisäyksineen.
- Suositus täyttää sitten suuremman hälytyskortin, laskien jo paikalla olevat yksiköt, ja **REC** (tai Ctrl Enter) lähettää lisäyksiköt. Hälytysryhmät ja asemahälytykset seuraavat hälytystä kuten tavallisesti.
- **Bring down** menee takaisin tason, perusteluineen.

Käyttöönotto: Admin > Call types > tyyppi > Further alarms. Kullakin hälytyksellä on nimi ja hälytyskorttirivit (kyvykkyys ja määrä). Structure fire -tyyppi tulee 2. ja 3. hälytyksen kera muokattavaksi.

Henkilöstö ja miehistöt

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/personnel`

Roster on viranomaisen henkilöt: numero, nimi, arvo, pätevyyydet (paramedic, EMT, kuljettaja, poliisi...), kotiasema ja miten heitä hälytetään (puhelin tekstiviesteille, sähköposti, push-aihe). Lisää heidät yksitellen tai **Import from CSV** (sarakkeet: id, nimi, arvo, pätevyyydet erotettuina merkillä ;, asema, puhelin, sähköposti, vapaaehtoinen).

Keitä on kyydissä

Millä tahansa yksiköllä (yksikön paneeli > Crew > change) tai miehistön omalta päätteeltä (**Crew**), valitse keitä ajaa sitä tänä vuorona. Jäsen on yhdellä yksiköllä kerrallaan: hänen laittaminen toiselle siirtää hänet. Tehtävän aikajana kirjaa miehistömuutokset sitä hoitavalla yksiköllä.

Mitä miehitys muuttaa

- **Minimum aboard** (Admin > Settings > Unit types tai yksikkökohtaisesti Admin > Units): sen alittava yksikkö näytetään vajaamiehitettynä, suosituksen perusteluissa ja esimiehen poikkeuksissa.
- **What a capability needs** (Admin > Settings > Crews): oletuksena ALS tarvitsee kyydissä paramedicin. Lääkintäyksikköä, jonka kirjatulla miehistöllä ei ole paramedicia, ei suositella ALS-riville (se on silti BLS ja kuljetus).
- Yksikkö, jolla **ei ole kirjattua miehistöä**, otetaan miehitetyksi: viranomainen, joka ei pidä rostereita täällä, ei näe muutosta.

Päivystäjät näkevät rosterin ilman puhelinnumeroita ja sähköposteja; esimiehet näkevät ne.

Miehitys: kuka on vuorossa ja kullakin yksiköllä

Verkkokäyttöliittymässä: `/staffing`

Staffing (tilarivin henkilöpainike) näyttää kuka on vuorossa, missä, ja kuka todella miehittää kunkin yksikön. Pelkkä tunnus ei riitä: miehistö seuraa yksikköä tehtäviin, suosituksiin, historiaan ja raportteihin.

Vuorossa olevat henkilöt

Sign on työn lajin kera (tavallinen, ylityö, jatkovuoro, tilapäinen määräys ja missä, takaisinkutsu), vuoro, mihin asti ja käytettävyyys (käytettävissä, osoitettu, ei käytettävissä, koulutus, oikeus, ruokailu, asematyö, hallinnollinen). **Sign off** vapauttaa henkilön mistä tahansa yksiköstä. Hae nimen, pätevyyden, viranomaisen, aseman, yksikön ja käytettävyyden mukaan.

Miehistöt

Edit crew nimeää yksikön henkilöt ja heidän **roolinsa** (kuljettaja, poliisi, palomies, lääkintämies, pari, ryhmänjohtaja tai viranomaisen omat). Yksikkötyyppi voi vaatia rooleja ja minimin (Admin > Settings > Unit types). Miehistö voi kirjautua itse sisään päätteeltä; viranomainen päättää yksikkötyypeittäin onko se sallittua, tarvitseeko se esimiehen hyväksynnän (**Sign-ons waiting**) vai onko se vain hälytyskeskukselle.

- Yksi henkilö on yhdellä aktiivisella yksiköllä kerrallaan. Hänen laittaminen toiselle kysyy: **move them** (vapautus, vaihto) tai **secondary assignment** perusteluineen.
- Kullakin muutoksella on perustelu ja **effective**-aika, säilytettynä sen vieressä milloin se kirjattiin.
- Vajaaksi jätetty yksikkö (minimin alle, rooli tyhjänä) on **limited** tai laitetaan **pois palveluksesta**, kuten viranomainen määrää, ellei esimies kirjaa **override**-ohitusta perusteluineen.
- Katkennut yhteys ei kirjaa ketään ulos.

Tehtävillä ja myöhemmin

Kun yksikkö osoitetaan, tehtävä säilyttää keitä oli kyydissä ja mihin he olivat pätevyityneitä sillä hetkellä; myöhemmät muutokset eivät koskaan kirjoita sitä uudelleen, ja tehtävän aikaiset muutokset (kuka liittyi, kuka lähti, roolit) ovat sen aikajanalla. Esimies voi **korjata** miehistötietueen perusteluineen: alkuperäinen pysyy korjauksen vieressä, kirjaus- ja voimaantuloaikoineen. Unit recall ja raportit näyttävät henkilöt tunnuksen lisäksi.

Esimiehet näkevät myös **saved crews vuoronvaihtoa** varten yhdessä vaiheessa (kukin henkilö ja aika yhä kirjattuna) ja **coverage**: minimin pätevistä henkilöistä jotka viranomainen haluaa vuoroon, aukot, vanhenevat pätevyydet ja kunkin yksikön kyvykkyys (esimiesnäkömää jota viranomainen hallitsee).

Pätevyydet, erikoisryhmät ja valtuutukset

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/qualifications>

Kukin viranomainen pitää valvottua taitotiedostoa (Admin > Qualifications & teams; esimiehet).

- **Qualifications:** erikoisryhmät (Swift Water, HazMat, Technical Rescue, Dive, K-9, SWAT, UAS), erikoisalat (todisteteknikko, palotutkija, kriisineuvottelija, taktinen päivystäjä), koulutusroolit (CTO, FTO, kouluttaja, arvioija) ja valtuutukset (EMT, paramedic...), kukin tasoinen, omistava viranomainen, kuinka monta kuukautta se kestää, milloin uusinta erääntyy, esivaatimukset, onko se **verified**-vahvistettava ennen kuin se lasketaan, ja asiakirjat jotka se tarvitsee.
- **Henkilön valtuutukset:** taso, tila (harjoittelija, pätevä, kouluttaja, arvioija, rajoitettu, tilapäisesti ei käytettävissä, pidätetty, vanhentunut), myöntäjä, päivät, rajoitukset ja liitetyt todistukset. Esimies merkitsee yhden **verified**; vahvistamaton itse kirjattu ei koskaan laske missä vahvistus vaaditaan. Jokainen muutos säilytetään.
- **Equivalencies:** toisen viranomaisen pätevyys hyväksyttynä meidän pätevyysksemme, laajuutensa ja vanhenemisensa kera, keskinäistä apua varten; henkilön omaa tietuetta ei koskaan yhdistetä tai korvata.
- **Reminders:** esimiehille kerrotaan kerran kun valtuutuksen uusinta erääntyy ja kun se vanhenee.

Live-kyvykkyys

Yksikön kyvykkyys tulee kalustosta ja pätevästi pätevyityneistä henkilöistä nyt kyydissä: HazMat-yksikkö ilman vaadittuja teknikoitaan ei ole HazMat-kyvykäs, ja näyttää **LIMITED** perusteluineen (mitä kukin kyvykkyys miehistöltä vaatii asetetaan Personnel-osiossa). Suositus käyttää live-kyvykkyyttä; viranomainen päättää onko vajaan yksikön lähettäminen vain varoitettu, tarvitseeko se esimiehen ohituksen vai onko se estetty. Päivystäjät näkevät kyvykkyiden ja pätevyysien nimet; valtuutustiedot ovat esimiehille ja henkilölle.

LUKU 65

Palopaikan miehistöseuranta: miehistötarkastukset (PAR)

Työteliäessä palossa palopäällikkö tekee **miehistötarkastuksen** (PAR) jokaisesta paikalla olevasta miehistöstä asetetuin väliajoin, ja hälytyskeskus pitää kelloa.

- Tehtävätyyppi, joka on merkitty **Fire-ground accountability** (Admin > Call types), käynnistää kellon kun ensimmäinen yksikkö saapuu paikalle; **Start roll calls** käynnistää sen millä tahansa palotehtävällä.
- Tehtävä näyttää ajan kellon käynnistymisestä ja milloin seuraava PAR erääntyy; se muuttuu keltaiseksi kun myöhässä, ja esimiehen taulu listaa sen.
- **All accounted for** (tai **PAR**) kirjaa miehistötarkastuksen jokaisesta paikalla olevasta miehistöstä. Miehistö joka ei vastannut: napsauta sitä, sitten **Report ... missing** (tai **PAR MISSING E3**). Se on punainen, vilkkuva rivi tehtävällä ja kiireellinen poikkeus esimiehelle kunnes **E3 found** (**PAR FOUND E3**).
- **Benchmarks** joita päällikkö raportoi (primary search complete, fire under control, loss stopped...) ovat yksi napsautus kukin, tai **BM UC**, ajan kera tehtävän alkamisesta.
- Kello pysähtyy kun tehtävä sulkeutuu; sitä ei voi pysäyttää miehistön ollessa kateissa.

Väli on 20 minuuttia ellei muutettu Admin > Settings -osiossa tai tehtävätyypillä.

LUKU 66

Vastaajien hälyttäminen

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/paging>

Vapaaehtoisia ja vapaalla olevia palomiehiä ja EMT-henkilöitä kutsutaan **page**-hälytyksellä.

Paging group kertoo, keitä hälytetään yhdessä ja miten:

- **Members** rosterista ([Henkilöstö](#) (luku 62)).
- **Gateways**: miten hälytykset lähtevät, järjestelmänvalvojan asettamana Admin > Integrations > Paging -osiossa: tekstiviesti Twiliolla, sähköposti, push puhelimiin ntfyllä, webhook, tai lamResponding ja Active911 (molemmat ottavat hälytyksen sähköpostitse dokumentoiduissa muodoissaan).
- **Automatic**: hälytä ryhmä kun yksi sen yksiköistä tai asemista hälytetään, tai kun jonkin sen tehtävätyypin tehtävä saa yksiköitä. Kukin ryhmä hälytetään kerran tehtävää kohden sääntönsä mukaan.

Hälytys

Hälytyksen aihe on tehtävätyyppi ja osoite, teksti tehtävän yhteenveto ja yksiköt. Kukin henkilö saa linkin vastataksien: **Responding to the station**, **Going straight to the scene** tai **Not available**, sen kera milloin he odottavat saapuvansa. Ei sisäänkirjautumista: linkki on avain, ja toimii vain kyseiselle henkilölle ja kyseiselle hälytykselle.

Tehtävällä **Responders** näyttää kuinka monta hälytettiin ja vastasi, kunkin henkilön vastauksen ja minuutit matkaa; **Page** hälyttää lisää ryhmiä. `PAGE <group> / text` tekee sen komentoriviltä. Hälytys, johon kukaan ei ole vastannut viiden minuutin jälkeen, on esimiehen poikkeuksissa; epäonnistuneet toimitukset ovat aikajanalla.

Aseta **address responders open** (Admin > Integrations > Paging) osoitteeseen, josta puhelimet tavoittavat tämän palvelimen; ilman sitä hälytykset lähtevät ilman vastauslinkkiä. Testattu Twilion, ntfyn, sähköpostin ja webhookin sijaisia vasten; ei lamRespondingin tai Active911:n sertifioima.

LUKU 67

Hinausvuoro

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/tows`

Poliisi kutsuu hinausautoja hyväksytyistä yhtiöistä **vuorotellen**. Kukin yhtiö hinaa joitakin luokkia (light, medium, heavy) joillakin vyöhykkeillä (Admin > Settings listaa molemmat; yksi vyöhyke koko alueelle oletuksena).

- **Next on rotation** tehtävällä (tai `TOW`, `TOW heavy North`) antaa yhtiön, jonka viimeisin vuoro kyseisessä luokassa ja vyöhykkeessä on vanhin, soitettavan numeronsa kera, ja kirjaa soiton.
- Merkitse mitä he sanoivat: **Accepted**, **Declined** tai **No answer** (molemmat menettävät vuoron; pyydä seuraava), sitten **Arrived** tai **Cancel**.
- **Owner's choice** tai **officer's choice** -yhtiön valinta kirjataan mutta ei ota kenenkään vuoroa.
- Pidätetty yhtiö ohitetaan, ja vuoronäyttö kertoo miksi kukin yhtiö tarjotaan tai ei tarjota.

Jokainen pyyntö ja vastaus on tehtävän aikajanalla ja tapahtumalokissa, joten vuoron reiluus voidaan osoittaa.

LUKU 68

Ajastetut puhelut ja erikoistapahtumat

Etukäteen tiedossa oleva työ (tilarivin kalenteripainike):

- **Ajastettu puhelu** (suunniteltu kuljetus, saattue, liiketoiminnan tarkastus) muuttuu tehtäväksi itsestään ajallaan, tai asetetun määrän minuutteja aikaisemmin, ja lähettää

yksikkönsä jos ne ovat käytettävissä (ne jotka eivät ole, nimetään tehtävällä).

- **Erikoistapahtuma** (messut, kulkue, peli) muuttuu valmiustehtäväksi tunneikseen, ja listataan käynnissä olevana jokaisella konsolilla.
- Kumpikin voi toistua joka päivä, arkipäivisin tai joka viikko, viimeiseen päivään asti.

Scheduled today tilannepaneelissa listaa mitä on tulossa seuraavan 24 tunnin aikana ja mitä on käynnissä nyt. Yli tunnilla myöhästynyttä esiintymää (palvelin oli alhaalla) ei tehdä myöhässä; se ohitetaan ja kirjataan.

LUKU 69

Yhteystietohakemisto ja päivystyslistat

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/directory>

Numerot, joihin hälytyskeskus soittaa: laitokset, viranomaiset, oikeuslääkäri, tulkit, julkiset työt. Kullakin merkinnällä on numeroita selitteineen (virka-ajan jälkeen, kännykkä), sähköposti, muistiinpanot ja tunnisteet.

- **Päivystyslistat** kertovat kuka vastaa tänä yönä: hakemistomerkintöjen vuoroja päivän ja ajan mukaan, varamiehellä kun yksikään vuoro ei kata aikaa.
- Merkintä tai lista voi olla tehtävätyyppien **call-out list** -listalla: jokainen kyseisen tyypin tehtävä listaa **To call** nyt päivystävän henkilön ja numeron kera (napautus soittaa sen puhelimella), ja **Called** kirjaa sen tehtävälle. Tehtävätyypin ilmoitukset (Admin > Call types > Notify) sovitetaan merkintöihin nimen, organisaation tai tunnisteiden mukaan.
- Tilarivin hakemistopainike (tai [DIR water](#)) hakee nimen, organisaation, tunnisteiden tai numeron mukaan; tilannepaneeli näyttää kuka päivystää nyt.

LUKU 70

Kartan alueet (geofences)

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/geofences>

Kartalle piirretyt alueet:

- **Alert area** kertoo hälytyskeskukselle kun yksikkö saapuu siihen tai poistuu siitä (yksikkö poistuu piirikunnasta, saapuu vaaravyöhykkeelle, saapuu sairaalaan): ilmoitus jokaisella konsolilla, tilannepaneelin **Area alerts** ja rivi yksikön tehtävällä. Se voi tarkkailla vain joitakin toimialoja tai yksiköitä.

- **Caution area** laittaa huomautuksensa jokaiselle sen sisällä olevalle tehtävälle (koulualue, ampumarata, hankaluuksistaan tunnettu kortteli), konsolilla ja miehistöjen päätteillä.

Draw a new area: napsauta kulmat kartalle, sitten Finish. Alueet näkyvät konsolin kartalla, katkoviivalla. Onko yksikkö sisällä selvitetään sen sijainneista niiden saapuessa, joten yksikön ympärille piirretty alue, jossa se jo on, ei ole saapuminen.

LUKU 71

Yksikön tilahistoria

History yksikön paneelissa näyttää sen päivän tapahtumalokista: palkki sen tiloista päivän halki, jokainen tila milloin, kuinka kauan, tehtävä ja kuka muutti sen, sen tilatarkastukset, miehistömuutokset ja siirrot, tehtävät joita se hoiti, ja osuus sen tunnetusta ajasta joka kului tehtävillä. Valitse toinen päivä päivämäärällä; **CSV** lataa saman.

Unit recall ([Haku](#) (luku 28)) antaa minkä tahansa ajanjakson yhdellä aikajanalla etulinjan käyttöön, sen kera kuka miehitti yksikön, sen viestit ja sen sijainnit.

LUKU 72

Potilaskertomukset (NEMESIS)

Ensihoitomiehistö kirjoittaa potilaskertomuksensa ePCR-järjestelmäänsä; hälytysosa (milloin puhelu tuli, milloin yksikölle ilmoitettiin, matkalla, paikalla, lähti paikalta, sairaalassa, takaisin palveluksessa, missä, ja hälytyksen syy) tulee bitdispatcherista.

- **NEMESIS** tehtävän ensihoitoyksiköllä lataa sen vasteen NEMESIS 3.5 -tietueena, tuotavaksi mihin tahansa ePCR:ään joka ottaa NEMESIS-tiedostoja.
- Kun potilaskertomusjärjestelmä on asetettu (Admin > Integrations > Patient-care reports), **Send** lähettää sen sinne, ja **automatic** lähettää kunkin ensihoitoyksikön vasteen kun se selviää. Mitä järjestelmä vastasi on tehtävällä.
- Hälytyksen syy on tehtävätyypin NEMESIS-koodi (Admin > Call types), tai ehdotettu sen nimestä.

Tietue kantaa vain hälytyksen, ajat ja tapahtumapaikan; miehistö täyttää potilasosiot. Se noudattaa NEMESIS 3.5.1 -skeemaa näille osioille; testattu sijaista vasten, ei toimittajan järjestelmää.

Pidätysmääräykset ja annettavat asiakirjat

Verkkokäyttöliittymässä: [/papers](#)

Asiakirjat, joita sheriffin virasto tai poliisilaitos pitää annettavaksi: pidätys- ja tuomioistuinmääräykset, lähestymiskiellot, häädöt, haasteet ja todistajankutsut (tilarivin nuijapainike). Kullakin on henkilö, missä se annetaan, tuomioistuin ja numero, mahdollinen **caution** (aseistettu, väkivaltainen, koira) ja jokainen yritys.

- Tehtävä lähellä aktiivisen asiakirjan osoitetta (tai joka nimeää sen henkilön) näyttää **active paper at this address** varoituksineen jokaiselle konsolille ja poliisimiehistöjen päätteille; **Details** (poliisin hälytyskeskus, arkisto ja esimiehet) näyttää asiakirjat.
- **Record the attempt**: yksikkö, tulos (ei vastausta, ei paikalla, muuttanut, kieltäytyi, annettu) ja huomautus. Annettu sulkee sen; **Recalled** ja **Returned unserved** tarvitsevat perustelun.
- Jokainen katsaus asiakirjoihin kirjataan tapahtumalokiin.

Vahvista jokainen pidätysmääräys sen antaneen viranomaisen kanssa (ja NCIC:stä missä se soveltuu) ennen kuin toimit sen perusteella.

Yleisön varoittaminen

Esimiehet varoittavat yleisöä konsolilta: **shelter in place**, **evacuate**, poliisitoiminta, vaarallinen vuoto, kadonnut lapsi, 911 alhaalla. Paina tilarivin **megaphone**-painiketta tai **Alert the public** tehtävällä.

Hälytyksen kirjoittaminen

- **Real alert**, **Exercise** tai **Test**: harjoitus tai testi merkitään sellaiseksi kaikkialla minne se menee. Tarkista tämä ensin.
- **Kind of alert**: SAME-tapahtumakoodi (SPW shelter in place, EVI evacuation, LEW law enforcement, HMW hazardous materials, CAE child abduction, TOE 911 outage...). Yhden valitseminen täyttää sanamuodon, englanniksi ja espanjaksi, lähtökohdaksi.
- **Headline**, **what is happening** ja **what to do**.
- **Phone alert**: mitä puhelimet näyttävät ensin (Wireless Emergency Alerts, 90 merkkiä) ja mitä tekstiviestit ja push-ilmoitukset sanovat; laskuri muuttuu punaiseksi rajan jälkeen.

Longer phone alert (360) on valinnainen.

- **Also in Spanish** lisää espanjankielisen version; listoilla olevat jotka valitsivat espanjan saavat sen.
- **Where:** tehtävän ympärillä (neljännesmaili kahteen mailiin), kartalle piirretty alue (Admin > Geofences) tai **everyone** lainkäyttöalueella (sen piirikuntakoodit).
- **Expires after** yhdestä 24 tuntiin.
- **Send to** valitut tilaajalistat ja CAP-järjestelmät (sireenit, hälytysohjelmisto); **keep it off some channels** pyytää IPAWS-hälytysohjelmistoa jättämään pois radion ja TV:n, sääradion, puhelimet tai julkiset sivut.

Check näyttää CAP-viestin jonka se tekee ja mikä siinä on vialla, ja kuinka monta ihmistä se tavoittaa. **Send** kysyy vielä kerran, tarkan puhelintekstin ja alueen kera. Kun **two-person approval** on päällä, hälytys odottaa, kunnes toinen esimies painaa **Approve** (megafoni näyttää *to approve*); sen kirjoittaja voi perua sen, ja toinen esimies voi hylätä sen perusteluineen.

Voimassa

Voimassa oleva hälytys näkyy punaisena kartalla (keltainen testille) ja megafonissa, ja on julkisessa hälytyssyötteessä. **Update** lähettää uuden version samoille ihmisille joka korvaa sen; **Cancel** lähettää vaara ohi -viestin. Jokainen hälytys, hyväksyntä ja toimitus on tapahtumalokissa ja tehtävän aikajanalla.

IPAWSiin itseensä lähettäminen (Wireless Emergency Alerts ja EAS) tarvitsee FEMA:n sopimuksen ja viranomaisen oman hälytyksenluontiohjelmiston; bitdispatcher kirjoittaa viestinsä IPAWS-profiiliin kyseiselle ohjelmistolle, ja tarkistaa ne Googlen CAP-kirjastolla ja sen IPAWS-profililla sekä EAS Stationin syötteenlukijalla. Yhtään viestiä ei ole lähetetty IPAWSiin.

LUKU 75

Julkiset hälytykset: asetukset ja listat

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/publicalerts>

Miten julkiset hälytykset kirjoitetaan ja minne ne menevät (Admin > Public alerts). Järjestelmänvalvojat muuttavat asetukset; esimiehet pitävät listat.

- **Sender:** viranomaisen CAP-lähetäjätunnus, sen omistama osoite (alerts@county.gov) ja sen nimi.
- **Jurisdiction** ja **county codes:** katettujen piirikuntien kuusinumeroiset SAME-koodit (0, osavaltion FIPS-koodi ja piirikunnan: 051770 on Roanoke city), käytetään hälytykseen

kaikille ja lisätään jokaiseen hälytykseen radiota ja TV:tä varten.

- **Time zone:** CAP-ajat kantavat viranomaisen aikaeron.
- **Two-person approval** (suositeltu): toinen esimies hyväksyy kunkin hälytyksen ennen kuin se menee.
- **Public alert feed:** Atom-syöte joka linkittää kuhunkin CAP-viestiin, ja IPAWS-tyylinen syöte jossa viestit ovat sisällä, sireeneille, radioiden EAS-enkoodereille ja sovelluksille. Ne näyttävät vain voimassa olevat hälytykset.
- **CAP receivers:** järjestelmät joihin kukin hälytys POSTataan CAPina (Bearer-tunnuksella); **Send a test** lähettää testiviestin.
- **Subscriber lists:** ihmiset jotka pyysivät hälytyksiä, tavoitettuna hälytysväylien (teksti, sähköposti, push) kautta. Henkilö jolla on annettu paikka saa vain hälytykset joiden alue sisältää sen. **Import a CSV** sarakkeilla name, phone, email, topic, lang, lat, lon. Push-väylä jolla ketään ei ole listattuna julkaisee omaan aiheeseensa, kanavaan jota kuka tahansa voi seurata.

Syötteet ovat julkisia tarkoituksella: ne pitävät vain sen mitä yleisölle lähetettiin.

Käyttöönotto

Kaikki asetetaan näillä näytöillä; muokattavaa asetustiedostoa ei ole.

LUKU 76

Viranomaiset

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/agencies`

Jokainen organisaatio, jolle keskus hälyttää, on **agency** (RPD, RCPD, SPD, RFD, RCFR, SFD, julkisten töiden osasto ja itse keskus): poliisi, palo ja ensihoito ovat toimialoja, eivät viranomaisia. Keskus ilman viranomaisia toimii yhtenä, keskuslaajuisin asetuksin.

- **Viranomainen:** sen koodi ja nimi, toimialat, aktiivinen vai ei, ORI, NERIS ID ja muut tunnisteet, oma tehtävänumeron etuliitteensä, luokitukset, tilatarkastusajastimet, puheryhmät ja arkistosäännöt.
- **Mikä sille kuuluu:** yksiköt, asemat, tehtävätyypit ja vastesuunnitelmat nimeävät viranomaisensa (listalta valittuna, ei kirjoitettuna). Viranomaisen vastesuunnitelma on vain sen tehtäville; sen ajastimet vain sen yksiköille.
- **Henkilöt:** viranomaiset joilla kukin henkilö saa työskennellä, se jolle he tavallisesti työskentelevät, oletuksena katetut ja seuratut, ovatko he **trainee**, ja heidän rosterimerkintänsä. Joihinkin viranomaisiin rajattu henkilö muuttaa vain kyseisten viranomaisten konfiguraatiota ja näkee vain niiden esimiesnäkömät.
- **Workstations** voivat kertoa mitkä viranomaiset ne kattavat ja seuraavat (Admin > Workstations).

Muutoshallinta

Konfiguraatiomuutokset voidaan luonnostella harjoitustaululla, kokeilla siellä, ja **julkaista** live-taululle perusteluineen, kaikki kerralla tai **yhdele viranomaiselle** vain: yhden viranomaisen julkaisu ei koskaan kanna toisen tai keskuksen muutoksia. Kukin julkaisu säilyttää korvaamansa versiot: **Roll back** palauttaa aiemman hyväksytyn version, perusteluineen, ja se itse kirjataan.

Toimintasäännöt

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/operations>

Viranomaisen säännöt päivittäiseen työhön (Admin > Operations rules; järjestelmänvalvojat).

- **Supervisory views:** esimiestäulu, toimintaraaportti, laadunvalvonta ja hoito, tapahtumaloki ja miehityskattavuus kuuluvat viranomaiselle. Ilman sääntöä esimiehet näkevät ne; säännöllä vain ne roolit, henkilöt ja viranomaiset jotka se nimeää. Järjestelmänvalvojat näkevät ne aina. Henkilö ilman oikeutta ei näe näkymää eikä pääse siihen suoralla linkillä: palvelin epää ja kirjaa yrityksen.
- **Presets:** viranomaisen osoittama esiasetus kullekin tehtävälle (mitä harjoittelijat työskentelevät ja mistä muut aloittavat), ja henkilön esiasetuksen suojaaminen niin että vain järjestelmänvalvojat muuttavat sitä.
- **Working calls:** päällä tai pois, kuinka monta tehtävittäin ja harjoittelijoille, ja kuinka pitkän ajan jälkeen uloskirjautuneen jättämä työn alla oleva puhelu tarjotaan esimiehille.
- **Communications:** lajit (ketkä saavat lähettää niitä, niiden oletusprioriteetti ja -vanheneminen, odottavatko ne uloskirjautuneita henkilöitä), kunkin prioriteetin ääni, toisto, kuittaus ja eskalointi (painikkeella kuulla kukin ääni), ja sallitut liitteet.
- **Staffing:** mitä tapahtuu vajaaksi jätetylle yksikölle (varoita, limited, pois palveluksesta), saako vajaita yksiköitä lähettää (varoita, esimiehen ohitus, estä), ja minimi pätevistä henkilöistä jonka keskus haluaa vuoroon.
- **Command line and keys:** erotin, tunnisteiden järjestys field initiatelle ja unit statusille, pysäytyksen tehtävätyyppi, yksi vai kaksi passia, automaattinen rekisterikilpitiedustelu, useat yksiköt kerralla, tilakoodit (ja poistettut), ja **key profile** kullekin tehtävälle, standard tai classic (PremierOne-style) tai viranomaisen oma kopio. **Check** löytää näppäimen joka tekee kaksi asiaa yhdellä näytöllä, näppäimen jonka selain pitää itselleen, tai tuntemattoman toiminnon; asetukset evätään kunnes se on korjattu.

Yksiköt

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/units>

Kullakin yksiköllä on tunnus (**E1** , **M12** , **2A31**), tyyppi (joka antaa sen kyvykkyydet), asema ja valinnaisesti lisäkyvykkyyksiä, radion yksikkötunnus ja alias (jotta radiohäätätilanteet ja -sijainnit löytävät sen) sekä viranomaisen keskinäistä apua varten. Uudet yksiköt aloittavat pois palveluksesta.

Asemat

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/stations>

Asemat ovat missä yksiköt sijaitsevat. Niiden sijainnit sijoittavat yksiköt joilla ei ole AVL:ää, ovat missä siirrot sijoittavat kattavat yksiköt, ja ovat mistä ajoajat alkavat kun yksikön AVL on vanhentunut. Kirjoita osoite ja valitse se tallennetun kartan ehdotuksista: sijainti täyttyy. Tai kirjoita sijainti.

Vastaanottavat laitokset

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/facilities>

Receiving facilities ovat sairaalat ja erikoiskeskukset joihin potilas voidaan viedä, ja ottaako kukin potilaita vastaan. Miehistöt ja konsoli näkevät tilan kuljetuspäätöksen vieressä.

- **Add** laitos tunnuksen, nimen ja lajin kera (sairaala, trauma, palovamma, aivohalvaus, sydän, psykiatrinen tai muu), puhelimensa ja sijaintinsa kera.
- **Status** on värillinen merkki: open (ottaa potilaita), on diversion tai closed. Pikapainike muuttaa sen yhdellä napsautuksella, ja muutos on yksilöity tapahtumalokitapahtuma.

Mikään tässä ei päätä määränpäättä; se kertoo niille jotka päättävät mikä on auki.

Tehtävätyypit ja hälytyskortit

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/calltypes>

Tehtävätyyppi on jonkinlainen tehtävä (**SF** structure fire, **CHEST** chest pain) oletuskiireellisyyden, toimialan ja hälytyskortin kera: kuinka monta kunkin kyvykkyyden yksikköä se tarvitsee ("3 × engine, 1 × ladder, 1 × als"). Suositukset täyttävät hälytyskortin. Kyvykkyydet tulevat yksikkötyypeistä (Admin > Settings) ja yksiköistä.

Critical call laittaa sellaisen parissa työskentelevät henkilöt esimiehen [hoitolistalle](#) (luku 53);

Send a drone antaa lennokin lähetyssäännön kysyä [lennokkia](#) (luku 50).

Auto-dispatch (vain prioriteetin 3–5 tyyppit): kun yksikään päivystäjä ei ole lähettänyt yksiköitä Settingsin odotusajan sisällä (60 sekuntia ellei muutettu), suositellut yksiköt menevät itsestään, kirjattuna **auto-dispatch**. Vain täydellinen suositus ilman varoituksia lähetetään (vahvistettu sijainti, jokainen rivi täytetty); muutoin aikajana kertoo miksi ja päivystäjä lähettää sen. Se yrittää kerran tehtävää kohden.

LUKU 82

Vastesuunnitelmat

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/plans>

Response plan on hälytysjärjestys: yksiköt jotka viranomaisen haluaa, määräysjärjestyksessä, kun suunnitelma soveltuu. Suositus noudattaa suunnitelman määräysjärjestystä kun yksi soveltuu; jos suunniteltu yksikkö ei pääse, se kertoo miksi ja kuka menee sen sijaan. Henkilö päättää aina.

Suunnitelma soveltuu kun kaikki sen ehdot täsmäävät tehtävään:

- **Call types:** valitut koodit (tyhjä tarkoittaa jokaista tyyppiä).
- **Modifiers:** valitut modifierit, jos ollenkaan.
- **First-due station area:** aseman alue tai Anywhere.
- **Addresses:** tehtävän osoite alkaa yhdellä näistä riveistä (yksi per rivi), osoitekohtaista suunnitelmaa varten.
- **From / To:** vuorokaudenajan ikkuna (HH:MM), valinnainen.

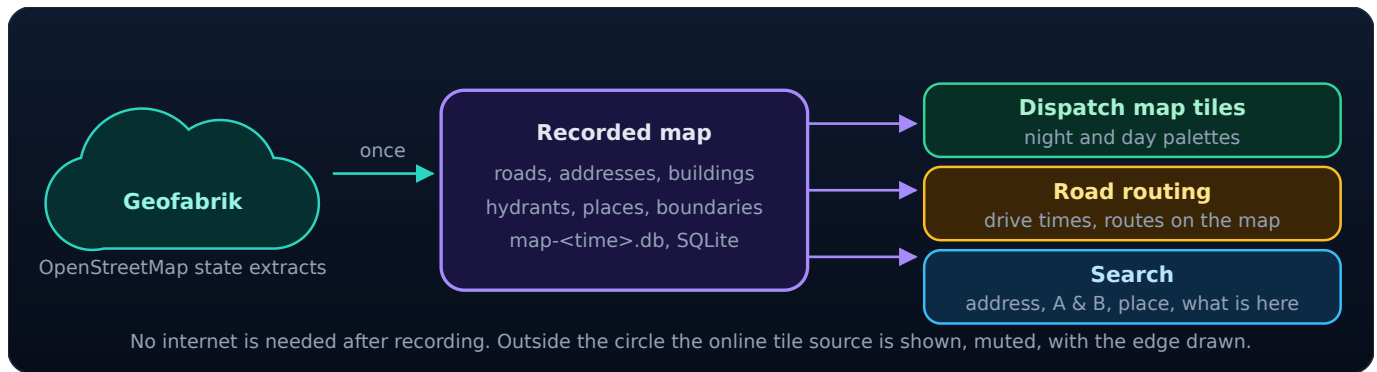
Määräysjärjestys on yksikkötunnukset siinä järjestyksessä kuin ne halutaan; lisää listalta, järjestä uudelleen ylös- ja alas-painikkeilla, poista mikä tahansa. Suunnitelma ilman järjestystä ei kavenna mitään ja ohitetaan.

LUKU 83

Kartan tallentaminen

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/map>

bitdispatcher tallentaa OpenStreetMap-datan keskuksesi ympärillä olevalle ympyrälle omaan tietovarastoonsa, piirtää sitten hälytyskartan, reitittää yksiköt teitse ja löytää osoitteet tuosta tietovarastosta ilman internetiä.



Kuva 5. Miten tallennettu kartta tehdään ja miten sitä käytetään

1. Valitse keskipiste (esiasetus, konsolin kartan keskipiste tai sijainti) ja säde (100 mailia kattaa piirikunnan ja sen keskinäisen avun naapurit).
2. Alueen tarvitsemat lataukset listataan heti (osavaltioiden poiminnot Geofabrikista). Paina **Record**.
3. Tallennus kestää muutaman minuutin; hälyttäminen jatkuu nykyisellä kartalla, joka pysyy kunnes uusi on valmis. Kukin tallennus on tapahtumalokitapahtuma.

Bring up to date soveltaa OpenStreetMapin päivittäiset muutostiedostot (Geofabrik julkaisee yhden päivässä per poiminta) kartan tallentamisen jälkeen: muutama megatavu kokonaisten poimintojen sijaan, sitten tietovarasto rakennetaan uudelleen. Tallenna uudelleen uutta aluetta varten, tai kun kartta on yli vuoden jäljessä; jo tehdyt lataukset tarkistetaan julkaistuja tarkistussummiaan vasten ja käytetään uudelleen.

Ilmakuvat

Kartan alla **Aerial photos** tallentaa kuvat saman keskipisteen ympärillä: täysi tarkkuus valitsemasi säteen sisällä (zoom 19: katot ja autot) ja vähemmän reunaa kohti (zoom 16). Estimaatti (ruudut, koko, aika) seuraa lomaketta; jo tallennetut ruudut ohitetaan, joten pysäytetty tallennus jatkuu siitä mihin jäi. Lähteet ja niiden ehdot listataan: VGINin Virginia Base Mapping Program Virginalle, USGS The National Map (NAIP, public domain) muualla.

LUKU 84

Piirikunnan GIS

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/gis`

Piirikunnan oma GIS on tarkempi kuin OpenStreetMap siellä missä piirikunta pitää sitä. Admin > County GIS tuo sen tasot tallennetun kartan alueelle omaan tietovarastoonsa, joka säilytetään kun kartta tallennetaan uudelleen.

Laji	Mihin käytetään
Address points	Haetaan ensin: tarkka piirikunnan osoitepiste voittaa OpenStreetMapin; talonumerot kartalla
Hydrants	Piirretään tunnuksineen katutasolla
Emergency service zones, beats	Piirretään ja merkitään kartalle
Common place names	Haetaan
Road centrelines	Niiden nimet haetaan; osoitealueiden kera (from/to, left/right) ne sijoittavat numeron jolla ei ole omaa pistettä, sen puolelle tietä, ja antavat tiellä olevalle pisteelle sen numeron. Näytetään county range: estimate
Overture addresses	Overture Maps Foundationin avoimet osoitepisteet (USA:ssa pitkälti National Address Database), mille tahansa alueelle, ilman piirikunnan palvelua. Käytetään piirikunnan omien jälkeen, merkittynä Overture

1. Liitä tason ArcGIS REST -osoite ([.../FeatureServer/0](#)), valitse esiasetus (Virginian osavaltionlaajuiset osoitepisteet ja tien keskilinjat VGINistä, tai Overturen avoimet osoitteet), tai lataa GeoJSON-tiedosto tai CSV leveys- ja pituusasteen sarakkeineen. Taso luetaan heti: sen nimi, kuinka monta tietuetta on alueella, ja arvaus lajista ja kentistä.
2. Tarkista kenttien kartoitus kunkin kentän vieressä näytettyjä esimerkkiarvoja vasten, ja paina **Add layer**.
3. **Import now** lukee jokaisen tason joka on päällä. Käytössä oleva tietovarasto pysyy kunnes uusi on valmis; kukin tuonti on tapahtumalokitapahtuma.

Piirikunnan datasta tulevat hakutulokset merkitään sellaisiksi. ArcGIS-tasot luetaan vain https:llä, erissä, joten palvelut jotka rajoittavat kyselyä antavat silti kaiken.

LUKU 85

Asetukset

Verkkokäyttöliittymässä: [/admin/settings](#)

- **Agency** nimi ja tehtävänumeron etuliite.
- **Status timers**: minuutit kussakin tilassa ennen kuin päivystäjää kehoitetaan tekemään tilatarkastus.

- **Mark-outs:** lajit joihin yksikön voi merkitä ulos (koodi, nimi, tilatarkastusminuutit, mitkä yksiköt, voiko sen vetää pois puhelulle, onko se poistettu, ja pisin kesto jonka se saa kestää ennen kuin esimiehille kerrotaan). Katso Poliisin tila ja ulosmerkinnät.
- **Stale**-iät AVL:lle ja soittajien sijainneille.
- **Shift changes** (07:00 19:00) toimintaraportin vuorajaksoille.
- **Travel estimates** tallennetun kartan ulkopuolella: tiekerroin ja keskinopeus.
- **Calls:** kuinka lähellä ja kuinka pian soittajat [ryhmitellään](#) (luku 47); [ei-kiireelliset](#) (luku 48) linjat, sanat ja vastaus.
- **People:** [kriittisen puhelun](#) (luku 53) sanat, tukilinja, ja milloin ehdottaa [taukoa](#) (luku 54).
- **Quality review** -standardit ja kuunneltavat kysymykset ([Laadunvalvonta](#) (luku 57)); **crash data** -kynnysarvot ([Ajoneuvon kolaridata](#) (luku 49)); [linjahyökkäys](#) (luku 59)varoituksen taso.
- **Map beyond the recorded area:** verkkoruutujen lähde (palvelimen hakema ja välimuistittama, ei koskaan selainten), ja kartan aloituskeskipiste ja -zoom.
- **Unit types:** koodi, nimi, toimiala, kyvykkyudet, ja pitävätkö asemat ne katettuina (siirtoehdotukset).
- **Dispositions** joilla tehtävä voidaan sulkea.

Sign-in notice on järjestelmän käyttöilmoitus joka näytetään sisäänkirjautumissivulla ennen kuin kukaan kirjautuu: vain valtuutettu käyttö, käyttöä valvotaan ja kirjataan (CJIS Security Policy pyytää sellaista). **Auto-dispatch waits** on kuinka kauan auto-dispatch-tyypin puhelu odottaa päivystäjää (katso Call types).

LUKU 86

Integraatit

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/integrations>

Miten bitdispatcher yhdistyy puhelunkäsittelyyn ja radioon. Kukin integraatio näyttää live-tilansa ja tarkistuslistan käytössä olevista liitännöistä.

- **Attachments** (Connections-osiossa): **ClamAV-demoni** (clamd, [host:port](#) tai sen soketti) skannaa tehtävätiedostot ja viestien liitteet ennen kuin ne säilytetään; tiedosto jonka se raportoi evätään ja kirjataan, ja jos clamdiin ei saada yhteyttä, lataus evätään sen sijaan että se säilytettäisiin skannaamattomana. **Test** tarkistaa että puhdas tiedosto läpäisee ja että standardi virustorjunnan testitiedosto napataan. **Read the words in pictures** käyttää palvelimella olevaa Tesseract-ohjelmaa hakuun (kuvat eivät koskaan poistu siltä); pelkkä teksti ja PDF:t luetaan ilman sitä.
- **BitVoice:** sen osoite ja API-tunnus, ja sen varmenne kiinnitettynä Read it -painikkeella. Katso [BitVoice](#) (luku 87).

- **More BitVoice systems:** Add a BitVoice seuraa myös toista, kuten naapuri-PSAP:n: sen nimi, osoite, API-tunnus ja oma EIDO-tunnus ja radiosalaisuus (New Luo ne). Sen puhelut näyttävät nimensä puhelujonossa, ja mitä teet jollakin niistä (teksti, rebid, video, kuvat) menee takaisin kyseiseen BitVoiceen.
- **Neighbouring agencies:** niiden CAD-järjestelmät, tehtävien lähettämiseen ja vastaanottamiseen. Katso [Tehtävät naapuriviranomaisten kanssa](#) (luku 31).
- **Supplemental location (RapidSOS, NG9-1-1 LIS):** sijaintipalvelin jolta kysytään HELD-protokollalla missä soittajan puhelin on: sen osoite ja palveluntarjoajan antamat tunnistetiedot, **Ask for every new 911 call** ja **Try a number**. Hätäkeskuspäivystäjä voi painaa **Ask <name> ANI / ALI** -paneelissa. Ei vielä testattu RapidSOSia itseään vasten (docs/SUPPLEMENTAL-LOCATION.md).
- **Public incident feed:** avoimet tehtävät yleisölle tai PulsePointin kaltaisille sovelluksille: satakorttelin osoitteet, pisteet noin 100 m:n tarkkuuteen, ei soittajia tai muistiinpanoja; valinnainen tunnus ja push-osoite; **See what it shows** ennen kuin kytket sen päälle.
- **EIDO:** tunnus jota puhelunkäsittelyjärjestelmä käyttää työntääkseen EIDOn osoitteeseen `/api/ng911/eido`.
- **Radio:** salaisuus radiowebhookeille osoitteeseen `/api/radio/events`.
- **ALI spill:** TCP-osoite jota bitdispatcher kuuntelee, ja Test.
- **Hooks, drones and translation:** liitântätunnus litteroinneille, kolaridatalle, lennokitraporteille ja radiosanoille, lennokitjärjestelmä ja valinnainen kielimalli. Katso [Liitännät ja yhteydet](#) (luku 60).

Views (paikka joka suunnasta, katso [Näkymät](#) (luku 25)):

- **EagleView:** sovellus EagleViewn kehittäjäportaaliassa Imagery API -pääsillä viranomaisen lisenssin alla; sen client ID ja secret. **Sandbox** käyttää EagleViewn testialuetta (Omaha) sen kokeiluun.
- **Panoramax:** ei avainta; tyhjä käyttää jokaisen instanssin katalogia, tai anna viranomaisen oma instanssi.
- **Mapillary:** client-tunnus Mapillaryn kehittäjähallintapaneelista.
- **Google Street View link:** vain linkki.
- **Test at the map's centre** etsii keskipisteen kullakin päällä olevalla palveluntarjoajalla ja kertoo mitä palasi. Tallenna ensin.

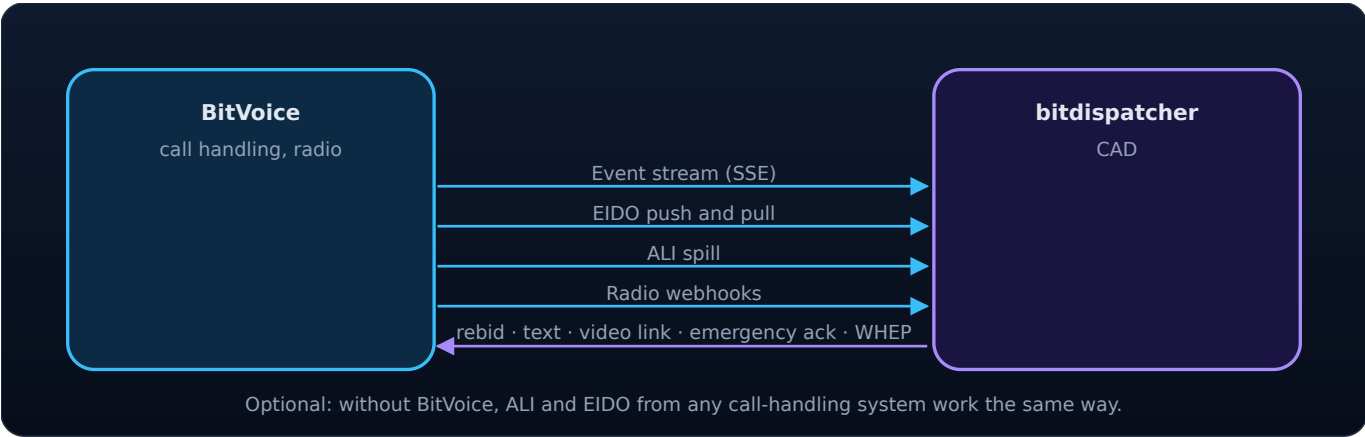
NERIS (palon ja ensihoidon raportointi): osaston NERIS ID (FD ja kahdeksan numeroa), CAD-integraation client ID ja secret NERISiltä, ja hälytyskeskuksen nimi. *Send each fire or EMS incident when it closes* -asetuksella jokainen suljettu tehtävä, jolla on palo- tai ensihoitotehtävätyyppi tai -yksikkö, menee NERISIin CAD-tietueena (puhelu-, yksikkö- ja selviämisaajat, paikka, luokitus, muistiinpanot; poliisiyksiköt jätetty pois); NERIS pitää sen vireillä kunnes palokunta täydentää sen. **Check the last closed incident** pyytää NERISiä validoimaan yhden säilyttämättä sitä. Esimiehet näkevät *NERIS sent* (tai miksi se evättiin) suljetulla

tehtävällä, **Send to NERIS** -painikkeella sen lähettämiseksi uudelleen; toinen lähetys päivittää saman tietueen. Käytä NERISin testiympäristöä kunnes NERIS on tarkastanut integraation.

LUKU 87

BitVoice

bitdispatcher käyttää jokaista liitäntää jonka BitVoice tarjoaa CAD-järjestelmälle, eikä tarvitse yhtäkään niistä: ilman BitVoicea ALI ja EIDO miltä tahansa puhelunkäsittelyjärjestelmältä toimivat samalla tavalla.



Kuva 6. Jokainen liitäntä, jonka BitVoice tarjoaa CAD-järjestelmälle, ja mihin suuntaan kukin kulkee

Liitäntä	Suunta	Mihin käytetään
Event stream	BitVoice → bitdispatcher	Puhelut soivat, vastatut, päättyneet; sijainnit; uudelleensynkronointi katkoksen jälkeen
EIDO	molemmat	Tehtävädata työnnettynä vastattaessa ja median muuttuessa; vedettynä kun ohitettu
ALI spill	BitVoice → bitdispatcher	Klassinen sijaintitietue, yhdistettynä samaan puheluun
Radio webhooks	BitVoice → bitdispatcher	Hätänappi, kuittaus, lähetykset, GPS
Callbacks	bitdispatcher → BitVoice	Rebid, teksti soittajalle, videolinkki, suora video, hätätilanteen kuittaus

Toimitusvirheet jotka BitVoice raportoi näkyvät Situation-paneelissa.

Mitä 911-puhelu BitVoicelta näyttää puhelulla (tehtäväpaneeli ja hätäkeskuspäivystäjän ANI / ALI):

- **number verified** (tai **NOT verified**) soittajan tunnuksen STIR/SHAKEN-tarkistuksesta, todistuksen kera. Epäonnistunut tarkistus on syy epäillä numeroa, ei hätätilannetta.
- **ESInet**, pyydetty palvelu, **CAMA**-vanha runkolinja ja miten sen sijainti haettiin, ja tavat joilla teksti tuli (MSRP, SIP, RTT, TTY).
- **Address in the address data** tai **NOT**, BitVoicen LVF:stä: puuttuvat osat, *Did they mean...* -korjaukset, ja täsmääkö soittajan sijainti osoitteen kanssa.
- **Location check (BitVoice)** rebidin jälkeen: mikä sijainti näyttää ensin ja miksi.
- **Caller photos and clips**: kukin SHA-256:nsa, kameran ajan ja GPS:n kera, näytettynä faktoina kunnes painat **Reveal (recorded)**; jokainen paljastus on tapahtumalokissa, kuka katsoi. **Hold as evidence** säilyttää ne BitVoicen säilytysajan yli.
- Soittajan video avautuu sumennettuna ja mykistettynä; **Reveal** kirjataan BitVoicen paljastustietueeseen.
- Text-to-911-puhelu joka odottaa hätäkeskuspäivystäjää: **Take this text**, sitten vastaa laatikossa.
- Kun hätäkeskuspäivystäjä välittää puhelun eteenpäin: BitVoicen tiivistelmä sille joka ottaa sen, ja kuka välitti sen.
- Puhelun jälkeen: tallenteen nimi ja sen yhteenveto. Tiivistelmä ja yhteenveto säilytetään molemmat, kumpikin merkittynä kielimallin kirjoittamaksi.

Jos BitVoice päättää puhelun koska **soittajan ääni loppui** (linja hiljeni eikä puhelua suljettu), puhelu kertoo siitä ja neuvoa-antava paneeli nostaa sen hiljaisena 911-puheluna: soita takaisin.

Reports > Operations report näyttää BitVoicen vastausajat (NENA-standardi: 90 % 15 sekunnin sisällä), kuka katsoi soittajien kuvia ja videoita, ja vastaanotetut i3-lokitapahtumat. BitVoice-valo tilarivillä muuttuu keltaiseksi kun PSAP, johon ESInet reitittää, on täynnä, alhaalla tai miehittämätön.

LUKU 88

Käyttäjät ja paikat

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/users>

Kullakin henkilöllä on yksi tai useampi **duty**: call-taker, police, fire tai EMS dispatcher, dispatcher (all disciplines), supervisor, administrator, records, field crew tai viewer. He valitsevat yhden [sisäänkirjautuessa](#) (luku 2); oikeudet seuraavat sitä. Heidän roolinsa, eniten mitä he koskaan saavat tehdä, on vähiten joka pitää sisällään kaikki heidän tehtävänsä:

Rooli	Voi
Viewer	Nähdä kaiken, muuttaa ei mitään (arkistohenkilöstö ovat viewereitä jotka myös työskentelevät arkistoa)
Field crew	Mobiilipääte (luku 35) omalle yksikölleen
Dispatcher	Työskennellä tehtäviä, yksiköitä ja puheluita
Supervisor	Myös avata tehtäviä uudelleen, lukea tapahtumalokia ja raportteja, sertifioida raportteja
Administrator	Myös muuttaa konfiguraatiota ja käyttäjiä

One-time codes: lista näyttää kenellä on todennussovellus asetettuna; **Reset** kadonneelle puhelimelle. Et voi muuttaa omia tehtäviäsi.

Salasanat generoidaan tai ovat vähintään 12 merkkiä. Viisi väärää salasanaa lukitsee tilin 15 minuutiksi. Paikkalista näyttää kuka on kirjautunut sisään missä.

Julkinen esittelytili. Valitse **Public demonstration account** viewerillä, dispatcherilla tai supervisorilla, niin sisäänkirjautumissivu tarjoaa **Sign in as the demo user**, valinnalla sen tehtävistä: yksi painallus kirjaa vierailijan sisään, ilman salasanaa, omalla paikallaan (WEB- ja neljä kirjainta) ellei hän kirjoittanut sellaista. Enintään yksi tili, ei koskaan järjestelmänvalvoja tai kenttämiehistö, ja sille kirjoitetut väärät salasanat eivät lukitse painiketta pois. Käytä sitä vain esittelypalvelimella: kuka tahansa joka pääsee palvelimelle voi sitten työskennellä kyseisenä käyttäjänä.

LUKU 89

Työasemat

Verkkokäyttöliittymässä: </admin/workstations>

Workstation on yksi viranomaisen konsolipaikoista. Työasemaksi rekisteröity selain kirjautuu sisään siihen, eikä keneltäkään kysytä millä konsolilla he ovat: jokainen toimi kirjataan paikan ollessa jo tiedossa.

- **Add** työasema lyhyellä tunnuksella (**CT1** , **DISP2**) ja halutessasi nimellä sille missä se sijaitsee.
- **Duties offered** kaventaa mitä kyseisen paikan sisäänkirjautuminen saa ottaa: Call-taker, Police, Fire tai EMS dispatcher, Dispatcher (all disciplines), Supervisor, Administrator, Records. Älä valitse mitään tarjotaksesi jokaista tehtävää.

- **Enrol this browser** tekee tietokoneesta jolla olet kyseisen työaseman; se säilytetään täällä, joten se muistetaan ensi kerralla.
- **Get a code for another computer** näyttää kertakäyttökoodin. Toisella tietokoneella avaa sisäänkirjautumissivu, valitse "Enrol this computer" ja kirjoita se. Se toimii kerran, 24 tuntia.
- **Enrolled browsers** listataan selitteineen ja milloin; peru mikä tahansa jonka ei enää pitäisi kirjautua sisään siihen.

Jokainen rekisteröinti ja peruutus on tapahtumalokitapahtuma.

LUKU 90

Useita sivustoja

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/sites`

bitdispatcher toimii kahdella tai useammalla sivustolla, kaikki live yhtä aikaa: pääkeskus ja varakeskus, tai naapuripiirikunnat jotka jakavat järjestelmän. Ei ole ensisijaista josta vikasietokytKentä tehtäisiin.

- **Kukin sivusto kirjoittaa oman tapahtumalokinsa** ja kopioi muiden omat https:llä, joka sekunti, kukin tapahtuma tarkistettuna sivustonsa tiivisteketjua vasten ennen kuin se säilytetään.
- **Sama kuva kaikkialla:** jokainen sivusto soveltaa kaikki tapahtumat samassa järjestyksessä (ajan, sitten sivuston mukaan), joten sivustot joilla on samat tapahtumat näyttävät saman tilan, missä järjestyksessä ne saapuivatkin.
- **Katkaistuna sivusto jatkaa toimintaa** omillaan; kun yhteys palaa, tapahtumat vaihdetaan ja molemmat sivustot asettuvat samaan tilaan. Jos kaksi sivustoa muutti samaa yksikköä sillä välin, myöhempi muutos voittaa, molemmilla.
- **Tehtävänumerot** kantavat kunkin sivuston etuliitteen (N26-000001, S26-000001), joten kaksi sivustoa eivät koskaan anna samaa numeroa.
- **Käyttöönotto:** anna tälle sivustolle nimi ja etuliite ja tallenna; kopioi sen tunnus ja varmenteen sormenjälki muille sivustoille. Lisää kukin muu sivusto osoitteineen, tunnuksineen ja sormenjälkineen (**Read it** lukee varmenteen; tarkista se sitä vasten joka näytetään kyseisellä sivustolla). Tilarivi näyttää kuinka monta sivustoa on linkitetty.

Sivuston nimi ja etuliite kirjoitetaan jokaiseen tapahtumaan jonka se tekee, joten niitä ei voi muuttaa kun ne ovat käytössä.

Kohteet ja vaarat

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/premises`

Kohde on se mitä keskus tietää paikasta ennen kuin kukaan soittaa: **vaarat** miehistöille (koira, happi käytössä, aseistettu asukas, Knox-laatikko), **muistiinpanot** ja **yhteystiedot**. Se näytetään jokaisella tehtävällä 40 m:n sisällä siitä, päivystäjän tehtäväpaneelissa ja mobiilipäätteellä, vaarat ensin punaisella. Vanhentunut kohde (tilapäinen vaara päivämääränsä yli) näytetään vanhentuneena.

- **Add a premise:** kirjoita osoite ja valitse se ehdotuksista (se sijoittaa sen), napsauta yleiset vaarat tai kirjoita muita, lisää muistiinpanot ja yhteystiedot.
- **Search** osoitteen, nimen, vaaran tai tunnuksen mukaan; napsauta yhtä muuttaaksesi tai poistaaksesi sen.
- Esimiehet ja järjestelmänvalvojat muuttavat kohteita; kaikki näkevät ne. Kukin muutos on tapahtumalokitapahtuma.
- **Pre-plan photos and views:** kohteella lisää kuvia (kuvatekstin ja sen puolen kera, jolta ne näyttävät sen) ja katso paikan **näkymät** (luku 25). Kuvan SHA-256 on tapahtumalokissa: palvelimella muuttunut tiedosto evätään, ei näytetä.

Aiemmasta järjestelmästä tulevat kohteet tulevat sisään **Migration**-osion kautta.

Siirto aiemmasta CAD-järjestelmästä

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/migrate`

Admin > Migration tuo aiemman CAD-järjestelmän datan sen viemistä taulukoista, CSV tai sarkainerotettu (UTF-8 tai Windows-koodaus).

1. **Pudota tiedosto** sivulle. Sen sarakkeet sovitetaan meidän sarakkeisiimme niiden nimien perusteella, ja jokainen rivi tarkistetaan heti.
2. **Valitse mitä se sisältää** jos arvaus on väärä: kohteet ja vaarat, tehtävähistoria, tai tehtävätyypit ja hälytyskortit. Muuta mitä tahansa saraketta taulukossa; ensimmäisen rivin arvo näytetään sen vieressä.
3. **Import** läpäisseet rivit. Ne jotka eivät läpäisseet listataan perusteluineen (ei sijaintia ja osoite jota kartta ei tunne, päivämäärä jota se ei voi lukea).

Laji	Tarvitsee	Huomautukset
Premises and hazards	osoite (tai leveys- ja pituusaste)	vaarat ja yhteystiedot erotettuina merkillä ; — osoite ilman sijaintia löydetään kartalta (piirikunnan pisteet, sitten osoitealueet, sitten kartan omat)
Incident history	numero ja päivämäärä	lasketaan aiemmiksi puheluiksi osoitteessa: tehtäväpaneeli näyttää viimeiset viisi 40 m:n sisällä kymmenen vuoden ajalta, ja neuvoa-antavan paneelin toistuvan osoitteen sääntö laskee ne
Call types and run cards	koodi ja hälytyskortti	"2 engine; ladder:1; als": kyvykkyydet ja määrät. Kyvykkyys jota yhdelläkään yksikkötyypillä ei ole osoitetaan

Saman tiedoston tuominen uudelleen korvaa sen mitä se toi (kohteet tunnuksensa mukaan, tehtävätyypit koodinsa mukaan); historia lisätään uudelleen, joten tuo se kerran. Osoitepisteet menevät **County GIS**iin, joka lukee CSV-tiedostoja leveys- ja pituusasteen kera myös.

LUKU 93

Hyväksytty ohjeistus

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/guidance`

Approved guidance on viranomaisen käytännöt, puhelunkäsittelyoppaat, vasteoppaat ja tarkistuslistat. Hätäkeskuspäivystäjän Resources-välilehti näyttää täsmäävät **passages**-kohdat viittauksineen; mitään ei keksitä, vain hyväksytty teksti näytetään.

Asiakirjalla on tunnus, otsikko, **kind** (Policy (mandatory), Guide, Prompts tai Checklist), versio, voimaantulopäivä, valinnainen vanheneminen, mitä se korvaa, ja lähde josta koko hyväksytty kopio on. Rajaa se tehtävätyyppeihin, modifiereihin tai sanoihin, tai merkitse se **always shown**. Vain asiakirja joka on merkitty **Approved for use** näytetään hätäkeskuspäivystäjille.

Teksti on Markdownia otsikoilla `#` / `##` / `###` . Otsikot jakavat sen kohtiin. Otsikon alla rivi kuten `Applies: CARD, CHEST; modifiers: WEAPONS; words: not breathing` kaventaa kyseistä kohtaa.

- **Add the examples** lataa selkeästi otsikoidut esimerkkiasiakirjat luonnoksina (ei hyväksyttyinä), nähdäksesi miten se toimii.
- **Try it** täsmää tehtävätyypin, modifierit ja jotain tekstiä ja näyttää kohdat jotka hätäkeskuspäivystäjä näkisi, otsikkonsa, kindinsa, versionsa ja syynsä kera, tai huomautuksen kun mikään ei täsmää.

Asiakirjan tila on merkki: hyväksytty tai luonnos, ja vanhentunut kun sen vanheneminen on ohitettu.

LUKU 94

Puhelunkäsittelyprotokollat

Verkkokäyttöliittymässä: `/admin/protocols`

Viranomaisesi kysymyssarjat, työstettyinä hätäkeskuspäivystäjän Entry-välilehdellä kun puhelu on lähetetty (docs/PROTOCOLS.md).

- **New protocol** tai **Start from the example** (merkitty *not for use*). Anna sille tunnus, nimi ja versio, ja valitse tehtävätyypit joille se tarjotaan.
- **Questions**: kukin vastaus johtaa seuraavaan kysymykseen tai päättyy **determinant**-määritteeseen. **Make first** valitsee mistä se alkaa.
- **Determinants**: koodi, mitä se tarkoittaa, kiireellisyys ja tehtävätyyppi jonka se asettaa (tai säilyttää), ja ohjeet soittajalle, yksi per rivi.
- Valitse **Approved for calls** kun lääketieteellinen johtajasi tai päällikkösi on hyväksynyt sen; luonnoksia ei tarjota. Tallennus tarkistaa että jokainen vastaus johtaa jonnekin eikä mikään silmukoidu.
- Puhelulla: yksi kysymys kerrallaan, vastaukset painikkeilla tai näppäimillä 1-9; jokainen vastaus on aikajanalla, ja määrite näkyy päivystäjän tehtävällä.
- Protokollaohjelmisto jonka lisensoit (ProQA ja muut) voi lähettää määritteensä liitântään sen sijaan; se näkyy samalla tavalla, merkittynä järjestelmällä.

LUKU 95

Tämä käsikirja

Verkkokäyttöliittymässä: `/help`

Tämä käsikirja on sisäänrakennettu bitdispatcheriin, joten se on siellä missä se ikinä toimiikin, ilman internetiä. Jokaisen näytön Help-linkki avaa sen luvun; paletti (`Ctrl K`) löytää luvut nimen mukaan. Samat luvut tulostetaan muodossa docs/manual/index.html ja PDF:nä komennolla `make manual` .

bitdispatcher on BioDream LLC:n tuote, julkaistu Apache License 2.0 -lisenssillä. Samat luvut ovat jokaisen bitdispatcherin Help-osiossa. Karttatiedot © OpenStreetMap-tekijät (ODbL).